

Manuel de l'utilisateur

MOBOTIX HUB Video Wall 2024 R2

© 2024 MOBOTIX AG



Table des matières

Droit d'auteur	3
Fonctionnement	4
En cours de configuration de MOBOTIX HUB Video Wall	4
Ajouter des commandes Video Wall aux vues	4
Changer la disposition de la vue des moniteurs Video Wall	5
Réinitialiser ou modifier les préréglages Video Wall	7
Terminologie liée à Video Wall	8
Utilisation de MOBOTIX HUB Video Wall	13
Voir contenu Video Wall	13
Commande Video Wall	14
Video Wall options d'affichage	15
Déconnecter les moniteurs Video Wall	16
Afficher un contenu sur les murs vidéo	16
Éléments qui s'affichent	16
Ajouter ou modifier des caméras sur des mur vidéo	17
Ajouter des vues entières aux murs vidéo	20
Afficher du texte sur les murs vidéo	21
Affichez des alarmes dans les murs vidéo	22
Affichez les signets dans les murs vidéo	22
MOBOTIX HUB Video Wall et smart maps	24
Déplacer des caméras à partir de plans ou de smart maps vers des murs vidéo	24
Arrêter d'afficher du contenu sur le mur vidéo	25
Réinitialiser le moniteur de Video Wall après avoir effacer du contenu	26
Dépannage	27
Dépannage : MOBOTIX HUB Video Wall	27

Droit d'auteur

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024

Fonctionnement

En cours de configuration de MOBOTIX HUB Video Wall

Une fois la configuration initiale effectuée dans MOBOTIX HUB Management Client, les opérateurs peuvent commencer d'utiliser le mur vidéo en envoyant les moniteurs Video Wall dans les moniteurs physiques connectés au système. Cela peut inclure l'une ou les deux options suivantes :

- Vues statiques
- Vues qui change de manière dynamique en fonction de règles

Une configuration supplémentaire est nécessaire si vous souhaitez :

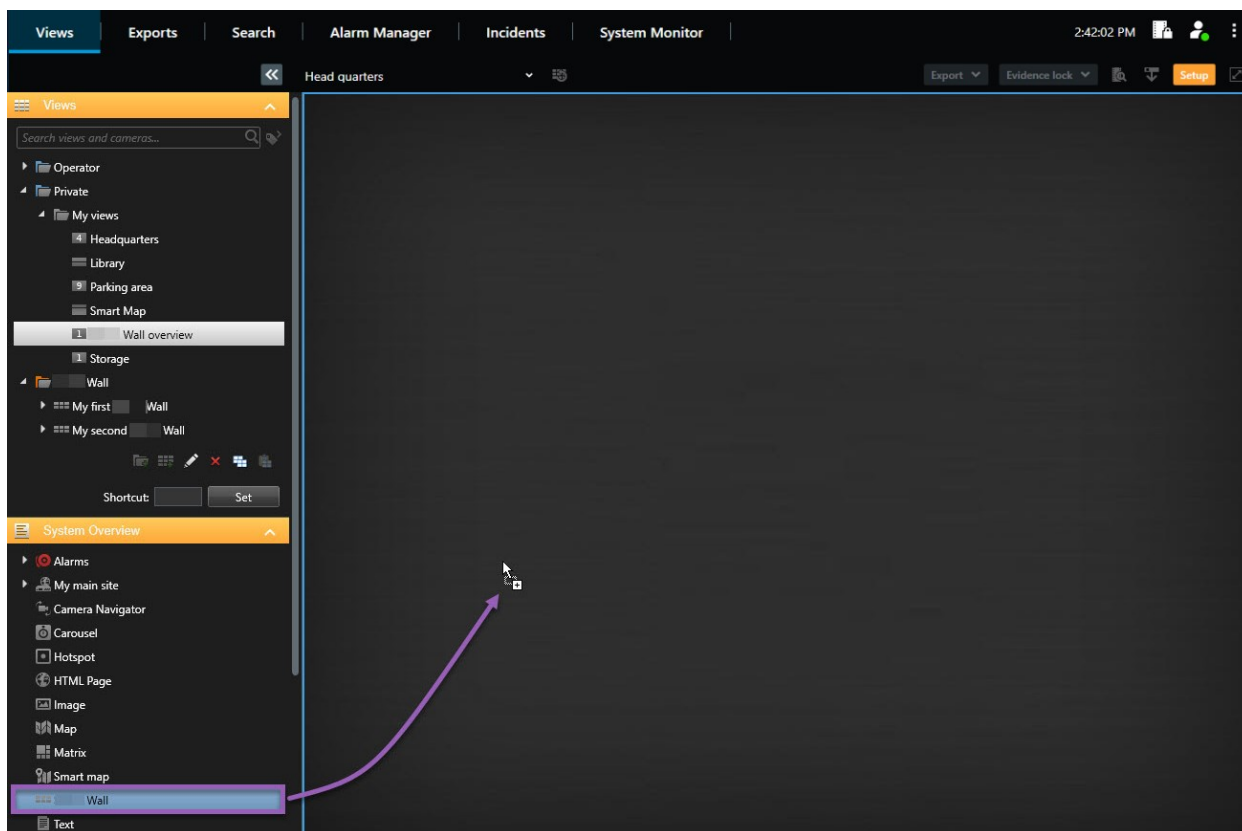
- Permettre aux opérateurs de contrôler et de changer manuellement le contenu affiché sur les moniteurs physiques. Dans ce cas, vous devez ajouter la commande Video Wall aux vues concernées. Voir également [Ajouter des commandes Video Wall aux vues sur la page 4](#).
- Modifier la disposition de la vue existante des moniteurs individuels. Voir également [Changer la disposition de la vue des moniteurs Video Wall sur la page 5](#).
- Réinitialisez ou modifiez les [préréglages](#)¹ déjà appliqués à la définition de Video Wall.

Ajouter des commandes Video Wall aux vues

Avant de pouvoir déplacer de la vidéo ou d'autres types de contenu dans votre mur vidéo, vous devez ajouter la commande Video Wall à une ou plusieurs vues. Le contrôle est représentation graphique du mur vidéo.

¹Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

1. Dans la barre d'outils de l'espace de travail, sélectionnez **Configuration**.
2. Sélectionnez la vue à laquelle vous souhaitez ajouter la commande Video Wall.
3. Dans le panneau **Vue d'ensemble du système**, faites glisser l'élément **Video Wall** vers l'élément de vue pertinent.



4. Sélectionnez à nouveau **Configurer** pour quitter le mode configuration et enregistrer vos modifications.
5. Vous pouvez désormais ajouter des caméras ou d'autres types de contenu à votre mur vidéo.

Changer la disposition de la vue des moniteurs Video Wall


Vous pouvez changer la disposition de la vue préconfigurée des moniteurs Video Wall. C'est une option utile si vous avez besoin d'afficher des caméras supplémentaires ou d'autres types de contenu.

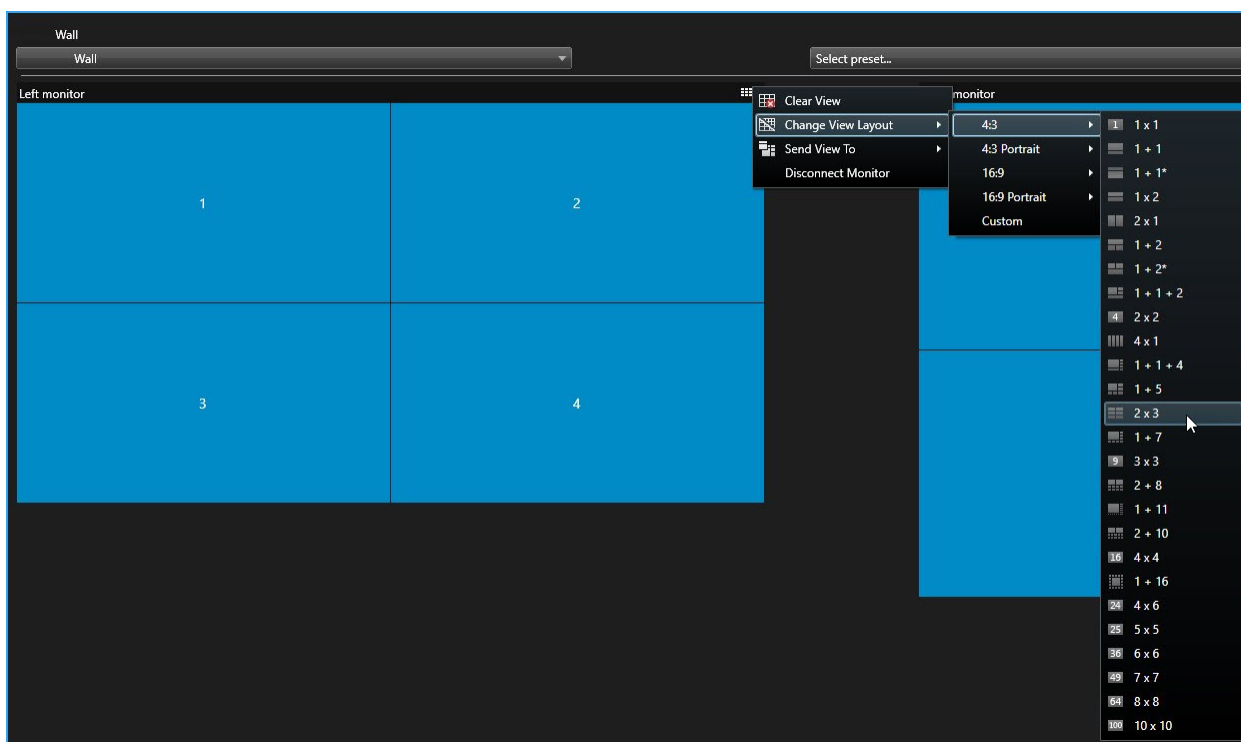
Exemple

Un incident a été enregistré sur cinq caméras et vous avez une image du suspect. Vous souhaitez afficher la vidéo et l'image sur le mur vidéo pour que le personnel de sécurité puisse voir l'incident et détenir le suspect. Les moniteurs actuels de votre mur vidéo étant actuellement préconfigurés pour n'afficher que des caméras **2x2**, vous devez changer la disposition de la vue sur **2x3** pour ajouter la cinquième caméra et la cinquième image.

