

部署和登录

MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

© 2024 MOBOTIX AG



目录

Copyright	4
简介	5
新功能	5
MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1	5
许可和系统要求	6
最低系统要求	6
最大显示器数量	6
授予许可	6
安装与升级	7
安装 MOBOTIX HUB Desk Client	7
安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助	7
升级 MOBOTIX HUB Desk Client	7
验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本	8
故障排除：安装尝试	8
登录与注销	9
登录	9
可能的其他登录选项	10
登录时还原窗口和选项卡	10
授权登录	10
登录访问控制系统	10
允许 HTTP 连接	10
故障排除：登录尝试	11
注销	12
更改密码（仅限基本身份验证）	12
自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装	14
MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。	14
更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言	14
定义登录时还原窗口和选项卡	14
不再允许 HTTP 连接	15

了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client	16
访问用户帮助	16
其他帮助资源	16

Copyright

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com •
www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更,恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2024

简介

新功能

MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1

以前，当您安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时，用户帮助也会安装，并且可以在运行安装程序后使用。此次更新时，用户帮助不再是软件安装的一部分，但您可以单独安装用户帮助。

- [第 7 页上的安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助](#)

这是本文档的第一个版本。但是，大部分内容已经存在多年了。

许可和系统要求

最低系统要求

有关各种视频管理软件应用程序和系统组件的系统要求的信息，请转到 MOBOTIX 网站 (<https://www.mobotix.com/en/media/4821>)。

验证您的计算机是否满足要求

查看有关系统的信息，例如操作系统和 DirectX 的版本，以及安装的设备驱动程序：

1. 打开**开始**菜单并输入 **dxdiag**。
2. 选择 **dxdiag** 文本以打开 **DirectX 诊断工具**窗口。



3. 在**系统**选项卡中查看系统信息。

最大显示器数量

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，计算机上可以连接的显示器数量没有限制。

最大数量取决于您的硬件（显示器适配器等）和 Windows 版本。

授予许可

如果贵组织拥有 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展的许可，则不需要任何额外的许可即可安装和使用 MOBOTIX HUB Desk Client。

当系统管理员安装 MOBOTIX HUB 视频管理软件时，他们会激活贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展。

安装与升级

安装 MOBOTIX HUB Desk Client

您可以从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理服务器的网页下载 MOBOTIX HUB Desk Client 并将其安装到您的计算机上。



为确保您可以访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中包含的所有新特性和功能，请使用与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本相匹配的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本。您也可以使用更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本。此版本可能会提供一些性能改进。请向您的系统管理员寻求建议。

1. 打开浏览器并输入管理服务器的 URL 或 IP 地址：
 - 在管理服务器上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: (*http://localhost/installation*)
 - 在与运行管理服务器的计算机不同的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: (*http://[IP_address]/installation*)
2. 更改网页的语言（可选）。
3. 在网页上找到 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序并选择**所有语言**。
4. 运行下载的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序，并按照安装说明进行操作。
5. 如果想要访问 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助，可以下载并安装用户帮助。请参阅第 7 页上的安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助。

安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助

如果想要访问 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助，可以下载并安装各种语言的 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助。每种语言都有自己的语言包，可以单独安装。用户帮助还解释了如何使用你的组织可能拥有的任何 MOBOTIX HUB 扩展的 MOBOTIX HUB Desk Client 功能。

如果您没有安装用户帮助，按 **F1** 将显示一个窗口，其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

- 请联系您的经销商，以获取包含用户帮助文件和安装指导的 zip 文件。

升级 MOBOTIX HUB Desk Client

在大多数情况下，MOBOTIX HUB Desk Client 的升级过程与最初安装软件 and 用户帮助的过程相似。

有关异常情况和说明，请参阅以下信息：

消息：新版本可用

当您登录并收到一条消息提示您有新版本的 MOBOTIX HUB Desk Client 可用时，表示系统管理员已更新了 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。下载并安装新版本以确保您可以使用新特性和功能。

安装程序中建议的安装路径

升级时，请使用安装程序中建议的安装路径来保留您的用户设置。如要使用其他路径，您必须删除当前安装的 MOBOTIX HUB Desk Client，并安装更新的版本。

升级到比 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

您可以安装比 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本，但您可以使用的特性和功能将与在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上可用的特性和功能相匹配。请参阅第 8 页上的[验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本](#)并联系您的主管或系统管理员以获取建议。

