



MOBOTIX

Beyond Human Vision

目录

版权	I
文档历史记录	2
新功能?	2
基础	5
简介	5
什么是 MOBOTIX HUB Desk Client?	5
重要的 MOBOTIX HUB 视频管理软件概念	5
可用的功能	5
关于可用的功能	5
您的用户权限	7
贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展	7
MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。28	3
视图和视图项目	3
视图项目中的内容)
实时、播放和设置模式	I
规则	I
事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报	2
书签、证据锁定和视频限制	3
地图和智能地图	1
边界框	5
隐私屏蔽	5
自适应流和硬件加速	5
处理典型任务	7
查看视频和使用视图	7
导航摄像机	3
提高情况感知能力)
分享视频	2
关于共享视频	2
与组织内部同事共享视频	2

与组织外部的安保人员共享视频
调查和记录事件
调查和记录事件 (incident)
场景:您在查看实时视频时发现事件 (incident)44
场景:事件 (incident) 发生后您才发现45
为所有用户配置 MOBOTIX HUB Desk Client
优化计算机性能
遵守隐私数据法
监控系统的健康状况
了解用户界面
用户界面概览
默认选项卡
全局工具栏
时区
"证据锁定"列表快捷方式
用户菜单
"设置和其他"窗口:
工作区工具栏
时间轴
多个时间轴
主时间轴
时间轴轨道
垂直线
在时间轴中浏览记录
时间轴控件
特定于环境的时间轴
扩展
关于扩展的一般信息
MOBOTIX HUB Access
MOBOTIX HUB Incident Manager
XProtect LPR
MOBOTIX HUB Video Wall

XProtect Transact
了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client
访问用户帮助
其他帮助资源
部署和登录
许可和系统要求
最低系统要求
最大显示器数量
授予许可
安装与升级
安装 MOBOTIX HUB Desk Client
安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助
升级 MOBOTIX HUB Desk Client
验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本67
故障排除:安装尝试
登录与注销
登录
可能的其他登录选项
登录时还原窗口和选项卡
授权登录
登录访问控制系统
允许 HTTP 连接
故障排除:登录尝试
注销
更改密码(仅限基本身份验证)
自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装
MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。72
更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言
定义登录时还原窗口和选项卡
为视频和用户界面导航添加操纵杆
Change the sound of the sound notifications74

不再允许 HTTP 连接	74
了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client	75
访问用户帮助	75
其他帮助资源	75
查看视频和使用视图	
查看视频	76
Viewing and recordings	76
Open a view and maximize a view item	76
Display a window in full-screen mode	76
Send video to a hotspot	77
View video in carousel view items	77
View the status of live video	77
View recorded video independently of the main timeline	
Go back and forth in time in recorded video	79
Search for cameras and views	79
处理多个打开的视图	
Additional views tabs and windows	80
Open an additional views tab	
Send a view to a detached window	
Sync the time in a detached window with the main window	83
Select another open view and then a view item	
Show/hide the camera title bar and camera indicators for all views	84
The camera toolbar (camera view items)	
Minimize the camera toolbar	
Change the time shown in the camera toolbar	
Configuration options for timelines	
Configure playback of gaps between recordings	
Configure what to show on the timeline tracks	
Hide the main timeline	
Sound notifications	
Mute sound notifications	

Default keyboard shortcuts	
Troubleshooting: No video or bounding boxes	90
临时修改视图	91
Private and shared views	91
Changing views temporarily	91
View another video stream from the same camera	
Replace video in a camera view item	92
Move/swap camera view items within a view	
Send a camera view item to another open view	92
Create a temporary view through search	93
Reset a view item or view	93
平移、倾斜和放大视频	93
Differences between optical and digital zoom	
Zoom digitally in camera view items	94
Pan, tilt, and zoom in live video	95
Define a preset position for a PTZ camera	96
Edit a preset position for a PTZ cameras	97
Pan, tilt, and zoom in video with preset positions	98
Define a favorite fisheye position	
Pan, tilt, and zoom in video with favorite fisheye positions	
巡视	99
Patrolling	
Start and stop a manual patrolling session	99
Stop and start a rule-based patrolling session	
Pause rule-based or manual patrolling sessions	
Reserve and release a PTZ session	101
解除隐私屏蔽	102
Privacy masking	102
Lift and reapply privacy masks	103
使用地图获取地理概览	106
地图和智能地图	

使用智能地图	107
Smart Maps	107
在智能地图上显示设备和警报	107
How devices look on a smart map	107
How alarms look on a smart map	109
在智能地图上移动	111
Zoom in and out on a smart map	111
Go to a defined location on a smart map	111
Go back to previous locations on a smart map	
Go to a device on your smart map	112
Go to a custom overlay on your smart map	113
监视和监听来自智能地图的视频和音频	113
Preview live video from one camera	113
Preview live video from multiple cameras	114
View video from a view with both hotspot and smart map	
View video in any view with a hotspot but no smart map	116
Listen to audio from your smart map	116
隐藏和显示图层	116
Layers on a smart map	116
Show or hide layers on a smart map	117
Troubleshooting: Smart Maps	
使用地图	118
地图	118
地图的样子	
从地图上查看视频和开始记录	120
查看地图上的摄像机记录的视频	120
元素如何与地图进行交互	121
了解地图上的地图分层	
将摄像机从地图发送至浮动窗口	122
查看地图上的状态详细信息	123
在地图上导航	123

侦听和广播音频	123
Audio	123
Listen to audio	124
广播音频	124
Broadcasting	124
Broadcast audio to one speaker	124
Broadcast audio to multiple speakers	125
Lock to selected audio devices	125
Only list audio devices associated with open views	
Adjusting the audio volume	126
Audio settings overview	126
收集和共享证据	127
Contributing to investigations and solution of incidents	127
Record video manually	127
Take a snapshot to share	128
Bookmark video	128
将视频发送到包含 Matrix 视图项目的共享视图	128
Viewing Matrix content	128
Send video to a Matrix view item	129
对事件 (incident) 做出反应	130
处理警报和事件 (event)	130
事件 (event) 和警报	130
事件 (event)	130
警报	130
事件 (event) 和警报之间的关系	131
手动激活事件	
使用警报列表	132
警报列表中的服务器	
警报状态	
筛选警报	
响应警报	

查看和编辑警报的详细信息	133
确认警报	134
禁用选定事件类型的所有新警报	135
忽略地图上的警报	136
关闭警报	
打印警报报告	
获取警报统计信息	137
地图上的警报	
智能地图上的警报	138
使用视频限制	
限制对视频进行访问	
视频限制(已作说明)	138
视频限制与不同站点	
创建的播放限制	138
创建的实时限制	139
视频限制和证据锁定	
针对实时视频或录制视频创建限制	139
针对实时视频或录制视频创建限制	139 140
针对实时视频或录制视频创建限制	
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制	
针对实时视频或录制视频创建限制	
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 强放限制 	
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 实时限制 播放限制 查看受限制的视频 在视频限制列表中查看受限制的视频。 编辑视频限制 移除视频限制 移除播放限制 身胀实时限制 导出受限制的视频 	
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 播放限制 查看受限制的视频 查看受限制的视频 在视频限制列表中查看受限制的视频。 编辑视频限制 移除视频限制 移除播放限制 移除变时限制 导出受限制的视频 视频限制列表 	139 140 140 140 141 141 141 141 142 142 142 143 143
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 播放限制 查看受限制的视频 在视频限制列表中查看受限制的视频。 编辑视频限制 移除视频限制 移除播放限制 移除播放限制 专出受限制的视频 视频限制列表 隐藏的或未显示的实时限制 	139 140 140 140 140 141 141 141 142 142 142 142 143 143 143
 针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 实时限制 播放限制 查看受限制的视频 在视频限制列表中查看受限制的视频。 编辑视频限制 移除视频限制 移除播放限制 移除实时限制 导出受限制的视频 视频限制列表 隐藏的或未显示的实时限制 搜索和筛选列表 	139 140 140 140 140 141 141 141 141 142 142 142 143 143 143 143
针对实时视频或录制视频创建限制 针对已包含限制的摄像机创建新限制 实时限制 强放限制 查看受限制的视频 查看受限制的视频 在视频限制列表中查看受限制的视频。 编辑视频限制 移除视频限制 移除播放限制 移除实时限制 号出受限制的视频 视频限制列表 隐藏的或未显示的实时限制 搜索	139

视频限制列表设置
视频限制状态消息
常见问题
常见问题:警报
常见问题:书签
常见问题:通知
调查和记录事件
调查事件
调查事件
查看记录的视频
在播放模式下
在实时模式下
在"搜索"选项卡上
在播放模式下查看视频
以独立于主时间轴的方式查看录制的视频150
调查您的搜索结果
搜索
搜索视频数据
搜索视频
搜索移动(智能搜索)156
移动搜索阈值
搜索书签
搜索警报
搜索事件
搜索人员
搜索车辆
搜索特定位置的视频
搜索结果、设置和操作
"搜索"选项卡上的搜索时间轴
搜索结果中可用的操作
合并的搜索结果

匹配任意或所有搜索条件	64
从摄像机或视图开始搜索	65
在分离窗口中打开搜索结果	65
预览搜索结果中的视频1	65
在搜索过程中显示或隐藏边界框	67
排序选项1	67
搜索时定位摄像机1	68
摄像机图标1	69
为搜索结果添加书签1	70
从搜索结果中编辑书签1	72
从搜索结果中拍摄快照1	73
将搜索时间转移到主时间轴1	74
管理您的搜索	74
保存搜索1	74
查找并打开已保存的搜索1	76
编辑或删除已保存搜索1	78
常见问题:搜索	79
故障排除: 搜索	82
错误消息和警告	82
处理来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录	82
来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录内容	82
主时间轴和边缘检索	82
手动检索记录	83
查看所有边缘检索作业	83
应用书签和证据锁定	83
书签	83
添加书签	84
书签窗口	84
添加或编辑书签	87
删除书签1	87
查找或导出加入书签的视频13	88

常	纪问题:书签	188
锁定	视频证据	189
证	E据锁定	189
创]建证据锁定	189
查	ī看证据锁定	192
编	辑证据锁定	192
播	踏放带有证据锁定的视频	192
町	出锁定的视频证据	193
册	」除证据锁定	193
৸	E据锁定设置	194
৸	E据锁定筛选器	195
证	E据锁定状态消息	195
导出		196
导出	视频证据	196
与	出视频、音频和静态图像	196
	导出格式	197
	将视频片段添加到导出列表	197
	调整导出设置	198
	创建导出	199
在	E导出期间为记录添加隐私屏蔽	200
故	又事板	201
与	出故事板	201
导	出锁定的视频证据	201
查	ē看导出的视频	202
打	T印或创建监控报告	202
	打印单个摄像机的监控报告	203
	从搜索结果中创建报告	204
将	图像复制到剪贴板	204
导出	设置	204
N	1OBOTIX HUB 格式设置	205
媕	林播放器格式设置 - 单个文件	206

媒体播放器格式设置 - 组合文件
静态图像设置
导出选项卡上的设置
修复以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库
常见问题:导出
故障排除:导出
监控系统的健康状况
检查服务器连接
检查您的服务器连接状态
在 MOBOTIX HUB Desk Client 中监控您的系统212
监视系统
监视客户端资源
带 MOBOTIX Federated Architecture 的系统监视器选项卡
创建视图
创建视图
Private and shared views
Creating views
Adding content to views
Create a view group
Create a view
Create a temporary view through search
Copy a view or view group
Assign a shortcut number to a view
将视频添加到视图项目
Add a camera to a view
Define the dimension of the video in a view item
Show/hide the camera title bar and indicators217
Show bounding boxes around important objects
Remove jitter from live video
将摄像机命令添加到摄像机视图项目
Overlay buttons

Add an overlay button to a camera view item	
Replace a camera but keep its settings	221
Add a carousel to a view	221
Add a hotspot to a view	
Add Matrix content to a view	222
Change the PTZ click mode	222
播放声音通知	
Sound notifications	223
Play sound notifications on motion	
Play sound notification on event	
提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率	225
Bandwidth, CPU, and GPU usage improvement	225
Select a fixed live stream	225
Only refresh live streams with motion	
The camera settings (Properties pane)	
将其他内容添加到视图项目	
Add an alarm list to a view	227
Add a smart map to a view	227
Add a map to a view	
Add a web page to a view	
Web page properties	230
Troubleshooting: Attempts to add a web page to a view	
Add an image to a view	231
Add text to a view	
为所有用户配置功能	233
设置模式	233
设置模式	233
启用自适应流	
自适应流的优点和要求	
启用自适应流	
检查可用实时视频流	236

启用硬件加速
硬件加速的优点和要求
检查硬件加速设置
检查 CPU 快速同步支持
检查设备管理器
检查 NVIDIA 硬件加速支持
在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器
更新视频驱动程序
检查内存模块配置
配置警报和事件
警报和警报设置
将警报添加到视图
警报列表设置
警报预览设置
配置书签
详细的书签
启用详细的书签
配置巡视配置文件
巡视配置文件
添加巡视配置文件
删除巡视配置文件
编辑巡视配置文件
创建地理概览
创建智能地图
地图和智能地图之间的差异
将智能地图添加到视图
更改智能地图的地理背景
地理背景
地理背景的类型
OpenStreetMap 拼贴图服务器
更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

显示或隐藏 智能地图 上的图层	
智能地图上的图层	250
图层的顺序	251
显示或隐藏 智能地图 上的图层	251
指定智能地图的默认设置	
添加、删除或编辑自定义叠加层。	
自定义叠加层	
自定义叠加层和位置	
在智能地图上添加自定义叠加层	
将位置添加到自定义叠加层(智能地图)	253
在智能地图上删除自定义叠加层	
使形状文件中的区域显示更加明显(智能地图)	
调整自定义叠加层的位置、大小或对齐	255
在智能地图上添加、删除或编辑设备	
将设备添加到智能地图	
更改摄像机的视野和方向	
选择或更改设备图标	
显示或隐藏设备信息	
从智能地图中删除设备	
在智能地图上添加、删除或编辑链接	
智能地图上的链接	
将链接添加到 智能地图 位置或地图	
在 智能地图 上编辑或删除链接	
在智能地图上添加、删除或编辑位置	
智能地图上的位置	
智能地图的初始位置	
将位置添加到 智能地图	
在 智能地图 上编辑或删除位置	
位置之间的链接	
在智能地图上添加、删除或编辑建筑物	
智能地图上的建筑物	

	将建筑物添加至智能地图	266
	在智能地图上编辑建筑物	266
	删除智能地图上的建筑物	267
	管理建筑物中的层级和设备(智能地图)	268
	建筑物中的设备和层级	268
	建筑物中的楼层平面图和设备	268
	在建筑物中添加或移除层级	268
	更改建筑物层级的顺序(智能地图)	269
	为建筑物设置默认层级(智能地图)	269
	将楼层平面图添加至层级(智能地图)	269
	删除层级上的楼层平面图(智能地图)	270
	将设备添加到建筑物(智能地图)	271
创	建地图	271
	将地图添加到视图	271
	地图设置	272
	地图工具箱中的工具	274
	地图的右键菜单	274
	更改地图背景	274
	删除地图	274
	从地图添加和删除元素	274
	向地图添加热区	275
	更改地图元素的外观	275
	编辑和旋转地图上的标签	277
	在地图上添加/编辑文本	277
创	建智能地图	278
	地图和智能地图之间的差异	278
	将智能地图添加到视图	279
	更改智能地图的地理背景	279
	地理背景	280
	地理背景的类型	280
	OpenStreetMap 拼贴图服务器	

更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器	
显示或隐藏 智能地图 上的图层	281
智能地图上的图层	281
图层的顺序	
显示或隐藏 智能地图 上的图层	
指定智能地图的默认设置	
添加、删除或编辑自定义叠加层。	
自定义叠加层	
自定义叠加层和位置	
在智能地图上添加自定义叠加层	
将位置添加到自定义叠加层(智能地图)	
在智能地图上删除自定义叠加层	
使形状文件中的区域显示更加明显(智能地图)	
调整自定义叠加层的位置、大小或对齐	
在智能地图上添加、删除或编辑设备	
将设备添加到智能地图	
更改摄像机的视野和方向	
选择或更改设备图标	292
显示或隐藏设备信息	292
从智能地图中删除设备	
在智能地图上添加、删除或编辑链接	
智能地图上的链接	295
将链接添加到 智能地图 位置或地图	
在 智能地图 上编辑或删除链接	295
在智能地图上添加、删除或编辑位置	
智能地图上的位置	296
智能地图的初始位置	296
将位置添加到 智能地图	296
在 智能地图 上编辑或删除位置	297
位置之间的链接	
在智能地图上添加、删除或编辑建筑物	

智能地图上的建筑物	297
将建筑物添加至智能地图	
在智能地图上编辑建筑物	
删除智能地图上的建筑物	299
管理建筑物中的层级和设备(智能地图)	
建筑物中的设备和层级	
建筑物中的楼层平面图和设备	
在建筑物中添加或移除层级	
更改建筑物层级的顺序(智能地图)	301
为建筑物设置默认层级(智能地图)	
将楼层平面图添加至层级(智能地图)	
删除层级上的楼层平面图(智能地图)	
将设备添加到建筑物(智能地图)	
从地图迁移到智能地图	
从地图到智能地图的迁移	303
使用地图迁移工具,从地图迁移到智能地图	
将智能地图添加到视图	
将地图叠加层添加到智能地图	
将地图叠加层导入智能地图	
从地图导入所有设备,或仅添加地图叠加层	
只保留地图叠加层的设备,或同时保留地图叠加层的图像和设备	
常见问题: 地图	
常见问题:智能地图	
故障排除:智能地图	
创建登录脚本	
登录脚本	
用于登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本	
登录脚本 - 参数	
导航脚本 HTML 页面	311
访问用户帮助	314
启用或禁用对用户帮助的访问	

MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览
MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览
"设置"窗口
应用程序设置
窗格设置
功能设置
时间轴设置
导出设置
智能地图设置
搜索设置
操纵杆设置
键盘设置
访问控制设置
警报管理器设置
高级设置
语言设置

版权

MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术 或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留所有权利。© MOBOTIX AG 2024

文档历史记录

新功能?

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R2 中

用户帮助的结构调整

- 对用户帮助的显示结构进行了调整,可以更好地处理 MOBOTIX HUB Desk Client 用户的不同角色和任务。接下来的 几个版本将继续进行结构调整。在此版本中,查看视频和使用视图以及创建视图部分已经进行了扩展,重点描述了处 理与这些目标相关的任务的所有好处和方法。
- 现在,所有版本的 MOBOTIX HUB VMS 中都可以使用智能地图。在某些版本中,只能使用 Google 地图、Bing 地图和 CAD 文件叠加层。
- 添加了地图迁移工具,有助于处理从传统地图功能到智能地图的切换。使用此工具可获得引导性帮助,以添加叠加层 和设备。
- 现在,在 MOBOTIX HUB Desk Client 中搜索人时,可以搜索(例如)人的头发和衣服的颜色、他们衣服的图案类型、面部胡须的类型等。当您搜索车辆时,也有了一些更新,为您提供了更多的搜索选项,例如,车辆的类型。

MOBOTIX HUB Access

• 更新了选择显示或隐藏访问请求通知的方式。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 中

用户帮助的安装

• 以前,当您安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时,用户帮助也会安装,并且可以在运行安装程序后使用。此次更新时,用户帮助不再是软件安装的一部分,但您可以单独安装用户帮助。请参阅第 66 页上的安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助。

导出视频片段

• 现在,以媒体播放器格式导出视频片段时,您可以将视频片段导出为单个文件(包含单个视频片段)或组合文件(包 含多个、组合的视频片段)。

基础部分更新了以下内容:

- 重要的 MOBOTIX HUB VMS 概念。
- 处理典型任务。
- 了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client。

新增了**部署和登录**章节

• 现在,有关安装、升级、最低要求、许可、登录 MOBOTIX HUB Desk Client 以及 MOBOTIX HUB Desk Client 安装 的初始定制的所有现有内容,都出现在新的**部署和登录**章节中。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R3 中

多个视图选项卡:

• 您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 的主窗口和分离窗口中创建任意多个带视图的选项卡。带视图的选项卡将以选定的视图命名。

登录时还原窗口和选项卡:

• 改进功能和说明。请参阅第69页上的登录时还原窗口和选项卡和第73页上的定义登录时还原窗口和选项卡。

在智能地图上添加、删除或编辑设备:

• 可以添加和启用输出设备,方法与输入设备相同。请参阅第287页上的在智能地图上添加、删除或编辑设备。

在智能地图上添加、删除或编辑自定义叠加层:

• 在形状文件中,可以添加填充颜色和线条颜色,以使形状文件更加清晰。请参阅第 283 页上的添加、删除或编辑自定义叠加层。。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R2 中

主时间轴的重新设计:

- 已更新有关主时间轴的文档,以反映进行的重新设计。另请参阅第53页上的主时间轴。
- 为了优化用于观看视频的显示空间,已添加两项用于在非活动期间隐藏主时间轴的新功能。请参阅第 88 页上的Hide the main timeline。
- 已更新有关时间轴不同配置选项的文档。请参阅第87页上的Configuration options for timelines。

适用于特定对象的两项新指南:

- MOBOTIX HUB Desk Client 入门指南, 旨在面向新用户。
- MOBOTIX HUB Desk Client Player 快速指南,旨在面向操作员、官方机构,或者组织外部对 MOBOTIX HUB Desk Client Player 格式的导出视频进行接收的其他安全专业人员。

隐私屏蔽:

• 现在,对于从您在导出列表内所选摄像机中导出的所有视频片段,可以添加和移除隐私屏蔽。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2023 R1 中

新的视图选项卡将取代实时和播放选项卡:

- 在视图选项卡上,您可以选择使用新的切换开关在实时或播放模式下查看视频。
- 在播放模式下,可使用与播放选项卡上相同的特性和功能。
- 在实时模式下,可使用与实时选项卡上相同的特性和功能。

分别用于**导出、证据锁定**和视频限制的按钮已从 MOBOTIX HUB Desk Client 的右下角移至右上角的工作区工具栏。

MOBOTIX HUB Incident Manager:

• 为了遵守 GDPR 或其他有关个人数据的适用法律, MOBOTIX HUB Management Client 的管理员现在可以为事件 (incident) 项目定义一个保留时间。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R3 中

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展现在还与 MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 2022 R3 或更高版本兼容。
- MOBOTIX HUB Incident Manager 现在可以显示超过 10,000 个事件 (incident) 项目。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R2 中

MOBOTIX HUB Incident Manager:

- 该扩展的第一个版本。
- MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展兼容 MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 和更高版本,以及 MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 和更高版本。

XProtect LPR:

• 在 LPR 选项卡上, 您现在可以看到与 LPR 事件相关联的牌照样式。

书签:

• 当您输入关键字来筛选书签的搜索结果时,您现在可以决定系统应在何处搜索关键字:在所有书签字段中、仅在**标题** 中或仅在**描述**中。请参阅第 158 页上的搜索书签。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2022 R1 中

导出:

• 现在,与导出视频数据相关的所有内容都位于名为导出的专用选项卡上。另请参阅第50页上的导出选项卡。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R2 中

导出:

• 为了提高安全性, MOBOTIX HUB 格式是默认的导出格式。要启用其他导出格式, 请与您的系统管理员联系。

新摄像机图标:

• 新的摄像机图标让您可以区分固定摄像机和 PTZ 摄像机。

视图和摄像机的垂直滚动:

• 将 Shift 与滚轮结合使用可将导航区域向左或向右移动。

已移除的功能:

- 摄像机导航器
- 精简模式。此功能也已在用于查看视频导出的 MOBOTIX HUB Desk Client Player 中移除。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 2021 R1 中

搜索:

- 按相关性对搜索结果进行排序。另请参阅第167页上的排序选项。
- 管理员可以控制一次搜索中允许的摄像机数量。

智能地图:

- 概要了解群集中不同类型的设备。缩小后,单击群集¹可查看特定区域内的设备的类型和数量。请参阅第 109 页上的 Information shared by the cluster icon。
- 改进的缩放功能。双击群集以放大分组的设备。另请参阅第 111 页上的Zoom in and out on a smart map。

安全:

• 基本用户可以自行更改密码,也可以在管理员强制要求更改密码的情况下更改密码。请参阅第71页上的更改密码(仅限基本身份验证)。

¹一组设备或插件元素或组合,在智能地图上以可视化方式显示为带有数字的圆形图标。群集出现在某些缩放级别上,指示特定地理区域内的设备或插件元素的数量。

基础

简介

什么是 MOBOTIX HUB Desk Client?

MOBOTIX HUB Desk Client 是一款桌面应用程序,专门用于监视和监听来自连接到您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机和其他设备的视频和音频。通过 MOBOTIX HUB Desk Client,您可以访问实时和录制的视频、音频和元数据,还可以控制摄像机和其他连接的设备。您可以执行高级搜索,查找服务器上存储的视频和音频数据以及支持的元数据。

MOBOTIX HUB Desk Client 支持多种本地语言。其适应性强的用户界面可针对单个用户的任务进行优化,并根据特定的技能 和授权级别进行调整。



重要的 MOBOTIX HUB 视频管理软件概念

可用的功能

关于可用的功能

能够登录和使用 MOBOTIX HUB Desk Client 并不意味着您将自动获得完整软件功能集的使用权限。

为什么?因为您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中的哪些功能取决于:

- 贵组织购买的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品
- 贵组织购买的 MOBOTIX HUB 扩展或其他第三方解决方案
- 系统管理员授予您的用户权限
- 系统管理员为您定义或您自行定义的 MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您的用户权限

MOBOTIX HUB Desk Client 包含大量功能。除其他一些事项外,MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理员还控制您是否有权访问特定功能。

系统管理员将您创建为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统用户后, 默认情况下, 您没有任何用户权限。

如果您没有某个功能的用户权限,则与该功能相关的所有用户界面元素通常隐藏在 MOBOTIX HUB Desk Client 中。例如, 如果您没有视频导出权限,则所有**导出**按钮和**导出**默认选项卡都会隐藏。

即使在同一组织内,每个用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 中能看到和使用的功能也可能大相径庭。

例如,管理员可能不会授予您以下功能的用户权限:

- 登录到 MOBOTIX HUB Desk Client
- 查看警报、实时视频或录制视频
- 搜索视频
- 导出视频
- 进入设置模式
- 创建共享视图
- 查看特定摄像机的视频
- 应用书签或证据锁定

用户权限还可能根据一天的具体时间、星期几以及多重因素而有所不同。例如,您只能在周一至周五的工作时间内查看特定摄 像机的实时视频。不过,在工作时,您可以查看摄像机录制的所有视频,无论视频是什么时间录制的。

借助视频限制功能,调查人员可以暂时驳回用户在特定时间段内对特定摄像机视频的权限。

贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展

MOBOTIX HUB Desk Client 中可用的功能还取决于贵组织购买的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、MOBOTIX HUB 扩展和第三方解决方案。

MOBOTIX HUB 视频管理软件产品有很多种。顶级 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品包含完整的功能列表,而其余 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品的功能相对较少。

如果贵组织购买了一款顶级 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品,其中将包含一个或多个 MOBOTIX HUB 扩展。这些扩展可以为 MOBOTIX HUB Desk Client 添加功能。同样,贵组织也可以购买其他 MOBOTIX HUB 扩展或第三方解决方案,为您的 MOBOTIX HUB Desk Client 添加附加功能。

如果您感兴趣,请向系统管理员询问贵组织拥有哪些 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和扩展,并访问产品比较图,查看贵组织购买的功能集。

MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您可以通过多种方式自定义 MOBOTIX HUB Desk Client。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中,您可以更改部分 MOBOTIX HUB Desk Client 行为以及您可以使用的功能。

系统管理员可能会为特定或所有设置设置默认值,或将配置责任委托给您。您可能有权修改特定设置的默认值,但在某些情况下,不允许进行任何更改。

您可以随时更改设置,但更改某些设置可能需要重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

您定义的设置保存在计算机的本地用户帐户中。

以下是一些 MOBOTIX HUB Desk Client 设置示例:

- 显示/隐藏视频边界框。
- 显示/隐藏主时间轴中时间轴轨道的录音。
- 快照的默认路径。
- 恢复上次登录时的视图。

您可以在这里找到所有 MOBOTIX HUB Desk Client 设置:

• 在全局工具栏中, 依次选择设置和其他菜单和设置。

视图和视图项目

您可以在实时模式或播放模式下选择和切换视图,以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看视频。

视图类似于表格。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,表格中的单元格称为视图项目。一个视图可以有一到一百个视图项目 来显示不同的内容。

内容通常是来自摄像机的视频,但也可以是地图、网页、静态图像、文本、热点、轮巡显示、Matrix或其他类型的内容。

Headquaters	Exports Se	arch	Alarm Manager	Incidents	System Monitor +	10:41:20 /	м 🖪 🧞 :
		**	Head quarters	~ 15	Export 💙	Evidence lock 💙	🕈 🐨 Setup 🗹
 Views Search views and call The Private The My views 		م ج	Entrance - 17-	05-2016 11:45:33.812		ay - 17-05-2016 11:45:33	
Entran 4 Heado 1 Parkin 1 Transa	ce uarters 9 ct			K	7		
Cameras Camera	/05 ters ce y g basement tion	^	Parking basen	nent - 17-05-2016 11:45:33.8	330 • Reception Rece Reception Reception Recep	otion - 17-05-2016 11:45:	33.821
Q Recording Sea	irch	~	Image: All cameras in the second s	4:02 PM	5/1/2023 4:03:03.5	63 PM 4:04 PM	▶

您可以根据需要拥有任意数量的视图,并将来自同一摄像机的视频或其他内容添加到任意数量的视图和视图项目。

您可以将来自鱼眼镜头摄像机的扭曲视频添加到多个视图项目,以便在每个视图项目中显示视频的不同区域。您仍然可以在实时视频和录制视频中使用数字变焦,以在摄像机视图项目移动视频。

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图: 可供多个用户使用, 通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图: 仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式,则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下,登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

您还可以随时将新内容从默认窗格拖入现有视图中的视图项目。但是,您的更改只是暂时的,除非您有权编辑视图并先进入设置模式。

一个好的做法是,使用覆盖不同区域或用于特定目的或任务的摄像机的内容和视频创建视图。例如,所有摄像机的不同视图, 这些摄像机覆盖:

- 1 号楼的接待区域
- 停车区 A
- 1 号楼的所有走廊
- 所有建筑物的各大入口
- 您所在区域的周边

视图项目中的内容

视图项目通常包含来自摄像机的视频,让您能够看到正在发生的事情,但您也可以向视图项目添加其他类型的内容:

内容类型	目的和好处
警报	共享一系列按优先级排列的警报,以便 MOBOTIX HUB Desk Client 用户关注和应对与警报相关的事件 (incident)。
摄像机	显示实时视频源或从摄像机录制的视频。
轮巡显示	轮流显示摄像机组中每个摄像机的实时视频,以便您了解您所在区域正在发生的事件。
热点	通过在同一视图的其他视图项中选择一个摄像机,可在热点视图项中查看更高质量的视频。
地图和智能地 图	通过地理地图访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上的摄像机和设备。该地图可提高您所在区域的情况感知能力。
Matrix	您和同事可以互发实时视频流,以加深对事件 (incident) 的认知和协作能力。
静态图像	例如,分享嫌疑人快照或紧急出口示意图。
文本	例如,为安保人员发送消息、共享说明信息或张贴工作时间表。
HTML页面	提供链接、在线说明或显示公司网页。

如果贵组织有任何 MOBOTIX HUB 扩展, 您还可以添加与这些扩展相关的内容:

内容类型	目的和好处
访问监控器	需要 MOBOTIX HUB Access。向您的视图添加访问监控器,例如某个门的访问监控器。
LPR	需要 XProtect LPR。向您的视图添加 LPR 摄像机。

Video Wall 控件	需要 MOBOTIX HUB Video Wall。将来自摄像机的视频和其他类型的内容推送到电视墙。
Transact	需要 XProtect Transact。例如,可以向视图添加来自 PoS 系统的元数据。

实时、播放和设置模式

MOBOTIX HUB Desk Client 共有三种模式:

- 实时
- 播放
- 设置

实时模式和播放模式用于查看实时视频和录制视频。您可以使用主时间轴上的 PLAYBACK UVE 开关在播放模式和实时模式 之间进行切换。

在设置模式下,您可以创建和编辑私有视图和共享视图。您还可以配置PTZ预设位置、PTZ巡视配置文件以及地图或智能地图。

您可以选择工作区工具栏上的设置以进入设置模式。

Export 💙	Evidence lock 💙	6	₽	Video restrictions 💙	Setup	
					Toggle setup mod	de

规则

简单来说,规则使操作员或调查人员的生活变得更加轻松。

系统管理员负责创建和定义确定 MOBOTIX HUB Desk Client 行为方式的规则。

为您的任务和组织的需求制定正确的规则非常重要。作为 MOBOTIX HUB Desk Client 用户,您无法自行创建规则,但您通 常是第一个确定是否需要新规则的人。

