

# 管理员手册

## MOBOTIX HUB Transact 2024 R2

© 2024 MOBOTIX AG



## 目录

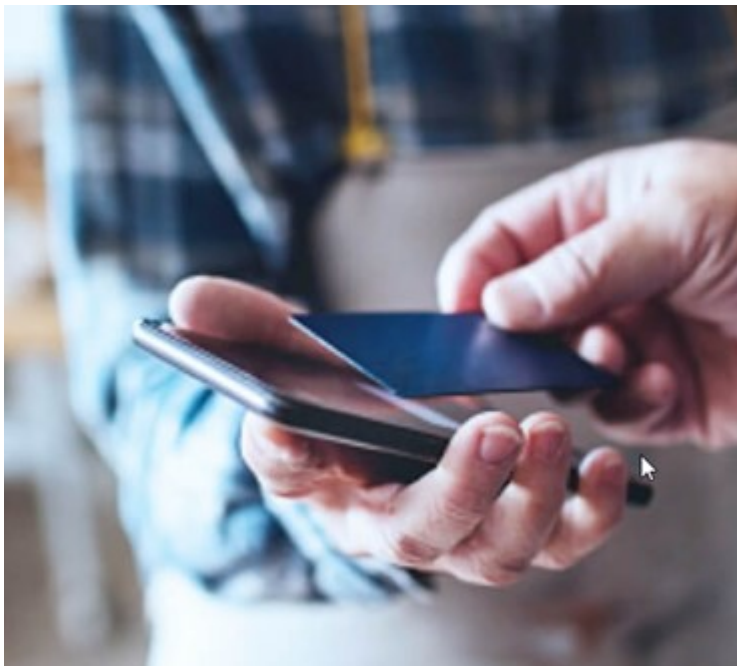
<b>总览</b> .....	<b>4</b>
XProtect Transact .....	4
XProtect Transact 系统架构 .....	4
<b>授予许可</b> .....	<b>6</b>
开始之前 .....	6
XProtect Transact 试用许可证 .....	6
<b>要求和注意事项</b> .....	<b>7</b>
兼容性 .....	7
<b>配置</b> .....	<b>8</b>
数据连接器 (已作说明) .....	8
交易数据定义 (已作说明) .....	8
交易事件 (已作说明) .....	8
配置交易 .....	9
添加交易来源 (向导) .....	9
交易来源 (属性) .....	9
创建和添加交易数据定义 .....	10
交易定义 (属性) .....	11
配置交易事件和警报 .....	13
定义交易事件 (event) .....	13
基于交易事件创建警报 .....	14
设置关于事件的规则 .....	15
启用针对交易事件或警报的筛选 .....	15
验证 XProtect Transact 配置 .....	16
<b>维护</b> .....	<b>18</b>
管理交易来源 .....	18
编辑交易来源设置 .....	18
禁用交易来源 .....	18
删除交易数据来源 .....	18

<b>故障排除</b> .....	<b>20</b>
故障排除: XProtect Transact .....	20
错误消息和警告 .....	20

## 总览

### XProtect Transact

XProtectTransact是MOBOTIXIP视频监控解决方案的扩展，让您可以观察正在进行的交易并调查已发生的交易。交易连接到用于监控交易的数字监控视频，以（例如）帮助您证明欺诈或提供针对罪犯的证据。交易行和视频图像之间存在1对1关系。