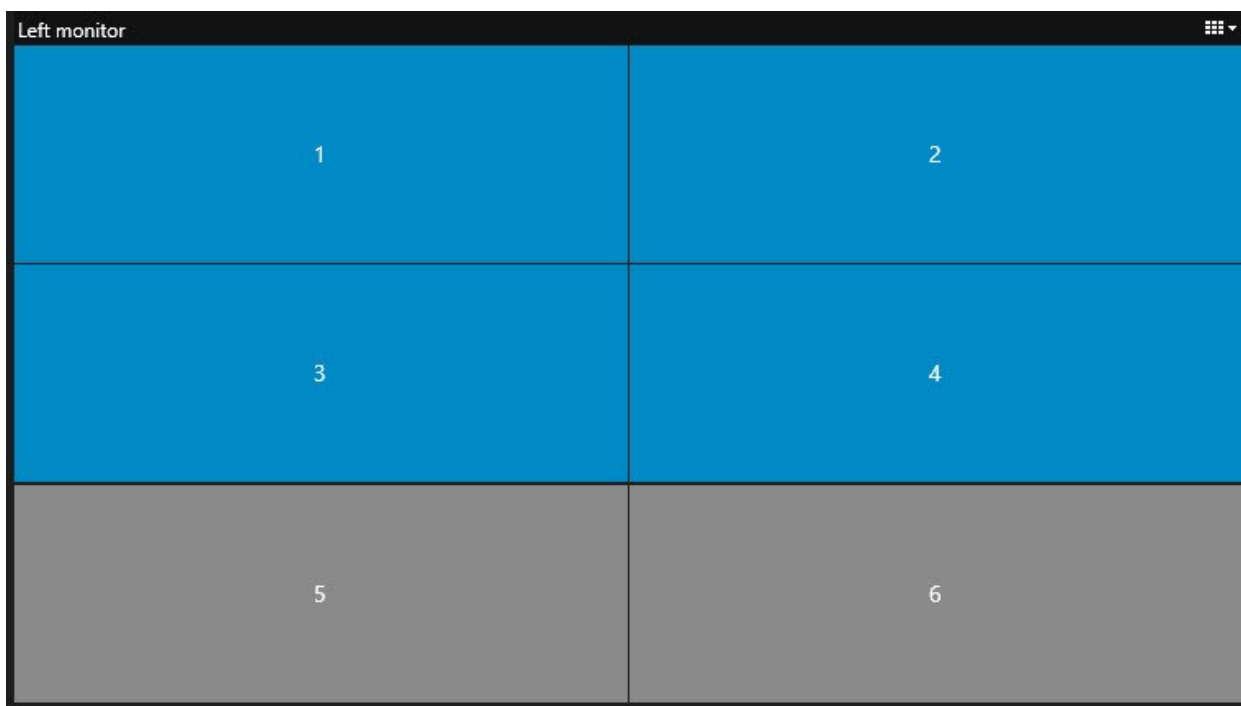
Étapes :

Fonctionnement

1. En mode En direct ou en mode Lecture, ouvrez la vue contenant votre contrôle Video Wall.
2. Cliquez sur l'icône  du moniteur, sélectionnez **Changer la disposition de la vue**, puis choisissez le format de l'affichage, par exemple **4:3**.



- Sélectionnez la disposition de la vue. Dans cet exemple, sélectionnez **2x3**. Deux éléments grisés s'ajoutent à la disposition de la vue.



- Vous pouvez désormais ajouter du contenu supplémentaire. Voir également [Afficher un contenu sur les murs vidéo sur la page 16](#).

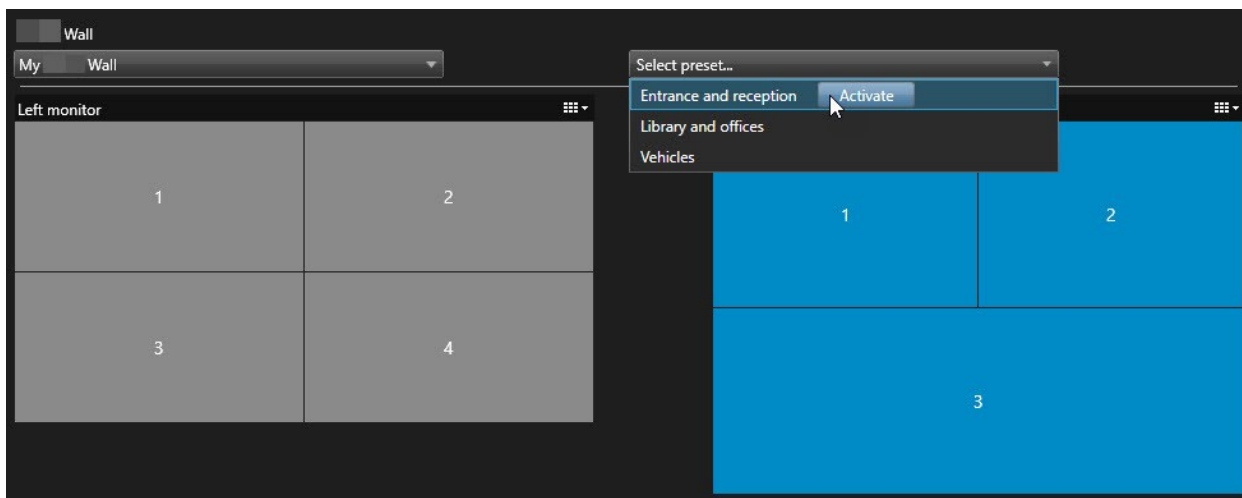
Réinitialiser ou modifier les préréglages Video Wall

Les [préréglages](#)¹ sont souvent modifiés selon des règles ou des plannings bien définis, et d'autres opérateurs peuvent aussi modifier les préréglages. Cependant, des fois vous pouvez avoir besoin de réinitialiser votre mur vidéo ou d'appliquer un préréglage spécifique dans le cadre de certains événements.

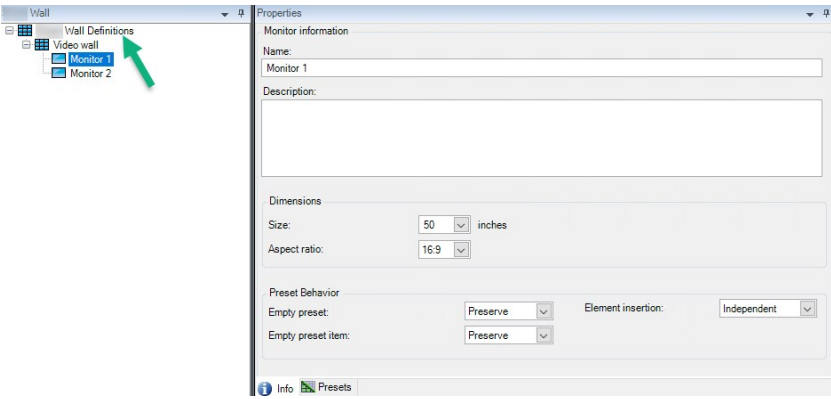
Étapes :

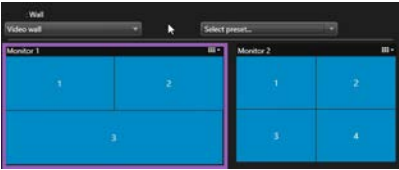
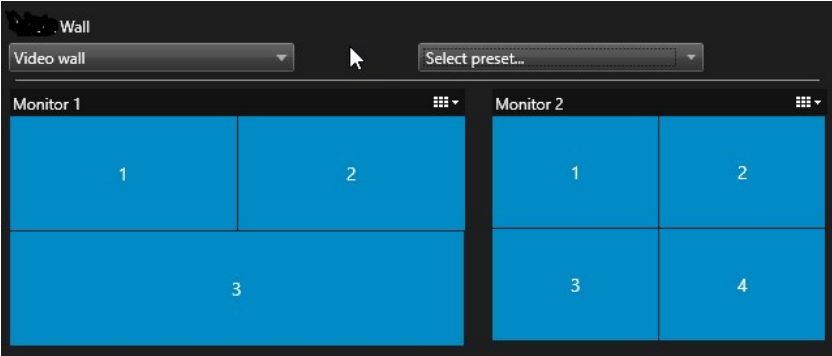
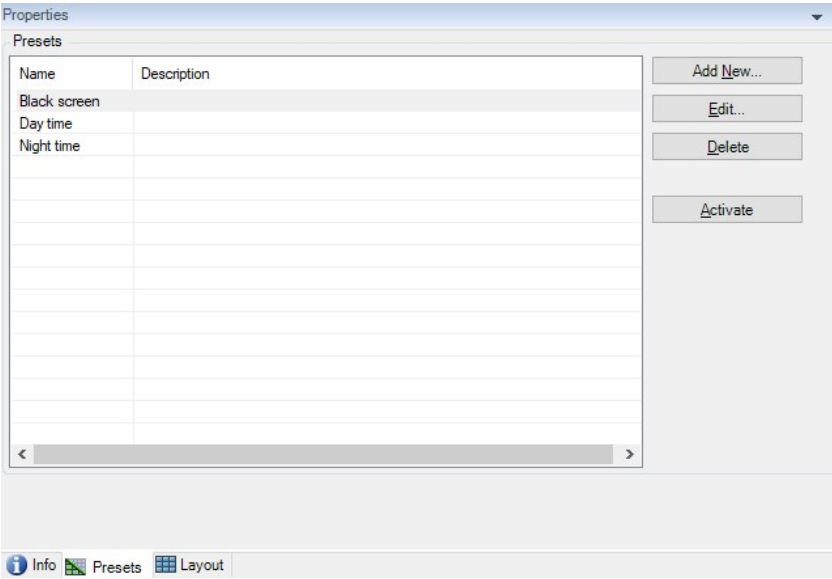
¹Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.