明确定义的规则可以帮助您专注于重要的事情、减少工作量、提高情况感知能力、缩短响应时间,并在发生事件 (incident) 时 改善内部沟通。

例如,一些规则会在事件(incident)发生时自动创建事件(event)和警报。其他规则可通过摄像机视图项目内的叠加层按钮手动 激活。

系统管理员可以通过多种方式创建和定义规则。以下是一些示例:

规则示例 规则行为示例 MOBOTIX HUB Desk Client 用户的益处示例

基础		

当有事情发生时开始录制, 没有事情发生时停止录制	MOBOTIX HUB 视频管理软件仅保存相关记录,例如有人打 开闸门前 30 秒和闸门再次关闭后 30 秒。	录制的视频越少, 就越 容易找到相关的录制内 容。
当发生某些情况时,提高视 图项目中显示的视频质量	MOBOTIX HUB 视频管理软件以更高的质量显示最重要事件 (incident) 的视频。例如,当有人打开门时,负责监控门的摄 像机所拍摄的视频比视图中的视频质量更高。	这样更容易识别进入建 筑物的人。
当有事情发生时,触发事件 (event) 和警报	当特定情况发生时,MOBOTIX HUB 视频管理软件会通知 您。例如,当车辆进入您所在区域时。 您收到通知的方式取决于规则,但可能包含以下几种方式: • 在 MOBOTIX HUB Desk Client内:警报列表中的事 件 (event)和警报、地图上的指示、放置书签等。 • 在 MOBOTIX HUB Desk Client 外:电子邮件、文本 消息、警报器激活等。	当有事情发生时,您和 同事会收到通知。
PTZ 摄像机暂时移到特定位 置,放大正在发生的事情, 并在指定时间后回到初始位 置。	MOBOTIX HUB 视频管理软件移动 PTZ 摄像机以覆盖事件 (incident) 发生区域,同时放大以便您更好地查看细节。PTZ 摄像机回到初始位置和缩放级别,再次为您提供概览。 示例: • 如果门被打开,通常监控整个接待区域的 PTZ 摄像机 会稍微移动并放大门附近的区域。 • 30 秒后,PTZ 摄像机回到初始位置和缩放级别。	您和同事会看到最相关 的视频,并能快速做出 响应。
当有事情发生时,在 Matrix 视图项目中共享实时视频	MOBOTIX HUB 视频管理软件将显示事件 (incident) 的实时视 频发送到视图项目,其中包含一个或多个共享视图中的 Matrix 内容。例如,当有人突破您所在区域的周边时。	您和同事会收到重大事 件 (incident) 通知,并 在需要时迅速做出响 应。
根据一天的具体时间,在摄 像机的日夜模式之间切换	MOBOTIX HUB 视频管理软件可在特定摄像机组的摄像机日/ 夜模式之间切换,以呈现最佳视频质量。	确保您和同事获得最佳 质量的实时视频和录制 视频。

事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件上下文中,事件 (Incident)、事件 (event)、操作和警报等术语具有不同的含义,并且各自在规则中发挥不同的作用。

基础

术语	说明	场景
事件 (Incident)	事件 (Incident) 是指现实生活中发生的事情。	有人打开了门。在此场景中,我们将门称为 Door1。
事件 (event)	在 MOBOTIX HUB 视频管理软件中,事件 (event) 是指 定义规则以识别事件 (event)。然后,现实生活中的事件 (incident) 就成为 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的事 件 (event)。 事件 (event) 的来源可以来自视频中的运动、外部传感 器、从其他应用程序接收的数据以及用户输入。	连接到 Door1 的门传感器记录有人打开了 门。规则将注册转变为 Door1Opened 事件 (event)。
操作	操作是指 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的规则被定义 为使用事件 (event) 以促使 MOBOTIX HUB 视频管理软 件中发生某事。 操作可以是开始录制、移动 PTZ 摄像机、将摄像机中的 视频作为 Matrix 内容共享等等。	当规则注册 Door1Opened 事件 (event) 时, 会触发 MOBOTIX HUB 视频管理软件开始以 更高质量录制 Door1 附近摄像机的视频,并 持续两分钟。
警报	警报是指在 MOBOTIX HUB 视频管理软件中定义规则, 以使用事件 (event) 来通知相关人员事件 (incident) 已发 生。 通知可以通过输出设备、电子邮件、文本消息和其他方 式发送。	当规则在办公时间外注册 Door1Opened 事件 (event) 时,会激活警报器并向安全主管发送文 本消息。

您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 警报列表中找到所有事件 (event) 和警报。

书签、证据锁定和视频限制

您可以使用书签、证据锁定和视频限制标签来标记视频片段。每个功能标签的作用各不相同,因此可以将它们应用于不同的目的。

书签

您可以使用书签来改进视频片段的内部和外部共享。

- 对于内部共享,您可以添加关于这些标记片段的附加信息,以便您和同事进行搜索。因此,更多的人可以帮助处理事件 (incident) 和调查。
- 对于外部共享,您可以轻松导出标记的视频片段。

证据锁定

使用证据锁定标记视频片段能起到与书签同样的作用,但您还可以保护标记的视频片段在定义的持续时间内不被删除。

如果视频片段是法庭案件或重大调查的重要证据,而您需要将这些视频片段保留比平时更长的时间,那么保护视频片段不被删除会很有帮助。

视频限制

调查人员可以利用视频限制标签来标记视频片段,以在定义的持续时间内限制对视频片段的访问。实时视频或录制视频。 如果视频涉及私密信息、与高调事件 (incident) 有关或两者兼而有之,调查人员通常会应用视频限制标签。 下面的示例说明了暂时限制访问视频的原因:

- 防止向媒体泄露事件 (incident) 的细节。
- 将事件 (incident) 的调查和细节交给少数关键调查人员。
- 让警方安心进行彻底调查。
- 保护视频中人物的隐私。

您可以同时对视频片段应用视频限制和证据锁定

地图和智能地图

有两个旨在提高情况感知能力的地图功能:地图和智能地图。

使用这两种功能,您可以创建感兴趣区域的虚拟表示。您可以在其安装位置放置代表不同摄像机和其他设备的图标。

下面分别是地图和智能地图的示例:



您可以选择地图上表示摄像机或设备的图标,与摄像机或设备进行交互。当规则注册事件 (event) 或触发警报时,表示相关摄像机或设备的图标将突出显示,帮助您确定事件 (incident) 发生的位置。

智能地图功能比地图功能更先进。对于地图功能,您只能使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物。

地图使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物,而智能地图可以将地理信息系统(如 Google 地图、Bing 地图和 OpenStreetMap)与静态图像和 CAD 图结合起来。额外的功能让您能够更准确地了解一个或多个位置的摄像机。

边界框

如果您拥有可以识别对象位置并将元数据发送到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的摄像机或集成,则 MOBOTIX HUB 视频管理软件可以在视频中的对象周围放置视觉指示器,也称边界框。

边界框可帮助您监视组织和业务的重要对象的位置。

边界框是 MOBOTIX HUB Desk Client 中摄像机图像中的对象周围的矩形边框。此框的默认颜色为黄色,但系统管理员可以选择其他颜色。



如果可以进入设置模式,则您可以选择显示或隐藏各摄像机的边界框。如果无法进入设置模式但可以看到边界框,则说明 MOBOTIX HUB系统管理员已为您启用边界框。

隐私屏蔽

您的系统管理员可以对摄像机视野中的区域进行模糊处理或覆盖,以保护私人或公共区域,如私人住宅的窗户。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,隐私屏蔽可用于实时、播放和导出的视频。

隐私屏蔽可以是永久的,也可以是可解除的。默认情况下,永久的屏蔽采用完整的纯色覆盖,而可解除的屏蔽采用 50% 的模 糊处理。您的系统管理员将定义是否有任意类型的隐私屏蔽出现在您的摄像机上。

下图显示了邻近建筑物的五个窗户,上面覆盖了永久的隐私屏蔽:



如果您的系统管理员将隐私屏蔽定义为可解除的,并且您拥有相应的用户权限,则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中暂时解除所有的隐私屏蔽。

在本例中,有两种类型的隐私屏蔽:纯灰色区域是永久的隐私屏蔽,模糊区域是可解除的隐私屏蔽。





在导出视频时,您可以为导出的视频添加更多的隐私屏蔽。

自适应流和硬件加速

MOBOTIX HUB Desk Client 有两个设置可以减少发送视频馈送的网络负载,并提高计算机的解码能力和性能。
自适应流和播放

系统管理员可以配置摄像机以不同的分辨率向 MOBOTIX HUB Desk Client 发送多个视频流,并记录其中的几个视频流。如 果是这种情况,您可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中定义在摄像机视图项目中显示的流之间进行切换,以实现最佳视频 质量和带宽平衡。

因此,当同一摄像机的多个实时视频流可以在同一视图项目中显示时,将使用自适应流。自适应播放也一样,只用于播放录制视频。此方法使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视图项目所请求的流具有最佳分辨率匹配的视频流。

硬件加速

硬件加速利用 GPU 资源来提高运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的解码能力和性能。在查看具有高帧速率和高分辨率的多个视频流时,硬件加速非常有用。



处理典型任务

查看视频和使用视图

MOBOTIX HUB Desk Client 用户的一些最基本的任务包括:

- 查看摄像机的视频
- 收听麦克风的音频
- 访问添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设备的其他数据。

您可以通过以下几种方式来完成这些任务。

选择视图

您可以通过选择不同的视图来查看视频和其他内容。如果有音频,您可以收听。视图选择路径:

- 从视图窗格。
- 从工作区工具栏中的视图选择列表。
- 如果已为视图分配了键盘快捷键,则可以通过键盘快捷键。



视图项目和内容相关的菜单和叠加层按钮

如果您在视图中选择某个视图项目,则该视图项目的底部将显示与其内容相关的菜单。

🗟 🛤 📕 🗒 🊔 🗯 🔍 More 🗸

例如,叠加层按钮可以快速平移或放大视频。

如要查看视图项目内容的详细信息,可以双击视图项目将其最大化。

浏览视频

在主时间轴上,您可以在查看实时视频和录制视频之间切换,并反复浏览录制视频。您还可以搜索视频或其他内容。



多个窗口和选项卡

如要从多个视图同时查看视频,您可以将视图发送到分离窗口。您还可以在所有打开的窗口中拥有多个视图选项卡。 如要在下次登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时恢复所有窗口和选项卡,请记住启用恢复设置。

导航摄像机

MOBOTIX HUB Desk Client 具有查看实时视频和录制视频、反复浏览录制视频、放大视频细节等功能。 您可以查看和使用的导航功能取决于多个因素。其中包括:

- 摄像机类型
- 摄像机的功能
- 如果您在实时或播放模式下查看视频
- 您的用户权限

放大和缩小

在实时和播放模式下,您可以对任何受支持的摄像机的视频进行数字放大和缩小。



仅当所选摄像机具有可移动摄像机镜头时,才能在实时视频中使用光学变焦。如果以光学方式放大或缩小,则还会影响录制内容。

全景/倾斜/变焦 (PTZ)

在实时和播放模式下,您可以在任何受支持的摄像机的视频中使用数字 PTZ。

在实时视频中,您可以机械移动(全景/倾斜/变焦)PTZ摄像机的视图方向和焦距。如果移动PTZ摄像机,也会影响录制内容。

您可以将来自鱼眼镜头摄像机的扭曲视频添加到多个视图项目,以便在每个视图项目中显示视频的不同区域。您仍然可以在实时视频和录制视频中使用数字变焦,以在摄像机视图项目移动视频。

时间导航

您可以反复浏览录制视频。如要查找视频片段,请使用主时间轴中的控件更改视图中所有摄像机视频的时间。您还可以反复浏 览在单个摄像机视图项目中显示的录制视频。这称为独立播放。



巡视

借助 MOBOTIX HUB Desk Client,您无需离开办公室,即可向不同方向转动 PTZ 摄像机的视角并选择不同的视图,从而手动巡视您所保护的建筑物和区域。

如果系统管理员已创建巡视规则,则您将看到为巡视设置的专用视图和视图项目。基于规则的巡视包括:

- PTZ 摄像机转动
- 摄像机对区域进行放大
- 依次显示来自轮巡视图项目中的摄像机的视频馈送,例如来自摄像机组中每台摄像机的 20 秒视频。

提高情况感知能力

MOBOTIX HUB Desk Client 具有多个内置功能,可帮助您了解所保护的建筑物和区域内正在发生的事情。 您可以使用哪些功能取决于贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、可能的扩展以及您的用户权限。

MOBOTIX HUB Access

借助 MOBOTIX HUB Access,您可以与访问控制系统集成,并控制谁可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 内进入您的区域和建筑物。

XProtect LPR

XProtect LPR 可识别和捕获车辆的车牌信息,并将其与相应的视频相结合。您可以将所识别的车牌与预定义的列表进行比较,并通过规则启动自动化操作。例如,开具停车费和打开大门以允许注册车辆进入某个区域。

地图

借助地图和智能地图这两个地图功能,您可以可视化所保护区域和建筑物,以及添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的 摄像机和其他设备的位置。

当规则创建与摄像机或设备关联的事件 (event) 或警报时,这两个地图功能都可以突出显示摄像机或设备。此行为可让您立即 知道事件 (incident) 发生的地点,从而能够针对具体情况迅速做出响应。



巡视

借助 MOBOTIX HUB Desk Client,您无需离开办公室,即可向不同方向转动 PTZ 摄像机的视角并选择不同的视图,从而手动巡视您所保护的建筑物和区域。

如果系统管理员已创建巡视规则,则您将看到为巡视设置的专用视图和视图项目。基于规则的巡视包括:

- PTZ 摄像机转动
- 摄像机对区域进行放大
- 依次显示来自轮巡视图项目中的摄像机的视频馈送,例如来自摄像机组中每台摄像机的 20 秒视频。

Matrix

Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图,相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则,这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。

热点

热点功能是一个强大的情况感知功能,可基于规则与您分享事件 (incident) 的实时视频。

共享视频何时显示在热点视图项目中完全取决于系统管理员定义的规则。

与 Matrix 功能相比,热点功能的好处是您可以定义具有热点内容的视图项目以比其他视图项目中的视频更好的质量显示视频。如果您为热点内容选择具有大视图项目的视图,您和同事可以清楚地看到共享视频中发生的事情。

事件 (event) 和警报

规则创建事件 (event) 和警报。此行为可让您了解正在发生的事件 (incident),并能更迅速、更有针对性地对事件 (incident) 作出响应。

分享视频

关于共享视频

协作很重要,但本质上很难。为此,MOBOTIXHUBDeskClient提供多个功能来促进您与组织内部或外部同事及安保人员的 协作。

哪个共享功能最好取决于您想与谁共享视频、具体情况以及您的偏好。

与组织内部同事共享视频

以下功能是与组织内部同事共享视频的绝佳选择

MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall 扩展专为满足组织共享视频的需求而设计。它非常适合拥有多个操作员的控制中心。

MOBOTIX HUB Incident Manager

除视频外,MOBOTIX HUB Incident Manager 用户还可以在事件 (incident) 项目中保存所有事件 (incident) 信息。从事件 (incident) 项目中,他们可以跟踪每个事件 (incident) 的状态和活动。通过这种方式,用户可以有效地管理事件 (incident),并 轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件 (incident) 证据。

Matrix

Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图,相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则,这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。

书签、证据锁定和搜索

您可以搜索书签和证据锁定。相比使用主时间轴中的各种控件,搜索速度更快、更精确。搜索还可以找到带有相同书签或证据 锁定标记的所有视频片段。

为了改善共享和协作,您可以将搜索另存为公共搜索。您的同事可以使用所保存的公共搜索,以便轻松找到标记的视频片段。

Save as new search	<u></u>		×
Name			
Main entrance - people entering			
Description			
Outer cameras			
Private search		_	
Search filters included			
■ 🛈 🗏 孫			
Match any criterion			
Time is saved as a relative timespan.			
Last 2 hours			
	Save	Can	cel
		1. <u>1</u> .	

地图和警报

地图和警报都是情况感知和视频共享功能。但是,共享视频是间接的,因为您必须在地图上选择摄像机的表示形式或在警报列 表中选择警报才能查看视频。

当地图上的摄像机指示发生了需要注意的事情,或者警报列表中出现了警报,系统管理员定义的规则就会触发此操作。

与组织外部的安保人员共享视频

与组织外部的人员共享事件 (incident) 视频的最佳方式是导出相关视频片段。

如果是需要上法庭的严重事件 (incident), 您将生成带有数字签名的导出文件,并自行保留导出文件的副本,以确保在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中所有视频的定义保留时间后仍可以使用该视频。如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软 件产品支持证据锁定,还可以对显示事件 (incident) 的视频应用证据锁定。

MOBOTIXHUBIncidentManager扩展旨在满足组织保存和导出视频,以及为每个事件(incident)生成带记录活动的报告的需求。

调查和记录事件

调查和记录事件 (incident)

MOBOTIX HUB Desk Client 具有多个内置功能,有助于调查和记录事件 (incident)。还有专门为此目的开发的 MOBOTIX HUB 扩展。

您可以使用的功能取决于 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品、可能的扩展以及您的用户权限。

哪个功能最好取决于具体场景和您的偏好。

MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB 扩展专为捕获视频证据以及记录和管理事件 (incident) 而开发。请参阅第 60 页上的MOBOTIX HUB Incident Manager。

书签、证据锁定和搜索

您可以使用书签和证据锁定来标记显示事件 (incident) 的视频片段。

您可以搜索书签和证据锁定。相比使用主时间轴中的各种控件,搜索速度更快、更精确。搜索还可以找到带有相同书签或证据 锁定标记的所有视频片段。

为了改善共享和协作,您可以将搜索另存为公共搜索。您的同事可以使用所保存的公共搜索,以便轻松找到标记的视频片段。

如果使用证据锁定来标记视频片段,则在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频片段定义的保留时间之后,不会 删除标记的视频片段。

事件 (event)、警报和警报列表

如果您正在查看实时视频,最好关注警报列表中的新事件 (event) 和警报。事件 (event) 和警报可能由需要调查的事件 (incident) 触发。如果只查看录制视频,则每天需要打开警报列表数次,以检查是否存在需要调查的事件 (incident)。

导出

Ì

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统之外保存视频并与其他人共享导出的视频。

场景: 您在查看实时视频时发现事件 (incident)

此示例场景仅涵盖如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 内置功能调查和记录事件 (incident)。

假设您在观看实时视频时或由于触发警报而发现事件(incident)。同时假设您没有被派去现场处理该事件(incident)。那么您通 常会:

- 1. 致电现场安保人员处理情况。
- 2. 立即开始对相关视频片段应用书签,以便您可以轻松地与同事共享视频,并通过搜索再次找到视频片段。
- 3. 持续向现场安保人员通报事件 (incident) 的任何进展。
- 4. 如果事件 (incident) 移动或蔓延到新的区域,则切换到其他视图项目或视图,以跟踪事件 (incident) 的原因或影响,并 向这些视频片段添加书签。

当事件 (incident) 停止后,您通常会:

- 1. 搜索书签。
- 2. 调整书签的开始时间和结束时间,确保包含涵盖该事件 (incident) 的所有视频片段。
- 3. 您可能会将添加了书签的视频导出为文档,并与组织内部或外部的相关安保人员共享。
- 4. 作为导出的替代方案或补充,您可以对视频片段应用证据锁定,以确保视频片段不会在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频定义的保留时间内被删除。
- 5. 收集现场保安人员关于他们如何经历这些事件 (incident) 的证词。

场景:事件 (incident) 发生后您才发现

此示例场景仅涵盖如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client 内置功能调查和记录事件 (incident)。

假设您在工作中会面,发现有人向您的窗户泼洒油漆,从而破坏窗户。您知道前一天离开时没有油漆。

在这种情况下,您通常会:

Ì

- 1. 使用覆盖被破坏窗户区域的摄像机查找视图。
- 2. 在播放模式下,使用主时间轴上的功能浏览您前一天离开后的视频。如果您设置了可由事件 (incident) 触发的警报,还可以查看警报列表。
- 找到显示窗户被破坏时间的视频并向其添加书签。现在,您还知道了这些人是如何进出您的区域的。找到显示他们在 您所在区域周围活动的视频,并向其添加书签。
- 4. 您可能会将添加了书签的视频导出为文档,并与组织内部或外部的相关安保人员共享。
- 5. 作为导出的替代方案或补充,您可以对视频片段应用证据锁定,以确保视频片段不会在为 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的所有视频定义的保留时间内被删除。

为所有用户配置 MOBOTIX HUB Desk Client

系统管理员可以配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的大部分内容,但您的 MOBOTIX HUB Desk Client 主管仍须为所有 MOBOTIX HUB Desk Client 用户配置一些元素。

如果您可以进入设置模式并为所有 MOBOTIX HUB Desk Client 用户配置元素,则可以定义以下一项或多项:

- 创建和编辑共享视图
- 创建视图组
- 向视图项目添加内容
- 定义摄像机属性
 - 视频缓冲
 - 图像质量
 - 帧速率
 - 标题栏
- 定义要在视图项目中显示的摄像机视频流 (自适应流)
- 定义轮巡显示、热点、Matrix 内容及其行为
- 为视图分配快捷键数字
- 创建带有链接和脚本的网页
- 创建和编辑地图
 - 在地图上放置摄像机和其他设备
- 创建叠加层按钮
- 定义 MOBOTIX HUB Video Wall 控件

优化计算机性能

有一些元素只有 MOBOTIX HUB Desk Client 个人用户才能使用 MOBOTIX HUB Desk Client 在个人计算机上进行配置。

键盘快捷键

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,您可以定义多个键盘快捷键,以帮助您更快地完成任务。以下是一些示例:

- 打开新的选项卡
- 拍摄快照
- 解除/重新应用隐私屏蔽
- 关闭所有分离窗口
- 激活输出
- 放大/缩小
- 转到特定预设位置
- 激活主时间轴中的不同控件
- 选择特定视图。

自适应流和播放

如果启用自适应流设置,则可在通过网络发送视频片段时减少网络负载。

如要检查计算机上的自适应流状态:

请打开**设置和其他**菜单,依次选择**设置**和**高级**选项卡,检查计算机是否启用了**自适应流**设置。如果没有,请启用此设置。



若要在实时视频中使用自适应流,系统管理员必须将摄像机配置为将至少两个不同分辨率的实时视频 流发送至 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。如要使用自适应播放,则要录制至少两个不同分辨率的 视频流。此外,您的 MOBOTIX HUB Desk Client 主管需要使用多个流定义视图。

硬件加速

Ì

如果启用硬件加速设置,则可以提高计算机的解码能力和性能。

如要检查 MOBOTIX HUB Desk Client 的硬件加速设置:

请打开设置和其他菜单,依次选择设置和高级选项卡,检查计算机是否启用了硬件加速设置。如果没有,请启用此设置。

硬件加速使用 GPU 资源。如果计算机没有 GPU 资源,则无法使用硬件加速。

您无法将所有 GPU 资源用于硬件加速。如果有疑问,请咨询您的主管或系统管理员。

遵守隐私数据法

系统管理员必须确保MOBOTIXHUB视频管理软件系统符合您所在国家/地区的隐私数据法。例如,视频在MOBOTIXHUB视频管理软件系统中保存多长时间,用户只能查看他们有正当理由访问的视频和数据,应用隐私屏蔽覆盖(例如)私人住宅的窗户。

但在确保贵组织遵守所在国家/地区的隐私数据法方面, MOBOTIX HUB Desk Client 用户也发挥着重要作用。

导出的内容

确保:

- 保护导出的文件。
 - 导出时,选择使用密码保护导出的文件。
 - 安全存储导出的文件,以使未经授权的人无法访问文件。
- 仅与具有合法目的的个人或组织共享导出的内容。

- 仅在有合理目的的情况下保留导出的内容。
- 在导出过程中,对视频应用额外的隐私屏蔽,以防止导出内容的收件人查看视频中的不相关或私密区域。

只有在以 MOBOTIX HUB 格式导出时才能应用额外的隐私屏蔽。

证据锁定

系统管理员已定义您可以选择使用证据锁定保护视频和数据的持续时间。

但您必须确保:

- 根据您预计需要保留视频或数据的时间,选择相对应的证据锁定时长。
- 如果不再需要视频或数据作为证据,可将证据锁定从视频或数据删除。

监控系统的健康状况

Ó

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的摄像机或其他组件发生故障后立即知晓情况,这对于不间断地保护您的区域和建筑物至关重要。

在**系统监视器**选项卡中,您可以找到一个仪表板,其中显示了所有 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统组件的运行情况。例如,在仪表板上,您可以立即确定摄像机是否停止工作,并开始纠正情况。您还可以查看组件是否过载,例如,其中一台记录服务器是否即将耗尽磁盘空间或内存。

Views Exports	Search Ala	rm Manager 🛛 🔞 🗌	Incidents 1	Transact Acc	ess Control	System Monitor	09.22.23	h	2,	
Dashboard Server tiles										
Recording servers CPU range Memory available Free space Reterition teme NVDM Accoding NVDM reemory NVDM reemory	All servers CPU usspe Memory sublable									
Camera tiles										
All cameras Iterategravit Unifique Unifique Unification										
Servers Cameran this o	computer									
All servers										
Offline Name	Service CPU usa	ige Memory available	Free space Retentio	on time NVIDIA decodir	ng NVIDIA memory	NVIDIA rendering				
Event Server service	Event server					Details				
Log server	Mobile server					Details				
Manufacture and America	Management server					Details				
and the second	Recording server			_	_	Details				
and the second se	API gateway					Details				
1.										

基础

默认情况下,系统会显示代表所有**记录服务器、所有服务器**和**所有摄像机**的拼贴图。您可以自定义这些默认拼贴图的监视参数 和创建新的参数。例如,您可以创建代表单个服务器、摄像机、摄像机组或服务器组的拼贴图。

了解用户界面

用户界面概览

MOBOTIX HUB Desk Client 是一个桌面应用程序,旨在帮助您管理和查看来自连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的 摄像机的视频。

我们的文档中提到用户界面元素的位置时, 假定您对 MOBOTIX HUB Desk Client 的使用采用的是从左至右阅读的语言布局。另请参阅第73页上的更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言。

在MOBOTIX HUB Desk Client桌面应用程序中,您可以访问工作区和功能,例如:

- 1. 视图、导出、搜索、警报管理器和系统监视器等位于 MOBOTIX HUB Desk Client 左上角的默认选项卡。请参阅第 50 页上的默认选项卡。
- 2. 用于设置视图和摄像机的默认窗格, 位于默认选项卡的下方。请参阅第 233 页上的设置模式。
- 3. 全局工具栏,可访问位于右上角的证据锁定列表、用户配置文件和设置及更多等。请参阅第51页上的全局工具栏。
- 4. 具有**导出、证据锁定**和设置访问权限的工作区工具栏,位于全局工具栏的正下方。请参阅第 52 页上的工作区工具栏。 工作区工具栏中的功能会视所选的选项卡而有所不同。
- 5. 主时间轴。若您选择视图选项卡,将能使用主时间轴。它位于窗口的底部。请参阅第53页上的主时间轴。



默认选项卡

MOBOTIX HUB Desk Client 包含一组默认选项卡,可用于日常监视任务。

一些 MOBOTIX HUB 扩展具有专门针对其功能的选项卡。请参阅第 59 页上的关于扩展的一般信息。



如果您无法看到某些默认选项卡,是因为您无权访问这些选项卡。

Habour Exports Search Alarm Manager Incidents System Monitor +

主视图选项卡

您可以在MOBOTIXHUBDeskClient的主窗口和分离窗口中创建任意多个带视图的选项卡。带视图的选项卡将以选定的视图 命名。

在实时模式下,您可以查看实时视频馈送,并使用音频、轮巡显示、热点、Matrix、智能地图、全景/倾斜/变焦 (PTZ) 控制、 数字变焦、独立播放等等<mark>。</mark>

在播放模式下,您可以通过播放来调查录制的视频。主时间轴会为您提供对录制的视频进行浏览的高级功能。您还可以从摄像 机或视图开始搜索,并通过导出证据来记录查找结果。为了防止证据从数据库中被删除,您可以为记录的视频添加证据锁定。

此外,您还可以:

- 在连接了选定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的情况下,监听音频
- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品支持智能地图,则可以在地理界面中访问添加到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的摄像机
- 使用热点、数字变焦、轮巡显示、打印图像等

在实时或播放模式下,您可以进入设置模式,在其中能为摄像机与其他类型的内容设置视图。

导出选项卡

当您希望导出视频数据时,可将相关片段添加到**导出列表。**对于**导出列表**中的每个片段,您可以通过选择**开始时间**和**结束时间** 来更改时间长度。另请参阅第 196 页上的导出视频、音频和静态图像。

您可以选择要用于导出的格式,对于每种格式,您可以更改导出设置。另请参阅第 204 页上的导出设置。

选择导出按钮后,指定导出名称和导出目标位置。然后,您可以创建导出。

您创建的导出存储在您在**创建导出**窗口 > **导出目标位置**字段指定的文件夹中。 另请参阅第 202 页上的查看导出的视频。

搜索选项卡

您可以在**搜索**选项卡中搜索所有记录,并应用筛选器来细化搜索。例如,可以使用筛选器查找车辆、人员,或在特定区域中检 测到运动的记录。

根据搜索结果,可以使用多个操作。另请参阅第163页上的搜索结果中可用的操作。

警报管理器选项卡

在**警报管理器**选项卡上,您可以查看并响应触发警报的事件 (incident) 或技术问题。该选项卡显示警报列表、警报预览和所有 可用的地图。

系统监视器选项卡

系统监视器选项卡上按颜色标记的拼贴图可提供 当前所运行计算机 MOBOTIX HUB Desk Client、系统服务器、摄像机和其他设备的当前状态概览。

- 绿: 正常状态。所有方面运行正常
- 黄: 警告状态。至少一个监视参数高于为正常状态定义的值
- 红: 临界状态。至少一个监视参数高于为正常和警告状态定义的值

如果拼贴图更改颜色,并且您想要确定是哪个服务器或参数导致颜色更改,请选择拼贴图。将在屏幕底部打开概览。选择**详细** 信息,了解导致状态改变的原因。



全局工具栏

在 MOBOTIX HUB Desk Client 右上角的全局工具栏中,可以访问您的 MOBOTIX HUB Desk Client 相关信息,以及有关如何更改设置的信息。这包括:



时区

设置时区。请参阅第316页上的显示标题栏中的当前时间。

"证据锁定"列表快捷方式

证据锁定列表显示您创建的证据锁定。可以对证据锁定列表进行排序、筛选和搜索,并查看有关每项证据锁定的详细信息。另 请参阅第 192 页上的查看证据锁定。

用户菜单

在**用户菜单**中,您可以看到自己的**登录信息**,并且可以注销 MOBOTIX HUB Desk Client。请参阅第 68 页上的登录。登录信息包含有关MOBOTIX HUB所连接的 VMS 服务器MOBOTIX HUB Desk Client状态的信息。



选择登录信息,查看服务器状态。

- 可用服务器显示为绿色。
- 不可用的服务器显示为红色。如果服务器在您登录时不可用,则无法使用属于这些服务器的摄像机或功能。查看状态 后,红色按钮将停止闪烁红色,即使服务器仍不可用。

您看到的服务器数量反映了您登录时从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中检索的服务器数量。特别是如果您连接到较大的 服务器层级结构,登录后有时可能会有更多的服务器可用。服务器列表是服务器状态的静态表示。如果服务器不可用,则选择 该服务器时会在**状态**栏显示原因。如要连接到服务器,请选择**加载服务器**。其后会更新该服务器的服务器状态。如果服务器不 可用的时间较长,请联系您的系统管理员以获取建议。

"设置和其他"窗口:

设置和其他窗口中包括:

22	2.37.01 🔓 者	:
P	Toggle theme	
⊘ \$	Server Jobs Settings	
?	Help (F1) Video Tutorials	
0	About	

- 切换主题 可以将 MOBOTIX HUB Desk Client 主题切换为深色或浅色。
- **服务器作业** 根据您从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索数据的用户权限,您可以查看为这些设备的每个数据 检索请求创建的服务器作业。请参阅第 183 页上的查看所有边缘检索作业。
- 设置 您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client 设置和行为、联合点、键盘快捷键、语言及更多内容。另请参阅第 315 页上的 "设置" 窗口。
- 帮助 您可以访问帮助系统,播放在线视频教程或查看版本号和插件信息。
- 关于 有关最新的 MOBOTIX HUB Desk Client 插件和版本的信息。

工作区工具栏

在 MOBOTIX HUB Desk Client 的工作区工具栏中,您可以访问多个有助于执行日常任务的重要功能。这些功能包括:

功能	说明
选择视图	左侧的视图窗格快捷方式。

功能	说明
重新载入视图	选择重新载入视图可恢复原始视图。
导出	导出视频证据。另请参阅第 196 页上的导出视频、音频和静态图像。
证据锁定	创建证据锁定以防止证据被删除。另请参阅第 189 页上的创建证据 锁定。 查看视频片段上的证据锁定。另请参阅第 192 页上的查看证据锁 定。
检索数据	从支持边缘存储的互连硬件设备或摄像机检索记录。
设置	进入设置模式。另请参阅第233页上的设置模式。
切换全屏模式 🗹	在全屏和您可以根据需要调整大小的较小窗口之间进行切换。
解除隐私屏蔽	拥有足够用户权限的用户可以临时解除隐私屏蔽 ¹ 。另请参阅第 103 页上的Lift and reapply privacy masks。

时间轴

多个时间轴

您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中的多个时间轴来反复浏览记录。 主时间轴的功能最多,但在特定环境中也可以使用功能不多的其他时间轴。 这些时间轴的外观可能略有不同,但在其他方面有很多共同点。

主时间轴

{=} {¤}		 ••	M	∢ I	•		►	₽	۶I	₩				1x 🗸
PM	4:01 PM			4:02 PM	1 5/1/2023 4	:02:29.155	PM	4:03 PM			- 16 - 16 -	4:04 PM		45
				_		-		-			_			2
All cameras in the view			-							_				
					PLAYBAC	K LIVE					-	5 minutes	-•	+

主时间轴会显示当前视图中摄像机与其他设备内记录的时间段概览。主时间轴可在视图选项卡查看,其包含各种控件,您可以 使用这些控件在调查期间对记录进行浏览,或选择记录片段进行导出、使用证据锁定进行保护、添加书签等。

选择一个视图选项卡并切换到播放模式可以显示所有时间轴控件。

¹覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

您可以调整时间轴的外观和行为。选择时间轴轨道上要显示的记录类型与其他元素。例如,您是否要显示录制的音频和书签? 您也可以选择如何播放记录之间的空白部分。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,您还可以在非活动期间隐藏主时间轴,以 便尽可能多地腾出显示空间来观看视频。请参阅第 87 页上的Configuration options for timelines。

时间轴轨道

4:02 PM	1 5/1/2	023 4:02:	29.155 PM	4:03 PM
-				_

- 上方的时间轴轨道会显示所选摄像机的记录时段。
- 下方的时间轴轨道会显示视图内所有摄像机(包括所选摄像机)中记录的时段。

如果您有与主窗口保持同步的分离窗口,则这些窗口中的摄像机和设备的记录也会显示在下部时间轴轨道上。

颜色图例

在时间轴轨道上,不同类型的记录具有不同的颜色。需要了解的最重要的颜色包括:

- 浅红色表示录制内容
- 红色表示具有移动状态的记录
- 浅绿色表示具有流出音频的记录
- 绿色表示具有流入音频的记录

加雷叶词林林诺上半前印目二印方两角的图例	注,生物,动动,治士,侧的 药各,伴如 图 6
如而时间抽机追上当时所並小所有颜色的客例,	「用近年町月油氷垣石汊町駅巳16月5月」



书签

其他标记

若在您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中有其他可用数据源,则这些来源的事件 (incident) 将以蓝色之外的颜色显示为标记。这些事件 (incident) 可以在时间轴轨道中显示为弹出窗口。



垂直线

垂直线会显示播放头(当前的记录播放起点)的位置。这称为主播放时间,上方的文本会显示当前所播放视频的确切日期和时间。除非您查看的是一些摄像机的独立播放,否则主播放时间会应用于视图以及所有同步视图中的所有摄像机。若视图中的一或多台摄像机没有与主播放时间相匹配的录制视频,则会显示摄像机数据库中位于主播放时间之前的最后一帧,但该帧会变灰。

在时间轴中浏览记录

您可以使用主时间轴控件,在记录内容之间移动。

- 向左或向右拖动时间轴轨道。在拖动时按住 Ctrl 键,可以较慢速度移动。
- 使用时间轴控件、鼠标滚轮,或选择播放头上方的日期,可跳到特定的时间。

时间轴控件

控件	说明
PLAYBACK LIVE	在实时模 式与播放 模式之间 进行切 换。
	以速 浏频。 件 他 远 速 快 施 远 速 快 施 动 , 度 缆 。 然 你 向 友 观 物 物 之 你 他 志 。 次 の 物 之 の 物 之 の の の 次 の の の の の の の の の の の の の の の
	按时间向 后播放 ▲ 或 向前播放

控件	说明
	▶。若 选择其中 一个播放 按钮,该 按钮会按 到 田 田 、
	移前帧一↓ 移前帧一↓ 到查前,,到查后,,到查后。 或当看的
	移动到上 一个片段 的起, , 到 不一个起 的 一个起点) 。
	移胡库一个 段 或数据 中 の 月 一 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の 月 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の の

控件	说明
	₩.
	有式择间录进出证等在上点终入了择将和换模择在图并间上选号改择片始两可一的,行、据。时选时点人。此时视到式要内项拖轴的择,您的段时种以段记以导创锁。间择间时,正项间图选。包的目动轨时括可要视的间方选时。便 建定 轴起与间 选可轴切择选含视,时道间 更选频开和
	结束时 间。
	间。 在日历中 选择起点 时间与终

控件	说明
	▲ 译可中点日间轴跳选时间号所段此在指与期。轨转的间选会选。间:选日定终和时道到起,择围的。选项历起点时间会所点时括绕时
1x ¥	更改播放 速度。
20 minutes – – 🔶 🗕 +	指定时间 轴轨道的 时间跨 度。替代 方式:使 用 CTRL + 滚轮。

特定于环境的时间轴

有多个时间轴可以帮助您在特定环境中对记录进行调查和浏览。

这些特定于环境的时间轴通常只有一个时间轴轨道,具有少数或者没有主时间轴中所提供的控件。但是,若它们具有时间轴控件,则这些控件的工作方式与主时间轴上的控件相同。

时间轴	所在 位置	作用	了解更多
独立播放	所有	查看实时视频时,您可以决定查看及反复浏览视图内其中	第 150 页上的以独立于

时间轴	所在 位置	作用	了解更多
	视图 选项 卡	一台摄像机中的记录。	主时间轴的方式查看录 制的视频
书签	所有 视图 选项 卡	若某记录片段具有书签,您可以轻松查找并前往该片段。	第 184 页上的书签窗口
搜索	搜索 选项 卡	若您在 搜索 选项卡上进行搜索,搜索时间轴会提供与您的 搜索相匹配的记录的概览。您可以选择找到的不同记录, 以便进行查看。	第 162 页上的"搜索" 选项卡上的搜索时间轴
导出	导出 选项 卡	若您已选择供导出的记录,可以反复浏览所选的记录,并 更改导出的开始和结束时间。	第 196 页上的导出视频 证据

扩展

关于扩展的一般信息

MOBOTIX 开发了各种扩展。扩展是通过附加的专门功能来扩展 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品功能的产品。

由于 MOBOTIX HUB 是一个开放式平台,因此第三方扩展也可以与 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统集成,并向 MOBOTIX HUB Desk Client 添加功能。

可用的功能取决于正在使用的系统。请参阅 MOBOTIX 网站 (https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub) 上产品概览页中的完整功能列表。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,对扩展的功能的访问权限也取决于用户权限。

MOBOTIX HUB Access

MOBOTIX HUB Access 通过 MOBOTIX HUB 视频管理软件的功能集成来自一个或多个访问控制系统的事件 (event)。您可 以将 MOBOTIX HUB Access 与供应商(提供特定于供应商的 MOBOTIX HUB Access 插件)的访问控制系统配合使用。

如果MOBOTIXHUBDeskClient中有**访问控制**选项卡,则可以访问MOBOTIXHUBAccess扩展的功 能。

6



在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中,由访问控制系统注册的事件 (incident) 将生成事件 (event)。

- 在实时模式下,您可以监视来自与门关联的摄像机的实时访问控制事件 (event)。在设置模式中,您可以使用叠加层按 钮来自定义**访问监视器**视图项目。在地图视图项目中,您可以将访问控制单元拖动到地图上。
- 在访问控制选项卡上,您可以查看并调查事件 (event)、门状态或持卡人。您可以搜索或筛选事件 (event),以及检查 任何相关片段镜头。可创建事件 (event) 的报告用于导出。
- 当有人请求访问且系统已针对其进行配置时, 会弹出一条单独的通知, 在摄像机数据源旁边显示相关信息的列表。您可以触发访问控制命令, 如锁定门和解锁门。可用的命令取决于您的系统配置。

MOBOTIX HUB Incident Manager

MOBOTIX HUB Incident Manager 是一个扩展,允许组织记录事件 (incident),并将它们与来自 MOBOTIX HUB 视频管理 软件的片段证据(视频,也可能是音频)相结合。

如果可以访问 MOBOTIX HUB Desk Client 的 MOBOTIX HUB Incident Manager 功能,则可以在 MIP 插件窗格下启动事件 (incident) 项目,并在事件 (incident) 选项卡上找到现有事件 (incident) 项 目。如果仅有事件 (incident) 选项卡,并不表示可以访问 MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展所 提供的功能。

Ì



除视频外,MOBOTIX HUB Incident Manager 用户还可以在事件 (incident) 项目中保存所有事件 (incident) 信息。从事件 (incident) 项目中,他们可以跟踪每个事件 (incident) 的状态和活动。通过这种方式,用户可以有效地管理事件 (incident),并 轻松地与内部同事和外部机构共享有力的事件 (incident) 证据。

MOBOTIX HUB Incident Manager 帮助组织大致了解他们调查区域内正在发生的事件 (incident)。这些知识使组织能够采取 措施,最大限度地减少将来发生类似事件 (incident) 的可能性。

在 MOBOTIX HUB Management Client 中, 组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件管理员可以根据组织的需求, 定义 MOBOTIX HUB Incident Manager 中的可用事件 (incident) 属性。MOBOTIX HUB Desk Client 操作员启动、保存和管理 事件 (incident) 项目, 并向事件 (incident) 项目添加各种信息。这包括自由文本、管理员定义的事件 (incident) 属性以及 MOBOTIX HUB 视频管理软件中的片段。为实现完全可追溯性, MOBOTIX HUB 视频管理软件会记录管理员定义和编辑事件 (incident) 属性的时间, 以及操作员创建和更新事件 (incident) 项目的时间。

MOBOTIX HUB Incident Manager 扩展兼容:

- MOBOTIX HUB L5 版本 2022 R2 及更高版本
- MOBOTIX HUB L4、MOBOTIX HUB L3 和 MOBOTIX HUB L2 版本 2022 R3 或更高版本
- MOBOTIX HUB Desk Client 版本 2022 R2 及更高版本

XProtect LPR

一个旨在识别摄像机视频源中的牌照的 MOBOTIX 扩展。

如果 MOBOTIX HUB Desk Client 中有**牌照识别**选项卡,则可以访问 XProtect LPR 扩展的功能。



在 LPR 选项卡上,您可以从所有 LPR 摄像机着手调查 LPR¹ 事件 (event),并 查看相关视频录像和牌照识别数据。使匹配列表保持更新,并创建报告。

该选项卡包括 LPR 事件 (event) 列表和 LPR 摄像机预览。在预览中,您可以查看与 LPR 事件 (event) 详细信息关联的视频。在预览下方,会显示牌照以及与该牌照相关联的匹配列表和牌照样式中的详细信息。

可以根据时期、国家/地区模块、LPR 摄像机、匹配列表或牌照样式来筛选事件 (event) 列表。使用**搜索注册号**字段搜索特定的 牌照注册号。在默认情况下,该列表会显示最近一小时的 LPR 事件 (event)。

可以指定相关事件 (event) 并将其导出为 PDF。

可使用匹配列表功能更新现有匹配列表。

MOBOTIX HUB Video Wall

MOBOTIX HUB Video Wall 是一种高级扩展,使组织可以创建满足其特定安全需求的电视墙。MOBOTIX HUB Video Wall 提供 MOBOTIX HUB 视频管理软件²系统中所有视频数据的概览,并支持任意数量或组合的监视器。



如果贵组织有 MOBOTIX HUB Video Wall 扩展,则控制室里有一面由多个物理显示器组成的电视墙。 也可以通过选择摄像机的视图项目,然后选择**更多**和**发送到 Video Wall**,将内容发送到电视墙。

1"牌照识别"的简称。

2"视频管理软件"的简称。





MOBOTIX HUB Video Wall 允许操作员使用一组固定的摄像机和监视器布局查看系统管理员定义的静态电视墙。然而,从操作员可以控制显示内容的层面上说,电视墙也是操作员驱动的。这包括:

- 将摄像机和其他类型的内容推送到电视墙,例如图像、文本、警报和智能地图
- 将整个视图发送到监视器
- 在某些事件 (event) 的过程中, 应用备用预设¹

最后,显示更改可以通过基于特定事件 (event) 或时间表自动更改预设的规则进行控制。



另请参阅单独的 MOBOTIX HUB Video Wall 手册。

XProtect Transact

XProtectTransact是MOBOTIXIP视频监控解决方案的扩展,让您可以观察正在进行的交易并调查已发生的交易。交易连接到 用于监控交易的数字监控视频,以(例如)帮助您证明欺诈或提供针对罪犯的证据。交易行和视频图像之间存在1对1关系。

¹MOBOTIX HUB Desk Client 中一个或多个 Video Wall 监视器的预定义布局。预设决定显示哪些摄像机,以及电视墙上每 个监视器的内容结构。 如果MOBOTIXHUBDeskClient中有**Transact**选项卡,则可以访问XProtectTransact扩展的功能。



交易数据可源自不同类型的交易来源,通常为销售点 (PoS) 系统或自动取款机 (ATM)。当选中交易行时,将在预览区域上显示 来自每一个关联摄像机(用于查看记录)的视频静态帧。在预览区域下方,与所选行相关的交易将显示为收据。

了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client

访问用户帮助

在 MOBOTIX HUB Desk Client 界面中,按 **F1** 将进入 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助的相关主题。用户帮助主题是为帮助您完成当前正在处理的任务而定制的。

从 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 开始,用户帮助不随软件一起安装,但可以单独安装。

如果您没有安装用户帮助,按F1将显示一个窗口,其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

其他帮助资源

如果 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助没有提供您需要的信息,请联系您的经销商。

部署和登录

许可和系统要求

最低系统要求

有关各种视频管理软件应用程序和系统组件的系统要求的信息,请转到 MOBOTIX 网站 (https://www.mobotix.com/en/media/4821)。

验证您的计算机是否满足要求

查看有关系统的信息,例如操作系统和 DirectX 的版本,以及安装的设备和驱动程序:

- 1. 打开开始菜单并输入 dxdiag。
- 2. 选择 dxdiag 文本以打开 DirectX 诊断工具窗口。



dxdiag Run command

3. 在系统选项卡中查看系统信息。

最大显示器数量

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中, 计算机上可以连接的显示器数量没有限制。

最大数量取决于您的硬件(显示器适配器等)和 Windows 版本。

授予许可

如果贵组织拥有 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展的许可,则不需要任何额外的许可即可安装和使用 MOBOTIX HUB Desk Client。

当系统管理员安装 MOBOTIX HUB 视频管理软件时,他们会激活贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件产品和 MOBOTIX HUB 扩展的许可证。

安装与升级

安装 MOBOTIX HUB Desk Client

您可以从 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理服务器的网页下载 MOBOTIX HUB Desk Client 并将其安装到您的计算机上。

为确保您可以访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中包含的所有新特性和功能,请使用与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本相匹配的 MOBOTIX HUB Desk Client版本。您也可以使用更新的 MOBOTIX HUB Desk Client版本。此版本可能会提供一些性能改进。请向您的系统管理员寻求建议。

- 1. 打开浏览器并输入管理服务器的 URL 或 IP 地址:
 - 在管理服务器上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: (http://localhost/installation)
 - 在与运行管理服务器的计算机不同的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client: (http://[IP_ address]/installation)
- 2. 更改网页的语言(可选)。
- 3. 在网页上找到 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序并选择所有语言。
- 4. 运行下载的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装程序,并按照安装说明进行操作。
- 5. 如果想要访问 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助,可以下载并安装用户帮助。请参阅第 66 页上的安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助。

安装 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助

如果想要访问 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助,可以下载并安装各种语言的 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助。 每种语言都有自己的语言包,可以单独安装。用户帮助还解释了如何使用你的组织可能拥有的任何 MOBOTIX HUB 扩展的 MOBOTIX HUB Desk Client 功能。

如果您没有安装用户帮助,按 F1 将显示一个窗口,其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

• 请联系您的经销商,以获取包含用户帮助文件和安装指导的 zip 文件。

升级 MOBOTIX HUB Desk Client

在大多数情况下,MOBOTIX HUB Desk Client 的升级过程与最初安装软件和用户帮助的过程相似。

有关异常情况和说明,请参阅以下信息:

消息:新版本可用

当您登录并收到一条消息提示您有新版本的 MOBOTIX HUB Desk Client 可用时,表示系统管理员已更新了 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。下载并安装新版本以确保您可以使用新特性和功能。

安装程序中建议的安装路径

升级时,请使用安装程序中建议的安装路径来保留您的用户设置。如要使用其他路径,您必须删除当前安装的 MOBOTIX HUB Desk Client,并安装更新的版本。

升级到比 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

您可以安装比 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统版本更新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本,但您可以使用的特性和功能 将与在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上可用的特性和功能相匹配。请参阅第 67 页上的验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本并联系您的主管或系统管理员以获取建议。

验证当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本

如要执行以下操作,了解 MOBOTIX HUB Desk Client 的版本和 MOBOTIX HUB Desk Client 插件很重要:

- 升级
- 验证此版本与您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件版本是否兼容
- 联系支持

步骤:

- 1. 在全局工具栏中,选择设置和其他菜单。
- 2. 选择**关于**。



故障排除:安装尝试

以下是您尝试安装 MOBOTIX HUB Desk Client 时可能会显示的错误消息。

无法在该操作系统上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。该操作系统不受支持。

您尝试在运行 MOBOTIX HUB Desk Client 不支持的 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请 升级您的操作系统并重试。

发生了系统错误。此产品只能安装在 64 位 Windows 上。

您尝试在运行非 64 位 Windows 操作系统的计算机上安装 MOBOTIX HUB Desk Client。请升级您的操作系统并重试。

登录与注销

登录

1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。

Authentication	
Basic authentication	•
User name	
MyBasicUser	
Password	
Change password	
Remember password	
🗌 Auto-login	

- 2. 指定要连接的管理服务器的名称或地址。
- 3. 选择这些身份验证方法之一:
 - Windows 身份验证(当前用户)-使用与当前登录用户相匹配的 Windows 用户凭据进行登录。
 - Windows 身份验证 使用不同于您当前使用的 Windows 用户凭据的 Windows 用户凭据进行登录。
 - 基本身份验证-以基本用户身份进行登录。系统管理员在MOBOTIXHUBManagementClient中定义基本用户。
 - [外部 IDP¹ 名称] 选择此选项可使用外部 IDP 进行登录。
- 4. 选择**连接**。

登录所需的时间取决于贵组织的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的复杂性和配置。

根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统和产品扩展的配置,可能会显示一些其他步骤和问题。另请参阅:

¹可与 MOBOTIX HUB 视频管理软件相关联的外部实体,用于管理用户身份信息并向视频管理软件提供用户身份验证服务。

- 第 69 页上的登录时还原窗口和选项卡
- 第 69 页上的允许 HTTP 连接

如果在登录时出现问题, 您会收到错误消息。请参阅第 69 页上的故障排除: 登录尝试。

可能的其他登录选项

登录时还原窗口和选项卡

若要快速开始任务,您可以还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。

• 登录并打开还原窗口和选项卡窗口时,选择是否要还原。

也许您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统管理员已配置系统询问您是否要还原,但您也可以自己定义。请参阅第73页上的定义登录时还原窗口和选项卡。

授权登录

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时,系统可能会向您询问登录的额外授权。

• 在登录窗口中, 您和主管都必须输入登录凭据。

如果您对谁可以授权有疑问,请联系您的主管或系统管理员。

登录访问控制系统

如果贵组织拥有访问控制系统,则在登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时,系统可能会要求您提供其他登录凭据。

• 请在访问控制系统的登录窗口中输入您的登录凭据。

如果您不知道访问控制系统的登录凭据,请联系您的主管或系统管理员。

允许 HTTP 连接

如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统没有安装证书,则无法连接到 MOBOTIX HUB 中可用的最新安全模型。安全模型是基于 HTTPS 网络协议。

• 如要允许 HTTP 连接,请选择记住我的选择。不再显示此消息。

若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理 软件系统或联合站点,则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

另请参阅第74页上的不再允许 HTTP 连接。

故障排除:登录尝试

当您登录 MOBOTIX HUB Desk Client 时,可能会看到以下消息和警告。

您的用户权限不允许您在此时登录。用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。

您尝试在用户权限不允许您登录时登录。

解决方式:请等待,直至允许您登录。如果您对自己的用户权限有疑问,请与您的系统管理员联系。

您无权访问应用程序的任何部分。请与系统管理员联系

您当前没有访问 MOBOTIX HUB Desk Client 任何部分的权限。

解决方式:请联系您的系统管理员,他可以根据需要更改您的访问权限。

应用程序未能启动,两个或以上的摄像机使用了相同的名称或 ID...

此错误消息仅在极少数情况下出现,即有人在另一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上使用一个 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的备份、未更改配置。结果:不同的摄像机尝试使用相同的身份,而且MOBOTIX HUB Desk Client用户无法访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式: 请与系统管理员联系。

授权失败:您不能为自己授权。

您在授权人字段中输入了自己的凭据。

解决方式:联系有权授权的人员。可以是您的上级或您的系统管理员。此人必须输入其凭据才能授权您登录。

授权失败:您没有进行授权的权限。

您已尝试授权用户,但您没有相应的用户权限。

解决方式:请系统管理员检查您是否具有为其他用户授权的必要权限,或请具有足够用户权限的其他人为该用户授权。

无法连接。检查服务器地址。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的管理服务器不在指定的服务器地址。

解决方式: 检查输入的服务器地址是否正确。http://或 https://前缀和端口号是服务器地址的一部分(例如: https://123.123.123.123.80,其中:80表示端口号)。如有疑问,请联系您的系统管理员。

无法连接。检查用户名和密码。

MOBOTIX HUB 视频管理软件系统无法识别指定的用户名和/或密码。

解决方式:验证您的用户名是否正确并再次输入密码。用户名和密码区分大小写。例如,Amanda和amanda之间存在差 异。

无法连接。连接的客户端数量已达到最大值。

已达到允许同时连接到 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的最大客户端数。

解决方式:稍等片刻再重新连接。如果急需访问 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统,请联系您的系统管理员。他可以增加可同时连接的客户端数目。

使用旧安全模型的连接。您无法使用最新的安全模型连接到网页。

您试图登录没有安装证书的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。

解决方式:联系您的系统管理员或选择**允许**以使用 HTTP 登录。HTTP 是无需使用证书即可运行的网络协议。

若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理 软件系统或联合站点,则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

您不再拥有执行此操作的权限

基于时间的用户权限不再允许您使用某个特性或功能。您的用户权限可能会根据一天的具体时间、星期几等因素而有所不同。 因此,您也许可以在稍后阶段使用该特性或功能。

解决方式: 稍后重试, 或联系系统管理员。

由于系统设置,您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期

您使用 MOBOTIX HUB Desk Client 的权限可能取决于一天的具体时间、星期几等因素。

出现这种情况时,您通常会在会话关闭前几分钟或几秒钟见到此消息。系统管理员定义消息何时发送。

解决方式: 稍后重试, 或联系系统管理员。

最近没有侦测到用户活动,您的 MOBOTIX HUB Desk Client 会话将在接下来的 [...] 内到期

如果您在一段时间内没有使用应用程序,则 MOBOTIX HUB Desk Client 会出于安全原因关闭。通常,会话关闭前几分钟或 几秒钟会出现此消息。系统管理员定义消息何时发送。

注销

• 在全局工具栏上, 依次选择用户菜单和注销。

MOBOTIX HUB Desk Client 将重新启动。将显示登录窗口,以便您可以再次登录。

更改密码 (仅限基本身份验证)

如果您以基本用户(**基本身份验证**)的身份登录,并且您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统为 2021 R1 或更高版本,则可 更改密码。

如果选择其他身份验证方法,则只有系统管理员才能更改您的密码。更改密码通常会提高 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的安全性。

- 1. 开始 MOBOTIX HUB Desk Client。将显示登录窗口。
- 2. 指定您的登录信息。在**身份验证**列表中,选择**基本身份验证**。此时会出现一个带有文本**更改密码**的链接。

Computer	
Authentication	
Basic authentication	
User name	
MyBasicUser	
Password	
Change password	
Remember password	
📃 Auto-login	
	CI.

- 3. 选择**更改密码**。
- 4. 按照说明进行操作并保存更改。
- 5. 使用您的新密码登录 MOBOTIX HUB Desk Client。

自定义您的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装

MOBOTIX HUB Desk Client 设置的默认值。

您可以通过多种方式自定义 MOBOTIX HUB Desk Client。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 设置中,您可以更改部分 MOBOTIX HUB Desk Client 行为以及您可以使用的功能。

系统管理员可能会为特定或所有设置设置默认值,或将配置责任委托给您。您可能有权修改特定设置的默认值,但在某些情况 下,不允许进行任何更改。

您可以随时更改设置,但更改某些设置可能需要重新启动 MOBOTIX HUB Desk Client。

您定义的设置保存在计算机的本地用户帐户中。

以下是一些 MOBOTIX HUB Desk Client 设置示例:
- 显示/隐藏视频边界框。
- 显示/隐藏主时间轴中时间轴轨道的录音。
- 快照的默认路径。
- 恢复上次登录时的视图。

您可以在这里找到所有 MOBOTIX HUB Desk Client 设置:

• 在全局工具栏中, 依次选择设置和其他菜单和设置。

更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 提供多种语言版本。

1. 在全局工具栏中,选择**设置和其他**按钮。



- 2. 选择**设置**。
- 3. 在语言选项卡上,选择要使用的语言。

从右到左的语言

MOBOTIX HUB Desk Client 支持某些从右到左的语言。如果您使用其中一种语言,用户界面的布局也会变为从右到左。例如,按钮、工具栏和窗格会移至英语的另一侧。如果您选择使用从右到左的语言,可以选择保持从左到右的布局。

定义登录时还原窗口和选项卡

您可以定义是否要还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。登录后,所有内容都会恢复,工作区 将按照您的偏好进行排列。

1. 在全局工具栏中,选择设置和其他按钮。



- 2. 选择**设置**。
- 3. 在**应用程序**选项卡中,打开**还原窗口和选项卡**设置的下拉菜单。
- 4. 选择最适合您的选项:
 - 最后: 总是还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。
 - 无:从不还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。
 - 询问:登录时,系统会询问您是否要还原上次会话打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 窗口和选项卡。

为视频和用户界面导航添加操纵杆

大多数操纵杆只要连接到计算机的 USB 端口就可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中正常工作。

对于其他操纵杆,您必须安装其驱动程序,并在 MOBOTIX HUB Desk Client 中手动添加它们。这同样适用于将操纵杆连接 到串行端口或通过 IP 地址连接。

要手动添加操纵杆,请执行以下操作:

1. 在全局工具栏中,选择设置和其他按钮。



- 2. 选择设置。
- 3. 在操纵杆选项卡中,选择添加。
- 4. 选择为操纵杆安装的驱动程序,并定义操纵杆的属性。



根据驱动程序的不同,属性值可能会预先填充,或者必须手动输入。只有输入正确的属性值, 才能添加操纵杆。如果您需要属性值的说明,请联系操纵杆供应商。

- 5. 选择**新增**。
- 6. 在操纵杆选项卡中, 定义操纵杆的不同轴移动、盲区和按钮设置。请参阅第 321 页上的操纵杆设置。

Change the sound of the sound notifications

Having different sound notifications on different computers with MOBOTIX HUB Desk Client can be useful. The sound file plays whenever events or motion are detected. You can change the sound file to have a different notification sound on each computer, but you need administrator rights to do so.

The sound file, called Notification.wav, is located in the MOBOTIX HUB Desk Client installation folder. Typically: C:\Program Files\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client.

 If you want to use another .wav file, simply name the file Notification.wav and copy it to the MOBOTIX HUB Desk Client installation folder.

Using different sound files for different cameras or distinguishing between event- and motiondetection is not supported.

不再允许 HTTP 连接

您可以清除允许您通过使用较旧安全模型 (HTTP) 的连接使用网络协议登录 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的设置。请参 阅第 69 页上的允许 HTTP 连接。

- 1. 在全局工具栏上,选择**用户菜单。**
- 2. 选择**登录信息**。
- 3. 选择**清除**。
- 4. 选择**确定**。

了解如何使用 MOBOTIX HUB Desk Client

访问用户帮助

在 MOBOTIX HUB Desk Client 界面中,按 **F1** 将进入 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助的相关主题。用户帮助主题是为帮助您完成当前正在处理的任务而定制的。

从 MOBOTIX HUB Desk Client 2024 R1 开始,用户帮助不随软件一起安装,但可以单独安装。

如果您没有安装用户帮助,按F1将显示一个窗口,其中包含有关在何处查找和下载用户帮助的信息。

其他帮助资源

如果 MOBOTIX HUB Desk Client 用户帮助没有提供您需要的信息,请联系您的经销商。

查看视频和使用视图

查看视频

Viewing and recordings

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中查看视频时,您可以在实时模式或播放模式下选择和切换不同的视图。

If there are no views, you can create them. See 第 214 页上的Private and shared views.

If a camera has a microphone or separate microphones are added, you can listen to live or recorded audio. If a camera has a speaker, you can broadcast audio.

Video from cameras is not always recorded. Typically, recording is triggered by motion, schedules, or events. Data from devices and audio from microphones are usually recorded continuously.

If you see bounding boxes in the video, a device associated with the camera is sending metadata to the system.

Open a view and maximize a view item

To view live or recorded video, you select a view that contains the relevant video.

- 1. Select the main views tab.
- 2. On the **Views** pane, select the view containing the relevant video.

Alternatively, if the view has a shortcut number, you can select the view with * + [shortcut number] + **Enter** on the numeric keypad. For example, to select a view with shortcut number **1**, press * + **1** + **Enter**.



Assigned numbers are shown in parentheses before the view names on the **Views** pane.

3. To maximize a view item to see the details in the content of the view item, select the view item and doubleclick or press Enter. To minimize, double-click or press Enter again.

See 第 89 页上的Default keyboard shortcuts and 第 216 页上的Assign a shortcut number to a view.

Display a window in full-screen mode

You can hide your menus and controls by sending your view to full-screen mode to optimize your viewing interface.

- On the workspace toolbar, select **Toggle full screen mode**
- To exit full-screen mode, move your mouse cursor to the top of the window and select **Toggle full screen** mode

Send video to a hotspot

If you have a hotspot view item, you can display magnified, higher quality video in it from another camera view.

• Select any camera view to show its video in the hotspot view item.



You can recognize a hotspot view item by the 😐 icon in the title bar.

View video in carousel view items

In live mode, a carousel view item rotates between camera feeds at defined intervals. Carousel view times enables you to patrol and be aware of what is happening in areas of interest.

The timing of the carousel begins when you open the view. So, if you have two views with the same carousel view item open, you' er watching two separate timings of the same carousel.



You can recognize a carousel view item by the o icon in the title bar.

- 1. Open a view that contains a carousel.
- 2. Do one of the following actions:
 - To continue to view the same video in the view item, on the camera toolbar, select Start / stop

carousel . Select Start / stop carousel again to start the carousel.



If you zoom in on the video in a carousel view item, the carousel automatically stops.

• To show video from the next or previous camera in the carousel view item, select **Previous camera**

View the status of live video

In live mode, at the top of each camera view item, camera indicators show the status of the video.

查看视频和使用视图



Indicator	Description					
ið,	Motion is detected. The indicator is shown until you acknowledge that you have seen it by selecting the view item to reset the motion indicator.					
	In the camera properties, you can add sound to notify you when there is motion.					
×	The server connection to the camera is lost.					
•	Video from the camera is being recorded.					
-	A connection to the camera is established. This icon is only relevant for live video.					
•	Playing back recorded video.					
Ø	No new images were received from the server for more than two seconds.					

View recorded video independently of the main timeline

If you want to review video in a view item, you can play back the video independently of the other video in the view. In playback mode, the playback is independent of the selected main timeline. In live mode, the playback is independent of the live video.



You can't use this feature for view items with hotspots, carousels, or Matrix content.

1. Select the view item and from the camera toolbar, select **Independent playback**

The top bar for the view item with the camera turns yellow, and the independent playback timeline appears:



- In live mode, the video starts playing from 10 seconds before the time you selected Independent playback.
- In playback mode, if playing, the video jumps 10 seconds in the opposite direction. If paused, the video remains paused at the current time.
- 2. To see the recorded video from another time, drag the independent playback timeline.
- 3. To synchronize the recorded video from all cameras in your view to the independent playback time, select

Use the selected time on the playback timeline 🔳

Now, the video is synchronized to the time you initially selected for the independent playback in playback mode.