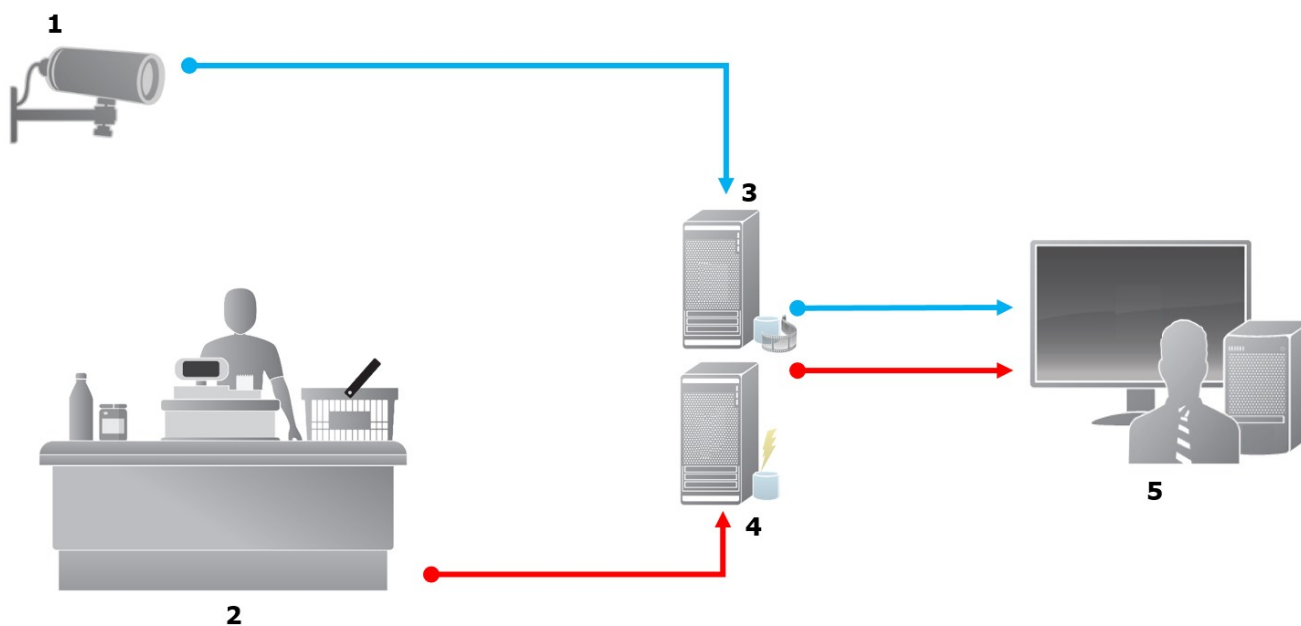
交易数据可源自不同类型的交易来源，通常为销售点 (PoS) 系统或自动取款机 (ATM)。当选中交易行时，将在预览区域上显示来自每一个关联摄像机（用于查看记录）的视频静态帧。在预览区域下方，与所选行相关的交易将显示为收据。

### XProtect Transact 系统架构

XProtect Transact 通信流中有多个组件。输入数据来源于视频监控摄像机以及提供交易数据的交易来源，如收银机或 ATM。交易数据存储于事件服务器上，视频流存储在记录服务器上。数据从这些服务器传递到 MOBOTIX HUB Desk Client。



视您的系统而定，可能存在多个记录服务器。



图示:

- 1 = 摄像机
- 2 = 收银机
- 3 = 记录服务器
- 4 = 事件 (event) 服务器
- 5 = Desk Client
- 蓝色箭头概述了来源于监控系统的视频录像
- 红色箭头概述了源于交易数据来源的交易数据

标准情况下, XProtect Transact 支持两种类型的交易数据来源:

- 串行端口客户端
- TCP 服务器客户端

可通过使用 MIP SDK 开发的自定义数据连接器来支持其他类型的交易数据来源, 例如, 用于从企业资源规划 (ERP) 系统中检索交易数据的数据连接器。

## 授予许可

### 开始之前

XProtect Transact 功能在 Management Client 中是标准功能。在激活基本许可证和交易来源许可证后，这些功能将立即可用。

在 XProtect Transact 中使用 MOBOTIX HUB Desk Client 功能之前，您应该验证：

1. 是否已激活 XProtect Transact 的基本许可证。
2. 是否具有对应于要监视的每个交易数据来源的交易源许可证。许可证信息在 [基本](#) 节点下提供。



如果您没有足够数量的交易源许可证，请确保在 30 天的宽限期到期之前购买额外许可证。

3. 接下来，配置 XProtect Transact。有关详细信息，请参阅 [第 9 页上的配置交易](#)。



即使您还未购买任何 XProtect Transact 许可证，您仍可通过试用许可证来试用 XProtect Transact。有关详细信息，请参阅 [第 6 页上的 XProtect Transact 试用许可证](#)。