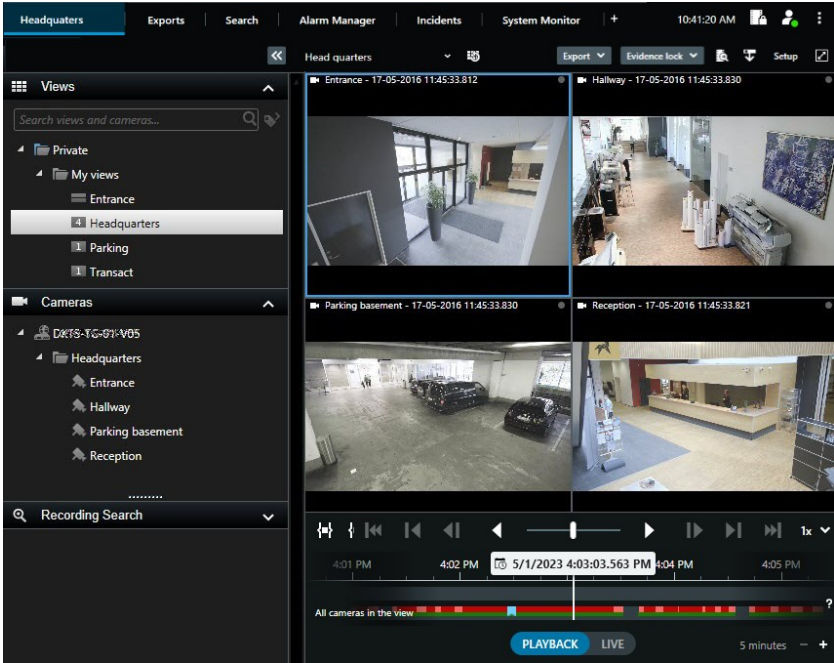
1. Ouvrez la vue contenant la commande Video Wall.
2. Dans la liste **Sélectionner un préréglage**, passez la souris sur le préréglage que vous souhaitez appliquer.
3. Cliquez sur **Activer**. Les moniteurs physiques concernés dans le mur vidéo sont modifiés en conséquence.



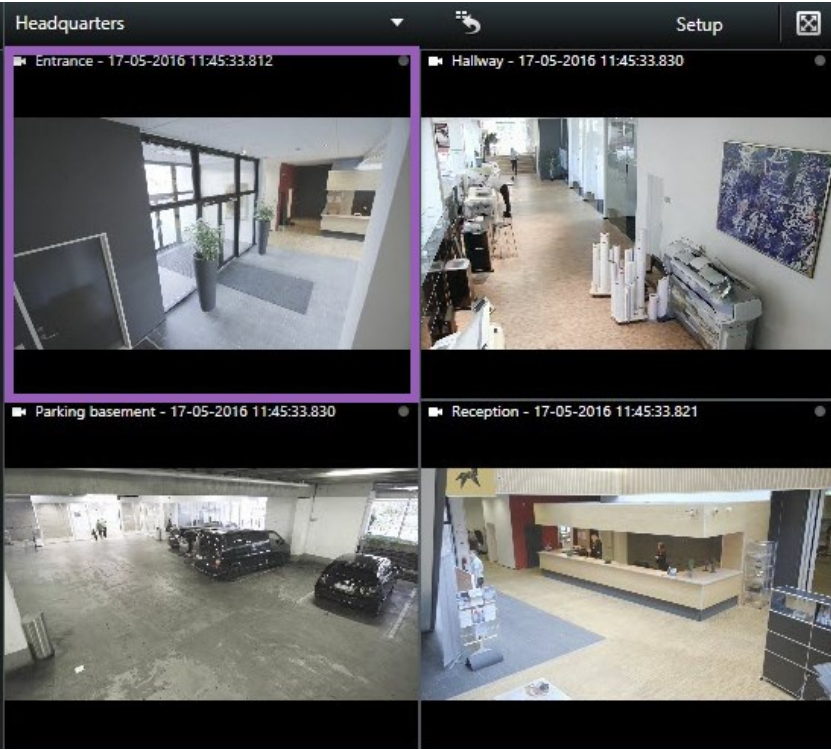
Terminologie liée à Video Wall

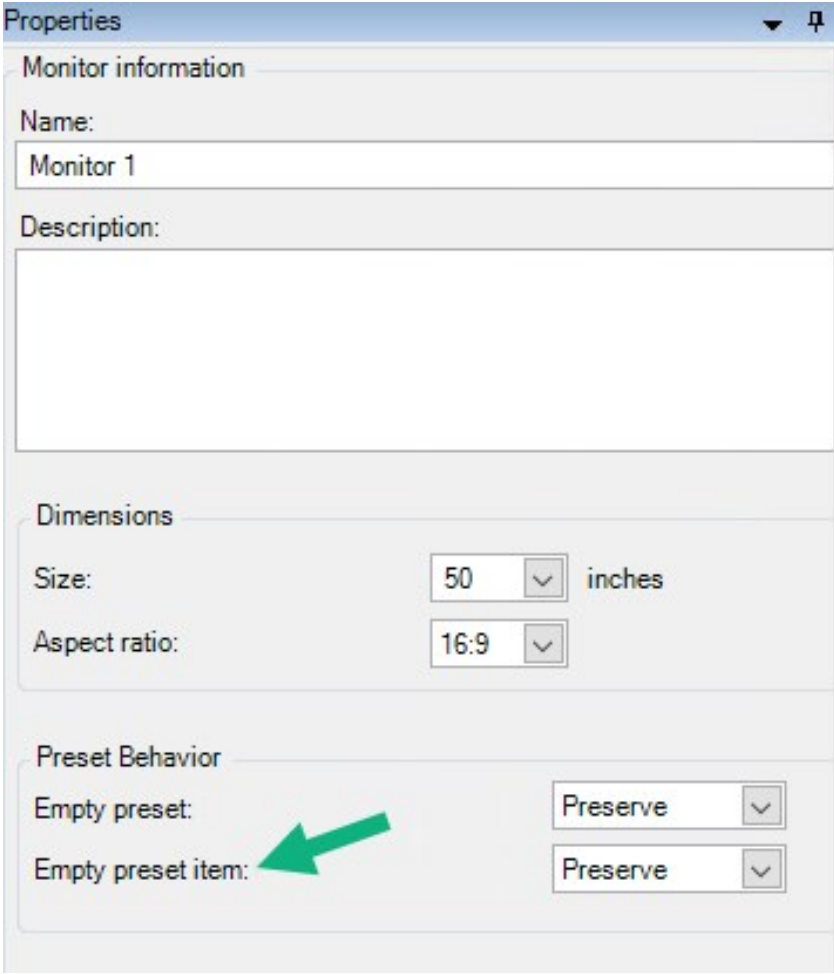
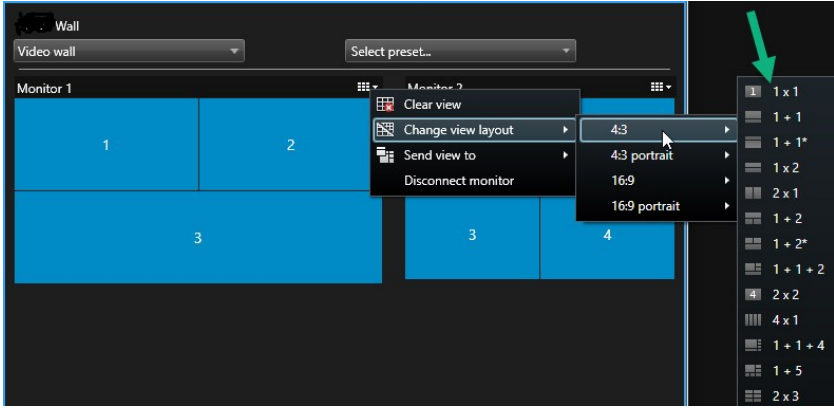
Terme	Définition
Définition Video Wall	<p>La configuration d'un mur vidéo dans MOBOTIX HUB Management Client, y compris la configuration des moniteurs Video Wall et des préréglages.</p> 
Moniteur Video Wall	<p>La représentation virtuelle d'un moniteur physique. Dans la plupart des cas, il convient de faire la distinction entre des moniteurs physiques et des moniteurs Video Wall.</p>

Terme	Définition
	 <p>L'image affiche le contrôle de Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client.</p>
<p>Commande de Video Wall</p>	<p>La représentation virtuelle d'un mur vidéo qui permet aux opérateurs de déplacer du contenu dans le mur vidéo.</p> 
<p>Prédéfinir</p>	<p>Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall. Les préférences déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.</p> 