Go back and forth in time in recorded video

您可以使用主时间轴控件,在记录内容之间移动。

- 向左或向右拖动时间轴轨道。在拖动时按住 Ctrl 键,可以较慢速度移动。
- 使用时间轴控件、鼠标滚轮,或选择播放头上方的日期,可跳到特定的时间。

{ = } { 0 }		i ≪ i∢	4 I	• —I— •	₽	۶I	₩		1x 🗸
РМ	4:01 PM		4:02 PM	🐼 5/1/2023 4:02:29.155 PM	4:03 PM			4:04 PM	
			_		_				2
All cameras in the view									
				PLAYBACK LIVE				5 minutes 🖉 🔵	- +

See also 第 53 页上的主时间轴.

Search for cameras and views

If you know the name of a view or a camera, or the characteristics or descriptions of a camera, you can search for them in all your views groups.

For example:

- Camera descriptions: Your system administrator has given all your outdoor cameras an Outdoor tag.
- · Camera capabilities: PTZ, audio, input, and output.

Your search results include cameras and any views they are part of.

1. On the Views tab and in the Search views and cameras field, enter the text that you want to search for.



next to the search field to select one of the common search keywords.

- 2. From the search results, you can select:
 - A view to open the view.
 - One or more cameras to view the video in a temporary view. Select a camera or press **Ctrl** or **Shift** to select multiple cameras, and then press **Enter**.

处理多个打开的视图

Additional views tabs and windows

In addition to your main window, you can have several extra detached windows with open views. You can also have multiple views tabs open in both your main window and detached windows.

Additional views tabs

All your windows have a main views tab, but you can open additional views tabs.



Detached windows

You can send views to two types of detached windows: floating and display (primary, secondary, and so on).

• Floating window: A detached window with all tabs and controls visible.



• Display window (primary, secondary, and so on): A full-screen window where all tabs and controls are hidden. To close this window, move your mouse cursor to the top of the window and show hidden buttons such as the **Close** button.



Open an additional views tab

To switch between different views, you can open as many views tabs as needed in the main and detached windows.

1. On the default tabs, select **New views tab**.



- 2. Select the view that contains the relevant video. The name of the new views tab is now the name of the view you selected.
- 3. To close the additional views tab, select Close tab.



You can assign shortcut keys to the opening and closing of additional views tabs. On the **Settings and more** menu, select **Settings**. Select the **Keyboard** tab and, finally, the **Application** category. Now you can assign shortcut keys for the options **Close selected tab** and **Open a new views tab**.

You can't close the main tabs on the default menu, you can only close the additional tabs.

Send a view to a detached window

If you have several monitors and want to view video from multiple views at the same time, you can send views to detached windows as a display window or a floating window.

You can open any number of detached windows and drag them to any monitor that is connected to your computer.



- 1. On the Views pane, right-click the view you want to send to a detached window.
- 2. Select **Send view to** and then the detached window to send the view to.

4	Select View		and the second division of the second divisio
	Send View To	•	Primary Display
			Floating Window

See also 第 80 页上的Additional views tabs and windows.

When you log out of MOBOTIX HUB Desk Client, information about all open windows and tabs is stored on the local computer. To have your workspace arranged as you prefer as soon as you have logged in to MOBOTIX HUB Desk Client, you can define to restore all the windows and tabs. See 第 73 页上的定义登录时还原窗口和选项卡.

Sync the time in a detached window with the main window

If you' er investigating an incident, you can ensure that a detached window displays video from the same time as that of the main window.

1. In the detached window, select Sync time with the main views tab



- 2. The main timeline is now hidden in the detached windows.
- 3. In the main window, use the main timeline to go back and forth in the video in both the main window and in the detached window.

Select another open view and then a view item

If you have multiple views open, you can easily switch between them with the mouse or the keyboard. You can also combine the selection options. For example, select the view with your mouse and then select the view item with one of the keyboard options.

• Do one of the following.

Û	Select a view and then a view item.
	If you have a view with a shortcut number, press * + [shortcut number] + Enter on the numeric keypad to select it. Select the relevant view item with the arrow keys 2, 4, 6, and 8 on the numeric keyboard.
	Press Alt and all open views are given a number. Press the number for the view you want to select and then all view items in the selected view is given a number. Press the number for the view item you want to select.

You can multitask by using keyboard shortcuts and your mouse or joystick at the same time. For example, you can move a PTZ camera with your joystick and open a view with a keyboard shortcut.

Show/hide the camera title bar and camera indicators for all views

Knowing the status of the shown video is helpful. For example, is the video being recorded? But you might prefer not to show the camera indicators.

1. On the global toolbar, select Settings and more.



- 2. Select Settings.
- 3. On the Application tab and for the Default for camera title bar option, select Show or Hide.



If you choose not to display the title bar, you can't see the visual indicators for motion and events. As an alternative, you can use sound notification.

The camera toolbar (camera view items)

All camera view items have a camera toolbar. The camera toolbar is available in live and playback mode and appears when you place the cursor inside a camera view item.



If you want to temporarily hide the camera toolbar when you move your mouse between view items, press and hold the **CTRL** key.

The icons you see in the toolbar depend on:

- The products and features available to you.
- Whether you' er viewing video in live or playback mode.
- The features available for the type of camera shown in the view item.



Feature	Description
Set	第 112 页上的Go to a device on your smart map
R	第165页上的从摄像机或视图开始搜索.
	第 78 页上的View recorded video independently of the main timeline.
	第187页上的添加或编辑书签.
	第 128 页上的Take a snapshot to share.
-	第 203 页上的打印单个摄像机的监控报告.
	第 204 页上的将图像复制到剪贴板.
	第 127 页上的Record video manually.
*	第 95 页上的Pan, tilt, and zoom in live video .
	Requires MOBOTIX HUB Incident Manager. Starts an incident project.
More > Camera	第 92 页上的Replace video in a camera view item
More > Send to window	第 92 页上的Send a camera view item to another open view

Feature	Description			
More > Send to Video Wall	Shares the camera stream by sending it to one of your video walls.			
More > Send to Matrix	第 129 页上的Send video to a Matrix view item			
More > Digital zoom	第 94 页上的Zoom digitally in camera view items.			

Minimize the camera toolbar

You can minimize the camera toolbar in a view item to give the video more focus.

- 1. Select a camera view item.
- 2. On the camera toolbar, select **w** to minimize.

To maximize the camera toolbar again, select .



If you want to temporarily hide the camera toolbar when you move your mouse between view items, press and hold the **CTRL** key.

Change the time shown in the camera toolbar

The time zone that is defined server-side can differ from your current time zone or the time zone of your computer.

• To change the time shown in the camera toolbar, open the **Settings** window and go to **Advanced** > **Time zone**.

Configuration options for timelines

You can customize the timelines to suit your needs.

- Choose which recording types and elements to show on the timeline tracks (for example, recorded audio, and bookmarks).
- Choose how to handle gaps between recordings.
- Hide the main timeline during inactivity to maximize your display for viewing video.

Configure playback of gaps between recordings

You can adjust how the main timeline plays back gaps between recordings.

If, for example, all cameras in a view have no recordings in the same period, there is no need to play back the nonrecordings at average speed. Therefore, the timeline is, by default, configured to skip the playback of gaps between recordings. If you want to change this behavior, you can.

- 1. 在全局工具栏中,选择设置等,然后选择设置。
- 2. In the **Settings** window, select **Timeline**.
- 3. Set the Playback option to either Skip gaps or Do not skip gaps.

Configure what to show on the timeline tracks

For a clearer overview of your recordings, bookmarks, and markers, you can adjust what is shown on the timeline tracks:

- 1. 在全局工具栏中,选择设置等,然后选择设置。
- 2. In the Settings window, select Timeline.
- 3. Choose to show or hide recordings from different devices or sources. Each type of recording is color-coded on the timeline track:
 - Incoming audio
 - Outgoing audio
 - Additional data (metadata coming from other sources)
 - Additional markers (from other sources)
 - Bookmarks
 - Motion indication (recordings with motion)
 - All cameras timeline (information about all recordings from all cameras in the view)

Hide the main timeline

To expand your video display, you can hide the main timeline after a few seconds of inactivity.

How much of the main timeline is hidden depends on whether you view video in live or playback mode. In live mode, the entire main timeline is hidden. In playback mode, all but the timeline tracks are hidden. The main timeline is fully shown as soon as you interact with your computer again.

- 1. 在全局工具栏中,选择设置等,然后选择设置。
- 2. In the Settings window, select Timeline.
- 3. Choose when to hide the main timeline:
 - Hide the timeline during inactivity for all views except Video Wall views. Default value is never.
 - Hide the timeline in Video Wall views for Video Wall views. Default value is after 5 seconds.

Sound notifications

You can enable sound notifications for camera view items to alert you when special attention is needed such as motion detection or event triggers, even if you' re not actively viewing live video. These notifications are only active for the views that are currently open and visible.

You and your system administrator can configure that a sound notification is played when:

- Motion is detected.
- Events happens.

MOBOTIX HUB Desk Client only plays sound notifications from selected, open, and visible views. If you minimize a window or maximize a camera view item, you won't receive sound notifications from the hidden view items.

Mute sound notifications

In live mode, you can temporarily mute sound notifications from camera view items.

- 1. Select a camera view item with video from a camera with a microphone.
- 2. On the camera toolbar, select **More** > **Sound notifications** > **Mute**.
- 3. To unmute, select More > Sound notifications > Mute again.

Default keyboard shortcuts

MOBOTIX HUB Desk Client includes default keyboard shortcuts to help you move/swap view items, reset view items, open views, and move content between views. For example, you can use your joystick or mouse to move a PTZ camera and use a keyboard shortcut to send the camera view item to a hotspot or other view at the same time.



You can multitask by using keyboard shortcuts and your mouse or joystick at the same time. For example, you can move a PTZ camera with your joystick and open a view with a keyboard shortcut.

您还可以为 MOBOTIX HUB Desk Client 中的操作分配自定义快捷键组合。请参阅第 323 页上的键盘设置。

Keyboard keys	To do this
Enter	第 76 页上的Open a view and maximize a view item.
Alt + [view number] + [view item number]	第 84 页上的Select another open view and then a view item.

查看视频和使用视图

Keyboard keys	To do this					
/+Enter (numeric keypad only)	Resets a view item to is default content. See 第 93 页上的Reset a view item or view.					
/ +/+Enter (numeric keypad only)	Resets a view to is default content. See 第 93 页上的Reset a view item or view.					
2, 4, 6, and 8 (arrow keys) (numeric keypad only)	Select the view item next to the current one (right, left, above, or below). 第 84 页上的Select another open view and then a view item.					
/ + <camera shortcut number> +Enter (numeric keypad only)</camera 	 第 92 页上的Replace video in a camera view item. Requirement: Your system administrator has assigned a shortcut number to the camera. Assigned numbers are shown in parentheses before the camera name on the Views pane. 					
*+ <view shortcut number> +Enter (numeric keypad only)</view 	第 76 页上的Open a view and maximize a view item. Requirement: you have assigned a shortcut number to a view.					
	Assigned numbers are shown in parentheses before the view names on the Views pane.					

Troubleshooting: No video or bounding boxes

Why is there no video?

There are several reasons why you may suddenly be unable to see video from cameras in MOBOTIX HUB Desk Client.

Possible causes include:

- Ongoing maintenance on a camera or the network.
- Network disruptions.
- Your system administrator has given you permission to view video only during certain hours.
- Your system administrator has revoked your permission to view video from a camera.
- Your system administrator has changed the configuration of your MOBOTIX HUB VMS.

Cannot show bounding boxes. Check if your computer's system time is correct. If the system time is not the issue, contact your system administrator.

This message appears when one or more camera view items can't show bounding boxes.

The bounding boxes and video are not synchronized.

If your computer's system time is not the issue, your system administrator need to ensure that the bounding box metadata and the video from the recording server are properly synchronized.

临时修改视图

Private and shared views

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图: 可供多个用户使用, 通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图: 仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式,则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下,登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

The **Views** pane contains:

- A **Private**folder: contains your private views, accessible from any computer when logged in. This can include an automatically generated default view with video from all your cameras.
- **Shared** folders: contain view groups with shared views. Protected folders have a padlock icon and cannot be modified by regular users.

Changing views temporarily

You can temporarily change the cameras in a view to quickly see relevant video during an incident or investigation.

If you want to permanently change the content of a view and create new views, you must be in setup mode. See 第 214 页上的Creating views.

Ì

Ì

View another video stream from the same camera

You can temporarily view video in a higher resolution if a camera is set up to send multiple streams:

- 1. Select a camera view item.
- 2. On the camera toolbar, select More.
- 3. Select Live stream and then choose a stream.

Replace video in a camera view item

If you have a view open, and something happens that is not in the view, you can temporarily replace video from one camera with another.

- 1. Select the camera view item to replace.
- 2. From the camera toolbar, select the relevant camera or use a numeric keypad shortcut, press **/**+<**camera shortcut number**>+**Enter**.
- 3. To restore the view, select **Reload view** or press **/**+**/**+**Enter** on the numeric keypad.

If you want to change your view permanently, on the workspace toolbar, select Setup.

Move/swap camera view items within a view

You can temporarily move camera view items within a view for easier comparison:

- 1. Select the camera view item to move.
- 2. Use the title bar to drag it to another camera view item.
- 3. To restore the view, select **Reload view** or press **/**+**/**+**Enter** on the numeric keypad.

If you want to change your view permanently, on the workspace toolbar, select Setup.

Send a camera view item to another open view

To view video of an incident from cameras in different views, you can temporarily send video from one view to another open view.

- 1. Select the camera view item to include in another view.
- 2. On the camera toolbar, select More and Send to window.
- 3. Select the open view and the view item to replace.
- 4. To restore the view, select **Reload view** or press **/**+**/**+**Enter** on the numeric keypad.

Ì

If you want to change your view permanently, on the workspace toolbar, select Setup.

Create a temporary view through search

You can quickly create a temporary view by searching for cameras.

1. On the Views tab, use the Search views and cameras field to search for cameras.

Additionally, you can select **even** next to the search field to use common search keywords.

- 2. Select a view from the search results.
- 3. Select one or more cameras (use **Ctrl** or **Shift** to select mulitple cameras) and then press **Enter** to create the temporary view.

If you want to save your view, on the workspace toolbar, select Setup.

Reset a view item or view

To restore temporarily changed content:

- Reset a camera view item: press /+Enter.
- Reset all cameras in a view: on the workspace, select Reload view or press /+/+Enter on the numeric keypad.

平移、倾斜和放大视频

Differences between optical and digital zoom

Zooming capabilities vary depending on the type of camera you are using. Both fixed and pan-tilt-zoom (PTZ) cameras can zoom, but there are important distinctions between optical and digital zoom.

Optical zoom

With optical zoom, a camera' s lens physically moves to provide the required angle of view without losing image quality. If you zoom in and out optically, it affects what is recorded.

When viewing live video from a PTZ camera, you typically use the PTZ camera' s optical zoom features.

Digital zoom

Digital zoom simulates optical zoom, but the digitally zoomed portion has a lower quality than the original image.

With digital zoom, the required portion of an image is enlarged by cropping the image and then resizing it back to the pixel size of the original image—a process called interpolation.

Zoom digitally in camera view items

You can zoom in digitally to see close-up details in both live and playback mode.

The process is the same for all camera types, but there are some key differences:

- Digital Zoom: Available for fixed and fisheye cameras, for all recorded videos.
- **PTZ Cameras:** When you zoom in on live video from a PTZ camera, the camera lens moves, changing the focal length and affecting what is recorded.

To zoom in:

- 1. Select the camera view item. If you can't zoom in video, on the camera toolbar, select **More** and then **Digital zoom**.
- 2. Zoom in on an area:
 - Mouse wheel: Scroll to zoom in or out.
 - **Click and drag:** If the cursor is crosshair-shaped, select a corner of the area you want to zoom in on, drag to the opposite corner, and release the button.
 - **Keyboard shortcut:** Press **SHIFT** and then hold and move the mouse to select a zoom level from a slider.



3. If you want to zoom in on another area, in the overview frame, use the directional PTZ navigation buttons to drag the zoom area frame or select a position outside the zoom area frame.



Adjust the zoom

- 1. Use the directional PTZ buttons to shift the zoomed-in area.
- 2. In the overview frame, drag the zoom area or click outside the zoom area to reposition.

Return to normal zoom

- 1. Press the mouse wheel or middle mouse button.
- 2. Scroll the mouse wheel to zoom out.
- 3. Click the Home icon on the PTZ navigation buttons.

Pan, tilt, and zoom in live video

You can pan, tilt, and zoom in live video to focus on specific areas.

While the methods for PTZ and fisheye cameras are similar, panning, tilting, and zooming in PTZ cameras physically moves the camera's direction or lenses, which affects both what you see and what is recorded.

- 1. In live mode, select the view item with video from the PTZ camera or fisheye camera.
- 2. Use these different methods to investigate:
 - PTZ Navigation Buttons: Use these buttons to pan, zoom in or out, and tilt.



• Virtual Joystick: If the mouse cursor is a black arrow, click inside the view item and hold the left mouse button to pan/tilt the camera in the direction the arrow is pointing.



• **Click-to-Center:** If the mouse cursor is crosshair-shaped, click inside the view item to center the pan/tilt around where you selected. If the crosshair has a square, you can zoom in on an area with your mouse.



- **Preset Positions:** If you have defined a favorite position for a fisheye camera or PTZ preset positions for a PTZ camera, you can move the cameras to these positions. See 第 98 页上的Pan, tilt, and zoom in video with favorite fisheye positions and 第 98 页上的Pan, tilt, and zoom in video with preset positions
- 3. To return to the default position of your PTZ camera, select Home.

For all zoom options, see 第 94 页上的Zoom digitally in camera view items.

Define a preset position for a PTZ camera

If you frequently use the same pan, tilt, and zoom movements with your PTZ camera, you can save these positions as presets for quick access.

- 1. Select the camera view item with video from the PTZ camera.
- 2. On the camera toolbar, select the PTZ icon to open the PTZ menu.
- 3. Select Manage PTZ presets to open the window.



- 4. Select the plus icon to add a new preset position.
- 5. Select your preset position and give it a name.
- 6. Use the PTZ buttons to go to the relevant position and select **Update preset** to save.
- 7. If you want to sort your presets, use the up or down arrows to reorder the preset positions in the list.

Edit a preset position for a PTZ cameras

You can rename or change the preset positions for your PTZ camera:

- 1. Select the view item with the video from the PTZ camera.
- 2. On the camera toolbar, select the PTZ icon to open the PTZ menu.
- 3. Select Manage PTZ presets and select the PTZ preset position you want to edit:
 - To edit the name, select it, and then select the name and enter a new one.
 - To change the camera position, use the PTZ buttons to go to the desired position and then select **Update preset** to save.
- 4. If you want to sort your presets, use the up or down arrows to reorder the preset positions in the list.
- 5. Select **Close** to exit the window.

Pan, tilt, and zoom in video with preset positions

Preset positions enable you to quickly move a PTZ camera to commonly used directions and zoom levels.

To make the PTZ camera move to a preset position:.

- 1. Select the view item with the video from the PTZ camera.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.
- 3. In the PTZ menu, select a preset position from the list to move the camera to the desired direction and zoom level.

The PTZ icon appears green until the camera reaches the preset position.

Locked Preset Positions: Your system administrator can lock preset positions, indicated by a padlock icon on the PTZ menu. Locked positions cannot be changed.

Home Position: Selecting the preset position "Home" will move the camera to its home preset position.

Define a favorite fisheye position

You can save a frequently used direction and focal length as a favorite position for your fisheye camera.

For each fisheye camera, you can only save one favorite position at a time.

- 1. Select the view item with video from the fisheye camera.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.
- 3. Pan, tilt, and zoom in the video to go to the desired position.
- 4. Select Save fisheye lens positions.

Pan, tilt, and zoom in video with favorite fisheye positions

You can quickly move to an often-used direction and focal level by selecting a defined favorite fisheye position.

- 1. Select the view item with video from the fisheye camera.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.
- 3. To go to the defined favorite fisheye position, select Load fisheye lens positions.

巡视

Patrolling

MOBOTIX HUB Desk Client includes various patrolling features for PTZ cameras, improving situational awareness in different scenarios:

- Rule-controlled patrolling.
 - 第 100 页上的Stop and start a rule-based patrolling session
 - 第 100 页上的Pause rule-based or manual patrolling sessions
- Manual patrolling, where you manually start patrolling by triggering a patrolling profile.
 - 第 99 页上的Start and stop a manual patrolling session
 - 第 100 页上的Pause rule-based or manual patrolling sessions
- Reserve PTZ sessions so only you can control a PTZ camera because of a critical incident or camera maintenance.
 - 第 101 页上的Reserve and release a PTZ session

Start and stop a manual patrolling session

You can start a PTZ camera patrolling session manually if, for example, the rule-based patrolling doesn't screen an area of a room properly or there is no defined rule-based patrolling.

To start a manual patrolling session, your user must have a higher PTZ priority than the user or rule that's currently controlling the camera.

- 1. Select the view item with the PTZ camera that should start patrolling.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.
- 3. Below the Manage PTZ presets entry, find the patrolling profiles configured for this camera.
- 4. Select the wanted patrolling profile.

On the PTZ menu, all users can see that a patrolling profile is running when it has a checkmark



5. To stop the manual patrolling, select the profile again.

The MOBOTIX HUB VMS resumes the camera' s regular patrolling, and the camera is again available to other users.

Stop and start a rule-based patrolling session

If your system administrator has defined a rule that makes a PTZ camera patrol, you can stop the rule-based patrolling if an incident occurs. For example, to keep or move the camera in a specific direction.

You can stop a patrolling session if you have a higher PTZ priority than the user or rule currently controlling the camera.

- 1. In live mode, select the view item with the relevant PTZ camera.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.

When the PTZ icon is red, the PTZ camera is patrolling, or another user is manually controlling the camera.

- 3. Select Stop PTZ patrolling.
- 4. Now, you can manually pan, tilt, zoom, or keep the PTZ camera in the current direction.
- 5. To resume the rule-based patrolling, select the **Stop PTZ patrolling** command again.

Pause rule-based or manual patrolling sessions

If the system administrator has given you PTZ priority permissions, you can pause rule-based patrolling sessions or manual patrolling sessions started by other users.

You can pause a patrolling session if you have a higher PTZ priority than the user or rule currently controlling the camera.

- 1. In live mode, select the view item with the relevant PTZ camera.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ W** to open the PTZ menu.

When the PTZ icon is red, the PTZ camera is patrolling, or another user is manually controlling the camera.

3. Select Pause patrolling.



The PTZ icon turns green for you and red for all other MOBOTIX HUB Desk Client users.



Patrolling is no longer paused if you pan, tilt, or zoom with the camera.

4. To resume the rule-based patrolling again or free the camera so other users can control it, select **Pause patrolling**.

Reserve and release a PTZ session

If a PTZ camera needs maintenance or an incident occurs that requires you to have complete control over the PTZ camera, you can reserve the right to control it for a duration your system administrator has defined.

When you reserve a PTZ session, no other users can control the camera, including those who have higher PTZ priority permissions. You can then release the PTZ session when you no longer need it to let other users control the camera, or to resume the regular rule-based patrolling. If you forget to, the reservation ends after a duration of time your system administrator has defined.



You can' t reserve a PTZ session if a user with a higher priority than yours is already controlling the camera or if another user has already reserved the camera.

To reserve a PTZ session:

- 1. In live mode, select the camera view item with video from the PTZ camera to reserve.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.
- 3. Select Reserve PTZ session. If you have started a manual patrolling, it automatically stops.

You have now reserved the PTZ camera, and a timer shows the remaining time of the reserved PTZ session.

To release a PTZ session:

- 1. In live mode, select the view item with the PTZ camera you reserved.
- 2. On the camera toolbar, select **PTZ** to open the PTZ menu.

The green color of the icon indicates that you're currently controlling the PTZ camera.

3. On the menu, select Release PTZ session.

解除隐私屏蔽

Privacy masking

您的系统管理员可以对摄像机视野中的区域进行模糊处理或覆盖,以保护私人或公共区域,如私人住宅的窗户。在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,隐私屏蔽可用于实时、播放和导出的视频。

隐私屏蔽可以是永久的,也可以是可解除的。默认情况下,永久的屏蔽采用完整的纯色覆盖,而可解除的屏蔽采用 50% 的模 糊处理。您的系统管理员将定义是否有任意类型的隐私屏蔽出现在您的摄像机上。

下图显示了邻近建筑物的五个窗户,上面覆盖了永久的隐私屏蔽:



如果您的系统管理员将隐私屏蔽定义为可解除的,并且您拥有相应的用户权限,则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中暂时解除所有的隐私屏蔽。

在本例中,有两种类型的隐私屏蔽:纯灰色区域是永久的隐私屏蔽,模糊区域是可解除的隐私屏蔽。



N

在导出视频时,您可以为导出的视频添加更多的隐私屏蔽。

See also 第 200 页上的在导出期间为记录添加隐私屏蔽.

Lift and reapply privacy masks

In some situations, you might need to review an area that's covered by a privacy mask. You cannot lift liftable privacy masks if you haven't been given the permissions to do so.

1. On the global toolbar, select **Settings and more** and **Lift privacy mask**.



If you have the right permissions, the liftable privacy masks now disappear. Permanent privacy masks still cover their areas.



If you don't have sufficient user permissions, you'll see a window that asks you to contact a supervisor

Contact a supervisor that has the rights to au for all cameras.	Ithorize you to t	emporarily lift p	rivacy masks
User currently logged in: 643			
Authentication			
Windows authentication	-		
Domain:			
Authorized by			
Password			
		Authorize	Cancel

2. To reapply the liftable privacy masks, select **Settings and more** and **Apply privacy masks**.

If you forget to reapply to reapply privacy masks, they are reapplied after a duration defined by your system administrator. The default duration is 30 minutes.

使用地图获取地理概览

地图和智能地图

有两个旨在提高情况感知能力的地图功能:地图和智能地图。

使用这两种功能,您可以创建感兴趣区域的虚拟表示。您可以在其安装位置放置代表不同摄像机和其他设备的图标。

下面分别是地图和智能地图的示例:



您可以选择地图上表示摄像机或设备的图标,与摄像机或设备进行交互。当规则注册事件 (event) 或触发警报时,表示相关摄像机或设备的图标将突出显示,帮助您确定事件 (incident) 发生的位置。

智能地图功能比地图功能更先进。对于地图功能,您只能使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物。

地图使用静态图像来可视化您所在的区域和建筑物,而智能地图可以将地理信息系统(如 Google 地图、Bing 地图和 OpenStreetMap)与静态图像和 CAD 图结合起来。额外的功能让您能够更准确地了解一个或多个位置的摄像机。

使用智能地图

Smart Maps

Smart Maps in MOBOTIX HUB VMS display an interactive, real-time view of your organization's locations. Smart Maps display cameras, alarms, and other devices on a digital map of your locations to make it easier for you to monitor and respond to incidents.

You can use a smart map to:

- Get an advanced overview of your locations: with all security devices mapped out on the smart map, you can quickly identify and address potential issues.
- Get visual feedback right away: when an alarm is triggered, the smart map shows the exact location, allowing you to quickly assess and respond to the situation.
- Navigate devices efficiently: access live camera feeds by selecting icons on the smart map. Navigate between different areas without searching through lists.
- Control security devices directly on the smart map: adjust cameras, acknowledge alarms, and carry out other tasks directly from the map interface.
- Monitor locations from a central view: manage multiple locations from a single map. Smart maps combine your security operations across locations into one view to help you carry out your work more efficiently.

On smart maps, you can zoom out to see all of your locations in multiple cities, regions, countries, and continents, and quickly go to each location to view video from the associated cameras.

Example: on a smart map, you can review footage from cameras at your facilities in one place, then zoom out, pan across the world with a single drag of the mouse, and then zoom in on the cameras in your facilities in a different geographic location.

Smarts Maps can connect with online services, such as MOBOTIX Map service, Google Maps, or Bing Maps, that contain the physical locations that your organization protects.

Most Smart Map functionality is available in all versions of MOBOTIX HUB VMS. Note that support for Google Maps, Bing Maps, and CAD file overlays is available in MOBOTIX HUB L5 and MOBOTIX HUB L4 only.

在智能地图上显示设备和警报

How devices look on a smart map

How devices appear on a smart map change based on how close they are to each other and how much you zoom in or out. Their appearance also depend on the number of devices you've selected.

Devices near each other relative to the zoom level

When cameras and other devices are close to each other, and you zoom out, the devices are grouped in clusters and displayed visually as circular icons. The cluster icon shows the number of devices inside that cluster.



Devices far from each other relative to the zoom level

When you zoom in, for example, by double-clicking the cluster, you can see the individual devices and any subclusters.


Information shared by the cluster icon

If a cluster contains different types of devices, for example, cameras, input devices, and microphones, the cluster icon shows the number of devices. If a cluster contains only one type of device, the cluster shows both the type of device and the number of devices.



Click the cluster icon to get an overview of the different types of devices in a cluster.



The look of selected devices and clusters

When you select devices and clusters on smart maps, they turn blue. You can select any combination and number of devices and clusters.

If you see a cluster icon that looks this way, only some of the devices inside the cluster are selected:



How alarms look on a smart map

If you have got the right permissions, you can see alarms on smart maps.

如果有设备触发警报,并且该设备已添加到您的智能地图中,警报将以红色圆圈的形式,出现在设备周围或设备所在的群集的图标周围。请参阅第 287 页上的在智能地图上添加、删除或编辑设备。



The icons below show how alarms appear on a smart map, depending on whether the device triggered the alarm or if it's related to the device that triggered it.

The examples show a camera icon, but the principle is the same for all devices and clusters.

lcon	Description
0	This is a source camera: the camera that triggered the alarm.
0	This is a related camera: a camera associated with the selected source camera, which triggered the alarm. This icon appears when you have selected the source camera.
0	This is both a source camera and a related camera: This camera triggered an alarm, and the camera is also associated with another source camera with an alarm. This icon appears when you have selected the other source camera.

在智能地图上移动

Zoom in and out on a smart map

You can zoom in on the smart map to see all cameras and other devices in a location. You can also zoom out to see all your locations, for example, to zoom in on another location than before.

When you have selected a smart map, you can zoom these ways:

- Use the scroll wheel on your mouse.
- If you have clusters, double-click cluster or right-click it and select **Zoom to**. The smart map zooms to a level where all the devices or sub-clusters within the cluster are visible.



• Press and hold the **SHIFT** key and drag the pointer to select an area on the smart map. The map zooms in and centers on your selection.

You can experience limits on how much you can zoom in on a map if you' re using one of the following services:

- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

If you exceed the zoom limitation, the smart map can't display the geographic background. Other layers with devices and shapefile images, are still displayed.

Go to a defined location on a smart map

To quickly and accurate access specific areas, you can jump to defined locations on a smart map to quickly and accurately access specific areas.

- 1. Select the view that contains the smart map.
- 2. In the upper-left corner of the view, open the **Select a location** list. If you have already selected a location, the location is displayed in the list.



3. Select a location in the list to go to that location on the smart map.

Go back to previous locations on a smart map

When you move from one location on the smart map to another, MOBOTIX HUB Desk Client keeps a history of your visits. The history records locations that you both pan/zoom to and also click on. It does not record locations if you only pan or zoom to them.

When you backtrack, the location you just left is removed from the history. It includes only forward movements and is cleared when you select another view.

• Select 🔽 Back to go back to the previous location. Click multiple times to go further back.



Go to a device on your smart map

If your system administrator has specified the device' s geo-coordinates, you can go to the place on the smart map where a device is and view it in its geographic context. This is useful if, for example, you forgot the location of a device or if you want to check nearby devices.

You can go to the device in two ways.

From the Views pane:

- 1. Open the **Views** pane.
- 2. Search for the device. If the device exists, it's shown in the search results.
- 3. Hover over the device to go to.
- 4. Select to go to the device. The smart map opens in a floating window.

From the camera toolbar:

1. Select the view and the view item that contains the camera to go to on the smart map.



Go to a custom overlay on your smart map

If your smart maps have custom overlays, for example, CAD drawings of buildings, you can quickly go to them.

- 1. On the smart map, select **Show or hide layers and custom overlays** A window opens.
- 2. Go to the Custom overlays section.
- 3. Select next to the overlay you' re looking for to go to the location on the smart map.

监视和监听来自智能地图的视频和音频

Preview live video from one camera

You can preview video from a single camera on a smart map. The live video is displayed in a preview window. To view recorded video from the camera, you can start independent playback or send the video to a new floating window.

- 1. Select the smart map and find the camera to view video from.
- 2. Double-click the camera, or right-click and select **Live preview**. The live video feed is displayed in the **Preview** window.



- 3. To play back and investigate the video in more detail:
 - In the Preview window, select Independent playback.
 - Or, in the Preview window, select More, Send to window, and then New floating window.