### XProtect Transact 试用许可证

使用 XProtect Transact 试用许可证，您可试用 XProtect Transact 功能长达 30 天。所有相关功能将启用，并且您可以添加一个交易来源，如收银机。当 30 天试用期到期后，所有 XProtect Transact 功能将停用，包括 **Transact** 工作区和交易视图项目。通过购买和激活 XProtect Transact 基本许可证和所需交易源许可证，您可以重新使用 XProtect Transact，并且您的设置和数据将保持不变。

您需要从 MOBOTIX 获取试用许可证。系统管理员必须在配置中激活试用许可证。

有关许可的详细信息，请参阅 [第 6 页上的开始之前](#)。

## 要求和注意事项

### 兼容性

XProtect Transact 可兼容下列产品的 2016 R1 或更高版本:

- MOBOTIX HUB L5
- MOBOTIX HUB L4

XProtect Transact 可兼容下列产品的 2017 R2 或更高版本:

- MOBOTIX HUB L3
- MOBOTIX HUB L2

## 配置

### 数据连接器 (已作说明)

数据连接器可用于推动将交易数据来源（如 ATM）的原始交易数据导入视频管理软件的关联事件服务器。

表中描述了可用的内置连接器：

名称	说明
<b>TCP 客户端连接器</b>	当交易来源通过 TCP 服务器接口提供交易数据时使用。可以为该数据连接器指定两项设置：主机名和端口号。
<b>串行端口连接器</b>	当事件服务器上的串行端口接收交易数据作为输入时使用。



通过 MIP SDK 开发的数据连接器也可用。

### 交易数据定义 (已作说明)

交易数据定义是一组设置，可帮助您控制如何在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示来自交易数据来源的原始数据及视频录像。输出采用易于用户阅读的格式，类似于现实生活中的收据，例如，收银机收据和自动取款机收据。

更具体而言，交易定义允许您：

- 定义单个交易的开始和结束时间
- 根据需要插入断线
- 筛选出不需要的字符或文本字符串，例如在数据来自打印机连接且包含用于表示断线（指示在何时切断收银机收据）的不可打印字符的情况下
- 将字符替换为其他字符



您可以在多个交易来源上使用相同的交易定义。

### 交易事件 (已作说明)

交易事件是从交易来源（例如收银机）流动到事件服务器的交易数据流中出现的特定文本、数字或符号。作为系统管理员，您需要定义事件的内容。这将允许操作员在 MOBOTIX HUB Desk Client 中跟踪和调查交易事件。对于每个事件，必须指定一种方法（匹配类型）以识别交易数据中的字符串：完全匹配、通配符或正则表达式。



## 配置交易

激活您的 XProtect Transact 许可证之后：

1. 添加和配置用于提供交易数据的来源，如收银机。
2. 指定对交易的定义，即交易的开始和结束位置，包括应如何在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示交易。



完成交易设置后，您可以定义交易事件并为它们配置触发规则或警报。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中，操作员可以根据这些事件来调查交易。有关详细信息，请参阅第 13 页上的配置交易事件和警报。

## 添加交易来源（向导）

要将交易数据来源中的数据连接到 XProtect Transact，您需要添加交易来源，如自动取款机。在向导中，选择连接器，并可以连接一个或多个摄像机。




如果您没有对应于要添加的交易数据来源的交易源许可证，系统将在 30 天的宽限期内工作。请确保获取额外交易来源许可证，并在到期时激活它。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 转到“概览”窗格。右键单击**交易数据来源**节点，然后选择**添加来源**。将显示向导。
3. 按照向导执行步骤。
4. 根据您选择的数据连接器，将显示您需要填写的不同字段。有关详细信息，请参阅第 9 页上的**交易来源（属性）**。您可以在完成向导后更改这些设置。
5. 如果您需要的交易定义不可用，请单击**新增**以创建新交易定义。

## 交易来源（属性）

此表中描述了交易来源的设置。

名称	说明
启用	<p>如果您要禁用交易来源，请清除该复选框。交易数据流将停止，但已经导入的数据仍会保留在事件服务器上。您仍可在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看已禁用的交易数据来源中的交易（如果在其保留期限内）。</p> <p> 即使是已禁用的交易来源，仍需要交易来源许可证。</p>
名称	如果要更改名称，请在此处输入新的名称。