Terme	Définition
	<p> Dans le contexte des caméras PTZ, le terme « préréglage » fait référence au concept de position prédéfinie¹.</p>
Vue	<p>Un rassemblement de caméras ou d'autres éléments, comme par exemple des pages Web, qui permet aux opérateurs de voir la vidéo des caméras associées et d'autres types de contenu.</p>  <p>The screenshot shows a security camera software interface. On the left, there is a sidebar with a 'Views' section containing a search bar and a tree view of 'Private' views including 'My views' (Entrance, Headquarters, Parking, Transact) and 'Cameras' (DZFS-TG-G1-V05, Headquarters, Entrance, Hallway, Parking basement, Reception). The main area displays a 2x2 grid of camera feeds: 'Entrance - 17-05-2016 11:45:33.812', 'Hallway - 17-05-2016 11:45:33.830', 'Parking basement - 17-05-2016 11:45:33.830', and 'Reception - 17-05-2016 11:45:33.821'. At the bottom, there is a playback timeline with a 'PLAYBACK LIVE' button and a '5 minutes' duration indicator.</p>
Élément de vue	<p>Une position dans une vue qui, en règle générale, contient une caméra.</p>

¹Peut être utilisé pour faire en sorte que la caméra PTZ tourne dans différentes directions définies lorsque des événements particuliers ont lieu et pour définir des profils de patrouille PTZ.

Terme	Définition
	
Élément de pré-réglage	Un élément de vue où son contenu par défaut dépend de la configuration du pré-réglage sous-jacent.

Terme	Définition
	
<p>Disposition de la vue</p>	<p>La disposition d'un moniteur Video Wall qui définit l'arrangement des écrans caméras, par exemple 2x3 ou 1+2.</p> 

Utilisation de MOBOTIX HUB Video Wall

Une fois la configuration de MOBOTIX HUB Video Wall effectuée, vous pouvez commencer à l'utiliser pour travailler dans MOBOTIX HUB Desk Client. L'administrateur du système définit les moniteurs intégrant le mur vidéo, leur présentation et leur taille, et éventuellement les caméras affichées sur les moniteurs.

L'utilisation de MOBOTIX HUB Video Wall permet d'effectuer ce qui suit :

- Démarrez votre mur vidéo en ouvrant les moniteurs Video Wall dans différents affichages ou dans des fenêtres flottantes. Ensuite, déplacez les fenêtres flottantes vers les moniteurs physiques. Voir également [Voir contenu Video Wall sur la page 13](#).
- Ajoutez des caméras et d'autres types de contenu au mur vidéo et partagez-les avec d'autres opérateurs qui utilisent le mur vidéo. Voir également [Afficher un contenu sur les murs vidéo sur la page 16](#).
- Lorsque le contenu d'un moniteur change, vous pourriez avoir besoin de réinitialiser le moniteur Video Wall à son état par défaut. Pour ce faire, réactivez le [préréglage Video Wall](#)¹. Voir également [Réinitialiser le moniteur de Video Wall après avoir effacer du contenu sur la page 26](#).



Vous pouvez également modifier la disposition des moniteurs Video Wall, par exemple si vous avez besoin d'ajouter plus de caméras.

Voir contenu Video Wall

Vous pouvez visionner des vidéos en direct et enregistrées sur votre mur vidéo. Si votre mur vidéo n'est pas encore configuré ni en cours d'exécution, vous commencez le mur vidéo en envoyant les moniteurs de Video Wall vers les écrans de votre ordinateur ou vers de nouvelles fenêtres flottantes. Vous pouvez ensuite déplacer les fenêtres flottantes vers les moniteurs physiques qui sont connectés à l'ordinateur exécutant le mur vidéo. Voir également [Video Wall options d'affichage sur la page 15](#).



- Vous devez utiliser la commande Video Wall pour modifier ou contrôler ce qui s'affiche sur un mur vidéo. Voir également [Commande Video Wall sur la page 14](#).
- Le fait de disposer d'autorisations utilisateur insuffisantes peut empêcher les caméras d'afficher la vidéo sur votre mur vidéo

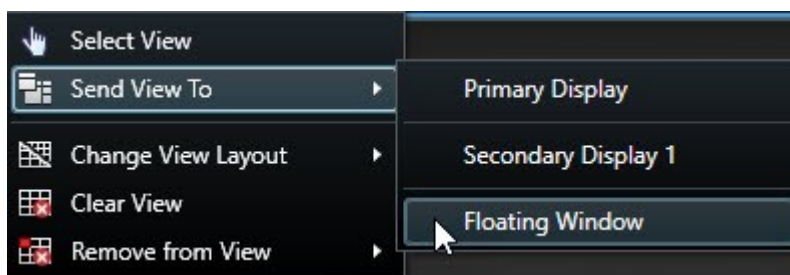
Étapes :

1. Dans le volet **Vues**, développez **Video Wall**.
2. Développez votre définition préférée Video Wall.
3. Sélectionnez les moniteurs, un par un, pour consulter le contenu de Video Wall dans la vue principale.

¹Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

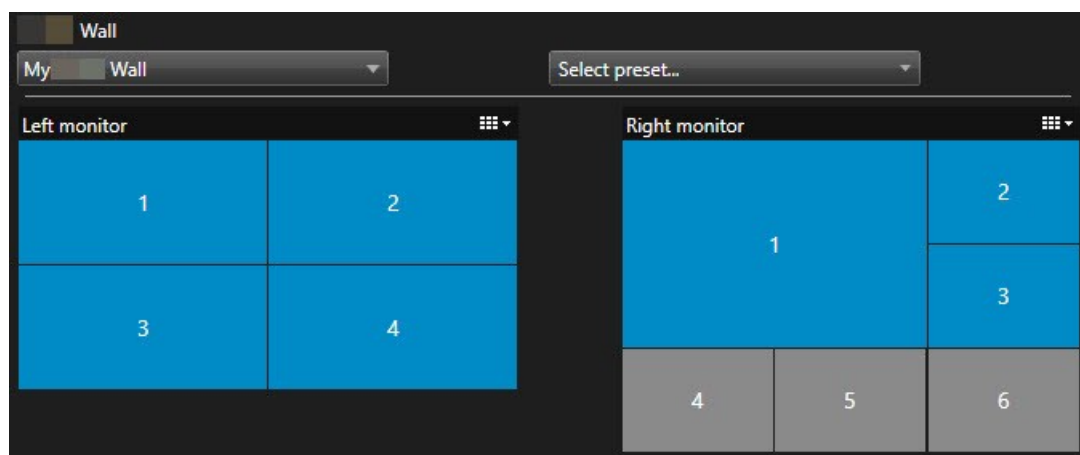
4. Pour consulter le contenu de Video Wall sur l'un de vos écrans ou dans une nouvelle fenêtre flottante :

1. Effectuez un clic droit sur les moniteurs, un à la fois.
2. Cliquez sur **Envoyer la vue vers** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Affichage principal** : s'ouvre en mode plein écran dans votre affichage actuel
 - **Affichage secondaire** : s'ouvre en mode plein écran dans votre affichage secondaire (le cas échéant)
 - **Fenêtre flottante** : s'ouvre dans une nouvelle fenêtre flottante



Commande Video Wall

La commande Video Wall est une représentation virtuelle d'un mur vidéo qui affiche une définition de Video Wall à la fois et les moniteurs de Video Wall qu'il contient. La commande permet aux opérateurs d'ajouter des caméras et d'autres types de contenu dans le mur vidéo.



La commande Video Wall dans l'image ci-dessus affiche une définition Video Wall avec deux moniteurs :

- Le **moniteur droit** affiche une présentation **2x2**
- Le **moniteur droit** affiche une présentation **1+5**

Les éléments en bleu dans la commande de Video Wall représentent le contenu actuellement affiché. Les tuiles grises sont vides.

Fonctionnement

Comment ça fonctionne ? Vous pouvez glisser-déposer certains éléments directement sur les moniteurs de Video Wall dans la commande de Video Wall ou dans des écrans caméras spécifiques dans un moniteur de Video Wall. En revanche, d'autres éléments doivent être envoyés vers un mur vidéo, tels que des images. Voir également [Afficher un contenu sur les murs vidéo sur la page 16](#).

Exemples

Exemple 1 : Vous avez une vue qui contient la commande de Video Wall et la **liste des alarmes**. Une alarme se déclenche et vous la glissez-déposez immédiatement de la liste vers un écran caméra du moniteur 1. Les opérateurs qui regardent le mur vidéo verront maintenant l'alarme du moniteur 1.

Exemple 2 : Vous avez une vue qui contient la commande de Video Wall et votre Smart Map. Vous sélectionnez quatre alarmes de la Smart Map et les glissez-déposez dans le moniteur 2, qui a une disposition 2x3. Les opérateurs qui regardent leur mur vidéo verront maintenant ces quatre caméras des quatre premiers écrans caméras du moniteur 2.

Si votre organisation a plusieurs murs vidéos, vous pouvez sélectionner le mur vidéo dont vous avez besoin dans la liste de **Video Wall**.

La liste **Sélectionner un pré réglage** vous permet de sélectionner et d'activer les pré réglages préconfigurés de Video Wall.