Preview live video from multiple cameras

You can preview live video from up to 25 cameras on a smart map at the same time. To view the recorded video, you can send it to a new floating window.

- 1. Select the smart map and find the cameras to view video from.
- 2. Select the cameras using one or more of these methods:
 - Press and hold the CTRL key at the same time as you select the cameras.
 - In the toolbar, select **Select multiple cameras**, then select and drag to select the cameras within an area.
 - Double-click a cluster icon to zoom in and select the devices and potential sub-clusters inside the cluster.
 - Select at least one cluster to select all cameras in the clusters in one go.
- 3. Right-click any of the selected cameras or clusters and select Live preview, or press Enter.



C3		
Train station Train station - Input 1	Beauty shot Preview Pre	e HQ - main entrance HQ - parking lot HQ - storage room
Wedeholz		Wedeholz

- 4. To play back and investigate the video in more detail:
 - In the **Preview** window, select **Independent playback**.
 - Or, in the Preview window, select More, Send to window, and then New floating window.

View video from a view with both hotspot and smart map

If you have a view with both a smart map and a hotspot view item, you can watch the video from cameras on the smart map in the hotspot view item. Each time you select a camera on the smart map, its video is shown in the hotspot view item. This method is quicker and easier than previewing the video or viewing the video in another view that has a hotspot.

- 1. Open the view with the smart map and the hotspot view item.
- 2. Find the cameras on the smart map.
- 3. Select the cameras to view video from. When you select a camera, its video is displayed in the hotspot view item.

View video in any view with a hotspot but no smart map

If you have a view with a hotspot view item, you can view the video from cameras on a smart map in the hotspot view item, even if they are in different views.

Selecting a camera on the smart map in one view shows its video in the hotspot view item of another view.

- 1. On the Views pane, right-click the view with the hotspot.
- 2. Select Send view to and select a display option, for example, Floating window.
- 3. Arrange the views with the hotspot and the smart map on your monitor or monitors so you can see both.
- 4. Find the cameras on the smart map.
- 5. Select the cameras. When you select a camera, its video is displayed in the hotspot view item.

Listen to audio from your smart map

If any microphones are added to your smart map, you can listen to audio from one microphone at a time in live mode.

- 1. Select your smart map.
- 2. Find the microphone on the map.
- 3. Double-click the microphone to mute or unmute it.

You can also right-click the microphone and select Mute microphone or Unmute.

隐藏和显示图层

Layers on a smart map

A smart map has multiple layers. Each layer contains different elements.

You can hide the elements on a smart map layer. This feature is useful when you want to focus on a specific element or simplify the display on the smart map.

Layer	Elements
System elements	Cameras and other devices. Links and locations.
Custom overlays	Bitmap images, CAD drawings, and shapefiles.
Geographic backgrounds	The basic world map or one of the following services: Bing 地图 Google 地图 OpenStreetMap

Show or hide layers on a smart map

You can show or hide layers on your smart map, including the geographical background. This feature is useful when you want to focus on a specific element or simplify the display on the smart map.

- 1. Select your smart map.
- 2. On the toolbar, select Show or hide layers and custom overlays.
- 3. To show or hide the layers with **System elements** and **Custom overlays**, select or clear the check boxes.



Hiding the **System elements** layer mutes all microphones until you show the layer again. Manually muted microphones remain muted.

4. To hide the Geographic background layer, select None.

The geo-references still apply to the smart map even if the geographic background layer is hidden.

Troubleshooting: Smart Maps

I don't see any devices on my smart map

If you don' t see any cameras or other devices on your smart map, the system elements layer is likely hidden. To enable it, see 第 282 页上的显示或隐藏 智能地图 上的图层.

My device doesn' t appear on the smart map

If one or more devices should appear on the smart map, but dont, then it 's likely that the devices haven't been geographically positioned.

To resolve this issue, either:

- Drag the devices onto the smart map from the device hierarchy. You can only do this action if device editing is enabled on your user profile.
- Or ask your system administrator to specify the geo-coordinates in the device properties in MOBOTIX HUB Management Client

使用地图

地图

利用地图,您可以获得 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的物理概览。您可以立即看到添加到地图上的摄像机和其他设备,以及摄像机指向的方向。可以使用地图进行导航。地图可以划分为不同分层,因此您可以从概览的视角导航至详细的视角(例如从城市层到街道层,或者从建筑层到房间层),向下层钻取热区数据。

当移动鼠标到地图中的摄像机图标上时,可在预览窗口中查看记录的摄像机视频。播放模式中的状态信息**不是**基于已记录的数 据,而是在实时模式下显示时从元素的当前状态中检索到的。

带有摄像机元素和热区的地图示例:



地图的样子

Ì

地图是静态图像,其中添加了代表 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中的摄像机和其他设备的元素。虽然地图通常是地理地图,但它们不必一定是地理地图。根据贵组织的需求,照片和其他类型的图像文件也可用作地图。

地图与智能地图不同。请参阅第278页上的地图和智能地图之间的差异。

在地图上,您可以看到您设备的状态。状态可视化功能以图形化方式显示添加到地图上的元素的状态。当地图完全可操作且处于正常状态时,没有状态可视化。

带有完全可操作设备和热区的地图的示例:



不带完全可操作设备(因此,有状态可视化)的地图的示例:



状态可视化窗口用于定义地图状态指示的可视化外观。

指示 器	说明
	请注意 - 某元素需要加以注意,但仍在工作时;例如服务器的磁盘空间不足时。请注意,相应设备不一定包含在地 图上。默认显示颜色是黄色。
	不可操作 - 元素出错时,例如服务器无法连接到麦克风或扬声器时。默认显示颜色是橙色。

指示 器	说明
	警报 - 元素附有警报时。默认显示颜色是红色。
	禁用/状态未知 - 某元素已在监控服务器上被禁用时,或者无法从服务器获得状态信息时。默认颜色为紫色。
	忽略状态 - 当无需注意元素状态时,例如,如果已经清楚问题之所在。默认颜色为蓝色。

地图的状态反映了地图上所有元素的状态。地图的标题栏中最多可以列出四个受影响服务器的名称。在某些情况下,如果因为 服务器不可用而导致地图上的元素被禁用,但是服务器本身没有包含在地图上,则即使地图只包含**禁用**元素,地图也会显示为 **不可操作**状态。如果地图上**包含**不可用服务器,则地图仅会显示为**禁用/状态未知**。状态信息也会出现在**地图概览**中。

从地图上查看视频和开始记录

您可以在地图上预览单个摄像机的视频。实时视频显示在预览窗口中,您可以将其发送到浮动窗口。

- 1. 将鼠标指针置于地图上的摄像机上,便可以从摄像机查看实时预览。
- 2. 选择预览窗口的标题栏,可使窗口作为单独的浮动窗口保持打开状态。

要开始记录,请右键单击所需摄像机,然后选择开始记录 # 分钟。可能需要拥有特殊用户权限才能使用此功能。

将在地图上显示固定摄像机,与其相关的视区将指明摄像机的视角。

在地图上显示 **PTZ 摄像机**时,还会显示在监控系统上为摄像机定义的所有 PTZ 预设位置。这些预设位置在图上显示为 PTZ 摄像机图标发射的彩色角。每个角表示一个特定预设位置。请注意,角度可能需要进行调整才能与摄像机的预设角度一致。要调整角度,只需将其拖动至适合的大小和位置。如果某摄像机的预设位置超过 25 个,则最初不会显示任何角,因为它们太小,没有用。在这种情况下,可以单独添加所需角,方法是将预设位置从**元素选择器窗口**中的所需摄像机拖动至地图。要转到 PTZ 摄像机的其中一个预设,只需在地图上选中该预设。此操作在地图本身的浮动预览窗口中以及热点位置中均有效。请参阅第221 页上的Add a hotspot to a view。或者,右键单击摄像机,选择 **PTZ 预设位置**,然后选择所需预设位置。

查看地图上的摄像机记录的视频

当移动鼠标到地图中的摄像机图标上时,可在预览窗口中查看记录的摄像机视频。从摄像机的当前实时状态检索播放模式下的状态信息。

- 如果摄像机支持,可以在摄像机预览中使用数字变焦和 PTZ 控制。在预览窗口中,可选择"更多"按钮并选择数字变 焦或使用出现的 PTZ (请参阅第 95 页上的Pan, tilt, and zoom in live video)控制。如果为特定摄像机设置了 PTZ 预 设位置,则可在预览中选择该预设激活预设位置。
- 要在浮动窗口中同时查看地图上的所有摄像机(一个视图中最多 25 台),请单击地图标题栏顶部的将所有摄像机发送
 至浮动窗口图标:



如果地图上有超过 25 台摄像机发送到浮动窗口,将不会总是出现您看到的相同摄像机。

元素如何与地图进行交互

可以使用地图元素通过以下方式与实际设备进行交互:

摄像机

将鼠标光标置于地图上的摄像机上,便可以查看摄像机的实时预览。选择预览的标题栏,可作为单独的浮动窗口进行显示。拉动浮动窗口的角可以调整其大小。要开始记录,请右键单击所需摄像机,然后选择**开始记录 # 分钟**。可能需要拥有特殊用户 权限才能使用此功能。

将在地图上显示**固定摄像机**,与其相关的视区将指明摄像机的视角。请注意,地图角度可能需要进行调整,才能与摄像机的视 角一致。要调整角度,只需将其拖动至适合的大小和位置。

在地图上显示 **PTZ 摄像机**时,还会显示在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中为摄像机定义的所有 PTZ 预设位置。这些预 设位置在图上显示为 PTZ 摄像机图标发射的彩色角。每个角表示一个特定预设位置。请注意,角度可能需要进行调整才能与摄 像机的预设角度一致。要调整角度,只需将其拖动至适合的大小和位置。如果某摄像机的预设位置超过 25 个,则最初不会显 示任何角,因为它们太小,没有用。在这种情况下,可以单独添加所需角,方法是将预设位置从**元素选择器窗口**中的所需摄像 机拖动至地图。要转到 PTZ 摄像机的其中一个预设,只需在地图上选中该预设。此操作在地图本身的浮动预览窗口中以及热点 位置中均有效。请参阅第 221 页上的Add a hotspot to a view。或者,右键单击摄像机,选择 **PTZ 预设位置**,然后选择所需 预设位置。

麦克风

将鼠标置于麦克风上;按住鼠标左键监听从麦克风输入的音频,或右键单击麦克风并选择**监听麦克风**。不能在播放模式下在地 图视图中使用麦克风。

扬声器

将鼠标放在扬声器上;按住鼠标左键便可通过扬声器通话。不能在播放模式下在地图视图中使用扬声器。

事件

选中地图上的事件 (event)(请参阅第 130 页上的警报)可将其激活,或右键单击事件 (event) 并选择**激活事件** (event)。左键 单击事件 (event) 时,鼠标光标会暂时变为闪电符号,指示该事件 (event) 正在激活。

警报

选中地图上的警报(请参阅第130页上的警报)可对其进行查看,或右键单击警报并选择激活警报。右键单击以确认警报。

输出

选中地图上的输出可将其激活,或右键单击输出,然后选择**激活输出**。选中输出时,鼠标光标会暂时变为闪电符号,指示该输 出正在激活。

热区

热区通常以彩色显示,因此易于识别。选中热区可转到与该热区相关联的子地图,或右键单击所需热区,然后选择**转到子地 图**。

如果出现的热区带有虚线框,表示没有地图与该热区相关联。



在某些 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上,一个地图分层中可能有来自多个不同服务器的地图。这 意味着,当您选中热区时,子地图将不可用,因为其服务器不可用。服务器可能因为计划维修或网络 问题而不可用。如果问题仍然存在,请咨询您的系统管理员。



热区可能指向您无权访问的地图,并且 MOBOTIX HUB Desk Client 会通知您。因为用户权限可能有时间限制,您可能无法访问之前能够访问的地图。这可能是因为一天的特定时间段或一周的特定星期 几您无权访问。如果您对自己的用户权限有疑问,请与您的系统管理员联系。

插件

只有在将插件用于MOBOTIXHUB视频管理软件系统上时,插件元素才可用。插件元素示例:访问控制系统、火警侦测系统 等。

互连的硬件

由于属于MOBOTIXInterconnect系统一部分的互连硬件有时会离线,因此您可能经常在地图上看到互连硬件元素的错误状 态。

了解地图上的地图分层

地图概览窗口提供 MOBOTIX HUB Desk Client 中的地图分层设置概况。要打开地图概览窗口,请右键单击地图,然后选择 地图概览或者选择地图标题栏上的图标 🕑。

地图旁的加号(+)表示该地图连接有一个或多个作为热区的子地图。选择**地图概览**中的地图可以立即在视图中显示所选的地图。



如果是连接到带有许多地图的很大的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统,则加载**地图概览**中的内容可能需要一段时间。



Ì

如果连接的是支持 MOBOTIX Federated Architecture 的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统,只能从 您登录的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器中添加地图。MOBOTIX Federated Architecture 是一个相互关联但在物理上分离的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的系统设置。此类设置可能适用 于,比如,具有多个相互独立但彼此相关的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的连锁店。

有关支持 MOBOTIX Federated Architecture 的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统的信息,请参阅 https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub 上的 MOBOTIX HUB 对比图。

将摄像机从地图发送至浮动窗口

要在浮动窗口中同时查看地图上的所有摄像机(一个视图中最多 25 台):

- 1. 在实时或播放模式下,选择包含您想在浮动窗口中查看的摄像机的地图。
- 2. 在地图标题栏的顶部,选择将所有摄像机发送至浮动窗口

浮动窗口在视图中最多显示 25 台摄像机。

Ó

如果将地图上的超过 25 台摄像机发送到浮动窗口,将不会总是出现您看到的相同摄像机。

查看地图上的状态详细信息

可提供摄像机(例如,分辨率、图像大小和比特率)和服务器(例如,CPU使用情况、内存、网络使用情况)的状态详细信息。

• 要显示状态详细信息,请右键单击所需的元素,然后选择状态详细信息。状态详细信息显示在单独的浮动窗口中

如果看到错误消息"事件服务器对记录服务器的访问权限不足",则表示不能查看记录服务器中的状态详细信息。该错误消息与 Event Server 服务有关,该服务用于处理 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统上与地图相关的通信。Event Server 服务在 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器上进行管理。请与您的系统管理员联系,他/她能够处理此问题。

在地图上导航

如果 MOBOTIX HUB Desk Client 中的地图大于视图区域,或者已对地图执行了放大操作,则可以以全景形式显示地图,以 查看其他隐藏区域。单击地图上已添加元素以外的任意位置,以及已单击热点上的地图中心。选中并向任一方向拖动地图,可 以全景显示地图。

• 要在地图上使用缩放功能,请右键单击地图,然后根据需要选择**放大**或**缩小**。也可以使用**变焦到标准大小**功能缩放回 正常大小。



另外,也可使用鼠标的滚轮进行变焦;向上滚可放大,向下滚可缩小。

如果**自动最大化地图**已启用,并且视图中的地图位置是具有几个视图位置的视图的一部分,则在规定时间(在设置模式下的**属 性**窗格中定义)过后,地图会自动最大化成全屏形式。要恢复至初始视图,请双击地图上任意已添加元素外的任何位置。

侦听和广播音频

Audio

MOBOTIX HUB Desk Client supports both incoming and outgoing audio.

- Incoming audio is the audio coming from microphones attached to cameras. It is always recorded, even when no video is being recorded.
- Outgoing audio is the audio you broadcast through speakers. It is only recorded if your MOBOTIX HUB VMS
 product supports two-way audio. Recording outgoing audio is essential if you need to prove that an
 operator gave specific instructions through the speakers.

Depending on your user permissions and your MOBOTIX HUB VMS product, you can:

- Listen to live audio from microphones attached to cameras in live mode.
- Use speakers connected to cameras to talk to audiences in live mode.
- Listen to recorded audio from cameras with microphones, speakers, or both in playback mode.

Listen to audio

On the main views tab, when you select a camera view item in live or playback mode, you also select its microphone, and you can listen to its audio.

• Select a camera view item in a view to listen to the audio.

You can also listen to recorded audio independently of the selected camera view item.

• On the Audio pane, select a microphone to listen to the audio from the microphone.

Audio and maps

If your views contain maps with microphones, you can listen to audio by selecting the relevant microphone element.

• Select the microphone element and hold the mouse button for as long as you want to listen.

If you can't hear audio from a camera's microphone, check if your computer's speaker is muted. On the **Audio** pane, clear the **Mute** check box. If the issue continues, the speaker might be disabled—contact your system administrator. Other MOBOTIX HUB Desk Client users generally can't hear broadcasts through speakers, but they might if microphones are nearby.

广播音频

Broadcasting

If you need to communicate with people standing close to speakers, you can broadcast audio to them. When you select a camera view in live mode, the system also selects the corresponding speaker, letting you broadcast the audio through it.

The **Audio** pane and **Level meter** display the broadcast volume. If the volume level is low, move closer to the microphone, and check the microphone connection and setup if no you don't see the volume level.

Depending on your MOBOTIX HUB VMS product, your system might be able to record the outgoing audio. If a microphone is near a speaker, it might pick up and record the broadcast.

Broadcast audio to one speaker

You can talk or broadcast audio to people near a speaker attached to a camera.

- 1. On the Audio pane, select a speaker to broadcast audio to.
- 2. Select and hold down **Talk** for as long time as you want to talk. If the **Talk** button is disabled, your computer doesn' t have a speaker installed, or the speaker is disabled. If the list displays **No speaker sources**, no speakers attached to cameras are available.

Alternatively, if the camera view item has an overlay button for broadcasting audio, select the overlay button. If the **Speakers** list is unavailable on the **Audio** pane, your MOBOTIX HUB VMS system doesn't support two-way audio.



Audio and maps

If your views contain maps with speakers, you can broadcast audio by selecting the relevant speaker element.

• Select the speaker element and hold down the mouse button for as long time as you want to talk or broadcast audio.

Broadcast audio to multiple speakers

You can talk or broadcast audio to people near multiple speakers attached to a camera.

- 1. On the Audio pane, in the Speakers list, select All speakers.
- 2. Select and hold down **Talk** for as long as you want to talk.



If you've selected **List only devices from current view** on the **Audio** pane, some devices might not be shown.

If the **Microphones** list shows **Missing hardware on local PC**, your computer either doesn't have a microphone installed or it is disabled. If it shows **No microphone sources**, no microphones are attached to the cameras.

Lock to selected audio devices

When you select a camera view item in a view, the audio devices attached to the camera are also selected. You can listen to audio from the camera and broadcast audio to it.

In some situations, you might want to listen to and broadcast audio from one specific camera while viewing video from other views and cameras.

Example: You need to listen and talk to a crime victim through the microphone and speaker attached to camera A. At the same time, you need to view video from cameras X, Y, and Z in other views to follow the criminal' s whereabouts.

- 1. On the Audio pane, select the relevant microphone and speaker.
- 2. Select Lock to selected audio devices.
- 3. Remember to clear Lock to selected audio devices again when the incident is solved.

Only list audio devices associated with open views

If your MOBOTIX HUB VMS system contains large numbers of microphones and speakers, the lists for the microphone and speaker on the **Audio** pane might be long. The number of audio devices can make it difficult to find the audio devices you're looking for.

To avoid this scenario, you can limit the lists to only show devices that contain microphones and speakers relevant to the currently opened views.

• On the Audio pane, select List only devices from current view.

Adjusting the audio volume

There are no options to change the audio volume in MOBOTIX HUB Desk Client, but you can adjust them elsewhere:

- The audio settings in Windows.
- The recording volume on the microphone or through the camera device' s configuration interface.
- The output volume on the speaker or through the camera device' s configuration interface.

Contact your system administrator if you' re having trouble with the audio volume.

The **Level meter** on the **Audio** pane shows the input volume (what you broadcast) and gives an idea of the output volume (audio from the speaker).

Audio settings overview

When you view live or recorded video, you have the following audio settings on the Audio pane:

Name	Description
Microphones	第 124 页上的Listen to audio
Mute	Select to mute either microphones or speakers.
Speakers	Select the speaker to broadcast audio to.
Talk	第 124 页上的Broadcast audio to one speaker 第 125 页上的Broadcast audio to multiple speakers

查看视频和使用视图

Name	Description
Level meter	第 126 页上的Adjusting the audio volume
Lock to selected audio devices	第 125 页上的Lock to selected audio devices
List only devices from current view	第 126 页上的Only list audio devices associated with open views

收集和共享证据

Contributing to investigations and solution of incidents

When you view live or recorded videos, you can play a key role in securing evidence for investigators and sharing information with colleagues when incidents occur. Even if your system administrator has set up the MOBOTIX HUB VMS to record automatically, you might need to manually start recording to capture evidence in certain cases.

You can share views showing the incident, the camera name, bookmark the incident, or send video to a video wall or a Matrix view item.

Record video manually

Recording live video can be useful when you spot something interesting. You can start recording from multiple cameras at the same time, but you must select each camera individually.

- 1. Select the view item with the video you want to record.
- 2. On the camera toolbar, select one of the following options:
 - Start recording for # minute(s)/second(s)



When it's started, the recording continues for several minutes. Your system administrator has defined how many minutes. You can't stop the recording manually.



When it's started, recording continues for several minutes or seconds, as determined by your system administrator, or until you select **Stop manual recording**

Take a snapshot to share

When you view live or recorded video, or search for video, you can take an instant snapshot¹ to share.

In live or playback mode:

• Select a camera, hotspot, or carousel view item, then on the camera toolbar, select **Create snapshot**

On the Search tab:

• Search and select a search results, then on the blue bar at the bottom, select **Create snapshot**.

Share the snapshot. Privacy masks in video are also displayed in snapshots.

Bookmark video

If you have the right user permissions, you can add bookmarks to live video so your colleagues can search for the bookmarked video.

1. Select a camera view item, and from the camera toolbar, select Add bookmark

Alternatively, on the **Search** tab, select one or more search results and select the **Bookmark** icon in the blue bar at the bottom of the **Search** tab.

- 2. Optionally, give the bookmark a name and a description to help your colleagues find the right video.
- 3. Select OK.
- 4. Inform your colleagues that you have added bookmarks to video sequences related to the incident. They can search for bookmarks you have created, the bookmark ID, or text in the name and description. Ensure you share the necessary information so your colleagues can quickly find the video showing the incident

将视频发送到包含 Matrix 视图项目的共享视图

Viewing Matrix content

Matrix 功能对于在您发现事件 (incident) 时共享实时视频流非常有用。您和同事可以通过包含 Matrix 视图项目的共享视图, 相互发送实时视频流。

如果您的系统管理员定义了规则,这些规则也可以在事件 (event) 发生时触发视频共享。

You can recognize a Matrix view item by the 🔜 icon in the title bar. If your view contains multiple Matrix items, the primary item shows the first received video stream. The next streams are shown in the primary item, which then pushed the previous streams to secondary items.

In playback mode, Matrix items display the last sent video.

¹在给定时间内对视频帧的即时捕捉。

Send video to a Matrix view item

When you see an ongoing incident that requires the assistance of your colleagues, you can send video from a camera to views with Matrix view items so they can instantly see what is going on.

- 1. Select the camera view item with the video to share.
- 2. On the camera toolbar, select **More > Send to Matrix**.
- 3. From the list, select the relevant Matrix recipient.
- 4. When you' re done, you can notify your colleagues to make sure they see the Matrix-shared video.

对事件 (incident) 做出反应

处理警报和事件 (event)

事件 (event) 和警报

在 MOBOTIX HUB 中,事件 (event) 和警报是让您可以监控系统中的摄像机和其他设备,并对 MOBOTIX HUB Desk Client 中的安全事件 (incident) 做出响应的核心功能。

- 事件 (event) 是指视频管理软件检测到的特定事件 (incident),如移动侦测、摄像机篡改、系统状态改变等。这些事件 (event) 通常由连接的设备 (如摄像机、传感器) 或视频管理软件本身生成。每个事件 (event) 都记录了相关的详细信息,如事件 (incident) 的时间、位置和类型。

事件 (event) 和警报一起,在视频管理软件中为您提供了一个强大的框架,可用于识别、分析和响应潜在安全威胁。您可以使 用地图、智能地图和 Windows 通知,对警报做出快速响应。

事件 (event)

MOBOTIX HUB 视频管理软件中的事件 (event) 是可以设置为触发警报的预定义事件 (incident)。事件是预定义的系统事件或 用户定义的事件,例如分析事件或常规事件。事件不一定但可能链接到警报。

通常,事件 (event) 是在后台自动激活的,例如,通过检测到的移动或由来自其他应用程序的数据激活。您也可以手动激活事件 (event)。视频管理软件使用事件 (event) 来触发操作,如开始或停止记录、更改视频设置、激活输出¹或操作的组合。

当激活来自 MOBOTIX HUB Desk Client 的事件时,它自动地在视频管理软件系统上触发动作,例如让特定摄像机按特定帧 速率²在特定时间段记录。系统管理员确定手动激活事件时进行的操作。

警报

×

此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

在 MOBOTIX HUB 视频管理软件服务器上,几乎可以将任何类型技术问题(事件)设置为触发警报。警报管理器选项卡提供 对视频管理软件事件、状态和可能的技术问题的集中概览,可查看所有警报和事件。

您不能自己在 MOBOTIX HUB Desk Client 中设置警报触发器。您的系统管理员在他们配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统时设置警报触发器。警报管理器选项卡根据系统管理员所定义的设置而显示或隐藏。

¹计算机输出的数据。在 IP 监控系统上,输出频繁用于触发各种设备,如门、警报、闪光灯等。 ²表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS(每秒帧数)为单位。 警报管理器选项卡提供对警报或事件处理的专用视图。该选项卡本身显示活动警报的数量。超过 9 个警报会显示 🔩。警报管 理器选项卡包含警报列表、警报预览(用于预览与各警报或事件相关的视频),可能还包含显示与警报相关联的摄像机地理位 置的地图。

事件 (event) 和警报之间的关系

此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

MOBOTIX HUB 系统中发生的事件 (incident) 或技术问题称为事件 (event)。事件 (event) 一词是指监控系统捕捉到的、可能 需要用户注意或执行操作的任何事情或活动。例如,如果您在系统中的摄像机上启用了移动侦测,并且在设置了移动侦测的摄 像机上侦测到移动,这就是一个事件 (event)。

要响应事件 (event),您的系统管理员应在 MOBOTIX HUB 中设置警报。当事件 (event) 被触发时,将生成警报并显示在 MOBOTIX HUB Desk Client 中。

例如,当移动侦测事件 (event) 被触发时,将在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示相应的警报,以表示侦测到移动。

您可以在**警报管理器**选项卡中查看警报和事件 (event),该选项卡提供了事件 (incident)、状态和可能的技术问题的集中概览。 MOBOTIX HUB Desk Client 用户不能直接设置警报触发器。系统管理员可以在他们配置 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统 时设置警报触发器。



您的系统管理员将定义是显示还是隐藏警报管理器选项卡。

警报管理器选项卡为用户提供了处理警报或事件 (event) 的专用视图。该选项卡本身显示活动警报的数量。当触发的警报超过 9 个时,将显示一个带有 (9+) 信息的通知按钮 进行说明。

警报管理器选项卡还包含警报列表、警报预览(用于预览与各警报或事件 (event) 相关的视频),可能还包含显示与警报相关 联的摄像机的地理位置的地图。

手动激活事件

您可以手动激活事件。激活事件 (event) 后无需确认。可以选择的事件¹ (event) 的列表按事件 (event) 服务器,以及事件 (event) 关联的摄像机或设备进行分组。

• 在实时模式下,展开事件 (event) 窗格,然后单击激活。



¹在监控系统上发生的预定义事件 (incident);监控系统将其用于触发动作。根据监控系统的配置,外置传感器的输入信号、侦测到移动、收到其他应用程序的数据或用户的手动输入都可能会触发事件 (event)。事件 (event) 的发生可能触发各种动作,例如让摄像机按特定的帧速率进行记录、触发输出、发送电子邮件或这些动作的组合。

使用警报列表

警报列表显示传入的警报。最近的警报显示在列表的顶部。警报列表可以显示多种不同类型的警报,包括由

带有关联视频的警报或事件 (event),会显示表明附带有视频的图标 (2014)。

- 要预览发生警报或事件时的静态图像,将鼠标置于图标上即可。
- 要从与警报或事件关联的摄像机预览记录的视频,请在列表中选择警报或事件。
- 要停止重复警报声音,请在列表中选择与该声音关联的警报。

在警报列表中, 您可以:

- 决定列表的显示方式
- 对列进行筛选
- 将列拖到不同位置
- 右键单击以显示或隐藏某些列。

事件列表不显示系统或用户生成的事件,例如移动侦测或存档失败。

列表每三(3)秒更新一次。

Alares	M	ow (Titler Applied	1					Report	1-19	0 >	Clearther The pt
Guid Files	62	Priority Level	Priority Name		State Level	State Name	Time	Source	Nome	Owner	Hennege
	-		Kallemarkine Haj	401545		New	16:26:17 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23) -	AlamMatian	Rennus	Mation Detected
Y	_	30	Kallemankine Hay	451544	1	New	16:25:43 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23)-	AlamMatan	Raurus	Mation Detected
Y in progress (5685)		30	Kallemarkine Haj	401543	1	New	16:24:04 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23) -	AlamMation	Resmun	Motion Detected
T Control (12)			Kafformatking High	451542		New	16:21:37 13-01-2012	PanHCE (10.100.53.23)-	AlamMation	Resmut	Mation Detected
-			Kallemarkine Haj	401541		New	16:21:28 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23) -	AlamMation	Resnue	Mation Detected
T Closed (1)			Kallemankine Haj	451540		New	16:20:25 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23)-	AlamMation	Resnue	Mation Detected
			Kallematike He	451539		New	16 19:42 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23) -	AlamMation	Raunus	Mation Detected
		30	Kollemaskine Haj	451538		New	16:19:33 13:01-3012	PanHCE (10.100.53.23) -	AlamMation	Resnue	Middian Detected
			Kufferrankine Haj	491537		New	16184913-01-2012	PanHCE (10.100.53.27) -	AlamMation	Resnue	Mation Detected
Server .		30	Kuffernankine Haj	451536		New	1616.0313-01-2012	PanHCE (10.100.53.27)-	AlamMation	Resnue	Mation Detected
and the second second			Kufferrankine Haj	491535		New	16 15:00 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.22)-	AlamMation	Resource	Mation Detected
			Kallemarkine Haj	491534		New	1614:3513-01-2012	PanHCE (10.100.53.22)-	AlamMation	Resource	Mation Detected
			Kathemaskine Haji	491533		New	16142913-01-2012	PanHCE (10.100.53.22)-	AlamMation	Reserves	Mation Detected
			Kallemaskine Haj	491532		New	1612:0913-01-2012	PanHCE (10 100.53.22)-	ManuMation	Reserves	Mation Detected
			Kallemaskine Haj	491531		New	16 10 53 13-01-2012	PanHCE (10.190.53.22)-	NamMation	Resource	Mation Detected
			Kollemaskine Haj	491530		New	16:08:22 13:01-2012	PanHCE (10.190.53.23)-	Mandiation	Resmus	C Mistion Detected
			Kallomaskine Haj	491529		New	16:07:30 13-01-2012	ParHCE (10.100.53.23)-	Mandiation	Reserves	Mission Detected
		30	Kallomaskine Haj	491528		New	16:04:20 13:01-2012	PanHCE (10.100.53.23)-	AlexaNation	Resmus	Mittion Detected

要查看事件列表,请进入"设置"模式,然后在**属性**窗格中选择**事件。**另请参阅第242页上的警报列表 设置。

警报列表中的服务器

在警报列表左侧,您可以查看警报来自的事件服务器。

很多 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统只有一个事件 (event) 服务器,但有些系统在分层中包含多个事件 (event) 服务器。 列出了您有权访问的所有事件服务器,并且您可以按事件服务器筛选警报。

警报状态

警报的状态有以下几种:

新、正在进行、暂停或已关闭。

您可以在**警报列表**的**状态名称**列中看到每个警报的状态。使用**筛选器**窗格,可根据特定条件进行筛选。最初,所有警报都处于 **新**状态,但随着警报的处理,其状态将更新。

筛选警报

可使用多种方法筛选警报列表,以便仅显示您感兴趣的警报或事件。

1. 在警报列表工具栏中,单击自定义(已应用筛选器)或无筛选器文本。根据您选择的筛选器,文本可能会不同。

Quick Filters	Ala	rms <i>In progress (filte</i>	er applied) 🔨	Clear filter						Reports	1-4
T New (96)	Pric	nity level:		Source:			Message:	_	From:		and the second
Y In progress (4)	Sta	te level: 4		D:			Exclude closed alarms 🗸		To:		
Y On hold (0)	Sta	te name:		- Owner:					Servers:	\checkmark	DKTA-1017CL0026
T Closed (0)								_			Þ
		Time	Priority Level	State Level	State Name	Message	Source	Owner	ID		
		15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 96		96		
	_	15:49:11 25-10-2016	1	4	In progress	EventType1	Door 95		95		
Servers		15:49:11 25-10-2016		4	In progress	EventType1	Door 92		92		
A DKTA-1017CL0026		15:49:11 25-10-2016	2	4	In progress	EventType1	Door 86	Administr	86		

- 2. 在您想筛选的任意列上输入筛选条件。例如,如果在 ID 字段中输入用户 ID,列表将只显示分配给该特定用户的警报。
- 3. 可以组合筛选器,例如状态名称和所有者(已获分配的对象)。
- 4. 要返回未筛选的警报列表,请单击**清除筛选器**按钮。
- 5. 要对警报列表的内容进行排序,请单击列标题。

如果警报处理视图包含地图内容,则还可以通过右键单击地图上的元素(摄像机、事件服务器或相关 元素),然后选择**显示警报**,来筛选警报列表。这样可使警报列表仅显示来自所选元素的警报。

响应警报

查看和编辑警报的详细信息

您可以使用不同的方式响应警报。

- 可以转到已添加警报列表的任何视图,然后双击警报。该警报将在单独的窗口中打开,您可以在其中预览警报事件 (incident)及其关联的实时视频。
- 根据您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件¹系统的配置方式,您可能还会收到警报桌面通知。此类通知会在您的屏幕上 停留 15 秒钟。单击通知时,它将直接带您进入警报管理器选项卡并打开警报窗口。
- 您还可以通过更改下表中所列的字段来响应警报:

^{1 &}quot;视频管理软件"的简称。

字 段	说明
状 态	警报的状态表明事件 (event) 是否已有人处理。您可以更改警报的状态。通常,您会将状态从 新建 变更为 正在进行 , 然后变更为 暂停 或 已关闭 。
优先级	用于更改警报的优先级。
分 配 给	用于将警报分配给组织中的用户,包括您自己。分配了警报的人员将成为警报的所有者,并将显示在警报列表的 所 有者 列中。
注释	撰写评论和批注,这些内容会添加至 活动 部分。评论通常与您执行的动作有关。例如,"嫌犯已由安保人员扣 留"、"嫌犯已移交给警察"、"误报"等。 评论 字段显示在窗口的底部。
活动	 活动是您处理警报的摘要。活动部分将自动包括: 您或您的同事对警报状态或优先级所做的任何更改 在用户之间对警报进行的任何重新分配 添加的任何评论。 观 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统服务器的配置而定,警报可能包含在收到警报时所执行操作的说明。这些说明在服务器端作为警报定义的一部分进行定义。若是如此,活动会在编辑警报时自动显示。
打 印	用于打印含有警报相关信息的报告,如警报历史记录,以及警报发生时的静态图像 ¹ (如果有图像)。

确认警报

当您收到警报时,您可以确认警报,以表明您将会处理它。在有很多用户的系统中,确认警报可以让所有用户更容易看到谁在 处理哪此警报。只能确认新警报。

1单个静态图像。

- 1. 在警报列表中,右键单击警报并选择确认。警报状态更改为正在进行。
- 2. 要同时确认多个警报,请按住 Ctrl 键,然后选择您要确认的警报。
- 3. 双击某个警报可编辑该警报详情,例如将警报分配给某人并添加说明。

禁用选定事件类型的所有新警报

如果某个事件触发了虚假警报,则可能需要禁用此类型事件的所有新警报一段时间。

例如,如果摄像机附近有大量移动,并且移动导致多个虚假警报,您可以将该摄像机的移动侦测警报禁用 10 分钟。这样,虚 假警报就不会打扰您,您可以专注于需要注意的警报。禁用警报会影响与您还连接到的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统连接的所有操作员。

您可以使用警报管理器或地图禁用所有新警报。

1. 使用警报管理器:在警报列表中,右键单击警报,然后选择禁用所有新警报。

使用地图:右键单击警报,然后选择禁用所有新警报 > 禁用。

随即出现禁用所有新警报窗口。

Disable all new alarms	_		×
Disable for:			
1 2	Minutes		•
Disable until:			and a
03:03:40 PM 🗢			2
Comment 3			
To disable alarms, select th triggering currently unwan	e events th ted alarms	nat are	
The events that you select	will not tri	gger alar	ms
Fvents that will not tri	nger alarm	15	
Motion Detected	gger alam	1	<u> </u>

- 2. 在不会触发警报的事件列表 ① 中,选择不应触发警报的事件类型。
- 3. 指定选定的事件类型 27 不应触发警报的截止时间或持续时间。
- 4. 还可以选择添加注释,说明为什么要禁用所选事件类型的警报 3.