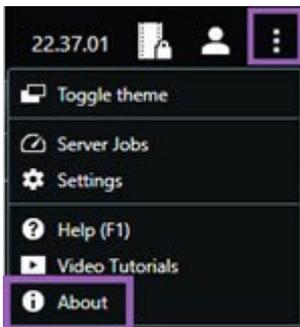
验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

如要执行以下操作，了解 MOBOTIX HUB Desk Client 的版本和 MOBOTIX HUB Desk Client 插件很重要：

- 升级
- 验证此版本与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本是否兼容
- 联系支持

步骤：

1. 在全局工具栏中，选择**设置和其他**菜单。
2. 选择**关于**。



故障排除：安装尝试

以下是您尝试安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时可能会显示的错误消息。

无法在该操作系统上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。该操作系统不受支持。

您尝试在运行 MOBOTIX HUB Desk Client 不支持的 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请升级您的操作系统并重试。

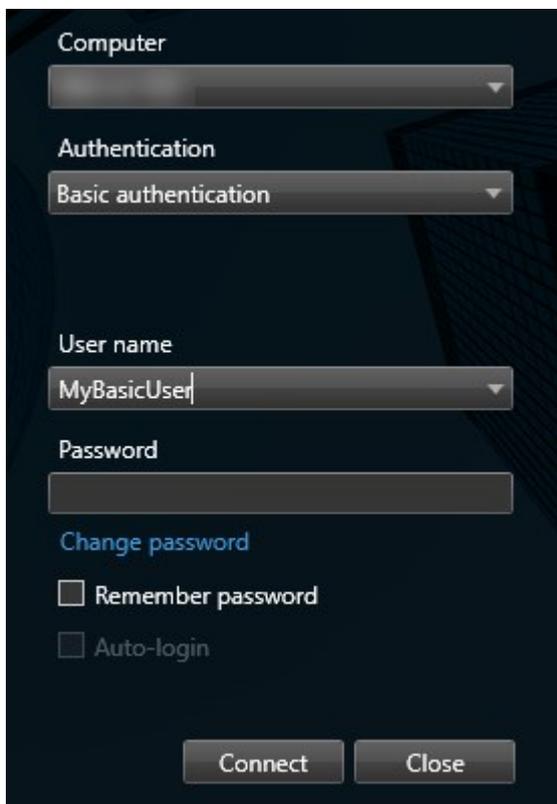
发生了系统错误。此产品只能安装在 64 位 Windows 上。

您尝试在运行非 64 位 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请升级您的操作系统并重试。

登录与注销

登录

1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。



2. 指定要连接的管理服务器的名称或地址。
3. 选择这些身份验证方法之一：
 - **Windows 身份验证 (当前用户)** - 使用与当前登录用户相匹配的 Windows 用户凭据进行登录。
 - **Windows 身份验证** - 使用不同于您当前使用的 Windows 用户凭据的 Windows 用户凭据进行登录。
 - **基本身份验证** - 以基本用户身份进行登录。系统管理员在MOBOTIXHUBManagementClient中定义基本用户。
 - **[外部 IDP¹ 名称]** - 选择此选项可使用外部 IDP 进行登录。
4. 选择**连接**。

根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统和产品扩展的配置，可能会显示一些其他步骤和问题。另请参阅：

¹可与 MOBOTIX HUB 视频管理软件相关联的外部实体，用于管理用户身份信息并向视频管理软件提供用户身份验证服务。

- [第 10 页上的登录时还原窗口和选项卡](#)
- [第 10 页上的授权登录](#)
- [第 10 页上的登录访问控制系统](#)
- [第 10 页上的允许 HTTP 连接](#)

如果在登录时出现问题，您会收到错误消息。请参阅[第 11 页上的故障排除：登录尝试](#)。

可能的其他登录选项

登录时还原窗口和选项卡

若要快速开始任务，您可以还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。

- 登录并打开**还原窗口和选项卡**窗口时，选择是否要还原。

也许您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理员已配置系统询问您是否要还原，但您也可以自己定义。请参阅[第 14 页上的定义登录时还原窗口和选项卡](#)。

授权登录

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，系统可能会向您询问登录的额外授权。

- 在登录窗口中，您和主管都必须输入登录凭据。

如果您对谁可以授权有疑问，请联系您的主管或系统管理员。

登录访问控制系统

如果贵组织拥有访问控制系统，则在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，系统可能会要求您提供其他登录凭据。