Identifier le type de contenu qu'un écran caméra affiche

- Faites passer le curseur de la souris sur un écran caméra. Le numéro de l'écran caméra se transforme en icône qui indique le type de contenu. Par exemple, une caméra indiquerait que l'écran caméra affiche de la vidéo
- Cliquez sur un écran caméra pour prévisualiser le contenu. La barre d'outils de la fenêtre **Aperçu** fournit des options pour l'impression du contenu ou l'envoi de ce dernier à un autre

Video Wall options d'affichage

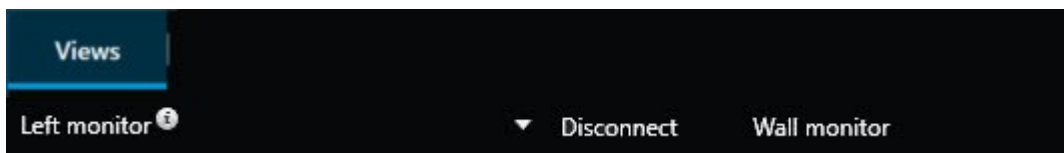
Le tableau suivant décrit différentes façons de consulter le contenu Video Wall dans une fenêtre séparée.

Option	Description
Affichage principal	Consultez le contenu en mode plein écran sur l'écran d'affichage que vous utilisez actuellement. MOBOTIX HUB Desk Client reste ouvert derrière le contenu Video Wall.
Affichage secondaire	Consultez le contenu sur un autre écran d'affichage et continuez à consulter le contenu existant sur l'écran d'affichage actuel.
Fenêtre flottante :	Consultez le contenu dans une nouvelle fenêtre flottante. Il s'agit d'une option utile, par exemple, si votre mur vidéo est composé de plusieurs moniteurs.

Déconnecter les moniteurs Video Wall

Vous pouvez déconnecter vos moniteurs de Video Wall pour travailler avec la vidéo sans interférer avec ce que les autres opérateurs voient sur le mur vidéo.

1. Sur l'ordinateur qui dirige le mur vidéo, rendez-vous sur le moniteur Video Wall que vous souhaitez déconnecter.
2. Cliquez sur **Déconnecter le moniteur Video Wall**.



Les changements que vous effectuez seront annulés lors de votre reconnexion.

Afficher un contenu sur les murs vidéo

Votre mur vidéo peut être préconfigurée pour afficher la vidéo de certaines caméras. Cependant, vous pouvez utiliser le contrôle de Video Wall pour ajouter des caméras et d'autres types de contenu à votre mur vidéo, par exemple, des [alarmes](#)¹, des [hot spots](#)², des images, et la [Smart Map](#)³.

Selon la situation et l'environnement, vous pouvez combiner différents types de contenus pour améliorer les délais de réponse et l'efficacité. Par exemple, si vous souhaitez afficher la photo d'un suspect pour que les personnes en patrouille sachent qui elles doivent chercher, vous pouvez ajouter une image. Si vous souhaitez fournir des conseils quant aux mesures à prendre, vous pouvez ajouter du texte.

Éléments qui s'affichent

- Alarmes
- Signets
- Des caméras ou des vues complètes
- Cycliques

¹Incident défini sur le système de surveillance pour déclencher une alarme dans MOBOTIX HUB Desk Client. Si votre organisation utilise cette fonctionnalité, les alarmes déclenchées sont affichées dans les vues contenant des listes d'alarmes ou des plans.

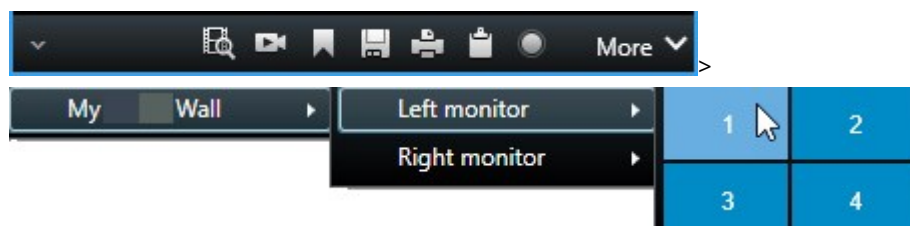
²Élément de vue spécifique permettant de visionner des images de caméra agrandies et/ou de grande qualité dans les vues MOBOTIX HUB Desk Client.

³Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

Fonctionnement

- Des images et des [captures d'écran](#)¹
- Hot spots
- Des pages HTML
- Plans
- Smart Map
- Du texte

Vous devez ajouter la plupart de ces éléments au mur vidéo via la barre d'outils de l'écran caméra.



Ajouter ou modifier des caméras sur des mur vidéo

Vous pouvez changer les caméras affichées sur le mur vidéo. Les autres [opérateurs](#)² qui regardent le même mur vidéo verront de suite les changements.

Exigences :

Vous avez configuré une vue qui contient votre contrôle Video Wall. Voir également [Ajouter des commandes Video Wall aux vues sur la page 4](#).

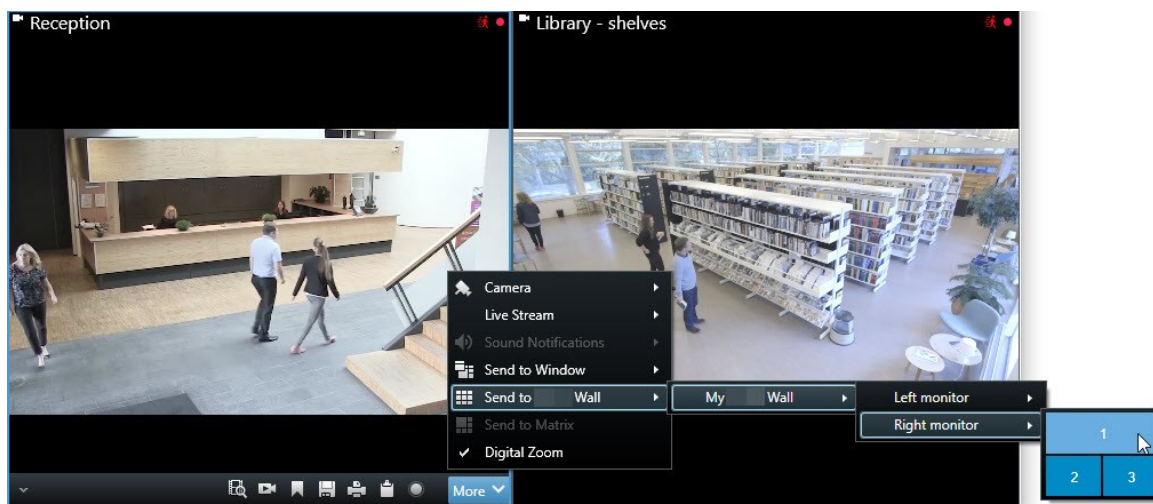
Étapes :

¹Une capture instantanée d'une image ou d'une vidéo à un moment donné.

²Un utilisateur professionnel d'une MOBOTIX HUB application client.

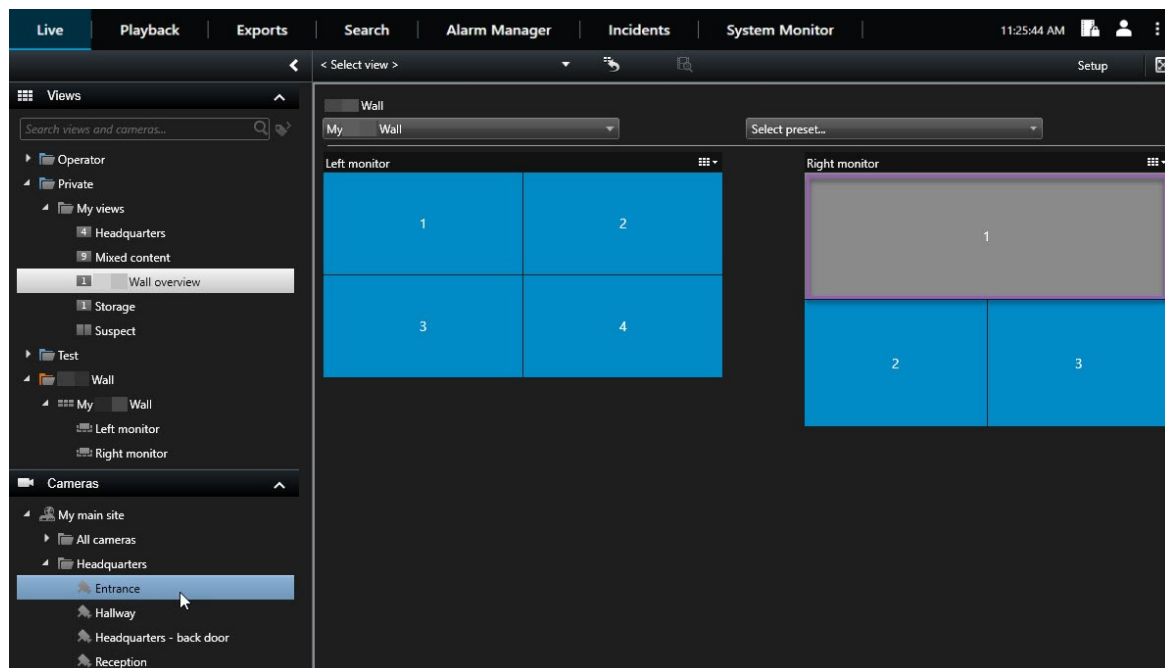
Fonctionnement

1. Assurez-vous que votre mur vidéo est en cours d'exécution. Voir également [Voir contenu Video Wall sur la page 13](#).
2. Passez en mode En direct ou en mode Lecture.
3. Pour ajouter une caméra à partir d'une vue :
 1. Ouvrez la vue contenant la caméra que vous souhaitez ajouter.
 2. Dans l'élément de vue de la caméra, cliquez sur **Plus > Envoyer vers Video Wall**. Ensuite, sélectionnez la définition Video Wall, le moniteur Video Wall puis l'élément de vue.