若您右键单击某事件,会显示所禁用事件的概览,您可以查看哪项事件遭到禁用,以及该事件的超时时间有多长。

×

您可以根据事件服务器而禁用警报。若某事件服务器失败,而由另一台事件服务器予以接管,则在失败的事件服务器上禁用的任何警报都将再次以警报的形式进行显示。

忽略地图上的警报

在地图上,您可以忽略某时期内某元素的警报。例如,如果摄像机进行修理并因此断开连接,您可能希望忽略修理期间地图上显示的错误。这样,当忽略地图上的警报时,只会从地图上删除警报,而不会从警报列表中删除警报。

lgnore until: 09 : 55 : 51		
09 : 55 : 51 🗢 26. august 2020 📗		
mment	26. august 2020	
mera is being repaired		26. august 2020

关闭警报

确认警报后,通常您需要将其分配给负责调查发生事项的人员。在那段时间,警报将处于**正在进行**的状态。处理警报后,您可以关闭它。

要关闭某个警报,请在警报列表中执行以下任一项操作:

- 右键单击该警报并选择关闭。
- 双击该警报,并在状态列表中选择已关闭。

打印警报报告

您可以打印带有警报相关信息的报告,其中包括警报历史以及发生警报时的静态图像(如果可用)。但是,若您在警报列表中已选择多项警报,则无法使用此功能。为了遵循 GDPR 规则,默认情况下,打印的报告中不会显示报告创建者的名称,而是会显示报告打印者的名称。若要显示连接到报告的所有名称,请选择**显示名称**按钮。

- 1. 在警报列表中, 右键单击警报。
- 2. 选择打印。会显示一个窗口。
- 3. 若要添加备注,请在备注字段中输入文本。
- 4. 单击**打印**按钮。

获取警报统计信息

通过以下方式获取有关 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中触发的警报的统计数据:

- 最后 24 小时
- 最后 7 天
- 最后 30 天
- 前6个月
- ・去年

警报报告窗口显示两个图表,其中显示按类别筛选的警报数量,例如**优先级**或**状态**,使您可以并排比较两个图表。

步骤:

- 1. 在警报列表中,单击报告按钮。会显示一个窗口。
- 2. 在图表上方,选择时间范围,例如过去 24 小时。
- 3. 在选择报告列表中,选择以下类别之一:
 - 类别
 - 状态
 - 优先级
 - 关闭的原因
 - 站点
 - 响应时间
- 4. 对于每个图形,选择一个子筛选器。例如,如果选择**状态**,则可以在第一个图形中选择**新建**,在第二个图形中选择**进** 行中。图形被填充。
- 5. 要将图形打印为 PDF 报告,请单击 🔜

地图上的警报

如果警报处理视图包含一个或多个地图位置,您还可以在地图上查看警报。地图根据摄像机的地理位置、事件服务器或触发警 报的其他设备显示警报,如此您可以立即查看发生警报的位置。您可以右键单击并直接从地图确认、禁用或阻止警报。

将鼠标移动到视频上时,摄像机元素以缩略图格式显示视频。在与警报结合使用时,地图上的图形元素会在元素周围显示红色 圆圈(如果发生警报的话)。例如,如果发生了与特定摄像机关联的警报,则代表该摄像机的图像元素周围会立即出现红色圆 圈,然后您可以单击摄像机元素,不仅可以查看摄像机的视频,还可以通过出现的菜单来处理警报。



现在,假设具有关联警报的摄像机位于街道层的地图上,但是您正在查看城市层的地图。那您要如何注意到该警报呢?没问题,热区图示可将不同的地图层级链接在一起。如果在街道层地图上检测到警报,则城市层地图上的热区会变成红色,表示在较低层的地图上存在警报—即使之间相差多个地图层仍适用。

要返回至可以查看来自多个元素的警报的警报列表模式,请单击警报列表中的所需事件服务器、优先级或状态。

智能地图上的警报

如果有设备触发警报,并且该设备已添加到您的智能地图中,警报将以红色圆圈的形式,出现在设备周围或设备所在的群集的 图标周围。请参阅第 287 页上的在智能地图上添加、删除或编辑设备。

有关智能地图图标的详细信息,请参阅第169页上的摄像机图标。

使用视频限制

限制对视频进行访问

您可以限制对所选实时视频和音频流以及录制的视频和音频片段进行访问,以防止未经授权的操作员查看敏感材料。

视频限制 (已作说明)

运用视频限制功能,您可以限制对视频片段(视频、音频和设备元数据)进行访问,以便只有经过授权的操作员才能查看受限制的视频。

可以对实时流和录制的视频进行限制,需要还原对视频材料的一般访问时,可以由经过授权的操作员移除限制。

对于受限制的材料,仍能进行删除,若您还希望防止受限制的视频受到自动或手动删除,还必须对片段应用证据锁定。

视您的用户权限而定,您可以创建、查看、编辑和移除视频限制。

视频限制与不同站点

Ì

可以针对您能够访问的任何摄像机(包括位于不同站点的摄像机)而创建视频限制。

若您选择了位于不同站点的多台摄像机,然后针对所选摄像机创建视频限制,则会为所选摄像机创建多项限制,即通常会为每个站点创建一项播放限制,并为每个站点创建多项实时限制。实时限制的实际数量将取决于关联设备的数量。

这意味着若对多个站点上的多台摄像机应用限制,会导致在**视频限制列表**中创建并显示多项限制。对于**视频限制列表**中显示的 每项限制,可以将其作为单独的限制而进行编辑、维护和移除。

在多个站点上创建的视频限制示例

MOBOTIX HUB 的安装涵盖三个站点:

- 站点 A: 包含三台摄像机, 其中每台摄像机都具有麦克风、扬声器与元数据, 因此有 12 台可用设备。
- 站点 B: 包含两台摄像机,其中每台摄像机都具有麦克风、扬声器与元数据,因此有 8 台可用设备。
- 站点 C: 只包含一台摄像机, 该摄像机具有麦克风、扬声器与元数据, 因此有4台可用设备。

创建的播放限制

若某用户可以访问所有三个站点上的所有设备,并针对所有站点上的所有摄像机创建播放限制,则会创建三项播放限制。每项 播放限制包含每个站点的相应设备(摄像机、麦克风、扬声器和元数据)。

创建的实时限制

若某用户可以访问所有三个站点上的所有设备,并针对所有摄像机创建实时限制,则会创建 24 项实时限制 - 站点上每台设备 创建一个 :

- 针对站点 A (12 台设备) 创建 12 项实时限制
- 针对站点 B (8 台设备) 创建 8 项实时限制
- 针对站点 C (4 台设备) 创建 4 项实时限制

所创建的限制彼此之间并未链接,可以对每项限制单独进行编辑、维护和移除。

无法同时创建实时限制和播放限制。必须改为先创建一类限制,然后创建另一类限制。

所创建的限制并未链接,可以对每项限制单独进行编辑、维护和移除。

视频限制和证据锁定

视频限制与证据锁定都可以防止未经授权的用户对视频材料执行操作,但两者之间存在显著差异。

视频限制可以防止未经授权的操作员查看视频或音频片段,而证据锁定可以防止视频或音频片段遭到手动或自动删除。

在创建证据锁定时,您还可以选择创建播放视频限制复选框,以便针对应用证据锁定的视频片段而创建视频限制。

但是,在创建视频限制时,无法同时创建证据锁定。您必须改为针对创建视频限制的视频片段而手动创建证据锁定。

在创建后,必须单独对证据锁定和视频限制进行编辑、维护和移除。已被限制的视频片段和应用于同一视频片段的任何证据锁 定之间没有联系。

针对实时视频或录制视频创建限制

您可以对实时流或录制镜头创建限制,以防止未经授权的操作员查看内容。在创建实时限制时,默认情况下,会选择将当前视 图中的所有摄像机都包含在限制内。您可以在限制创建流程中移除不希望包含在内的任何摄像机,但在创建实时限制后不可执 行这项操作。

若您要对录制的镜头创建视频限制(播放限制),可以编辑限制,以便从播放限制中移除摄像机。

若为多台摄像机创建实时限制,则会为每台摄像机都创建一项实时限制。若为多台摄像机创建播放限制,则只会创建一项涵盖 所有所选摄像机的限制。

对于实时视频限制,标题字段将包含摄像机名称,并将禁止用户输入。描述与间隔终点字段也将为空,并且会禁止用户输入。 只要实时限制有效,实时限制就会在定义的时间间隔内同时涵盖实时流的录制镜头。实际上,若创建实时视频限制,也会针对 同一视频片段而创建播放限制。在移除实时限制时,您可以选择保留播放限制,或者也可以移除播放限制。

若您希望对受播放限制的视频也执行证据锁定,则必须对视频片段手动创建证据锁定。

创建实时限制

- 1. 在**实时**模式下,选择希望限制访问的摄像机视图,单击**视频限制 > 创建**,打开**创建实时限制。**默认情况下,会将所选视图中的所有摄像机添加到限制。
- 在创建实时限制对话框 > 间隔起点字段中,设置限制的起点时间。
 限制起点时间的默认值是 5 分钟后。

- 3. 若需要,请在**创建实时限制**对话框的右半部分单击**添加摄像机**,然后选择要添加到限制的其他摄像机。您也可以移除 不应受到限制的任何摄像机。
- 4. 单击创建实时限制以打开创建实时限制对话框。创建限制后,单击关闭以关闭对话框。 您可以单击详细信息获取更详细的创建流程概览。

创建播放限制

可以对录制的视频或音频片段进行限制,以防止未经授权的操作员查看内容。

您必须为希望创建的限制定义起点时间和终点时间。

- 在播放模式中,选择希望限制访问的摄像机,然后在主时间轴中,选择您希望创建限制的间隔的起点时间和终点时间。您可以选择在时间轴上设置起点和终点时间,以便从时间轴轨道中选择起点和终点时间,也可以选择在日历中设置起点和终点时间。
- 2. 在工具栏中, 单击视频限制 > 创建, 打开创建播放限制对话框。
- 3. 在创建播放限制对话框中:
 - 1. 在标题字段中,输入限制的标题。运用简短而独特的标题,其他操作员能够更快地找到限制。
 - 2. 在描述字段中输入限制的描述。
 - 3. 在**间隔起点**与**间隔终点**字段中,确保所定义的限制间隔适合您希望限制的片段。您也可以输入新的间隔起点与 终点时间。若起点时间与终点时间完全相同,会将间隔起点自动调整为5分钟后。
 - 4. 在创建播放限制对话框的右半部分单击添加摄像机,然后选择要添加到限制的其他摄像机。
- 4. 单击创建限制按钮以打开创建播放限制对话框。
- 5. 在创建播放限制对话框中,单击创建限制以确认您的选择。
- 创建限制后,单击关闭以关闭对话框。
 您可以单击详细信息获取更详细的创建流程概览。

创建限制后,您可以在视频限制列表中打开限制并编辑限制设置,以添加其他摄像机。

针对已包含限制的摄像机创建新限制

由于可以将限制应用于个别摄像机、当前视图中的摄像机,以及摄像机组中的摄像机,因此很有可能会针对已包含限制的摄像 机而创建新限制。

实时限制

在针对已包含实时限制的摄像机而创建新的实时限制时,若新实时限制的起点时间早于既有实时限制的起点时间,则会更新既 有实时限制的起点时间。

若新实时限制的起点时间等于或晚于既有实时限制的起点时间,则不会更新既有实时限制的起点时间。

播放限制

若针对已包含播放限制的摄像机创建新的播放限制,会导致同一台摄像机具有两项播放限制。

上述场景只适用于针对已包含限制的摄像机而创建新限制的情况。您随时可以编辑既有限制,以更改间隔时间以及添加或移除 摄像机。

查看受限制的视频

操作员若具有对受限制的视频或音频进行查看的权限,可以正常查看这些材料。在显示镜头时,镜头将包含警告,阐明该材料目前受到限制。

操作员若没有对受限制的视频或音频进行查看的权限,将无法查看镜头,包含该材料的摄像机会在用户界面中标记为受到限 制。

在实时或播放模式下,通过直接打开摄像机视图并播放视频材料,可以查看受限制的视频。

若您的用户权限足以访问视频限制列表,也可以在该列表中打开摄像机视图。

在视频限制列表中查看受限制的视频。

- 1. 在**实时**或播放模式下,单击视频限制 > 查看,打开视频限制列表对话框。
- 2. 在视频限制列表中,使用筛选器和搜索字段找到希望查看的限制。
- 选择您希望查看的限制,然后单击**查看。** 某些限制可能包含多台摄像机,您只能同时查看 100 台摄像机。

编辑视频限制

视您的用户权限而定,可以编辑既有的视频限制,例如更改限制的起点与终点时间、添加其他摄像机,以及更新限制的标题与 描述。

您只能编辑受限制视频的限制设置。必须单独编辑针对受限制的视频而创建的任何证据锁定设置。

您只能编辑或移除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

编辑一或多项实时限制

您只能更改实时限制的起点时间。

您可以在实时或播放模式中访问视频限制列表。

- 1. 在**实时**或播放模式下,单击视频限制 > 查看,打开视频限制列表对话框。
- 2. 在视频限制列表中,使用筛选器和搜索字段找到希望编辑的限制。
- 3. 选择希望编辑的限制,然后单击编辑以打开编辑实时限制对话框。
- 4. 在编辑实时限制对话框中,更新间隔起点字段,然后单击保存更改,以便在编辑实时限制对话框中显示更新的进度。
- 5. 在**编辑实时限制**对话框中对更改进行更新后,单击**关闭**以关闭对话框。 您可以单击**详细信息**获取更详细的更新概览。

编辑一或多项播放限制

您可以更新多项播放限制的所有设置,即更改标题、描述、间隔起点与终点时间,以及将其他摄像机添加到限制。

您可以在实时或播放模式中访问视频限制列表。

- 1. 在**实时**或播放模式下,单击视频限制 > 查看,打开视频限制列表对话框。
- 2. 在视频限制列表中,使用筛选器和搜索字段找到希望编辑的限制。
- 3. 选择希望编辑的限制,然后单击编辑打开编辑播放限制对话框。

- 在编辑播放限制对话框中,更新相关的限制设置,然后单击保存更改,以便在编辑播放限制对话框中显示更新的进度。
- 5. 在编辑播放限制对话框中对更改进行更新后,单击关闭以关闭对话框。 您可以单击详细信息获取更详细的更新概览。

移除视频限制

在移除限制后,底层的视频材料(实时材料与录制的材料)将再次像往常一样可供操作员进行查看。

您只能编辑或移除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

移除限制不会更改针对该视频片段而应用的证据锁定的状态。在已经锁定视频片段的情况下,若要删除视频,仍必须删除针对 视频的证据锁定。

移除播放限制

您无法同时移除多个播放限制。必须一次选择并移除一项播放限制。

移除播放限制

- 1. 在**实时**或播放模式下,单击视频限制 > 查看,打开视频限制列表对话框。
- 在视频限制列表中,使用筛选器和搜索字段找到希望移除的限制。
 实时限制显示在列表的顶部,每项实时限制都以绿色的 LIVE 图标作为标记。
 播放限制显示在实时限制下方。
- 3. 选择要移除的播放限制,单击移除,打开移除播放限制对话框。
- 4. 在移除播放限制对话框中,单击移除限制,以移除所选的播放限制并打开删除播放限制对话框。
- 5. 在删除播放限制对话框中,于移除流程完成后单击关闭。 单击**详细信息**获取更详细的移除状态概览。

移除实时限制

您可以选择并移除多项实时限制,但无法混合限制类型,即无法同时选择供移除的播放限制和实时限制。

移除针对实时流的限制时,默认情况下,可以对该视频片段的录制镜头进行限制。移除针对实时视频流的限制时,操作员可以 选择不保留对录制镜头的限制。

在对受限制的实时流创建播放限制的流程中,您将无法添加其他摄像机或移除既有摄像机。但是,您可以在创建限制后编辑播 放限制,然后移除或添加其他摄像机。

移除实时限制

- 1. 在**实时**或播放模式下,单击视频限制 > 查看,打开视频限制列表对话框。
- 在视频限制列表中,使用筛选器和搜索字段找到希望移除的限制。
 实时限制显示在列表的顶部,每项实时限制都以绿色的 LIVE 图标作为标记。
- 3. 选择要移除的实时限制,单击移除,打开移除实时限制对话框。
- 在移除实时限制对话框中,选择针对录制的镜头创建限制,以便针对要移除的实时限制创建播放限制。
 如果不希望创建播放限制来替换要删除的实时限制,请清除针对录制的镜头创建限制复选框。

- 5. 单击移除实时限制,以移除所选的实时限制并打开移除实时限制对话框。
- 6. 在移除实时限制对话框中,于移除流程完成后单击关闭。单击详细信息获取详细的移除状态概览。

导出受限制的视频

只有对受限制的镜头具有查看权限的操作员才能访问材料并导出镜头。

视频限制列表

视频限制列表会显示针对所有站点的摄像机设备而应用的所有既有视频限制,其中实时限制显示在列表的顶部,接下来显示的 是对录制镜头的限制(播放限制)。

只有对限制具有查看和管理权限的操作员才能打开视频限制列表。

您可以选择一或多项限制,以编辑限制设置或移除限制,但只能编辑或移除位于当前所登录站点上的摄像机的限制。

若选择了不同的限制类型(实时与播放),将无法执行某些操作,例如在选择包含不同限制类型的情况下无法查看限制设置。

隐藏的或未显示的实时限制

若存在的视频限制仅针对非摄像机设备(例如,摄像机麦克风或摄像机扬声器),则存在的实时限制不会显示在**视频限制列表** 中,因为**视频限制列表**只显示摄像机设备的既有视频限制。

若对摄像机应用实时限制,则限制中会包括所有设备。移除实时限制时,将移除硬件所有设备(麦克风、摄像机、扬声器和元 数据)的限制,但是若实时限制移除只是部分成功,则一些设备可能仍然包含限制。如果这些设备是麦克风、扬声器和/或元 数据,则剩余的限制不会显示在**视频限制列表**中,但摄像机本身仍会受到限制。

您可以在包含隐藏的实时限制的摄像机上创建新的限制,强制隐藏的实时限制显示在**视频限制列表**中。这将更新现有的实时限制,并将其显示在列表中,使其不再隐藏。

搜索和筛选列表

若列表中包含许多限制,您可以对列表应用筛选器以减少数量或限制。

您也可以使用**搜索**字段找到特定限制。搜索字段会对所有限制标题和描述应用搜索条件,以便对列表进行筛选。

搜索

在搜索字段中输入限制标题或描述的一部分可以对限制列表进行搜索。

筛选器

应用一或多项筛选器可以缩小列表中所显示限制的范围并减少其数量。定义的筛选器可以累积。若需要,也可以对筛选后的列 表进行搜索。

限制类型:

- 所有: 在列表中显示所有 (实时与播放) 限制。
- 播放: 在列表中只显示播放限制。
- 实时:在列表中只显示实时限制。

间隔/创建时间:

- 今天:显示今天创建的所有限制。
- 昨天:显示昨天创建的所有限制。
- 过去7天:显示过去7天内创建的所有限制。
- 所有:显示具有起点间隔的所有限制。
- 自定义: 将您自己的日期间隔定义为筛选器。

创建人:

- 所有:显示由任何用户(包括您)创建的所有限制。
- 只有我:显示由您创建的所有限制。

摄像机:

- 所有:显示所有摄像机的所有限制。
- 选择: 仅显示所选摄像机的限制。

视频限制列表设置

名称	说明
标题	限制的标题。 对 视频限制列表 进行筛选时,会将 标题 和 描述 字段的内容包括在搜索筛选器中。 在编辑时仅可用于播放限制。
说明	更长更详细的限制描述。 对 视频限制列表 进行筛选时,会将 标题 和 描述 字段的内容包括在搜索筛选器中。 在编辑时仅可用于播放限制。
间隔起点	调整您希望限制的视频片段的起点日期和时间
间隔终点	调整您希望限制的视频片段的终点日期和时间。
添加摄像机	单击以选择要添加到限制的更多摄像机。 在编辑时仅可用于播放限制。
全部删除	单击以移除限制中的所有摄像机。 在编辑时仅可用于播放限制。
对事件 (incident) 做出反应

视频限制状态消息

消息	说明和结果	情境和解决方案
已成功创建/ 移除/更新限 制	全部正常。 结果 : 已创建、更新或移除视频限制 。	
已成功创建/ 移除/更新限 制	若视频限制的创建、更新或移除未完全成功,会显示 消息,并且进度栏为黄色。 单击 详细信息 查看错误情况。 结果: 已创建、更新或移除视频限制,但未包括某些所选摄 像机及/或其相关设备。一些设备可能仍包含限制。	 情况:具有视频限制中所含设备的某些记录服务器处于离线状态。 解决方案:等待记录服务器重新上线。 情况:在您登录后,系统管理员已更改您的视频限制用户权限MOBOTIX HUB Desk Client。 解决方案:请与系统管理员联系。
已成功创建/ 移除/更新限 制	若视频限制的创建、更新或移除不成功,会显示消息,并且进度栏为红色。 单击 详细信息 查看错误情况。 结果: 视频限制未创建、已更新或已移除。	 情况:具有视频限制中所含设备的所有记录服务器处于离线状态。 解决方案:等待记录服务器重新上线。 情况:管理服务器离线。 解决方案:等待管理服务器重新上线。

常见问题

常见问题:警报

我看到了警报桌面通知,但在我还未作出响应之前该通知消失了。如何再次找到它?

转到警报管理器选项卡,然后在警报列表中查找。如果您看不到该警报,它可能已经被筛选掉。尝试更改筛选器设置。



如果将警报列表配置为显示事件而不是警报,请单击**设置**按钮。在您左侧的**属性**窗格中的**数据源**列表中,选择**警报**,然后再次单击**设置**。

常见问题: 书签

如何查找书签标记的事件?

转到搜索选项卡,设置时间长度,选择可能已记录事件的摄像机,然后单击搜索 > 书签。

我找不到特定的书签。为什么?

您找不到书签的原因可能有以下几种:

- 您的用户权限不允许您查看书签。
- 该书签已被具有删除书签权限的用户删除。
- 该书签标记的视频不再存在于数据库中。

我可以为我的搜索结果添加书签吗?

可以。当执行的搜索返回了搜索结果列表时,您可以为这些搜索结果中的任何一个添加书签。请参阅第 170 页上的为搜索结果添加书签。

常见问题:通知

当我的MOBOTIX HUB视频管理软件系统中出现新警报时,为什么我没有收到任何桌面通知?

警报的桌面通知必须由系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用。否则,您将不会收到任何通知。

我看到了警报桌面通知,但在我还未作出响应之前该通知消失了。如何再次找到它?

转到警报管理器选项卡,然后在警报列表中查找。如果您看不到该警报,它可能已经被筛选掉。尝试更改筛选器设置。



如果将警报列表配置为显示事件而不是警报,请单击**设置**按钮。在您左侧的**属性**窗格中的**数据源**列表中,选择警报,然后再次单击设置。

如果在几秒钟内发生多个警报,我是否会收到多个桌面通知?

桌面通知会在屏幕上停留 15 秒钟。如果在几秒钟内连续发生多个警报,您仍将仅看到一个桌面通知。当您单击桌面通知时, 最新警报会在警报窗口中打开。要查看以前的警报,请转到警报列表。

调查事件

调查事件

您主要是在播放模式中使用主时间轴来浏览录制的视频,以便对事件进行调查。要查看记录的视频,您必须找到一个显示您感兴趣摄像机的视频的视图。这些视图在**视图**窗格中可用。对于出现在视图中的每个摄像机,可以使用不同的操作,例如拍摄快照或启动搜索。请参阅第85页上的The camera toolbar (camera view items)。如果某些东西引起您的注意,您可以使用虚拟操纵杆放大以进一步查看。

但是,您可以在搜索选项卡上执行高级搜索,并将搜索结果作为进一步调查或操作(例如导出和添加书签)的起点。

如果事件与警报关联,转到警报管理器选项卡,或选择一个已添加警报列表的视图。

如果您在 **中有一个**事件MOBOTIX HUB Desk Client选项卡,则您有 MOBOTIX HUB Incident Manager¹。请参阅 MOBOTIX HUB Incident Manager 文档。若您没有 MOBOTIX HUB Incident Manager,或者希望使用内置 MOBOTIX HUB Desk Client 功能来调查事件,可以使用本节中描述的功能与方法。

查看记录的视频

观看记录的视频有多种方法:

¹一个集成到某些监控系统的产品,可在远程计算机上启用对实时摄像机视图的控制,以进行分布式查看。可在其中显示 Matrix 所触发视频的计算机称为Matrix接收方。

在播放模式下

Headquaters	Exports	Search	Alarm Manager	Incidents	System Monit	or +	10:41:20 A	м	2. 1
		**	Head quarters	~ 15	Б	xport 💙 Evid	ence lock 👻 👩	4	Setup 🗹
 Views Search views and can Private My views Entrane Headq 	neras .e uarters	م	Entrance - 17-	05-2016 11:45:33.812	F	Hallway - 17	-05-2016 11:45:33.0	330	·
Parking Transad Cameras A Cameras	9 -t 105	^	 Parking basem 	ent - 17-05-2016 11:45:3	33.830	Reception -	17-05-2016 11:45:3	3.821	1
 Headquart Entranc Hallway Parking Recept 	ers :e y basement ion								
Q Recording Sea	rch	~	{ቀ} { [≪	4:02 PM	5/1/2023 4	1:03:03.563 PM	▶ ▶ 1 4:04 PM	▶	▶ 1x ❤
			All cameras in th	e view and an and an an	PLAYBAC	K LIVE		5 minu	ites — +

在播放模式中,视图内的所有摄像机会显示主时间轴上所示时间点的记录。您可以使用主时间轴中的控件和功能播放或浏览这些记录。

但是,您也可以采用独立于主时间轴时间的方式查看及浏览各摄像机中的记录。必须在**功能设置**中启用**独立播放**。另请参阅第 318 页上的功能设置。

如果您通过摄像机窗格中的树结构访问摄像机,则在播放模式下,可以在新窗口中打开各个摄像机。



在实时模式下

在实时模式下,您可以通过单击摄像机工具栏上的 🔛 按钮来观看单个摄像机录制的视频。这将打开一个新窗口,您可以在其中播放或浏览记录。摄像机播放必须启用。另请参阅第 318 页上的功能设置。

在"搜索"选项卡上

搜索结果基本上是可以播放的视频片段:

- 预览搜索结果。另请参阅第165页上的预览搜索结果中的视频
- 以全屏模式或在分离窗口中播放搜索结果。另请参阅第165页上的在分离窗口中打开搜索结果

在播放模式下查看视频



数量	说明
1	在播放模式下查看录制的视频。
2	在树形结构中选择一个视图或使用键盘快捷键。请参阅第 89 页上的Default keyboard shortcuts
3	临时更改单个摄像机。请参阅第 91 页上的Changing views temporarily。
4	选择导出视频的时间长度。另请参阅第55页上的时间轴控件。
5	使用主时间轴进行浏览。请参阅第55页上的在时间轴中浏览记录。
6	打开预先选择了摄像机的新搜索窗口。另请参阅第165页上的从摄像机或视图开始搜索。
7	创建证据锁定。
8	导出视频数据。另请参阅第196页上的导出视频、音频和静态图像。
9	在摄像机工具栏上执行多个操作。请参阅第 85 页上的The camera toolbar (camera view items)。
10	进入或退出设置模式,为您的视图添加摄像机和其他类型的内容。
11	切换为全屏模式。

以独立于主时间轴的方式查看录制的视频

对于单个摄像机,您可以独立播放视频。在播放模式下,播放独立于选定的主时间轴。在实时模式下,播放独立于实时视频。

您只能将此功能用于具有单个摄像机的普通视图项目,不能用于具有热点、轮巡显示或Matrix内容的视图项目。

要求

在设置窗口 > 功能选项卡中,独立播放选项必须设置为可用。

步骤:

1. 将光标移至要独立查看其录制视频的摄像机。在出现的工具栏上,选择 24 独立播放。

带摄像机的视图项目的顶部工具栏变为黄色,并显示独立播放时间轴:

I ■	2:36:52.450 PM			9.0
		80000		
	R 🖻 🔤		🖆 💿 😫	More 🗸

在实时模式下,视频从选择**独立播放**按钮前 10 秒开始播放视频。在播放模式下,会发生什么取决于视频是播放还是暂 停状态。如果在播放状态,独立播放会向着与当前播放方向相反的方向,在主时间轴上向后跳转 10 秒,然后向前播放 视频。如果您在播放模式下暂停了视频并选择了独立播放,则视频在主时间轴上的当前时间保持暂停。

- 2. 可选。拖动独立播放时间轴查看其他时间的录制视频。
- 3. 可选。要按照与带独立播放的视图相同的时间查看视图中所有摄像机的录制视频,请单击**在播放时间轴上使用选定的** 时间按钮:

此操作会将所有摄像机同步到您最初在播放模式下选择的独立播放时间。

调查您的搜索结果

调查在搜索选项卡上找到的事件有多种方式:

- 在播放模式下的分离窗口中打开搜索结果。另请参阅第 165 页上的在分离窗口中打开搜索结果
- 在详细视图中打开搜索结果。进行以下操作之一:
 - 在搜索结果列表中,双击搜索结果以全屏模式查看。再次双击以返回搜索结果列表
 - 如果要在预览区域中预览搜索结果,请双击在视频图像内部。搜索结果以全屏模式打开。再次双击以返回到预 览区域

搜索

搜索视频数据

搜索功能主要在搜索选项卡上提供,但与实时和播放模式下的查看视频集成在一起。

搜索视频

使用搜索选项卡,您不仅可以搜索视频记录,而且还可以根据搜索结果执行操作,例如导出。

您可以搜索什么?