- 请在访问控制系统的登录窗口中输入您的登录凭据。

如果您不知道访问控制系统的登录凭据，请联系您的主管或系统管理员。

允许 HTTP 连接

如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统没有安装证书，则无法连接到 MOBOTIX HUB 中可用的最新安全模型。安全模型是基于 HTTPS 网络协议。

- 如要允许 HTTP 连接，请选择**记住我的选择。不再显示此消息**。



若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统或联合站点，则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

另请参阅[第 15 页上的不再允许 HTTP 连接](#)。

故障排除：登录尝试

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时，可能会看到以下消息和警告。

您的用户权限不允许您在此时登录。用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。

您尝试在用户权限不允许您登录时登录。

解决方式：请等待，直至允许您登录。如果您对自己的用户权限有疑问，请与您的系统管理员联系。

您无权访问应用程序的任何部分。请与系统管理员联系

您当前没有访问 MOBOTIX HUB Desk Client 任何部分的权限。

解决方式：请联系您的系统管理员，他可以根据需要更改您的访问权限。

应用程序未能启动，两个或以上的摄像机使用了相同的名称或 ID...

此错误消息仅在极少数情况下出现，即有人在另一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上使用一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的备份、未更改配置。结果：不同的摄像机尝试使用相同的身份，而且 MOBOTIX HUB Desk Client 用户无法访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式：请与系统管理员联系。

授权失败：您不能为自己授权。

您在**授权人**字段中输入了自己的凭据。

解决方式：联系有权授权的人员。可以是您的上级或您的系统管理员。此人必须输入其凭据才能授权您登录。

授权失败：您没有进行授权的权限。

您已尝试授权用户，但您没有相应的用户权限。

解决方式：请系统管理员检查您是否具有为其他用户授权的必要权限，或请具有足够用户权限的其他人为该用户授权。

无法连接。检查服务器地址。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的管理服务器不在指定的服务器地址。

解决方式：检查输入的服务器地址是否正确。*http://*或*https://*前缀和端口号是服务器地址的一部分（例如：*https://123.123.123.123:80*，其中*:80*表示端口号）。如有疑问，请联系您的系统管理员。

无法连接。检查用户名和密码。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统无法识别指定的用户名和/或密码。

解决方式：验证您的用户名是否正确并再次输入密码。用户名和密码区分大小写。例如，**Amanda**和**amanda**之间存在差异。

无法连接。连接的客户端数量已达到最大值。

已达到允许同时连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的最大客户端数。

解决方式：稍等片刻再重新连接。如果急需访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统，请联系您的系统管理员。他可以增加可同时连接的客户端数目。

使用旧安全模型的连接。您无法使用最新的安全模型连接到网页。

您试图登录没有安装证书的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式：联系您的系统管理员或选择**允许**以使用 HTTP 登录。HTTP 是无需使用证书即可运行的网络协议。



若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统或联合站点，则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

您不再拥有执行此操作的权限

基于时间的用户权限不再允许您使用某个特性或功能。您的用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。因此，您也许可以在稍后阶段使用该特性或功能。

解决方式：稍后重试，或联系系统管理员。

由于系统设置，您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期

您使用 MOBOTIX HUB Desk Client 的权限可能取决于一天的具体时间、星期几等因素。

出现这种情况时，您通常会在会话关闭前几分钟或几秒钟见到此消息。系统管理员定义消息何时发送。

解决方式：稍后重试，或联系系统管理员。

最近没有侦测到用户活动，您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期

如果您在一段时间内没有使用应用程序，则 MOBOTIX HUB Desk Client 会出于安全原因关闭。通常，会话关闭前几分钟或几秒钟会出现此消息。系统管理员定义消息何时发送。

