

Los aparcamientos NewAirpark mejoran la experiencia del cliente gracias a las soluciones inteligentes de MOBOTIX

NewAirpark es un aparcamiento idealmente situado entre el aeropuerto de Basilea-Mulhouse y las estaciones de tren de Basilea, Mulhouse y Saint Louis; cerca de la autopista A35. Con más de 700 plazas, el aparcamiento da cabida a los vehículos de pasajeros/viajeros en tránsito que acceden a estos diferentes medios de transporte mediante autobuses lanzadera gratuitos desde el aparcamiento.

NewAirpark afronta el reto de su expansión

Creado en 2017, NewAirpark ha registrado un crecimiento de su frecuentación. Para absorber esta afluencia de nuevos pasajeros y aumentar su capacidad, la empresa ha emprendido la construcción de un nuevo aparcamiento de 700 plazas. Al mismo tiempo, NewAirpark ha construido un nuevo edificio en el emplazamiento para albergar la nueva sede de la empresa, que incluye una recepción, oficinas y locales comerciales.

Para asegurar estas ampliaciones y sustituir una instalación de vídeo defectuosa dedicada a la lectura de matrículas a la entrada y salida del aparcamiento existente, la empresa recurrió a Horizon Security, instalador de soluciones de videovigilancia y socio de MOBOTIX.

Durante el estudio de las necesidades, Horizon Security identificó oportunidades para optimizar el servicio, que fueron posibles gracias a las soluciones de vídeo MOBOTIX. Horizon Security ha cumplido así los objetivos iniciales de NewAirpark, a la vez que, ha permitido a la empresa gestora del aparcamiento mejorar la experiencia del cliente, desde el registro en la plataforma de reservas hasta la salida del aparcamiento, han optimizado el control de acceso a la entrada y salida del aparcamiento y la facturación al cliente. El dispositivo de vídeo MOBOTIX instalado en el recinto también permite a NewAirpark minimizar las pérdidas financieras, los errores de facturación (anteriormente basados en la declaración inicial del cliente) y la pérdida de productividad causada por el fraude (falsas reclamaciones de daños).

El nuevo sistema de videovigilancia MOBOTIX: nuevas oportunidades para NewAirpark y una experiencia de cliente más fluida

Para satisfacer las necesidades de NewAirpark, Horizon Security ha incorporado al sistema existente con 20 nuevas cámaras MOBOTIX de última generación, tanto de interior como de exterior, conectadas a la plataforma de gestión abierta MOBOTIX HUB. Para agilizar el control de acceso y optimizar la experiencia del cliente, se instalaron dos cámaras MOBOTIX M73 equipadas con la App de Reconocimiento de Matrículas Vaxtor, un

Datos clave

Industria

Aparcamiento y transporte

Cliente

NewAirpark

NewAIRPARK.com
Déposez votre véhicule en toute confiance

Timeframe

2022

Soluciones

M73, S74, D71, Vaxtor License Plate Recognition App & MOBOTIX HUB

”

Horizon Security fue capaz de satisfacer nuestras necesidades y superar nuestra petición inicial de optimizar la seguridad y los procesos en nuestro centro gracias a las soluciones MOBOTIX.

”

Laurent Girardier,
director de NewAirpark

sistema de reconocimiento de matrículas desarrollado por Vaxtor, socio de MOBOTIX, en las entradas y salidas del aparcamiento. Cuando los clientes se registran a través de la plataforma de reservas NewAirpark, indican su matrícula, el tipo de vehículo, la duración de la ocupación y proceden al pago. Esta información se transmite automáticamente a las cámaras a través del MOBOTIX HUB, que permite o bloquea el acceso. Gracias a este sistema, la empresa puede prevenir cualquier fraude asegurándose de la conformidad de la información facilitada por el cliente y bloquear la salida si no está al corriente de pago.

Para proteger los aparcamientos, Horizon Security también ha instalado cinco cámaras S74 Ultra LowLight Day&Night (cuatro de ellas con visión panorámica) y cuatro cámaras D71 en la entrada y la salida para cubrir todo el aparcamiento de día y de noche. Gracias a las imágenes de alta calidad de estas cámaras, la empresa puede comprobar el aspecto general del vehículo al entrar y salir del aparcamiento en caso de incidente.

Para asegurar el nuevo edificio, Horizon Security ha implantado sistemas de videovigilancia y control de acceso en las ocho entradas y salidas. Cada lector de tarjetas de identificación se emparejó con cámaras de la serie Mx6 a través de MOBOTIX HUB. Esta interfaz con el control de acceso facilita la búsqueda de vídeos asociados a estos eventos y ofrece una gestión más precisa de los mismos.

La flexibilidad y adaptabilidad de MOBOTIX HUB para la optimización de procesos

Para la gestión de las cámaras, Horizon Security ha elegido la plataforma abierta de gestión de vídeo MOBOTIX HUB. Para

gestionar el dispositivo existente así como las nuevas cámaras MOBOTIX desde una única plataforma y simplificar el trabajo de los operadores, Horizon Security seleccionó MOBOTIX HUB L4, compatible con todos los sistemas de vídeo MOBOTIX que admiten ONVIF y con 10.000 cámaras y periféricos adicionales.

La elección de MOBOTIX HUB también estuvo motivada por la posibilidad de interconectar la plataforma con otros sistemas de gestión de instalaciones relacionados con la seguridad del sitio, el control de acceso y la plataforma de reservas. La proliferación de interfaces hacía más complejos tanto los procesos como el trabajo de los operarios. “Nos sentamos alrededor de una mesa con representantes de MOBOTIX, NewAirpark y los responsables de la plataforma de reserva y control de acceso para desarrollar dos API que permitieran interconectar estas soluciones con la plataforma abierta de gestión de vídeo MOBOTIX HUB”, explica Serge Hazoumé, responsable del departamento de videovigilancia y control de acceso de Horizon Security.

Un socio formó a los operadores en el uso de la plataforma para que aprendieran a utilizarla y explotar así todo su potencial. De este modo, esta solución “todo en uno” proporciona comodidad de trabajo a los operarios y optimiza los procesos. Facilita y acelera la investigación de incidentes y agiliza y refuerza el control de acceso de vehículos. La escalabilidad de la plataforma también permite a NewAirpark cubrir futuras necesidades en materia de seguridad, protección o explotar otras posibilidades que ofrece el vídeo inteligente.