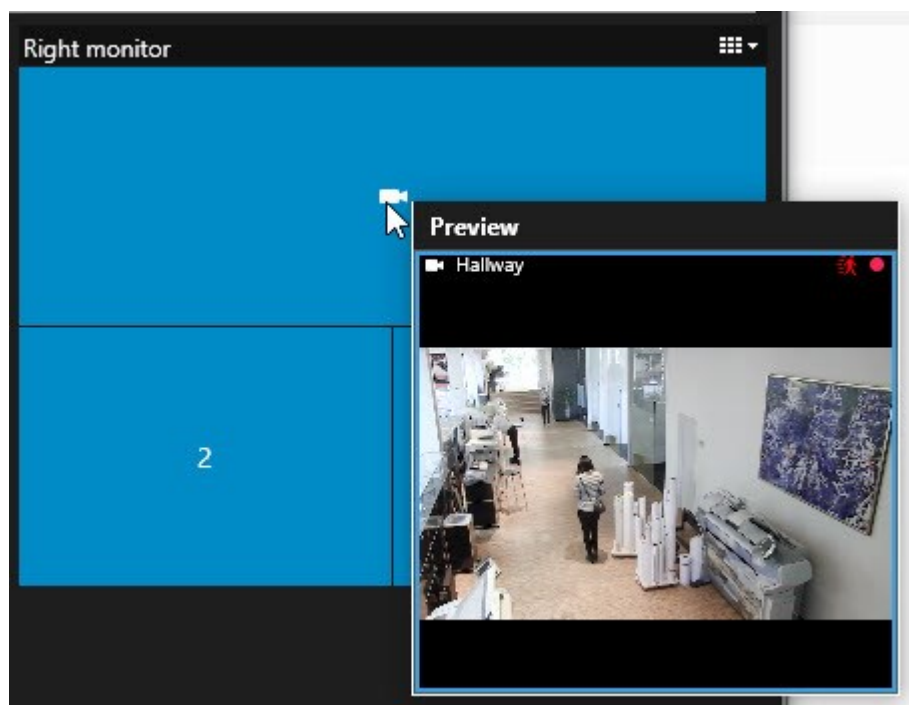


4. Pour ajouter une caméra à partir du volet **Caméras** :

1. Ouvrez une vue qui contient la commande Video Wall.
2. Dans le volet **Caméras**, localisez la caméra que vous souhaitez ajouter.
3. Déplacez la caméra vers un écran caméra dans la commande Video Wall.



4. Pour vérifier que vous avez ajouté la caméra correcte, consultez le mur vidéo ou cliquez sur l'icône de la caméra dans le contrôle de Video Wall. Une prévisualisation s'affiche.



Ajouter des vues entières aux murs vidéo

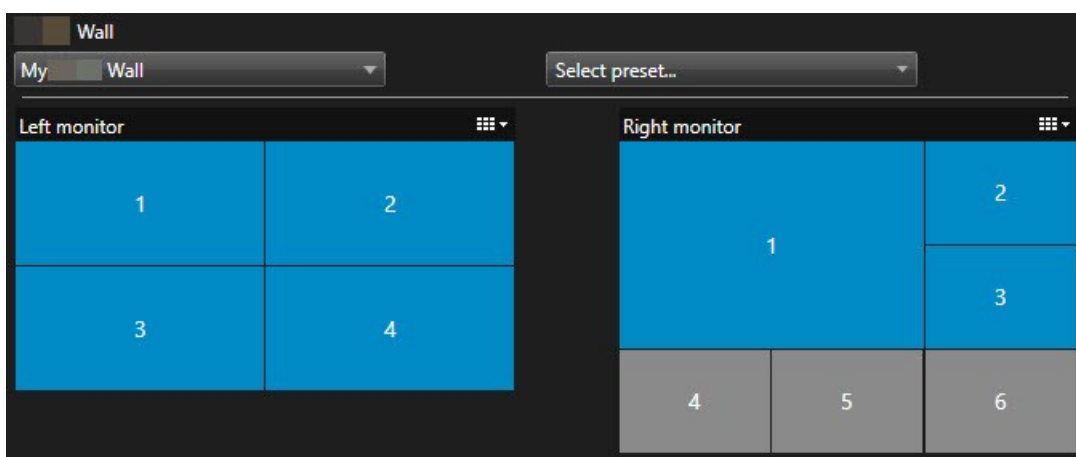
Vous pouvez partager une vue entière avec d'autres opérateurs Video Wall en envoyant la vue à un moniteur de Video Wall. L'affichage actuel du moniteur est remplacé par le contenu de la vue.

Exigences :

Vous avez configuré une vue qui contient votre contrôle Video Wall. Voir également [Ajouter des commandes Video Wall aux vues sur la page 4](#).

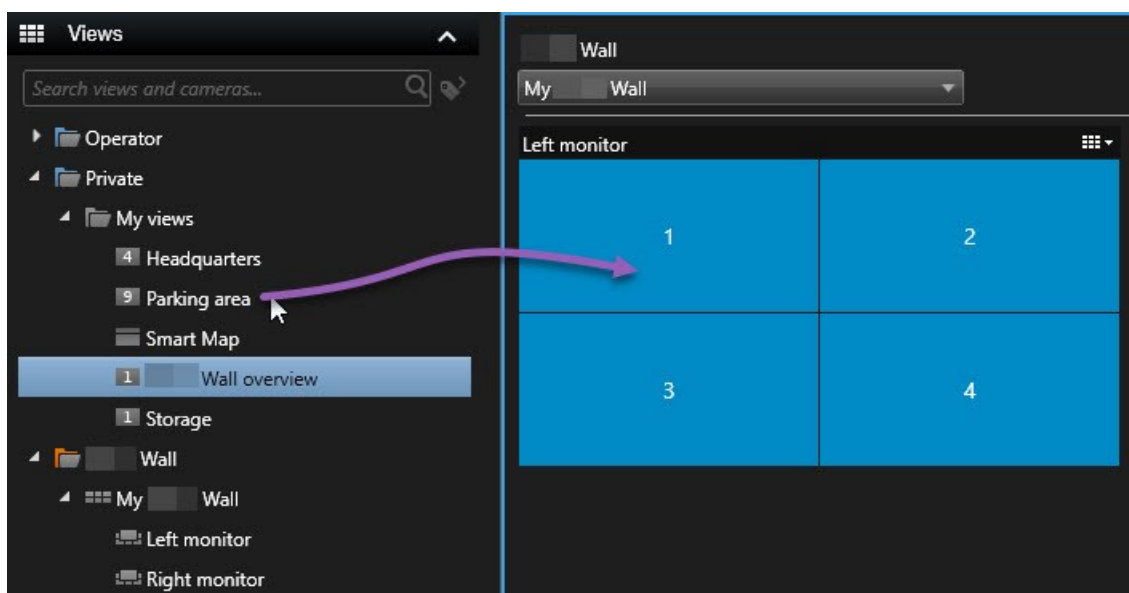
Étapes :

1. Assurez-vous que votre mur vidéo est en cours d'exécution. Voir également [Voir contenu Video Wall sur la page 13](#).
2. En mode En direct ou en mode Lecture, ouvrez la vue contenant votre contrôle Video Wall.



MOBOTIX recommande d'ouvrir le contrôle Video Wall dans une nouvelle fenêtre flottante.

3. Dans le volet **Vues**, localisez la vue que vous souhaitez envoyer vers le mur vidéo.
4. Déplacez la vue dans un écran caméra dans le moniteur Video Wall de votre choix puis relâchez-la.



Afficher du texte sur les murs vidéo

La fonction d'afficher du texte sur votre mur vidéo est utile lorsque vous souhaitez fournir des informations aux opérateurs utilisant le mur vidéo.

Configuration

- Pour envoyer du texte à partir d'une vue existante, vous devez d'abord ajouter le texte à la vue. Voir également [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).
- Pour ajouter du texte en le glissant et déposant, assurez-vous que votre éditeur de texte prend en charge les opérations de glisser-déposer

Étapes :

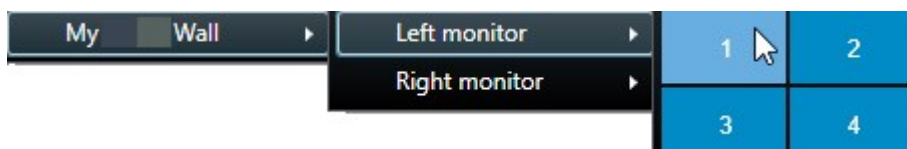
1. Pour ajouter du texte à partir d'un éditeur de texte tiers :
 1. Ouvrez la vue contenant votre commande Video Wall.
 2. Écrivez le texte dans l'éditeur de texte de votre choix.
 3. Sélectionnez le texte.
 4. Glissez-déposez le texte dans un écran caméra dans un moniteur Video Wall.
 5. Vous pouvez modifier un peu plus le texte dans la fenêtre qui apparaît. Cliquez sur **Enregistrer**.
 6. Immédiatement après, le texte s'affiche sur l'affichage ou le moniteur physique associé.

2. Pour ajouter du texte déjà ajouté à une vue :

1. Ouvrez la vue contenant le texte.
2. Survolez l'élément de vue. La barre d'outils de caméra s'affiche.



3. Cliquez sur **Plus > Envoyer vers Video Wall** puis sélectionnez le mur vidéo de votre choix.
4. Sélectionnez le moniteur Video Wall puis l'écran caméra dans le moniteur.