名称	说明
连接器	无法更改在创建交易来源时所选的连接器的。要选择不同的连接器，您需要创建新的交易来源，并在向导中选择所需连接器。
交易定义	可以选择不同的交易定义，用于定义如何将接收到的交易数据转换为交易和交易行。这包括定义以下项的内容： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 交易的开始和结束时间</li> <li>• 交易在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的显示方式</li> </ul>
保留期限	指定交易数据在事件服务器上的保存时间，以天为单位。默认保留期限为 30 天。达到保留期限时，将自动删除数据。这是为了防止超出数据库存储容量的情形。 最小值为 1 天，最大值为 1000 天。
TCP 客户端连接器	如果选择了 <b>TCP 客户端连接器</b> ，请指定以下设置： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>主机名</b>：输入与交易数据来源关联的 TCP 服务器的主机名</li> <li>• <b>端口</b>：输入与交易数据来源关联的 TCP 服务器上的端口名</li> </ul>
串行端口连接器	如果选择了 <b>串行端口连接器</b> ，则指定这些设置并确保它们与交易来源上的设置匹配： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>串行端口</b>：选择 COM 端口</li> <li>• <b>波特率</b>：指定每秒传输的比特数</li> <li>• <b>奇偶校验</b>：指定用于检测传输错误的方法。默认情况下，已选中<b>无</b></li> <li>• <b>数据位</b>：指定用于表示一个数据字符的比特数</li> <li>• <b>停止位</b>：指定用于表示字节传输时间的比特数。大多数设备需要 1 比特</li> <li>• <b>握手</b>：指定用于确定交易数据来源和事件服务器之间的通信协议的握手方法</li> </ul>

## 创建和添加交易数据定义

在定义交易来源期间需指定来源的定义。定义可将接收到的原始数据转换为可显示的数据，从而使用户能够在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看其格式与现实生活收据匹配的数据。这是必要的，因为原始数据通常由单个数据字符串组成，造成难以查看各交易的开始和结束时间。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 选择**交易定义**。
3. 转到“概览”窗格。右键单击**交易数据定义**，然后选择**新增**。将在**属性**部分中出现一些设置。
4. 使用**启动模式**和**停止模式**字段指定用于定义收据开始和结束时间的数据。

5. 单击**开始收集数据**从连接的数据来源收集原始数据。收集的数据越多，丢失要替换或省略的字符（如控制字符）的风险就越小。
6. 在**原始数据**部分中，突出显示要替换或省略的字符。如果您要手动输入字符，请跳过此步骤，然后单击**添加筛选器**。
7. 单击**添加筛选器**，以定义在交易来源数据中所选字符在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的显示方式。
8. 对于每个筛选器，选择用于确定字符转换方式的动作。使用**预览**部分，可预览在使用所定义筛选器时的数据显示方式。



您还可以加载以本地方式存储在计算机上的、以前收集的数据。为此，请单击**从文件加载**。

## 交易定义（属性）

名称	说明
名称	输入名称。
编码	选择交易来源（如收银机）所使用的字符集。这可帮助 XProtect Transact 将交易数据转换为可以理解的文本，以供您在配置定义时使用。 如果选择了错误的编码，数据可能会显示为无意义的文本。
开始收集数据	从连接的交易来源收集交易数据。您可以使用此数据来配置交易定义。 等待至少一个（建议更多）交易完成。
停止收集数据	在收集了用于配置定义的足够数据后，单击此按钮。
从文件加载	如果您要从已存在的文件导入数据，请单击此按钮。通常，这是您以前创建的文件格式为 .capture 的文件。它可以是其他文件格式。此处要注意的是，导入文件的编码必须与为当前定义选择的编码相匹配。
保存到文件	如果要将收集的原始数据保存到文件，请单击此按钮。您可在以后重新使用它。
匹配类型	选择匹配类型，用于在收集的原始数据中搜索启动模式和停止模式： <ul style="list-style-type: none"><li>• 使用完全匹配：搜索操作将识别包含您在<b>启动模式</b>和<b>停止模式</b>字段中所输入的确切内容的字符串</li></ul>