- 视频片段
- 具有移动的视频片段
- 书签标记的视频
- 具有警报的视频片段
- 具有事件的视频片段

- 具有人员的视频片段
- 具有车辆的视频片段
- 在特定位置录制的视频

要求

- 只有当系统管理员启用了相关搜索类别时,才能搜索人员、车辆和位置
- 当系统中已安装 XProtect® LPR 时,也可以搜索车辆。有关详细信息,请咨询您的系统管理员

只有当您使用以下产品之一时,搜索类别警报、事件、人员、车辆和位置才可用:

- MOBOTIX HUB L5
- MOBOTIX HUB L4

如果正在使用的是上述产品之一,则只能合并搜索类别。

步骤:

A.

1. 单击箭头选择一个预定义的时间长度,或定义您自己的自定义间隔。

Search filters	:	
Start	End	
13:02	13:02	
01-07-2019	02-07-2019	
Last 2 hours		
Last 6 hours		
Last 12 hours		
Last 24 hours		
Yesterday		
Last 7 days		
Custom interval		

2. 在选定摄像机列表中,执行以下操作之一以将摄像机添加到搜索中:



- 使用搜索功能查找摄像机或视图
- 手动选择树结构中的摄像机。要添加视图中的所有摄像机,请选择该视图的名称

添加摄像机时, 会立即运行搜索。

3. 单击搜索以选择搜索类别。您可以单独使用或组合使用搜索类别。

Stari		End		
07 19-0	: 29 08-2019	09:29 19-08-2019	•	07:29:00 19-08-2019
Durati	ion: 2 hours			Suspect entering building
Select	ed cameras (1)		Clear list	
Entra	nce			
Sele	ct camera		▼	(00:00:34) 19-08-2019 08:06:47
		Search for		×
	Bookma			
		(Alarms		Bookmarks 🗸
	Keywords	4 Events		The Motion
	Added by			o existing search New search
	My boo			

4. 对于您添加的每个搜索类别,您可以通过添加搜索筛选器来细化搜索。另请参阅第179页上的常见问题:搜索。



5. 要预览搜索结果的视频,请选择搜索结果,然后在预览窗格中单击





要以全屏模式播放视频片段,请双击搜索结果。

6. 要显示操作栏,请将鼠标悬停在搜索结果上(逐个操作),然后选中出现的蓝色复选框。



出现蓝色操作栏:



搜索移动(智能搜索)

搜索具有移动的视频记录时,您可以应用智能搜索¹筛选器,仅显示具有所定义区域内的移动的搜索结果。

示例

使用智能搜索查找通过由多个摄像机监视的门口进入的人员的视频 片段镜头。

要求

要使用智能搜索筛选器,系统 管理员必须在您的用户配置文件上启用智能搜索。

步骤:

- 1. 在搜索选项卡上,选择时间长度。
- 2. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 3. 单击**搜索 > 移动 > 新搜索。**如果数据库中存在符合所选时间长度和摄像机的具有移动的记录,则这些记录在搜索结果 窗格中会显示为缩略图图像。

1—种搜索功能,您可以使用该功能从一个或多个摄像机查找具有一个或多个选定记录区域内的移动的视频。

- 4. 要查找仅处于选定区域中的移动,请执行以下操作:
 - 1. 在移动下方,单击已选择0个摄像机。



此时会出现一个对话框,其中有一个由所选摄像机构成的列表。

2. 一次选择一个摄像机,然后在红色预览区域中单击并拖动以取消屏蔽至少一个区域。系统将查找仅处于该区域 中的移动。您可以取消屏蔽多个区域。



移动侦测的灵敏度由ManagementClient中的系统管理员在各个摄像机上定义。不过,您可以使用滑块来调节灵敏度。有关详细信息,请参阅第158页上的移动搜索阈值。

- 3. 搜索会自动运行。在对话框外单击以返回到搜索结果。
- 4. 要执行操作,例如为搜索结果添加书签,请将鼠标悬停在搜索结果上并选中复选框 💴。将显示操作栏。



移动搜索阈值

在摄像机的选定区域中搜索移动时,可以调整移动阈值。移动阈值确定移动搜索机制的敏感程度:

- 阈值越高,激活移动侦测所需的移动就越多。这可能会产生更少的搜索结果
- 阈值越低, 激活移动侦测所需的移动就越少。这可能会产生更多的搜索结果

搜索书签

您可以找到由您或其他人添加了书签的任意数量摄像机的事件。

步骤:

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 书签 > 新搜索。如果数据库具有任何添加了书签的记录,则它们在搜索结果窗格中会显示为缩略图图像。
- 3. (可选) 输入关键字以筛选搜索结果。关键字可以是:
 - 完整的书签 ID, 例如no.000004
 - 书签的添加者, 例如site\user2
 - 出现在标题或描述中的任何文本

默认情况下,系统会在**标题**或描述中搜索关键字。使用搜索关键字进行更改。

4. 要预览视频片段和书签详细信息,请选择一项搜索结果,并在右侧的预览窗格中播放视频。



- 5. 要以全屏模式查看记录,请双击搜索结果。
- 6. 要执行其他操作,例如编辑书签,请将鼠标悬停在搜索结果上并选中复选框 🗹。此时会显 示操作栏。
 - 🗙 1 result selected 🧿 📃 📑 🍢 😶

搜索警报

搜索与警报关联的视频记录时,可以应用搜索筛选器以仅显示特定警报的搜索结果,例如分配给特定操作员的特定状态的警报。

步骤:

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 警报 > 新搜索。
- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出:
 - 优先级
 - 状态
 - ID 键入完整 ID 以筛选找到它
 - 所有者
 - 服务器 仅在您使用以下产品时可用: MOBOTIX Federated Architecture™



搜索事件

在搜索与事件关联的视频记录时,可以应用搜索筛选器以仅显示包含特定事件的搜索结果,例如来自特定源或服务器的事件。 步骤:

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 事件 > 新搜索。
- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出:
 - 来源
 - ID 键入完整 ID 以筛选找到它
 - 服务器 仅在您使用以下产品时可用: MOBOTIX Federated Architecture™

搜索人员



只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后,这些功能才可用。

搜索包含人员的视频记录时,可以应用搜索筛选器以仅显示具有特定特征的人(例如,特定年龄或身高的人)的搜索结果。

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 人员 > 新搜索。
- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出:

- 年龄 筛选特定年龄段的人
- 性别 筛选男性或女性
- 身高 筛选特定身高范围的人
- 面部 选中复选框以将搜索结果限制为可看见面部的人

搜索车辆

只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后,这些功能才可用。
 当系统中已安装 XProtect® LPR 时,也可以搜索车辆。
 有关详细信息,请咨询您的系统管理员

在搜索包含车辆的视频记录时,可以应用搜索筛选器以仅显示包含特定车辆的搜索结果,例如具有由特定国家/地区签发的特 定车牌的车辆。

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 车辆 > 新搜索。

- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以筛选找出:
 - 颜色 筛选特定颜色的车辆
 - 车牌 输入部分车牌号码或完整 车牌号码以进行筛选找到它
 - 国家/地区 筛选找到特定国家/地区签发的车牌

此搜索筛选器只有在安装了 XProtect® LPR 的系统中才可用。

- 车辆速度 筛选以特定速度行驶的车辆
- 车辆类型 筛选车辆类型,例如卡车
- 匹配列表 筛选找到特定 匹配列表中的牌照



此搜索筛选器只有在安装了 XProtect® LPR 的系统中才可用。

搜索特定位置的视频

只有在您的系统管理员启用了该搜索类别及其搜索筛选器后,这些功能才可用。

搜索特定位置的视频记录时,您可以应用搜索筛选器,仅显示特定位置的搜索结果。

- 1. 选择要包括在搜索中的摄像机。
- 2. 单击搜索 > 位置 > 新搜索。
- 3. 应用搜索筛选器以缩小结果范围。您可以通过指定纬度和经度坐标以及搜索区域的半径来筛选地理坐标。

搜索结果、设置和操作

本部分介绍搜索时间轴以及搜索时可以执行的不同设置和操作。

有关保存和管理搜索的信息,请参阅第174页上的管理您的搜索。

"搜索"选项卡上的搜索时间轴

搜索时间轴会为您提供有关搜索结果分布情况的概览。您还可以浏览搜索结果。

搜索时间轴的范围会视所选时间跨度(例如,过去6小时)而变化。



白色标记表示搜索结果的位置。

各个标记可能表示存在多个搜索结果。通过将鼠标悬停在标记上,可以显示有关时间和记录了事件的摄像机的信息。

要浏览搜索结果,请单击标记。此时标记会变为蓝色,而关联的搜索结果标有蓝色边框。



如果您选择的标记显示多个搜索结果,则会标记与第一个搜索结果。

```
x
全
```

如果有标记指示超过10个搜索结果,则会显示一条消息,告诉您搜索结果的数量和所关联摄像机的数量。

搜索结果中可用的操作

根据您的搜索结果,可以执行多种操作。某些操作在蓝色操作栏中可用,其他操作则在预览区域中可用。

可用的操作可能会因用户权限的不同而有所不同。

操 作	说明
C,	将选定的片段添加到 导出 选项卡 > 导出列表。 可以在 导出 选项卡上随时导出您添加到 导出列表 的所有片段。另请参阅第 196 页上的导出视频、音频和静态图像。
PDF	使用有关搜索结果的信息创建 PDF 报告,例如视频片段中的静态图像。
	同时为多个搜索结果添加书签。
	同时编辑多个书签。
B	添加证据锁定以保护相关设备中的视频片段和数据(例如音频)不被删除。
PF	在分离窗口中打开多个搜索结果,您可以在该窗口中以实时或播放模式查看视频、导出、创建证据锁定,以及从属于 互连视频管理软件系统的设备和摄像机检索录像。
	同时拍摄搜索结果的多个快照。
Ē	预览视频时,可以将当前时间转移到独立播放时间轴。例如,在事件发生时如果您要在播放模式下查看相关摄像机, 这很 有用。

合并的搜索结果

如果您使用多个搜索类别,并且搜索结果在时间上重叠,则它们会合并为一个。在某些情况下会变成多个搜索结果。当不同的 搜索条件匹配同一时间长度内来自同一摄像机的视频时,就会发生这种情况。MOBOTIXHUBDeskClient不会返回显示基本 上相同的视频片段的不同搜索结果,只会返回一个包含所有详细信息的搜索结果,例如摄像机名称,事件时间指示和搜索类 别。

示例:

查找 Memory Lane 15 上的车辆

假设您要查找一辆最近两个小时内在 Memory Lane 15 上的卡车。要配置搜索:

- 1. 选择放置在合适区域中的 10 个摄像机。
- 2. 将持续时间设置为过去 2 小时。
- 3. 添加搜索类别车辆并筛选卡车。
- 4. 添加搜索类别位置,并根据地址的地理坐标和搜索半径进行筛选。
- 5. 选中**匹配所有条件**复选框。

有关详细信息,请参阅第161页上的搜索车辆或第161页上的搜索特定位置的视频。

查找带书签的警报

两天前,您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统中响起了警报。为了方便再次找到警报,您在该警报上添加了书签。现在,您想再次找到书签进行导出。要配置搜索:

- 1. 如果您记得哪个摄像机记录了事件,请选择该摄像机。否则,请选择可能的摄像机范围。
- 2. 将持续时间设置为过去 24 小时,或指定自定义间隔。
- 3. 添加搜索类别书签和警报。
- 4. 选中匹配所有条件复选框。

有关详细信息,请参阅第158页上的搜索书签或第159页上的搜索警报。

匹配任意或所有搜索条件

如果使用 MOBOTIX HUB L5 或 MOBOTIX HUB L4,则可以在同一搜索中使用多个搜索类别。在配置搜索时,请指定搜索是 只需匹配任意搜索类别还是必须匹配所有搜索类别。



匹配所有条件将为您提供更少但更准确的搜索结果。另外,如果搜索结果重叠,则它们会合并为更少的结果。另请参阅第 163 页上的合并的搜索结果。

匹配任意条件将显示更多但更不准确的搜索结果。



从摄像机或视图开始搜索

如果您要在一个或多个视频流中查找特定内容,则可以从单个摄像机或整个视图开始搜索。搜索工作区将在新的浮动窗口中打 开。

步骤:

- 1. 切换到实时或播放模式。
- 2. 要搜索单个摄像机,请执行以下操作:
 - 1. 将鼠标悬停在视图项目上。此时将显示摄像机工具栏。
 - 2. 单击 起。此时会打开一个新的搜索窗口,并根据视图项目中的摄像机立即搜索记录的视频。
- 3. 要搜索视图中的所有摄像机,请执行以下操作:
 - 1. 确保打开正确的视图。
 - 2. 在视图顶部单击 起。此时会打开一个新的搜索窗口,并根据视图中的摄像机立即搜索记录的视频。
 - 3. 根据您的目标,更改时间长度、搜索类别和筛选器等。有关详细信息,请参阅第151页上的搜索视频数据。

在分离窗口中打开搜索结果

您可以在新窗口中打开搜索结果。该窗口将在播放模式中打开,您可由此使用主时间轴对事件进行调查,并执行其他操作(例如,导出视频)。

1. 将鼠标悬停在搜索结果上并选中出现的蓝色复选框。



2. 出现蓝色操作栏:

✗ 10 results selected



- 3. 单击 🔡 以在播放模式下的新浮动窗口中打开搜索结果。
- 4. 要将窗口移至其他监视器,请单击并拖动窗口,然后在适当时松开。

预览搜索结果中的视频

要确定您是否已找到所需的视频片段,可以进行快速预览。

1. 在搜索选项卡上运行搜索后,选择一项搜索结果。关联的视频片段中的静态图像会显示在预览区域中。



- 2. 单击 🕨 以播放视频。
- 3. 要以全屏模式预览视频,请双击各个搜索结果。再次双击以返回搜索结果。
- 4. 转动鼠标滚轮可进行缩放操作。您甚至可以单击特定区域并拖动来放大该区域。

搜索时间轴中的黄色标记表示事件时间。将鼠标悬停在标记上以查看事件时间。
合并搜索结果时,多个标记会显示在同一搜索时间轴上。
例如,如果您搜索了 移动 和 车辆 ,并且搜索结果同时符合这两个条件,则会发生这种情况。在此示例 中,一个标记将指示移动何时开始。另一个标记指示车辆何时被识别为车辆。

在搜索过程中显示或隐藏边界框

在搜索过程中,边界框可帮助您识别对象,例如用于移动侦测。您可以打开或关闭边界框。



边界框大部分显示在搜索结果的缩略图中。但是,如 果您的 视频管理软件系统配置为搜索元数据,则 从搜索结果预览 视频时也可能会出现边界框。

步骤:

- 1. 转到搜索选项卡并运行搜索。
- 2. 在边界框下方的右上角,执行以下操作之一:
- 选择显示可显示边界框
- •选择隐藏可隐藏边界框



排序选项

您可以按以下标准对搜索结果进行排序:

名称	说明
关联	仅当您使用以下产品之一时,此排序选项才可用: • MOBOTIX HUB L5 • MOBOTIX HUB L4

名称	说明
	相关性意味着不同的事情,具体取决于您的搜索配置方式:
	• 选择了零个或一个搜索类别 - 首先显示事件时间最新的搜索结果
	 选择了多个搜索类别/符合任意条件 - 首先显示匹配搜索类别最多的搜索结果。如果两个搜索结果具有相同的匹配搜索类别数,则具有最新事件时间的搜索结果将首先出现
	 选择了多个搜索类别/符合所有条件 - 首先显示事件时间最多的搜索结果。如果两个搜索结果具有相同的事件时间数,则具有最新事件时间的搜索结果将首先出现
最新的事 件时间	事件时间最新的搜索结果最先显示。
最早事件 时间	事件时间最早的搜索结果最先显示。
最新开始 时间	开始时间最新的搜索结果最先显示。
最早开始 时间	开始时间最早的搜索结果最先显示。

搜索时定位摄像机

如果您的视频管理软件系统配置为使用智能地图¹,则可以在搜索视频和相关数据时在智能地图预览中查看摄像机的地理位置。

要求

- 您使用的是以下 MOBOTIX HUB 产品之一:
 - MOBOTIX HUB L5
 - MOBOTIX HUB L4



• 摄像机必须进行了地理定位。如果有疑问,请咨询您的系统管理员

步骤:

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

1. 选择您感兴趣的搜索结果。



- 2. 在预览区域单击位置。摄像机会连同其地理环境一起显示。
- 3. 若要大致了解周围的情况,您可以使用鼠标上的滚轮缩小,或者如果摄像机是 PTZ 摄像机,则可以平移。
- 4. 要返回至摄像机,请单击 通回到中心位置。

摄像机图标

本主题中描述的某些图标仅出现在**搜索**选项卡的**位置**区域中,而红色图标则与警报相关联,并且也出现在包含智能地图的视图中。图标因情况而异。

请参阅下表:

- 灰色背景表示您尚未选择摄像机
- 蓝色背景表示您已选择摄像机

图标	选项卡/模式	说明
	搜索 选项卡	摄像机不与任何搜索结果相关联。
	搜索 选项卡	您已选择与摄像机关联的搜索结果。
	实时 模式、 播放 模式和 搜索 选 项卡	这是源摄像机:触发警报的摄像机。
O	实时 模式、 播放 模式和 搜索 选 项卡	这是相关摄像机:与触发了警报的选定源摄像机关联的摄 像机。 此图标只在选择源摄像机之后才会显示。
0	实时 模式、 播放 模式和 搜索 选 项卡	这既是源摄像机,又是相关摄像机。该摄像机: 触发了警报,并且 与触发了警报的选定源摄像机相关联 此图标只在选择源摄像机之后才会显示。

源摄像机和相关摄像机在 MOBOTIX HUB Management Client 的警报定义中进行定义。

为搜索结果添加书签

要记录或共享您通过搜索找到的事件,您可以同时为多个搜索结果添加书签。通过为事件添加书签,您或其他操作员以后可以 查找这些事件。

步骤:

- 1. 对于要添加书签的每个搜索结果,将鼠标悬停在该搜索结果上并选中蓝色复选框
- 2. 在蓝色操作栏中,单击 . 会显示一个窗口。该图片反映了您已选择两个搜索结果的情况。



- 3. 逐个选择搜索结果以向书签中添加详细信息,然后按照以下步骤操作:
 - 1. 若要更改默认时间跨度,请将搜索时间轴中的控点拖到新位置。



- 2. 输入标题, 还可能输入事件的说明。
- 3. 如果您希望将相同的标题或说明应用于所有书签,请单击:
 - 将标题应用于列表中的所有内容
 - 将说明应用于列表中的所有内容
- 4. 单击确定保存书签。创建书签时会显示进度条。

×

如 果已在系统中设置 MOBOTIX HUB Video Wall,请单 击**在 Video Wall 上 显示**以将书签发送到 Video Wall 中的监视器 。

从搜索结果中编辑书签

您可以在系统中编辑书签的详细信息,例如时间长度、标题和说明。您还可以同时编辑多个书签。

要求

您必须具有用户权限才能编辑书签。这由 Management Client 中的系统管理员在角色 > 整体安全下完成。

步骤:

- 1. 在搜索选项卡上,找到要编辑的书签。执行搜索时,请确保已选择搜索 > 书签。
- 2. 对于要编辑的每个书签,将鼠标悬停在其上方并选中蓝色复选框
- 3. 在蓝色操作栏中, 单击 🔽。会显示一个窗口。



- 4. 逐个选择搜索结果以编辑详细信息,例如时间长度、标题和说明。
- 5. 单击确定保存您的更改。保存更改时会显示进度条。

如果已在系统中设置MOBOTIXHUBVideoWall,请单击**在VideoWall上显示**以将书签发送到电视 墙**。**

从搜索结果中拍摄快照

要保存和共享搜索结果中的静态图像,您可以同时拍摄多个快照¹。

步骤:

1在给定时间内对视频帧的即时捕捉。

- 1. 执行搜索后,将鼠标——悬停在搜索结果上,然后选中复选框
- 2. 在蓝色操作中, 单击 并选择创建快照。创建快照时会显示进度条。
- 3. 要在计算机上找到快照,请进入在设置对话框 > 应用程序 > 快照路径中指定的位置。

将搜索时间转移到主时间轴

在**搜索**选项卡上预览搜索结果时,可以将主时间轴上的时间与搜索时间轴中的时间同步。例如,如果您发现了一个事件,并且想要调查当时在其他摄像机上发生了什么,这很有用。

- 1. 在搜索选项卡上,选择一项搜索结果。
- 2. 在预览区域中, 单击 📧 将搜索时间轴中的当前时间转移到主时间轴。您将停留在搜索选项卡中。



3. 要检查其他相关的摄像机,请切换至播放模式,然后选择含有您感兴趣的摄像机的视图。主时间轴现在已与搜索结果 同步。

管理您的搜索

Ì

此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

您可以保存搜索,以便再使用它们以及与其他操作员¹共享。根据您的用户权限,您还可以访问和使用他人进行的搜索,除非它们是私人搜索。保存搜索后,您可以:

- 更改名称和说明,并将搜索设为私人或公开。
- 修改搜索的配置方式,例如通过添加或删除摄像机或者通过调整搜索类别。
- 删除搜索,因为它们已过时。

保存搜索

您可以保存搜索,以便稍后再使用它们或与其他操作员共享。

¹MOBOTIX HUB 客户端应用程序的专业用户。

要求

要保存可供视频管理软件¹系统的其他用户使用的新搜索,必须在 中为您的角色启用创建公共搜 索MOBOTIX HUB Management Client用户权限。

步骤:

- 1. 在搜索选项卡上,配置您的搜索。请参阅第151页上的搜索视频数据。
- 2. 单击搜索筛选器右侧的

Views Exports	Search	Alarm Manager
Search filters 🗄	4	results

3. 在显示的列表中,单击另存为。会显示一个窗口。

Save as new search	12 <u>-</u>		×
Name			
Main entrance - people entering			
Description			
Outer cameras			
Private search	_		
Search filters included			
■ © 貝 荻			
Match any criterion			
Time is saved as a relative timespan.			
Last 2 hours			
	Save	G	ancel

4. 选择一个便于您找到搜索的名称,也可以选择一个描述。稍后,在使用关键字查找搜索时,该搜索包括名称和说明字

^{1 &}quot;视频管理软件" 的简称。

段。

- 5. 要使搜索仅对您可见,请选中私人搜索复选框。
- 6. 单击保存。保存搜索时会显示进度条。



查找并打开已保存的搜索

要求

要查找和打开公共搜索,必须在 中为您的角 色启用读取公共搜索MOBOTIX HUB Management Client用户权 限。

步骤:

1. 在**搜索**选项卡上,单击**搜索筛选器**右侧的



2. 在显示的列表中, 单击打开和管理搜索。会显示一个窗口。

Open and manage searches			1 <u>11</u> 1		×
Enter a keyword	۹	Settings for 'Main entrance -	people ent	tering'	
Search name					
Main entrance - people entering		Main entrance - people entering			
Parked vehicles		Description			
Warehouse entry	2	Outer cameras.			
		Search filters included			
		🖿 🕒 🗮 🕅			
		Match any criterion			
		Time is saved as a relative timesp	an.		
		Last 2 hours			
		Delete search Save			
Only show my private searches					
			Open	Cano	:el

3. 找到并双击要打开的搜索,或单击**打开。**搜索会立即运行。

如果列出了很多搜索,则可以使用关键字来查找搜索。搜索包括**名称**字段和**说明**字段。

4. 您可以修改搜索,例如通过添加摄像机。单击 > 保存以保存更改。

编辑或删除已保存搜索



此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

您可以更改已保存搜索的详细信息,也可以更改搜索的配置方式,例如搜索类别。

如果搜索变得过时,您可以删除它们。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的角色上启用以下用户权 限:

- 要查找和打开公共搜索,必须启用读取公共搜索用户权限。
- 要编辑公共搜索,必须启用编辑公共搜索用户权限
- 要删除公共搜索,必须启用删除公共搜索用户权限。

了解如何:

编辑已保存搜索的详细信息

1. 在**搜索**选项卡上,单击**搜索筛选器**右侧的



- 2. 在显示的列表中,单击打开和管理搜索。会显示一个窗口。
- 3. 查找并选择要更改的搜索。
- 4. 进行更改,例如通过为该搜索输入名称,然后单击保存。

更改搜索的配置方式

1. 在**搜索**选项卡上,单击**搜索筛选器**右侧的



3. 找到并双击要打开的搜索,或单击打开。搜索会立即运行。



4. 修改搜索,例如通过添加摄像机,然后单击 > 保存。

删除已保存搜索

- 1. 如上所述,打开打开和管理搜索窗口。
- 2. 找到并选择要删除的搜索。
- 3. 单击**删除搜索**。

常见问题:搜索

我是否可以从单个摄像机开始搜索?

可以。当您在实时或播放模式下查看特定摄像机时,可以将该摄像机发送到新的**搜索**窗口。要开始搜索,请单击摄像机工具栏中的

我是否可以从视图中的所有摄像机开始搜索?

可以。当您在实时或播放模式下查看视图中的摄像机时,可以将这些摄像机发送到新的**搜索**窗口。要开始搜索,请单击视图上方的

我正在进行搜索,但过了一段时间 MOBOTIX HUB Desk Client 似乎仍在搜索。为什么会出现这种情况?

如果**持续时间**涵盖的时间跨度很长,例如两周,或者您选择了许多摄像机,则可能会有数千条搜索结果,MOBOTIX HUB Desk Client 可能需要一段时间才能找到所有搜索结果。

MOBOTIX 建议您细化搜索以获取更少的搜索结果。

筛选器如何与搜索一起使用?

O Alarms Apply filters to narrow down results	×
Priority High (Level 1) Medium (Level 2) Low (Level 3)	Clear
State State In progress (Level 4) On hold (Level 9) Closed (Level 11)	Clear
D	Clear
Owner	Clear

在应用多个筛选器 (例如优先级和状态)时,将筛选出与所应用的所有筛选器相匹配的结果。

在一个筛选器中选择多个值(例如,优先级筛选器中的高、中和低)时,将筛选出与这些值中的至少一个值相匹配的结果。

为什么有些缩略图图像会呈灰色显示?

搜索结果列表中的灰显缩略图图像表示当前在触发时没有可用于摄像机的记录。可能有多种原因,例如记录服务器已关闭。

为什么我需要的操作在操作栏中不可用?

选择搜索结果后,蓝色操作栏中的某些操作可能不可用。



如果您选择的搜索结果同时匹配多个搜索类别,并且您尝试执行的操作不支持其中一个搜索类别,则会发生这种情况。

示例:您搜索书签和移动,其中一个搜索结果同时包含移动和书签。在这种情况下,无法编辑或删除书签。



为什么我需要执行的操作仅适用于某些搜索结果?

如果您尝试对多个搜索结果使用蓝色操作栏中的操作之一,则可能会看到一个工具提示,通知您该操作只能应用于搜索结果的子集。
× 10 results selected

💿 📕 🏭 🔜 🚥

当您尝试执行的操作不支持至少一个选定的搜索结果时, 会发生这种情况。



本部分描述的方案也可能适用于与您的MOBOTIXHUB视频管理软件系统集成的第三方软件相关的操作。

搜索结果中的缩略图图像太小。如何把它们变大?

您可以通过将图像中的滑块向右拖动来增加缩略图的大小。



我正在尝试保存新的搜索。为什么私人搜索复选框被禁用?

如果私人搜索复选框显示为灰色并被预先选中,则您不具有创建公共搜索的权限。您即将要保存的搜索仅对您可用。

我正在尝试打开或查找搜索。为什么仅显示我的私人搜索复选框被禁用?

如果**仅显示我的私人搜索**复选框显示为灰色并且在**打开搜索**或管理搜索窗口中被预先选中,则您不具有**读取公共搜索**的权限。 您只能查看自己的私人搜索。

我已更改了搜索。为什么我无法保存这些更改?

如果您更改现有搜索的配置方式(例如,如果添加了摄像机,并且**保存**按钮被禁用),则您不具有**编辑公共搜索**的权限。另外,您将无法更改搜索的详细信息,例如名称和说明。

为什么我无法删除搜索?

如果在管理搜索窗口中禁用了删除按钮,则您不具有删除公共搜索的权限。

智能搜索发生了什么?

当**片段资源管理器**选项卡停用时,智能搜索会移至**搜索**选项卡。要使用智能搜索功能,请创建一个搜索,选择**移动**,最后取消 屏蔽一个区域。另请参阅第156页上的搜索移动(智能搜索)。

开始时间和事件时间有什么区别?

在**搜索**选项卡上搜索视频记录时,每个搜索结果都有开始时间、结束时间和事件时间。开始时间和结束时间分别表示事件的开始和结束。事件时间是视频片段中最有趣或最重要的部分。例如,如果要搜索移动,则事件时间是移动开始的时间。或者,如果您正在识别对象,则事件时间是最可靠识别的时间。

我要搜索书签。搜索会找到开始时间或结束时间不在搜索时间长度内的书签吗?

可以。只要时间上有重叠,就会找到书签。请看以下示例:如果搜索时间长度为今天下午 1:00 和下午 3:00 之间,而有一个书 签的开始时间是今天上午 11:00,结束时间是今天下午 2:00,则会找到该书签。

什么是相对时间长度?