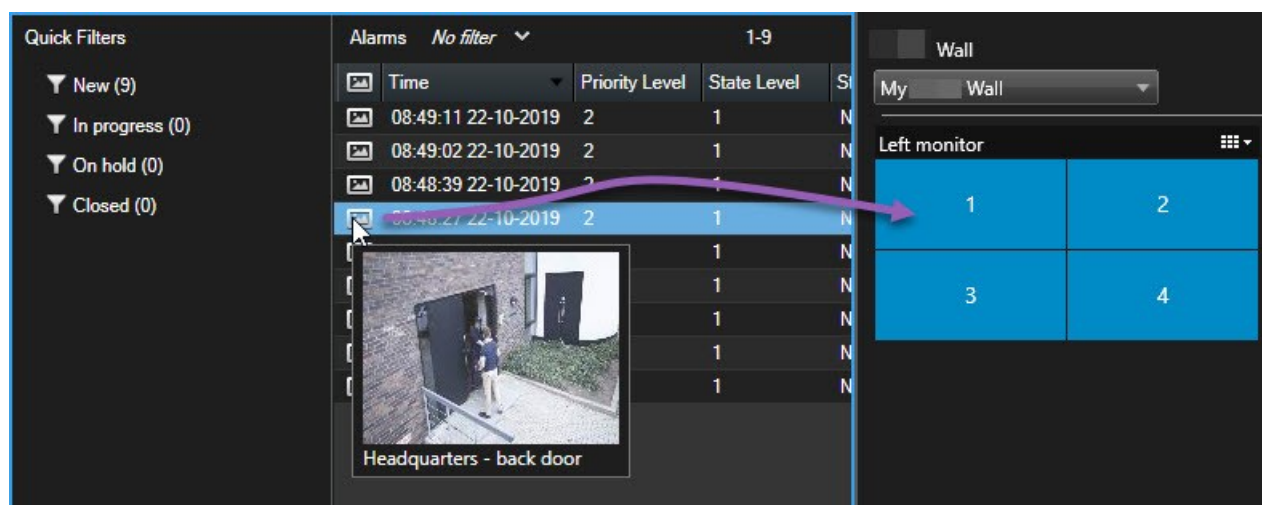


Immédiatement après, le texte s'affiche sur l'affichage ou le moniteur physique associé.

Affichez des alarmes dans les murs vidéo

Vous pouvez partager une vue d'ensemble de toutes les alarmes, classées par ordre de priorité, en ajoutant la **Liste des alarmes** à votre mur vidéo. Cette option vous permet de consulter et de travailler sur les informations relatives à l'alarme directement depuis le mur vidéo.

Vous pouvez également afficher des alarmes individuelles sur votre mur vidéo en glissant et en déposant l'alarme à partir de la **Liste des alarmes**.



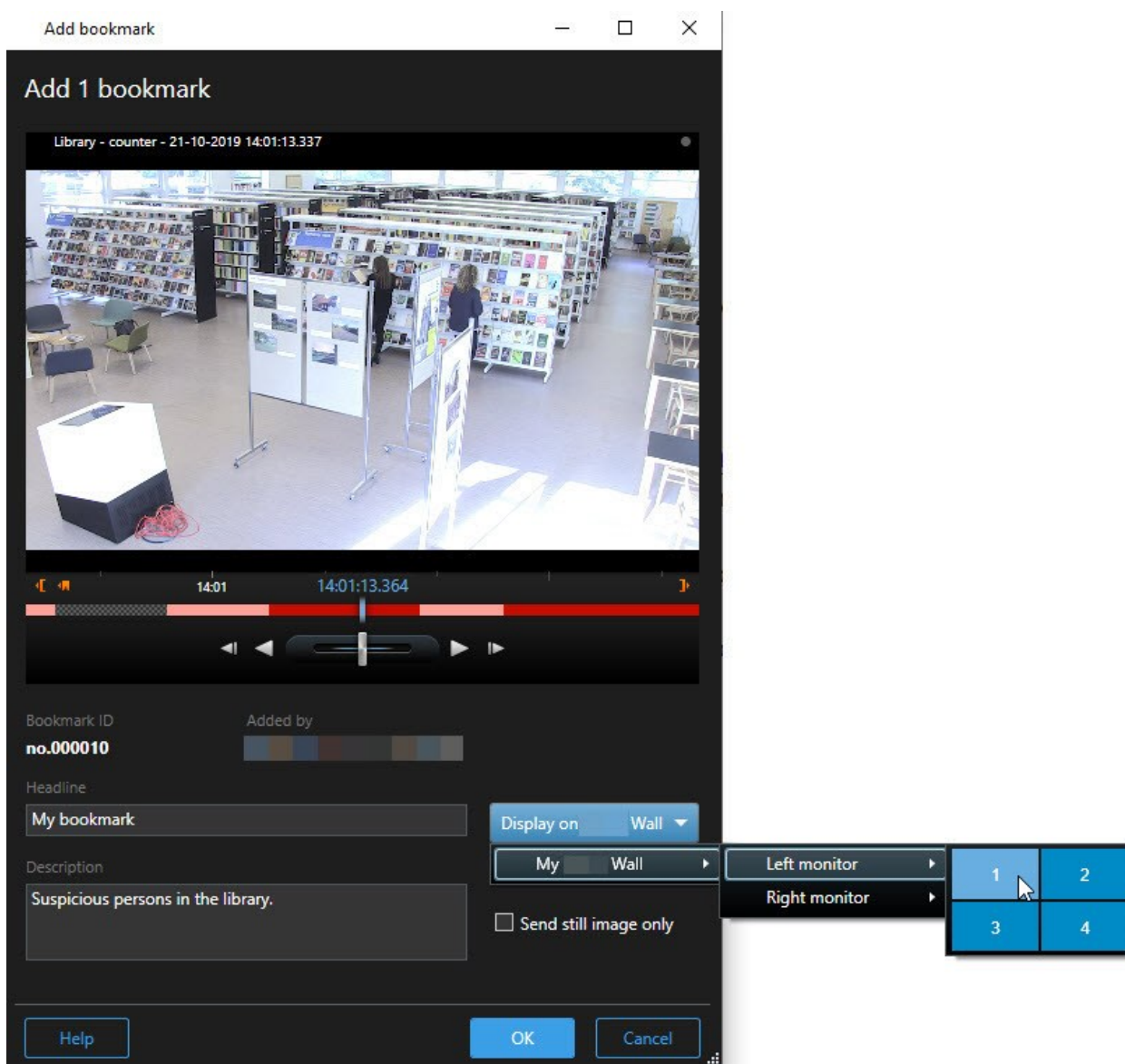
Affichez les signets dans les murs vidéo

Le fonction d'envoyer un **signet**¹ vers un mur vidéo peut vous aider à partager rapidement une image fixe ou une séquence vidéo d'un incident, par exemple, une personne suspecte, avec les opérateurs utilisant le mur vidéo.

¹Point important dans un enregistrement vidéo, marqué et éventuellement annoté, de sorte que vous et vos collègues puissiez facilement le retrouver ultérieurement.

Étapes :

1. Créez un signet. Voir également [SECTION AND PAGE REFERENCE](#) ou [SECTION AND PAGE REFERENCE](#).
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Afficher sur Video Wall** puis sélectionnez le mur vidéo de votre choix.



3. Sélectionnez un moniteur Video Wall puis un écran caméra dans le moniteur.
4. Pour envoyer une image fixe au lieu d'une séquence vidéo, cochez la case **Envoyer une image fixe uniquement**.
5. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications. La séquence vidéo avec signet s'affiche sur le moniteur physique associé.