名称	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用通配符：搜索操作将识别包含您在<b>启动模式</b>和<b>停止模式</b>字段中所输入的字符串与通配符符号（*、#、?）相组合的内容                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* 会匹配任何数量的字符。例如，如果您输入 “Start tra*tion”，则搜索操作将识别包含 “Start transaction” 的字符串。</li> <li># 会精确匹配 1 位。例如，如果您输入 “# watermelon”，则搜索操作将识别包含（例如） “1 watermelon” 的字符串。? 例如，您可以使用搜索表达式 “Start trans?ction” 来识别包含 “Start transaction” 的字符串</li> </ul> </li> <li>使用正则表达式：可使用此匹配类型识别包含特定表示法或约定（如日期格式或信用卡号码）的字符串。有关详细信息，请参阅 Microsoft 网站 (<a href="https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/">https://docs.microsoft.com/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference/</a>)</li> </ul>
<b>原始数据</b>	来自所连接交易来源的交易数据字符串显示在此部分中。
<b>启动模式</b>	指定用于指示交易开始位置的启动模式。在 <b>预览</b> 字段中插入了水平线以通过视觉方式表示交易的开始和结束位置，并有助于单独区分各个交易。
<b>停止模式</b>	<p>指定用于指示交易停止位置的停止模式。停止模式不是强制的，但如果接收到的数据在实际交易之间包含不相关的信息（如关于营业时间或特别优惠的信息），则它很有用。</p> <p>如果不指定停止模式，将以下一收据的开始位置来定义收据的结束。收据的开始由您在<b>启动模式</b>字段中输入的内容确定。</p>
<b>添加筛选器</b>	<p>使用<b>添加筛选器</b>按钮来指示您要在 MOBOTIX HUB Desk Client 中省略的字符，或要由其他字符或断线替换的字符。</p> <p>当交易来源字符串包含用于非打印用途的控制字符时，更换字符很有用。必须添加断线，才能使 MOBOTIX HUB Desk Client 中的收据类似于原始收据。</p>
<b>筛选器文本</b>	<p>显示当前在<b>原始数据</b>部分中选择的字符。如果您知道要省略或替换的字符，但它们未出现在所收集的原始数据字符串中，则可以在<b>字符</b>字段中手动输入字符。</p> <p>如果字符是控制字符，则需要输入其十六进制字节值。为字节值使用此格式：{XX} 和 {XX, XX,...}（如果字符由多个字节组成）。</p>
<b>动作</b>	<p>对于添加的每个筛选器，您应指定针对所选字符的处理方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>省略：您选中的字符将被筛选掉</li> <li>替换：您选中的字符将被您指定的字符替换</li> <li>添加断线：您选中的字符将被断线替换</li> </ul>

名称	说明
替换	输入要替换选定字符的文本。仅在选中 <b>替换</b> 动作时才会涉及。
删除未定义为筛选器文本的控制字符	删除添加筛选器后尚未删除的非打印字符。 在 <b>原始数据</b> 窗格和 <b>预览</b> 部分中，查看启用或禁用此设置时交易数据字符串的变化方式。
预览	可使用 <b>预览</b> 部分验证您是否已识别并筛选掉不需要的字符。此处显示的输出类似于现实中的收据在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的外观。

