



Die Parkhäuser von NewAirpark verbessern das Kundenerlebnis dank intelligenter Lösungen von MOBOTIX

Der NewAirpark ist ein Parkplatz in idealer Lage zwischen dem Flughafen Basel-Mulhouse und den Bahnhöfen von Basel, Mulhouse und Saint Louis sowie in der Nähe der Autobahn A35. Mit mehr als 700 Stellplätzen bietet der Parkplatz Platz für die Fahrzeuge von Passagieren/Transitreisenden, die diese verschiedenen Verkehrsknotenpunkte mit einem kostenlosen Shuttlebus vom Parkplatz aus erreichen.

NewAirpark steht vor der Herausforderung seiner Expansion

Der 2017 gegründete NewAirpark verzeichnet einen Anstieg der Besucherzahlen. Um diesen Zustrom neuer Passagiere aufzufangen und seine Kapazität zu erhöhen, hat das Unternehmen den Bau eines neuen Parkplatzes mit 700 Stellplätzen in Angriff genommen. Gleichzeitig hat NewAirpark auf dem Gelände ein neues Gebäude errichtet, in dem der neue Hauptsitz des Unternehmens untergebracht werden soll, einschließlich eines Empfangsbereichs, Büros und Geschäftsräumen.

Um diese Erweiterungen zu sichern und eine fehlerhafte Videoinstallation zu ersetzen, die der Erkennung von Kennzeichen am Eingang und Ausgang des bestehenden Parkplatzes diente, wandte sich das Unternehmen an Horizon Security, einen Installateur von Videoüberwachungslösungen und MOBOTIX-Partner.

Während der Bedarfsanalyse identifizierte Horizon Security Möglichkeiten zur Optimierung des Service, die durch MOBOTIX-Videoeösungen ermöglicht wurden. Horizon Security hat damit die ursprünglichen Ziele von NewAirpark erreicht und es dem Parkhausbetreiber ermöglicht, das Kundenerlebnis zu verbessern – von der Registrierung auf der Buchungsplattform bis zur Ausfahrt aus dem Parkhaus – und die Zugangskontrolle bei der Ein- und Ausfahrt aus dem Parkhaus sowie die Kundenabrechnung zu optimieren. Das auf dem Gelände installierte MOBOTIX-Videogerät ermöglicht es NewAirpark außerdem, finanzielle Verluste, Abrechnungsfehler (die zuvor auf der ursprünglichen Erklärung des Kunden basierten) und Produktivitätsverluste durch Betrug (falsche Schadensmeldungen) zu minimieren.

Das neue MOBOTIX-Videoüberwachungssystem: neue Möglichkeiten für NewAirpark und ein reibungsloseres Kundenerlebnis

Um den Anforderungen von NewAirpark gerecht zu werden, hat Horizon Security das bestehende System um 20 neue MOBOTIX-Kameras der neuesten Generation für den Innen- und Außenbereich ergänzt, die mit der offenen Verwaltungsplattform MOBOTIX HUB verbunden sind. Um die Zugangskontrolle zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern, wurden an den Ein- und Ausfahrten des Parkplatzes zwei MOBOTIX M73-Kameras mit der Vaxtor License Plate

Eckdaten

Industrie

Parken und Transport

Partner

NewAirpark

NewAIRPARK.com
Déposez votre véhicule  en toute confiance

Zeitraum

2022

Lösung

M73, S74, D71, Vaxtor License Plate Recognition App & MOBOTIX HUB

”

Horizon Security konnte unsere Anforderungen erfüllen und unsere ursprüngliche Anfrage zur Optimierung der Sicherheit und Prozesse auf unserer Website dank der MOBOTIX-Lösungen sogar übertreffen.