注销

- 在全局工具栏上，依次选择**用户菜单**和**注销**。

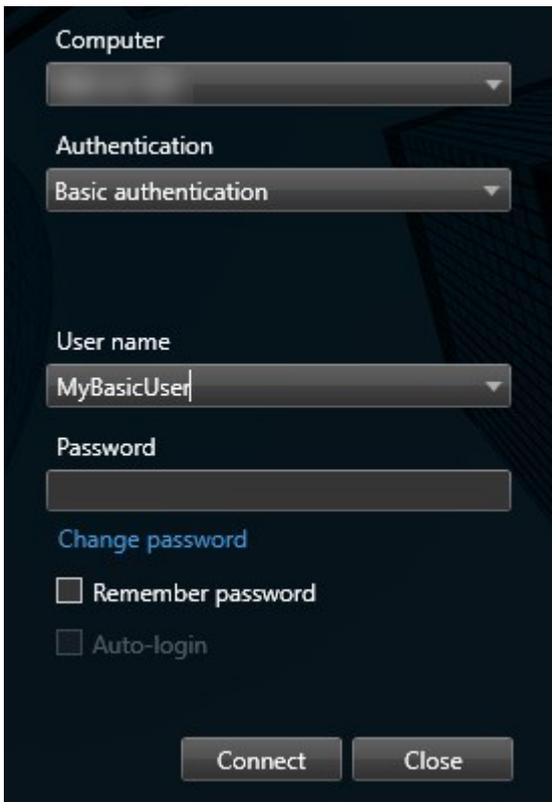
MOBOTIX HUB Desk Client 将重新启动。将显示登录窗口，以便您可以再次登录。

更改密码（仅限基本身份验证）

如果您以基本用户（**基本身份验证**）的身份登录，并且您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统为 2021 R1 或更高版本，则可更改密码。

如果选择其他身份验证方法，则只有系统管理员才能更改您的密码。更改密码通常会提高 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的安全性。

1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。
2. 指定您的登录信息。在身份验证列表中，选择**基本身份验证**。此时会出现一个带有文本**更改密码**的链接。



Computer

Authentication

Basic authentication

User name

MyBasicUser

Password

[Change password](#)

Remember password

Auto-login

Connect Close

3. 选择**更改密码**。
4. 按照说明进行操作并保存更改。
5. 使用您的新密码登录 MOBOTIX HUB Desk Client。

自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装

MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您可以通过多种方式自定义 MOBOTIX HUB Desk Client。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中，您可以更改部分 MOBOTIX HUB Desk Client 行为以及您可以使用的功能。

系统管理员可能会为特定或所有设置设置默认值，或将配置责任委托给您。您可能有权修改特定设置的默认值，但在某些情况下，不允许进行任何更改。

您可以随时更改设置，但更改某些设置可能需要重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

您定义的设置保存在计算机的本地用户帐户中。

以下是一些 MOBOTIX HUB Desk Client 设置示例：

- 显示/隐藏视频边界框。
- 显示/隐藏主时间轴中时间轴轨道的录音。
- 快照的默认路径。
- 恢复上次登录时的视图。

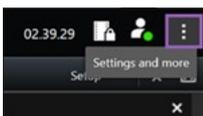
您可以在这里找到所有 MOBOTIX HUB Desk Client 设置：

- 在全局工具栏中，依次选择**设置和其他**菜单和**设置**。

更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多种语言版本。

1. 在全局工具栏中，选择**设置和其他**按钮。



2. 选择**设置**。
3. 在**语言**选项卡上，选择要使用的语言。

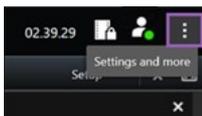
从右到左的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 支持某些从右到左的语言。如果您使用其中一种语言，用户界面的布局也会变为从右到左。例如，按钮、工具栏和窗格会移至英语的另一侧。如果您选择使用从右到左的语言，可以选择保持从左到右的布局。

定义登录时还原窗口和选项卡

您可以定义是否要还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。登录后，所有内容都会恢复，工作区将按照您的偏好进行排列。

1. 在全局工具栏中，选择**设置和其他**按钮。



2. 选择**设置**。
3. 在**应用程序**选项卡中，打开**还原窗口和选项卡**设置的下拉菜单。
4. 选择最适合您的选项：
 - **最后**：总是还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。
 - **无**：从不还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。
 - **询问**：登录时，系统会询问您是否要还原上次会话打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 窗口和选项卡。

不再允许 HTTP 连接

您可以清除允许您通过使用较旧安全模型 (HTTP) 的连接使用网络协议登录 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设置。请参阅第 10 页上的[允许 HTTP 连接](#)。

1. 在全局工具栏上，选择**用户菜单**。
2. 选择**登录信息**。
3. 选择**清除**。
4. 选择**确定**。

了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client

访问用户帮助

在 MOBOTIX HUB Desk Client 界面中，按 **F1** 将进入 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助的相关主题。用户帮助主题是为帮助您完成当前正在处理的任务而定制的。

从 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 开始，用户帮助不随软件一起安装，但可以单独安装。

如果您没有安装用户帮助，按 **F1** 将显示一个窗口，其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

其他帮助资源



如果 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助没有提供您需要的信息，请联系您的经销商。

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2024