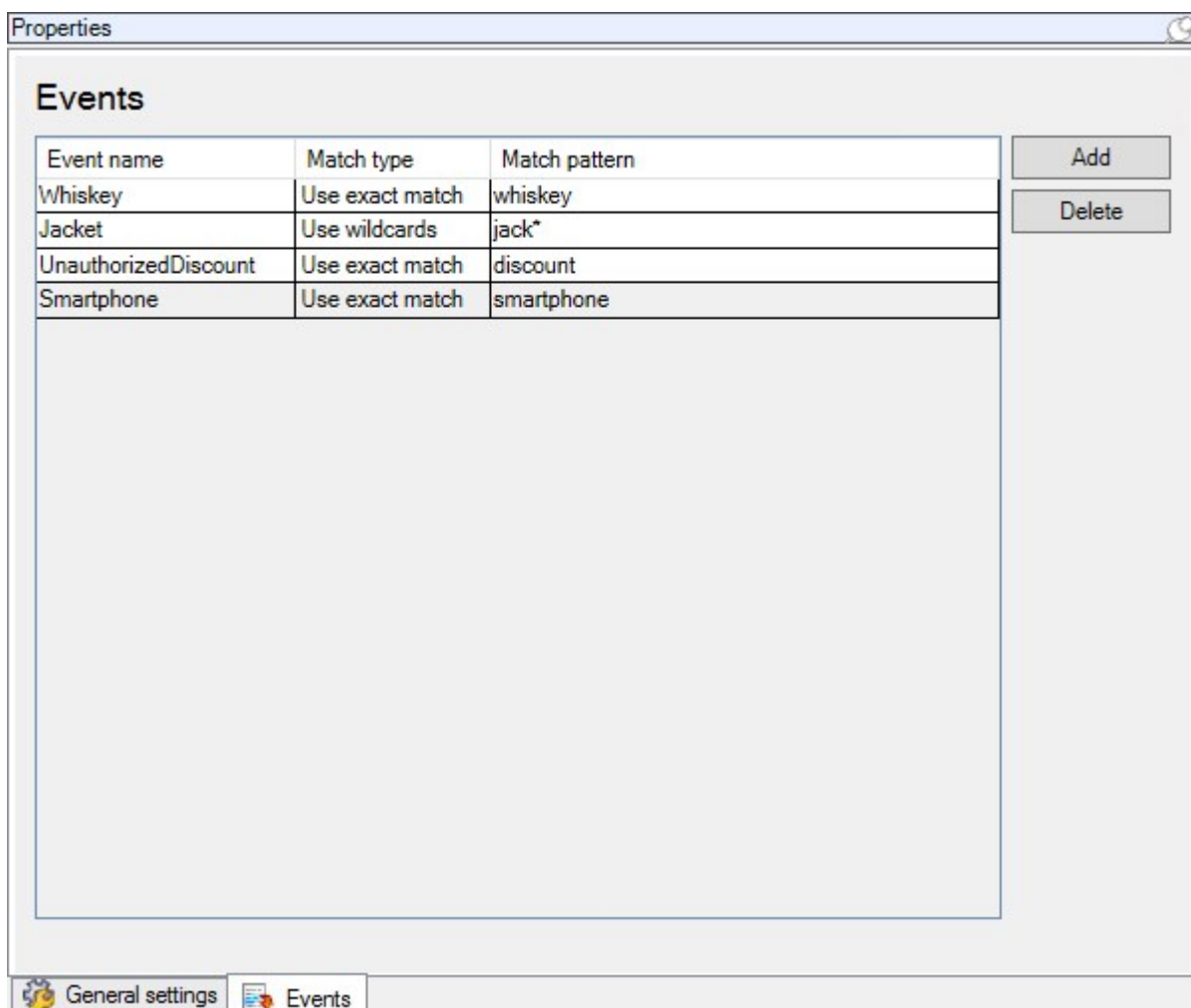
## 配置交易事件和警报

### 定义交易事件 (event)

要在 MOBOTIX HUB Desk Client 中跟踪并调查事件，首先需要定义交易事件的内容，例如购买智能手机。可在交易定义中定义交易事件，使定义的事件适用于使用此交易定义的所有交易来源（例如收银机）。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 转到“概览”窗格。选择您想要在其中定义事件的交易定义。
3. 单击**事件**选项卡。



4. 在**属性**窗格中，单击**添加**。将添加一个新行。
5. 输入事件的名称。
6. 选择匹配类型，用来将交易数据中的特定字符串标识为事件。您可以在完全匹配、通配符和正则表达式之间进行选择。有关详细信息，请参阅第 11 页上的交易定义（属性）中的匹配类型描述。
7. 在**匹配模式**列中，指定需由系统标识为事件的内容，例如“智能手机”。
8. 对于每个事件，重复上述步骤。

## 基于交易事件创建警报

要在每次发生特定交易事件时通知 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员，您首先需要在 Management Client 中创建交易警报。警报将出现在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的**警报管理器**选项卡上，允许操作员调查事件并在必要时执行操作。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开**警报**。
2. 转到“概览”窗格。右键单击**警报定义**节点并选择**新增**。。**属性**窗格中的设置将处于活动状态。
3. 输入警报名称，并且还可在**说明**字段中键入关于 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员执行的操作的说明。