”

Laurent Girardier,
Leiter des NewAirparks

Recognition App – einem von MOBOTIX-Partner Vaxtor entwickelten Kennzeichenerkennungssystem – positioniert. Wenn Kunden über die Buchungsplattform NewAirpark einchecken, geben sie ihre Registrierung, den Fahrzeugtyp und die Dauer der Belegung an und fahren mit der Zahlung fort. Diese Informationen werden automatisch über MOBOTIX HUB an die Kameras übertragen, die den Zugang dann freigeben oder sperren. Dank dieses Systems kann das Unternehmen Betrug verhindern, indem es die Übereinstimmung der vom Kunden angegebenen Informationen sicherstellt und die Ausfahrt sperrt, wenn die Zahlung nicht auf dem neuesten Stand ist.

Zur Sicherung der Parkplätze hat Horizon Security außerdem fünf S74 Ultra LowLight Day&Night-Kameras (vier davon mit Panoramablick) und vier D71-Kameras an der Ein- und Ausfahrt installiert, um den gesamten Parkplatz Tag und Nacht abzudecken. Dank der hochwertigen Bilder dieser Kameras ist das Unternehmen in der Lage, das allgemeine Erscheinungsbild des Fahrzeugs bei der Ein- und Ausfahrt auf dem Parkplatz im Falle eines Vorfalls zu überprüfen.

Zur Sicherung des neuen Gebäudes hat Horizon Security an den acht Ein- und Ausgängen Videoüberwachungs- und Zugangskontrollsysteme installiert. Jeder Ausweisleser wurde über den MOBOTIX HUB mit Kameras der Mx6-Serie gekoppelt. Diese Schnittstelle zur Zugangskontrolle erleichtert das Auffinden von Videos, die mit diesen Ereignissen in Zusammenhang stehen, und ermöglicht eine präzisere Verwaltung der Ereignisse.

Die Flexibilität und Anpassungsfähigkeit von MOBOTIX HUB zur Prozessoptimierung

Für die Kamerasteuerung hat sich Horizon Security für die offene Videomanagementplattform MOBOTIX HUB entschieden. Um sowohl die vorhandenen Geräte als auch die neuen MOBOTIX-Kameras

von einer einzigen Plattform aus zu verwalten und die Arbeit der Bediener zu vereinfachen, hat sich Horizon Security für MOBOTIX HUB L4 entschieden, das alle ONVIF-fähigen MOBOTIX-Video-systeme unterstützt und über zusätzliche 10.000 Kameras und Peripheriegeräte verfügt.

Die Entscheidung für MOBOTIX HUB wurde auch durch die Möglichkeit motiviert, die Plattform mit anderen Facility-Management-Systemen zu verbinden, die mit der Sicherheit des Standorts, der Zugangskontrolle und der Buchungsplattform zusammenhängen. Die Vielzahl an Schnittstellen machte die Prozesse und die Arbeit der Bediener komplexer. „Wir saßen mit Vertretern von MOBOTIX, NewAirpark und den Herausgebern der Buchungs- und Zugangskontrollplattformen an einem Tisch, um zwei APIs zu entwickeln, die diese Lösungen mit der offenen Videomanagementplattform MOBOTIX HUB verbinden“, erklärt Serge Hazoumé, Leiter der Abteilung Videoüberwachung und Zugangskontrolle bei Horizon Security.

Die Bediener wurden von einem Partner in der Nutzung der Plattform geschult, um zu lernen, wie sie die Plattform nutzen und somit ihr volles Potenzial ausschöpfen können. Diese All-in-One-Lösung bietet somit Arbeitskomfort für die Bediener und optimiert die Prozesse. Die Untersuchung von Vorfällen wird erleichtert und beschleunigt, und die Zugangskontrolle zu Fahrzeugen wird optimiert und verstärkt. Die Skalierbarkeit der Plattform ermöglicht es NewAirpark auch, zukünftige Anforderungen in Bezug auf Sicherheit abzudecken oder andere Möglichkeiten der intelligenten Videoüberwachung zu nutzen.