MOBOTIX HUB Video Wall et smart maps

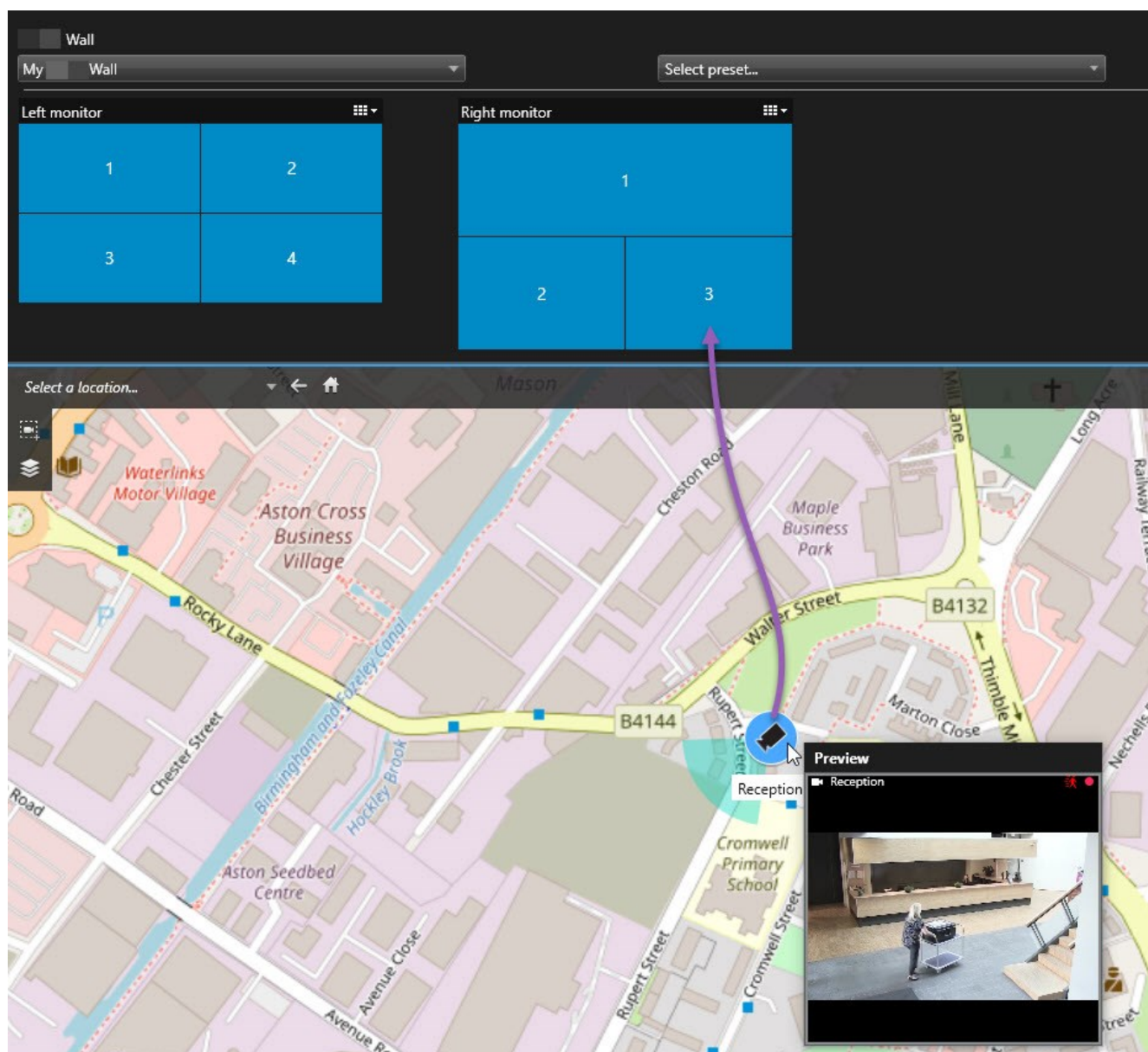
Lorsque vous utilisez MOBOTIX HUB Video Wall, vous pouvez voir la [Smart Map](#)¹ sur votre mur vidéo et la partager avec d'autres opérateurs utilisant le même mur vidéo. Le niveau de zoom actuel, la localisation à laquelle vous avez accédé et les couches visibles sont également envoyés au mur vidéo.

Déplacer des caméras à partir de plans ou de smart maps vers des murs vidéo

Si une caméra particulière sur votre plan ou votre [Smart Map](#)² a enregistré un incident et que vous souhaitez partager la vidéo de cette caméra, vous pouvez déplacer la caméra du plan vers les moniteurs du mur vidéo.

¹Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.

²Une fonctionnalité de plan qui utilise un système d'information géographique pour visualiser des périphériques (par exemple, les caméras et les microphones), structures et éléments topographiques d'un système de surveillance à l'aide d'une imagerie réelle géographiquement précise. Les plans qui utilisent des éléments de cette fonctionnalité sont appelés des smart maps.




Vous pouvez également faire glisser les caméras des plans sur des fenêtres flottantes ou des affichages secondaires.

Arrêter d'afficher du contenu sur le mur vidéo

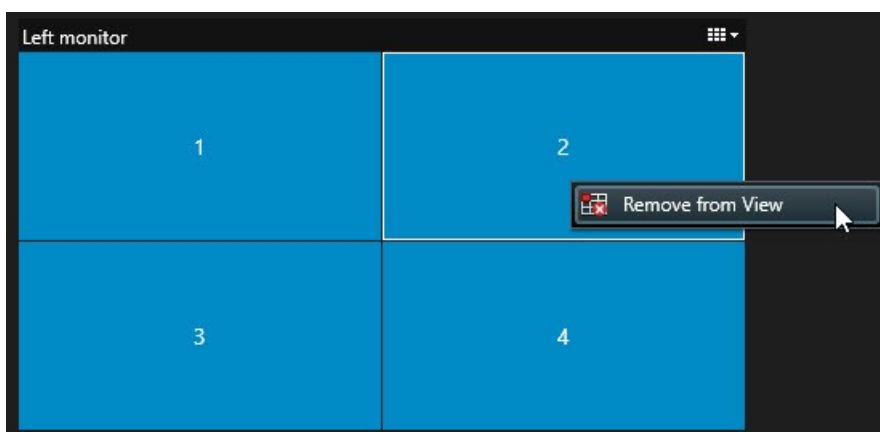
Vous pouvez arrêter d'afficher des contenus sur un mur vidéo, lorsqu'un incident est sous contrôle ou lorsque le contenu n'est plus pertinent, par exemple.

Arrêter l'affichage de tous les contenus sur le moniteur Video Wall

1. Dans votre contrôle Video Wall, rendez-vous sur le moniteur que vous souhaitez effacer.
2. Cliquez sur l'icône .
3. Sélectionner **Effacer la vue**. Dans la commande Video Wall, l'écran caméra devient gris et tout le contenu s'efface de l'affichage Video Wall.

Supprimer du contenu spécifique d'un moniteur Video Wall

1. Dans votre commande Video Wall, rendez-vous sur le moniteur duquel vous souhaitez supprimer du contenu spécifique.
2. Effectuez un clic droit avec votre souris sur l'élément que vous souhaitez effacer, puis sélectionnez **Supprimer de la vue**.



L'élément devient gris et le contenu s'efface de l'écran caméra associé dans l'affichage Video Wall.



D'autres [opérateurs](#)¹ peuvent modifier le contenu sur un Video Wall, manuellement, et le contenu peut changer en fonction d'un calendrier ou de règles. Cela signifie que le contenu que vous avez supprimé peut réapparaître ultérieurement.

Réinitialiser le moniteur de Video Wall après avoir effacer du contenu

Si vous avez supprimé le contenu d'un moniteur, vous pouvez le restaurer en appliquant à nouveau le [Video Wall pré-réglage](#)² associé à ce moniteur.

¹Un utilisateur professionnel d'une MOBOTIX HUB application client.

²Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les pré-réglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

Dépannage

Dépannage : MOBOTIX HUB Video Wall

Mes moniteurs n'affichent pas le filtre spécifié pour mon Video Wall

Généralement, ceci se produit lorsque l'administrateur de votre système n'a pas activé le [préréglage](#)¹ pour le moniteur en question. Demandez à l'administrateur de votre système de vérifier que le préréglage est actif dans Management Client.

Ma caméra ne fait pas partie d'un préréglage. Pourquoi est-elle supprimée lorsque j'active le préréglage ?

Ceci peut être dû au fait que le paramètre **Élément de préréglage vide** ne soit pas sélectionné pour le préréglage en question. Demandez à l'administrateur de votre système de vérifier le paramètre du préréglage dans Management Client.

Je ne peux pas déplacer d'objet, par exemple une caméra vers une vue. Lorsque je clique dessus, il ne se passe rien

Il s'agit d'un problème connu sous Microsoft Windows, mais il se produit également parfois sur MOBOTIX HUB Video Wall. Pour contourner la situation, appuyez une fois sur ESC et la fonction cliquer-déplacer devrait à nouveau fonctionner.

Lorsque je déplace une image depuis une vue à mon Video Wall, elle ne s'affiche pas.

Vous n'avez probablement pas intégré l'image à la vue, et l'ordinateur exécutant le Video Wall ne peut pas accéder au fichier image. Pour vous assurer que tout le monde puisse voir une image, il est conseillé de l'intégrer dans une vue.

Mes moniteurs Video Wall s'affichent les uns sur les autres

Lorsque votre administrateur système a ajouté des moniteurs à votre Video Wall, il n'a pas défini la disposition des moniteurs. Lorsque votre administrateur ajoute un moniteur, le système les empile automatiquement dans l'ordre où ils ont été ajoutés au sein de la disposition. Votre administrateur doit alors les organiser en fonction de vos besoins.

Je ne peux pas déplacer une image depuis Windows Explorer vers mon moniteur Video Wall. Le curseur de change pas à l'icône Autoriser le déplacement

Ceci se produit lorsque votre Desk Client ne fonctionne pas sous le même profil d'utilisateur que Windows Explorer. Par exemple, vous exécutez Desk Client sous le profil de l'utilisateur administrateur local, mais vous exécutez Windows Explorer en tant qu'utilisateur standard. Pour résoudre ce problème, assurez-vous que les deux programmes fonctionnent sous le même profil d'utilisateur.

J'ai ajouté la Liste d'alarme à l'élément de vue, mais je ne peux pas utiliser la barre de défilement pour voir les détails

Il s'agit d'un problème connu de MOBOTIX HUB Video Wall. Pour utiliser la barre de défilement, positionnez le curseur en dehors de l'élément de vue, puis appuyez sur la touche CTRL et maintenez-la enfoncée. Ceci empêche la barre d'outils de l'élément de vue de recouvrir la barre de défilement. Vous pouvez maintenant déplacer le curseur dans l'élément de vue et utiliser la barre de défilement.

¹Une couche prédéfinie pour un ou plusieurs moniteurs Video Wall dans MOBOTIX HUB Desk Client. Les préréglages déterminent les caméras affichées et la manière dont le contenu est structuré sur chaque moniteur du mur vidéo.

MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • Tél. : +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX est une marque de MOBOTIX AG déposée dans l'Union Européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. Peut faire l'objet de changements sans préavis. MOBOTIX n'est pas responsable d'erreurs techniques ou d'édition ni d'omissions des présentes. Tous droits réservés. © MOBOTIX AG 2024