4. 在**触发事件**下拉菜单中，选择 **交易事件**。
5. 在**交易事件**下的下拉菜单中，选择特定事件。
6. 在**来源**字段中，单击**选择**按钮。将出现弹出窗口。
7. 单击**服务器**选项卡，并选择交易来源。
8. 指定其他设置。有关详细信息，请参阅[警报定义（警报节点）](#)。

### 设置关于事件的规则

要在发生特定交易事件时触发动作，则需要配置规则，在其中选择事件并指定需要执行的操作，例如摄像机开始记录或发送电子邮件。

步骤：

1. 在**站点导航**窗格中展开**规则和事件**。
2. 转到“概览”窗格。右键单击**规则**并选择**添加规则**。将显示向导。
3. 按照向导执行步骤。
4. 确保已选择**对 <事件> 执行操作**单选按钮。
5. 在 **Transact > 交易事件**下选择交易事件。
6. 如果操作涉及到录像，并且您需要使用与交易数据来源（例如收银机）关联的摄像机，请在向导中出现的对话框中选择**从元数据使用设备**单选按钮。

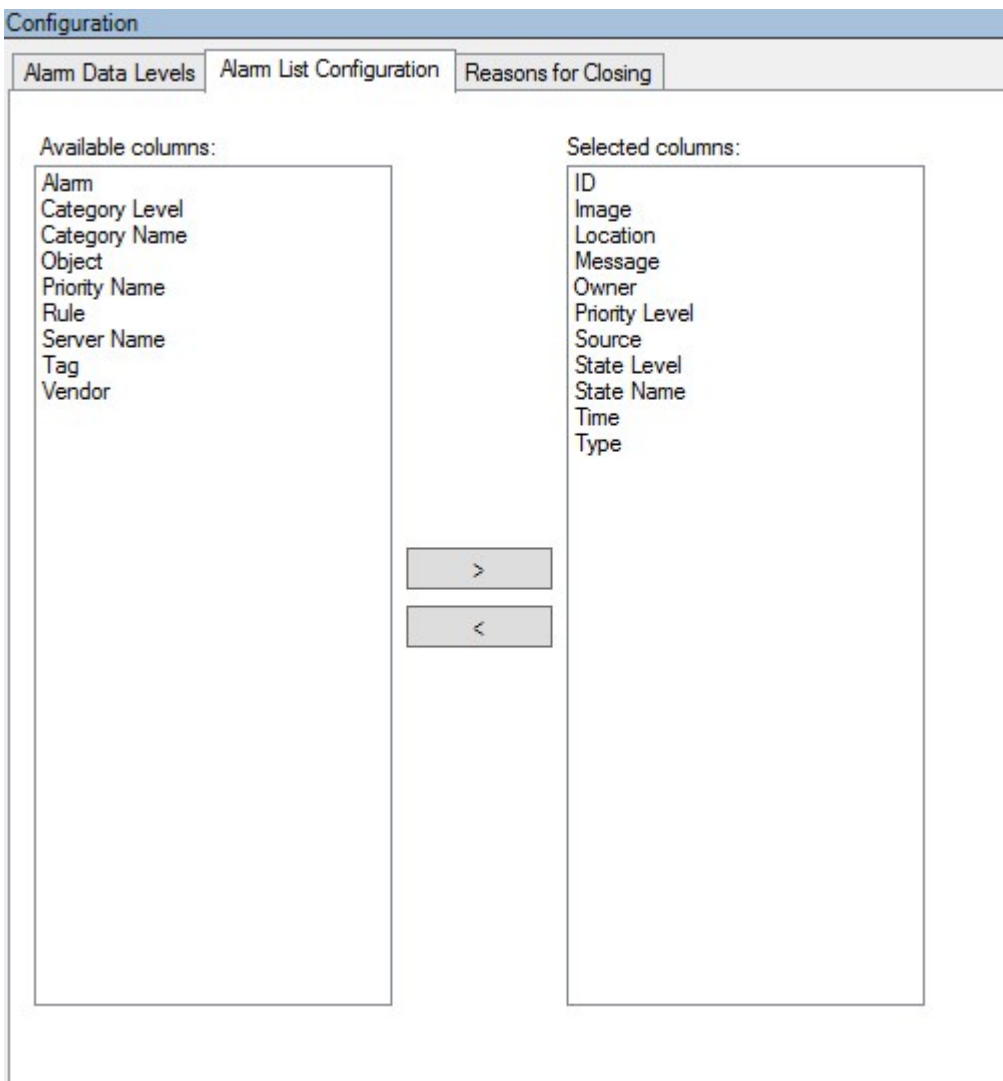


### 启用针对交易事件或警报的筛选

如果希望 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员能够按交易筛选事件或警报，您首先需要在 Management Client 中启用**类型**字段。一旦启用，该字段将在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的**警报管理器**选项卡中的筛选器区域可用。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开**警报**
2. 选择**警报数据设置**，然后单击**警报列表配置**选项卡。




3. 在**可用列**部分中，选择**类型**字段。
4. 将此字段添加到**已选列**。
5. 保存更改。现在该字段在 MOBOTIX HUB Desk Client 中可用。

## 验证 XProtect Transact 配置

完成XProtectTransact及其组件的配置时，您可以测试该XProtectTransact是否在MOBOTIXHUBDeskClient中按预期工作。

1. 验证是否已在 MOBOTIX HUB Management Client 中正确添加所有必需的交易来源：
  1. 打开 MOBOTIX HUB Desk Client，然后单击 **Transact** 选项卡。
  2. 单击**所有来源**下拉菜单，并确认所有交易来源是否都已出现。



2. 确认已在 MOBOTIX HUB Management Client 中正确配置交易定义。如果已正确配置，每笔交易都将有一个收据，并且断线正确：
  1. 打开 MOBOTIX HUB Desk Client，然后单击 **Transact** 选项卡。
  2. 选择已知处于活动状态的交易来源，并单击 。将出现对应于今天的交易行。
  3. 单击一行，可查看相关的收据和视频记录。
3. 确认交易事件已正确配置：
  1. 在 MOBOTIX HUB Management Client 中定义交易测试事件，例如，可能会在已连接的交易来源（如收银机）上购买和注册的项目。
  2. 发生事件时，打开 MOBOTIX HUB Desk Client 并单击**警报管理器**选项卡。
  3. 打开警报列表，并选择**事件**。列表顶部将显示最近的事件。您创建的测试事件将显示在列表中。

## 维护

### 管理交易来源

#### 编辑交易来源设置

添加交易来源之后，您可以更改名称或选择不同交易定义。根据所选的连接器，可能存在您可修改的其他设置，如所连接的 TCP 服务器的主机名和端口号。此外，您可以禁用交易来源。这将中断从交易来源到事件服务器的交易数据流。



一旦选择连接器，将不能更改它。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 选择**交易来源**。
3. 转到“概览”窗格。单击交易数据来源。将显示属性。
4. 进行必要的更改并保存。有关详细信息，请参阅[第 9 页上的交易来源（属性）](#)。

#### 禁用交易来源

您可以禁用交易来源，例如，在 ATM 暂时发生故障或注册的收银机上的服务被禁用时。传输到事件服务器的交易数据流将中断。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 选择**交易来源**。
3. 转到“概览”窗格。单击交易数据来源。将显示属性。
4. 清除**启用**复选框并保存更改。交易来源将被禁用。

#### 删除交易数据来源

您可以删除您已添加的交易来源。将从事件服务器删除来自该来源的已存储交易数据。



作为替代方法，您也可以禁用交易来源，以避免存储的交易数据被删除。已禁用的交易来源仍需要交易来源许可证。

步骤：

1. 在**站点导航窗格**中，展开 **Transact**。
2. 选择**交易来源**。
3. 转到“概览”窗格。单击**交易数据来源**项目。右键单击要删除的来源。
4. 选择**删除**。将出现一个对话框。
5. 单击**确定**确认要删除交易来源。

## 故障排除

### 故障排除: XProtect Transact

#### 错误消息和警告

**无法从事件服务器检索交易数据。**

事件服务器没有运行或不响应，或者与服务器的连接丢失。

事件服务器或关联数据库中发生内部错误。这可能包括数据库连接问题。要解决此问题，请与系统管理员联系。

**您的搜索在完成前超时。尝试通过缩短搜索时间段来缩小搜索范围。**

事件服务器或关联数据库中发生内部错误。这可能包括数据库连接问题。要解决此问题，请与系统管理员联系。

# MOBOTIX

BeyondHumanVision

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更，恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2024