当您在已选择了预定义时间长度(例如**最后 6 小时**)的位置保存搜索时,系统会通知您该时间长度是相对的。这意味着最后六 个小时是相对于您当前的时间而言的。无论您何时运行搜索,它始终会返回最后六个小时内的搜索结果。

故障排除: 搜索

错误消息和警告

无法创建报告

您已尝试根据一个或多个搜索结果创建监控报告,但无法创建该报告。可能有不同的原因:

- 您已在同一位置创建了具有相同名称的报告,并且该报告当前处于打开状态。要解决该问题,请关闭该报告,然后重试。
- 您没有用户权限,无法在报告目标位置保存报告。要解决该问题,请在创建报告窗口中指定一个不同的路径。

您无法打开此搜索,因为您无法使用某些数据源

这些是您无法打开搜索的一些可能原因:

- 搜索创建者使用了您无法使用的一个或多个搜索类别。要解决该问题,请创建新搜索。
- 您在尝试打开的搜索使用的是您正在使用的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本中不可用的搜索类别。要解决该问题, 请下载较新版本的 MOBOTIX HUB Desk Client。
- 您无法使用的搜索类别可能需要其他许可证。请联系您的系统管理员。

此设备尚未放置在智能地图上

您已经选择了搜索结果,但关联的设备未显示在预览区域的智能地图上。原因是设备尚未进行地理位置定位。要解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 转到您的智能地图并添加设备。请参阅第 287 页上的将设备添加到智能地图
- 请系统管理员在以下位置的设备属性中指定地理坐标: MOBOTIX HUB Management Client

处理来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录

来自边缘存储和 MOBOTIX Interconnect 的记录内容

配置边缘存储功能的摄像机有两种类型:

- 带有存储卡的摄像机,可在上面保存记录。
- 作为另一 MOBOTIX HUB VMS 安装的一部分并且您可以通过MOBOTIX Interconnect™访问的互连摄像机。

当具有必要用户权限时,您可以从配置边缘存储功能的摄像机手动检索记录。还可以通过 MOBOTIX HUB VMS 管理员定义的规则自动检索记录。另请参阅 MOBOTIX Interconnect VMS 管理员手册中的MOBOTIX HUB设置部分。

主时间轴和边缘检索

若选择具有边缘存储的摄像机,时间轴轨道上的浅灰色和中灰色会表明是否已将边缘存储上的记录检索到您本地的记录服务 器:

- 带有未知图例的浅灰色表明未检索记录。在进行检索尝试之前,您无法查看边缘存储中是否有要检索的记录。
- 带有请求的数据图例的中灰色表明检索正在进行中。

{=} { [++	I	4	•		- •	₽	۶I	₩	1x 🗸
12:01 PM		12:02	PM 🐼 5/2	2/2023 12:02:59	9.242 PM 12	:04 PM		12:05	5 PM
All cameras in the	view	-	-						?
				PLAYBACK L	IVE		5 r	ninutes	- +

检索记录时,时间轴轨道使用的颜色与所有记录相同。请参阅第54页上的颜色图例。

手动检索记录

您可以手动检索记录,将其存储在记录服务器上。通常,当发生您想要调查的事件和/或需要将记录存储更长时间时,您才会 这样做。

- 1. 选择具有边缘存储功能的摄像机。
- 2. 在主时间轴上,选择**在时间轴上设置开始和结束时间** , 以选择相关记录的开始和结束时间。
- 3. 在右上角的工作区工具栏中,选择**检索数据** 🔽。
- 4. 或者,选择您希望从中检索记录的更多摄像机。
- 5. 选择**开始检索**。

在顶部的通知区域中,您可以查看进度或停止检索作业。

查看所有边缘检索作业

如果您希望查看由规则、您自己或其他操作员启动的所有正在进行的和最近的检索作业,在右上角**设置和更多**菜单下,选择**服 务器作业**。您可以查看检索作业的状态,并在需要时停止正在进行的作业。

应用书签和证据锁定

书签

Ì

此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

书签使您能够快速查找或与系统的其他用户共享相关视频片段。详细的书签使创建书签后更容易找到它们。要启用详情,请参阅第 244 页上的启用详细的书签。

添加书签

您可以将书签添加到实时或录制视频的视频片段中。为片段添加书签时,会一起保存书签、ID 以及与创建该书签的用户相关的信息。您可为书签提供标题与描述。书签是可搜索的,因此操作员在以后可以轻松查找书签。

可以使用以下方式找到并编辑具有书签的视频片段:

- 搜索选项卡上的搜索功能。
- 播放模式中的主时间轴。

添加与查看书签的能力取决于您的用户权限。

书签窗口

只有在您启用详细的书签后,才会显示书签窗口。请参阅第244页上的启用详细的书签。

视您在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的位置以及您是要添加一个还是多个书签而定,书签窗口的布局会发生变化。单击下 方查看窗口的图片。

单个书签



多个书签

Add bookmark

arch result	Start time	End time	Library - book shelves - 21-06-2019 11:50:22.855
uspect in library	11:50:18	11:50:52	
uspect leaving the library	11:52:40	11:54:28	
			Bookmark ID Added by
			neadline Surport in library
			Apply headline to all in list
			Description
			The suspect puts something into her pocket 10 seconds into the video cl
			Apply description to all in list

书签窗口中的字段。

名称	说明
书签 ID	一个自动分配给书签的编号。
添加者	创建了书签的人。
	时间选择括号会显示具有书签的片段的起点和终点时间。若要更改起点和终点时间,请拖 动括号。
在时间轴添加书签	07:24 07:24:53.780



- 🗆

×

名称	说明		
标题	指定最多包含 50 个字符的标题。		
将标题应用于列表中的所有	✓ 仅在您创建多个书签时可见。		
内容	单击文本以对所有书签使用相同的标题。		
说明	用于指定说明。		
将说明应用于列表中的所有	✓ 仅在您创建多个书签时可见。		
内容	单击文本以对所有书签使用相同的说明。		

添加或编辑书签

您可以将书签添加到实时和录制视频。如果已启用详细的书签,您可以为书签提供名称和描述。您甚至可以调整时间长度。稍 后,您可以找到并编辑书签详细信息。

要求:

必须启用详细的书签。有关详细信息,请参阅第244页上的启用详细的书签。

步骤:

- 1. 在视图中选择所需的摄像机。
- 2. 单击书签图标 🔽。启用详细信息之后,书签窗口出现,您可以在其中添加事件的详细描述。
- 3. 为书签输入名称。
- 4. 具有书签的片段的默认长度由监控系统服务器决定,但您可以拖动起点和终点时间括号来更改该长度。
- 5. (可选) 描述该事件。
- 6. 单击**确定**。

要在以后查找和编辑书签,请转到搜索选项卡并搜索书签。请参阅第158页上的搜索书签。

删除书签

您可以删除自己或他人创建的书签。如果删除书签,它将从数据库中被删除,您将无法再找到它。

要求

您必须具有用户权限才能删除书签。该用户权限由您的系统管理员控制。

步骤:

- 1. 在搜索选项卡上,找到要删除的书签。
- 2. 在搜索结果中,将鼠标悬停在每个书签上并选中蓝色复选框 🔽
- 3. 在蓝色操作栏中,单击^{••••}并选择**删除书签**。会显示一个窗口。



4. 单击是以删除书签。

您的系统可能存在一些限制,导致您无法删除某些书签。这种情况下,您会收到通知。

查找或导出加入书签的视频

Ì

创建书签后,您可以在**搜索**选项卡上再次找到这些书签。假设您想在摄像机 1 上查找您在过去 6 小时内添加书签的事件,则您可以将持续时间设置为**过去 6 小时**,选择摄像机 1,然后添加**书签**搜索条件。另请参阅第 158 页上的搜索书签。

您也可以导出加入书签的视频。另请参阅第163页上的搜索结果中可用的操作。

常见问题:书签

如何查找书签标记的事件?

转到**搜索**选项卡,设置时间长度,选择可能已记录事件的摄像机,然后单击**搜索 > 书签。**

我找不到特定的书签。为什么?

您找不到书签的原因可能有以下几种:

- 您的用户权限不允许您查看书签。
- 该书签已被具有删除书签权限的用户删除。
- 该书签标记的视频不再存在于数据库中。

我可以为我的搜索结果添加书签吗?

可以。当执行的搜索返回了搜索结果列表时,您可以为这些搜索结果中的任何一个添加书签。请参阅第 170 页上的为搜索结果 添加书签。

锁定视频证据

您既可以添加、编辑并删除证据锁定,也可以导出它们并回放带证据锁定的视频。

证据锁定

使用证据锁定功能,可以(例如,在进行调查或审讯时)保护视频片段免遭删除。该保护还涵盖来自与所选摄像机相关的设备的音频和其他数据。

证据锁定一到位,系统会防止根据系统的保留时间自动删除数据。



根据您的用户权限,您可以创建、查看、编辑和删除证据锁定。

创建证据锁定

您可以创建证据锁定以防止视频记录和相关数据被删除。

在播放模式下创建证据锁定

1. 在主时间轴上,选择在时间轴上设置起点和终点时间或在日历中设置起点和终点时间。



- 2. 选择要保护以免遭删除的视频片段的开始时间和结束时间。
- 3. 选择要保护其视频片段和数据(来自相关设备)的摄像机。

4. 在右上角,单击证据锁定>创建。会显示一个窗口。

Create evidence lock	– 🗆 X
Create evidence lock	
Headline Select carr	Remove all
Evidence lock CAMERA	NAME
Description	iarters - back door 🔹
Not to be deleted	on in the second s
Interval start Interval end	
8/24/2022 11:21:38 AM O 8/24/2022 11:23:38 AM O	
Keep evidence lock for	
1 month 👻	
Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM	
Help	Cancel

- 5. 给证据锁定添加标题,或者添加描述。
- 6. 有关重命名字段的详细信息,请参阅第194页上的证据锁定设置。
- 7. 单击**创建**。如果成功创建了证据锁定,则可以单击**详细信息**查看工作正常和不正常的情况。请参阅第 195 页上的证据 锁定状态消息。

在搜索选项卡上创建证据锁定

1. 在搜索结果列表中,选择要防止被删的视频片段。将显示操作栏。相关设备的数据也将受到保护。

	× 10 results selected	ö 📕 📑 💀 …	
2.	单击 >	与选定搜索结果关联的摄像机。	
	Create evidence lock		- 🗆 X
	Create evidence lock		
	Headline	Select camera 🔻	Remove all
	Evidence lock	CAMERA NAME	
	Description	Headquarters - back door	
	Interval start Interval end		
	8/24/2022 11:21:38 AM O 8/24/2022 11:23:38 AM O		
	Keep evidence lock for		
	1 month V		
	Evidence lock expires: 9/24/2022 11:24:50 AM Help		Cancel

- 3. 给证据锁定添加标题,或者添加描述。
- 4. 时间长度涵盖所有选定的搜索结果。要更改时间长度,请使用间隔开始和间隔结束字段。
- 5. 有关重命名字段的详细信息,请参阅第194页上的证据锁定设置。
- 6. 单击**创建**。此时会出现一个窗口,通知有关证据锁定的进度。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。请参阅第 195 页上的证据锁定状态消息。

查看证据锁定

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角的工作区工具栏中,单击证据锁定并选择查看。
- 3. 如果要保持实时模式,而非播放模式,请选择全局工具栏上的证据锁定。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 搜索标题和说明中的文本,为不同列排序以及/或者使用筛选器选项以便于找到所需证据锁定。
- 5. 选择证据锁定并单击详细信息查看证据锁定中包括的摄像机以及其他信息。

编辑证据锁定

您可以编辑证据锁定,例如时间间隔、摄像机以及证据锁定的持续时间,具体取决于您的用户权限。

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角,单击证据锁定并选择查看,或者在全局工具栏上选择证据锁定。



- 3. 选择证据锁定并单击详细信息。会显示一个窗口。
- 4. 要使证据锁定的间隔缩短或延长,请使用**证据锁定间隔开始**和**证据锁定间隔结束**字段。
- 5. 要更改证据锁定的有效时间,请在保持证据锁定列表中选择一个值。
- 6. 完成后,单击更新。
- 7. 会出现一个窗口,显示更新是否成功。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。另请参阅第 195 页上的证据锁定 状态消息。

播放带有证据锁定的视频

您始终可以在播放模式下播放视频,无论视频是否受到保护。如果要播放特定证据锁定中包含的视频片段,请执行以下操作:

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角,单击证据锁定并选择查看。
- 3. 如果要保持实时模式,而非播放模式,请选择全局工具栏上的证据锁定。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择证据锁定并单击播放。会打开一个新窗口,并且您会看到包含证据锁定中的所有摄像机的视图。
- 5. 使用其中一项时间轴控件转至特定时间,或只需单击正向播放即可。

导出锁定的视频证据

当您导出证据锁定¹时,导出内容中也会含有与摄像机相关的设备的数据。

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角的工作区工具栏中,单击证据锁定并选择查看。
- 3. 如果要保持实时模式,而非播放模式,请选择全局工具栏上的证据锁定。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择证据锁定并单击添加到导出列表。
- 5. 继续导出过程。请参阅第 198 页上的调整导出设置和第 199 页上的创建导出。

删除证据锁定

删除证据锁定时,不会删除视频片段,而是仅删除对视频片段的保护。如果视频片段早于系统的默认保留时间,则系统会将该 信息通知给您,然后您可以选择保持证据锁定,以防止在删除保护后系统自动删除视频片段。

1受保护的视频片段,因此无法删除。

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角,单击证据锁定并选择查看。
- 3. 如果要保持实时模式,而非播放模式,请选择全局工具栏上的证据锁定。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择一个或多个证据锁定, 然后单击删除。
- 5. 会出现一个窗口,显示删除是否成功。单击**详细信息**查看工作正常和不正常的对象。另请参阅第 195 页上的证据锁定 状态消息。

证据锁定设置

名称	说明
标题	证据锁定的标题。
说明	证据锁定的说明。
间隔起点	调整要保护的视频片段的开始日期和时间。
间隔终点	调整要保护的视频片段的结束日期和时间。
保持证据锁定	指定使证据保持保护状态的时间长度。 您可以有以下选项:小时、天、周、月、年、无限期或用户定义,具体视您的用户权限而定。 如果选择 用户定义,则单击日历按钮选择日期,然后手动调整时间。 完成后,会显示证据锁定的过期日期和时间。
选择摄像机	单击选择要包括在证据锁定中的多个摄像机。
创建播放视频限制	对于创建证据锁定要针对的视频片段,创建播放视频限制。 视频限制不会连接到证据锁定,必须手动进行编辑、维护与移除。
删除/全部删除	单击从证据锁定删除一个所选摄像机或所有摄像机。

证据锁定筛选器

名称	说明
锁定 间隔	根据证据锁定的受保护间隔的开始时间对证据锁定进行筛选。可用选项有今天、昨天、最后7天和所有。
已创 建	根据证据锁定的创建时间对其进行筛选。可用选项有今天、昨天、最后7天、所有和自定义间隔。如果选择自定义间隔,需要在日历中选择开始和结束日期。
过期 日期	根据证据锁定的过期时间对其进行筛选。可用选项有今天、明天、接下来 7 天、所有和自定义间隔。如果选择自 定义间隔,需要在日历中选择开始和结束日期。
用户	筛选由所有用户或仅由您创建的证据锁定。
摄像 机	筛选包含来自任何摄像机的数据的证据锁定,或选择必须包含在证据锁定中的一个或多个摄像机。

证据锁定状态消息

消息	说明和结果	情境和解决方案
成 功	全部正常。 结果 : 已创建/更新/删除证据锁定。	
仅部分成功	如果证据锁定的创建、更新或删除未完全成功,则会显示"仅部分成功"消息, 并且进度条为黄色。单击 详细信息 查看错误情况。 结果: 创建/更新/删除了证据锁定,但未包括某些所选摄像机和/或其相关设备。 另外,这可能是因为记录服务器处于离线状态,此时证据锁定已配置,但尚未实 际应用于视频。在此情况下,证据锁定将在记录服务器可用时应用于视频。可以 通过查看锁的大小来验证是否已应用锁。如果显示大小,表示已应用锁定。	 情况:包含证据锁定中所含设备的某些记录服务器离线。 解决方案:等待记录服务器重新上线。 情况:一个或多个设备在未升级到2020 R2或更高版本的记录服务器上有记录。 解决方案:将记录服务器升级到2020 R2或更高版本。 情况:在您登录 MOBOTIX

消息	说明和结果	情境和解决方案
		HUB Desk Client 后,系统管 理员更改了您的证据锁定用户 权限。 解决方案:请与系统管理员联 系。
		情况 :包含证据锁定中所含设备的所有记录服务器离线。
		解决方案 :等待记录服务器重 新上线。
		情况 :管理服务器离线。
	如果证据锁定的创建、更新或删除未成功,则会显示"失败"消息,并且进度条	解决方案 :等待管理服务器重 新上线。
失 败	为红色。单击 详细信息 查看错误情况。 结果:	情况 : 仅对于更新和删除: 您 不具有证据锁定中一个或多个
	未创建/更新/删除证据锁定。	设备的用户权限。 一
		系。
		情况 :一个或多个设备在未升 级到 2020 R2 或更高版本的记 录服务器上有记录。
		解决方案 :将记录服务器升级 到 2020 R2 或更高版本。

导出

导出视频证据

如果您需要记录已经发生的事件 (incident),例如,为了提供法律证据,您可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 导出视频片段。如果您需要证明视频证据没有被篡改,您可以以 MOBOTIX HUB 格式将其导出。如果使用这种格式,您可以"锁定"验证导出视频真实性的数字签名背后的证据。

导出视频、音频和静态图像

您可以以不同格式导出视频和相关音频。根据您的视频管理软件系统,您还可以导出静态图像和可能可用的其他类型的数据。

导出格式

MOBOTIX HUB Desk Client 让您可以以下面一种或多种格式导出:

格式	说明
MOBOTIX HUB 格式	使用 MOBOTIX HUB 格式可在导出时包括 MOBOTIX HUB Desk Client – Player。MOBOTIX HUB Desk Client – Player 是可以播放此格式的唯一媒体播放器。要验证导出的证据是否未遭到篡改,请选择 导出设置 > MOBOTIX HUB 格式 > 包含数字签名 。此设置将在 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 中启用 验证 签名按钮。
媒体播放器 格式	使用不需要 MOBOTIX HUB 知识且大多数媒体播放器都可以播放的格式。您只需要安装有媒体播放器,即可播放此格式。
静态图像	为所选时间段的每一帧导出一个静态图像文件。

使用导出为媒体播放器格式选项导出视频片段时,您可以以两种格式导出:

- 单个文件格式,为每个添加到导出列表的视频片段导出一个文件。
- **组合文件**格式,按您排列的视频顺序,为添加到导出列表的所有视频片段导出一个单一文件。要在开始导出前重新排 列任意已添加的视频片段,请使用箭头重新排列导出列表中的文件。



将视频片段添加到导出列表

在创建导出之前,必须将视频片段添加到导出列表中。您可以从 MOBOTIX HUB Desk Client 的多个地方添加文件:

- 1. 在**导出**选项卡的**导出列表**中,选择**添加项目**添加视频片段。
- 在搜索选项卡中,对每个要导出的搜索结果,选中蓝色复选框 ☑,然后在蓝色操作栏中选择添加到导出列表。要选择 所有搜索结果,请选中一个搜索结果,然后按 Ctrl+A。在显示的蓝色操作栏中,选择添加到导出列表
- 3. 在视图选项卡中,在播放模式下,有两个选项可用于将视频片段添加到导出列表:
 - 选项1:
 - 1. 在时间轴上,选择**在时间轴上设置开始和结束时间** [【]】,选择要导出的片段的开始和结束时间。
 - 2. 对于要在导出中包括的每个项目,选中相关的复选框 ▲。如果要同时导出所有搜索结果,请选择右上角工作 区工具栏上的全选按钮 ▲。
 - 选择导出 > 导出,将选定的视频片段添加到导出列表。此操作将自动把您带到导出选项卡。或者,选择导出 > 添加到导出列表,在播放模式下将所选视频片段添加到导出列表,并且可以将更多片段添加到导出列表。

选项 2:

- 1. 在证据锁定列表中,选择现有的证据锁定。
- 选择添加到导出列表,将选定的视频片段和证据锁定添加到导出列表,并保留在播放模式下,或选择证据锁定
 查看 > 证据锁定列表。

要导出导出列表上来自同一摄像机的多个视频片段,请选中该片段并单击拆分摄像机图标 🖽。

调整导出设置

Ì

将至少一个视频片段添加到**导出**选项卡 > **导出列表**后,还必须选择至少一种导出格式。请参阅第 197 页上的导出格式。或者,您可以调整导出设置。请参阅第 204 页上的导出设置。

View	Exports	Search	Alarm Manag	er Incidents	System Monito	<i>•</i> +		11:34:22 AM 🌇 🤱
Export list								3
Add item			Clear list	Export settings			X Clark	erivacy mask Hide privacy mask
птм	START	TIME END TIME						
AccessGuard	2 11:14	456 AM 12:14:56 PM		Export settings				
SecurityGuard View	11:14	:56 AM 12:14:56 PM	HI 📋	format Individual files	Combined file Still images			
CaskGuard Cam	11:14	456 AM 12:14:56 PM						
Admin Overwatch	11:14	456 AM 12:14:56 PM		Export a combined video file in a media plu you have selected to export in the order yo	ever format, which you can play on most au have arranged them in the export list.	computers. The combined video file will con	tain all the videos	
				General settings				
				Codec H.264				
				Video and audio 🗸				
Export duration: 4:00:00			↑ ↓	Medium (Default) 👻 🗊				
				Resolution				
Export formats A				Undex (Seeuz roo)				
Export as format	1			Frames per second (FPS) 30 FPS (Default) V				
- Payer Inclu	ded, re-export prevented, encrypted with pa	ssword, digital signature inclusion						
Individual files								
video and audio Included, MKV	/ format						Close	
Combined file video and audio included, H28	A, MP4 formation (Default), UHD4K (3	540x2160], 30 FPS (Default)						
Export as still images				- +				
4				930 AM 1000 AM	10.30 AM	11 3/15/2024 11:14:56.569 AM	1200 PM 1230 P	M 100 PM
Export size (estimate): 576.87 M8			Create export	0] 	

在导出列表下,选择至少一种导出格式。请参阅第197页上的导出格式。

对于**导出列表**中的每个视频片段,您可以更改**开始时间**和**结束时间**。

您可以向视频片段添加隐私屏蔽以覆盖不同的视频区域。另请参阅第200页上的在导出期间为记录添加隐私屏蔽。

对于每种格式,您可以修改导出设置。请参阅第 204 页上的导出设置。



导出的持续时间和摄像机的数量会影响完成导出所需的时间。

创建导出

在将至少一个片段添加到导出选项卡 > 导出列表并选择至少一种导出格式后,您可以创建导出。



您可能没有导出视频数据的用户权限。

4 Cams	Exports	Search	Alarm Manager	Incidenta	AeroScout	System Monitor	1.		. 24515PM 🖍 2. E
Export list									
Add tern_									🗋 🗋 Clear privacy mank 🛛 Hide privacy mank
etter		START TIME	END TIME		and the owner where the party is not	Contraction of the	State of the local division of the local div	the second s	A REAL PROPERTY OF
AnivalView Lens		2:1243 PM	24243 PM		AL				
FloorWatcher		21243 PM	11822 AM	HI 🖀	the second second				
AccessWatch		21243 PM	24243 PM		COMPANY OF THE OWNER	_			
AccessWatch		12:19:59 PM	124959 PM		The second s				STATES OF THE OWNER
ArrivalView Lens		22010 PM	22637 PM						A COLUMN AND A
						100		_	Contraction of the local division of the loc
					Create export		,		and the second s
					Create export				And in case of the local division of the loc
								Contraction of the local division of the loc	the second second
					Expert name				and the second se
								and the second se	
					Comment for the export in the			and the second se	
					Pada project comment.				
					Always use this comment for	exports in the format			
					Depart destination				
					2 e	Video Export			
								the second second	
									and the second se
					4		<u>(</u>		
Expert duration 124205					Help		Cancel Export		-
Export formats A									
e export as format									
Export as media player format					/				
Individual files (1) video and audio included, M					/				
Combined file @					Y				
Depert as off images	out, som somet, menert resolution specialing.	And particip, Mellum Debuil, UrCHK (Server real to the Departs						
				/					
Equat uttings				(1)				SANGE AND AN	
Export size (estimate) -				Create export		0.00.00	100.00		AN IDEAN CHINE CORNE
								B B IN IN IN IN	

- 1. 选择创建导出按钮。创建导出窗口即会打开。
- 2. 在导出名称字段中, 会自动为您创建一个导出名称。您可以更改名称。
- 3. 在导出目标位置字段中,指定导出的路径。您创建的导出将存储在这里选择的文件夹中。
- 4. 选择导出导出该证据。
- 5. 此时将创建导出,并将其存储在您指定为导出目标位置的文件夹中。另请参阅第 202 页上的查看导出的视频。

要在导出完成前停止导出,请选择**取消**,然后在显示的窗口中单击**取消**进行确认。取消导出列表后,始终可以通过选择**恢复导 出列表**对导出列表进行恢复。同样,您可以在失败和成功的导出后恢复导出列表。恢复导出列表时,它的顺序与原始导出列表 的顺序相同,您不需要重新排列任何视频片段。

如果您启动组合文件的导出,并且在文件组合之前删除或重命名导出列表中某个视频片段,则最终的导出文件中将缺少这个特定的视频片段。在导出结果窗口中,它将列为**已完成但发生错误**、**失败**或**部分失败**。您必须创建新的导出。

现在,您已准备好安全地存储和分享视频。

在导出期间为记录添加隐私屏蔽

在导出视频时,您可以添加隐私屏蔽,以遮挡选定区域。当有人观看导出的视频时,有隐私屏蔽的区域显示为实心块。



- 1. 在导出选项卡 > 导出列表中,选择您希望添加隐私屏蔽的摄像机。
- 2. 对于希望添加隐私屏蔽的每个区域,单击上并按钮,然后将指针拖动到该区域上。
- 3. 若要移除区域的隐私屏蔽,请单击 按钮,然后将指针拖动到希望移除隐私屏蔽的区域上。对于希望移除隐私屏蔽的 每个区域,重复执行上述步骤。



若要临时隐藏隐私屏蔽,请单击并按住隐藏隐私屏蔽按钮。

4. 单击确定返回导出选项卡。



预览图像中包含不可视的具有单元格的网格。若您选择的区域包含单元格的任何部分,则系统会将隐私屏蔽添加到整个单元格。其结果可能是系统添加的隐私屏蔽会稍大于您预期的图像。



故事板

故事板功能有助于将来自一个摄像机或来自多个摄像机的视频片段一起粘贴到一个合并数据流中。可以使用事件片段(即故事板)作为内部调查或法院中的证据证明。

可以跳过所有不相关的片段,从而避免浪费时间在不需要的漫长视频片段中进行查找。此外,还可以避免为不包含相关视频的存储片段浪费存储空间。

导出故事板

您可以通过将视频片段粘贴到一个合并数据流中,然后将其导出来创建故事板。

1. 在播放模式下,首先打开一个视图,其中包含要添加到故事板中的项目。



- 3. 选择故事板的开始时间和结束时间。
- 对于要添加的视图中的每个项目,请选中相应的复选框 ✓,然后单击导出 > 添加到导出列表。
 重复步骤 1-4,直到添加故事板所需的所有项目。

5. 继续导出过程。请参阅第 198 页上的调整导出设置和第 199 页上的创建导出。

导出锁定的视频证据

当您导出证据锁定¹时,导出内容中也会含有与摄像机相关的设备的数据。

1受保护的视频片段,因此无法删除。

- 1. 切换到播放模式。
- 2. 在右上角的工作区工具栏中,单击证据锁定并选择查看。
- 3. 如果要保持实时模式,而非播放模式,请选择全局工具栏上的证据锁定。



会显示您具有用户访问权限的设备的现有证据锁定列表。

- 4. 选择证据锁定并单击添加到导出列表。
- 5. 继续导出过程。请参阅第198页上的调整导出设置和第199页上的创建导出。

查看导出的视频

您创建的导出存储在您在创建导出窗口 > 导出目标位置字段指定的文件夹中。

- 1. 要在创建后立即查看导出的视频:
 - 1.在 MOBOTIX HUB Desk Client 的右上角,选择**导出详细信息。**

在导出详细信息窗口 > 导出位置字段中, 链接显示输出文件夹的位置。

2. 单击链接以打开输出文件夹并访问导出的文件。

	- 0
	3:32:08 PM 🥂 🔒
	Export details
Export details	× Privacy of
Export created	
Export location: C:\	Video Export\Export 1-4-2023 3-30

- 2. 如果您已在之前的某个时间点导出视频:
 - 1. 转到存储导出文件的文件夹。默认位置为 C:\Users\[username]\Documents\MOBOTIX\Video Export。 您可以在**创建导出**窗口 > **导出目标**字段中查看文件夹位置。此方法只有在您始终使用同一导出目标时才适用。
 - 2. 根据输出格式,打开相关文件夹,然后双击视频文件或静止图像。如果格式为 **MOBOTIX HUB 格式**,则双击 扩展名为 .exe 的 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 文件。

打印或创建监控报告

根据您的需要,您可以根据监控摄像机的静态图像实时打印监控报告,也可以创建保存到计算机的监控报告。

另请参阅第136页上的打印警报报告和第137页上的获取警报统计信息。

打印单个摄像机的监控报告

您可以打印实时摄像机或记录的视频的单个静态图像和相关信息。您添加的注释也会打印出来。

- 1. 要打印录制静止图像,请切换至播放模式。
- 2. 要打印实时静态图像,请切换至实时模式。
- 3. 打开含有您感兴趣的摄像机的视图。
- 4. 将鼠标悬停在视图项目上。此时将显示摄像机工具栏。



5. 单击 📑 图标。会显示一个窗口。



- 6. 如有需要,可添加备注。
- 7. 单击打印。将显示 Windows 打印对话框。
- 8. 如有必要,请更改打印设置并进行打印。否则,只需单击打印。

如果贵组织使用警报处理功能,则还可以打印关于警报的信息。另请参阅第130页上的警报。

从搜索结果中创建报告

根据搜索结果,您可以创建监控报告,其中包含有关事件或意外事件的信息,例如静态图像、事件时间、有关摄像机的信息以 及注释。该报告另存为 PDF 文件。

- 1. 转到搜索选项卡并运行搜索。
- 2. 对于要在报告中包括的每条搜索结果,将鼠标悬停在其上方并选中蓝色复选框 🔽。
- 3. 在蓝色操作栏中,单击 [PDF]。会显示一个窗口。
- 4. 将默认报告名称更改为有意义的名称。在报告中, 该名称显示为页面标题。
- 5. 要更改保存报告的文件夹,请在**报告目标位置**部分中单击 **——**,然后选择其他文件夹。
- 6. 或者, 在**报告说明**字段中写一份说明。
- 7. 单击创建。进度条显示报告已生成。

Creating PDF report... Cancel X

- 8. 生成报告后,从进度条中选择详细信息。
- 9. 选择打开以打开报告或单击链接以打开报告的目标文件夹。

Report location: <u>C:\Operator</u>		

要更改报告的布局,请打开**设置**对话框,单击**高级**,然后在 PDF 报告格式列表中选择其他值。

将图像复制到剪贴板

可以复制选定摄像机的单个静态图像。复制的图像可以(作为位图图像)粘贴到其他应用程序,如文字处理程序、电子邮件客户端等。每次只能从一个摄像机中复制一个图像。

• 在摄像机工具栏上,单击复制到剪贴板按钮

Ę	DI		+	۴	۲	More 🗸
			1	~		

现在可以将图像粘贴 (CTRL+V) 到您选择的应用程序中。

导出设置

在导出选项卡上,您可以选择用于导出的格式:

- 第 205 页上的MOBOTIX HUB 格式设置
- 第 206 页上的媒体播放器格式设置 单个文件
- 第 208 页上的静态图像设置

对于每种格式,您可以修改**导出设置**:

View	Exports	Search	Alarm Manager	Incidents	System Monitor		2:09:42 PN	6 2 3
Export list								
Add item 👻							Gear privacy mask	Hide privacy mask
ПЕМ	START TIM	to en	Export settings			×		0
AccessGuard	22255	РМ 3	Export settings					
AccessWatch	22256	РМ 3						
AdminView Lens	2.22.56	РМ 3	XProtect format Individual files Combined	file Still images				
TransitGuard Cam	2:22:56	PM 3	Export a combined video file in a media player format, whi you have selected to export in the order you have arranger	ch you can play on most compu d them in the export list.	ters. The combined video file will contain all the vid	eos -		
			General settings			Continues.		
			Codec					
			Content					
		-	Video and audio 👻			100		
			Compression quality					
Export duration: 4:00:00	/		Medium (Default)			1000		
Export formats			Resolution UHD4K (3840x2160) V					
Export as XProtect format								
XProtect Smart Client - Player Includ	ed, re-export preventer encrypted with passwo	rd, digital signati	30 FPS (Default) 🗸 🕼					
Individual files						100		
video and audio included, MRV						te l		
video and audio included, H A	MP4 format, Medium (Default), UHD4K (1840)	2160), 30 FPS (De						
Export as still images								
Export settings			the second se					
Export size (estimate): -			1230 PM	1.00 PM	130 PM 200 PM 1/22/25	2:22:56.601 PM 100 PM	130 PM	100 PM
			0				•	Albust +

您的系统管理员会指定您可以使用哪些格式和哪些导出设置。

出于安全原因,默认情况下只有MOBOTIXHUB格式可用。请联系您的系统管理员以启用其他导出格式。

您的导出设置已保存。这些设置可以在下次导出时使用。如果某个设置不可用,则无权访问它。

MOBOTIX HUB 格式设置

选择 MOBOTIX HUB 格式以创建只能在 Windows 计算机上以 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开的导出。



A.C.

要打开在 MOBOTIX HUB 2020 R1 或更高版本中创建的导出,您必须使用 MOBOTIX HUB Desk Client 2020 R1 或更高版本。

名称	说明
包括 MOBOTIX HUB Desk Client – Player	随导出的数据包含 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 应用程序。导出的数据只能使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 查看。
阻止重新导出	防止接收方以任何格式重新导出数据,以确保数据没有被篡改。
用密码加密	使用加密标准 AES-256 对导出进行加密。选择 导出 > 创建导出 时,您需要输入至少八个字符长的密码。 要打开和查看导出的数据,导出的接收者必须输入密码。
	在导出的数据库中包含数字签名。视您的监控系统设置而定,视频或音频可能已经包含有签名。如果出现 这种情况,将在导出时验证这些签名,如果验证成功即会添加到导出中。如果验证失败,设备的导出操作 也会失败。打开导出的文件时,收件人可以在 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 中验证签名。
	如果不包括数字签名,则来自服务器及导出的签名均不会包括在内,即使视频或 音频遭到了篡改,导出操作也能成功完成。
包含数字签名	在两种情况下会在导出过程中排除数字签名: 如果有的区域有隐私屏蔽¹,则在导出中将删除记录服务器的数字签名 如果导出的数据非常接近当前日期和时间,可能不会为整个片段包括记录服务器的数字签名。在这种情况下,仅向部分导出添加数字签名 导出过程将完成,但当您验证签名时,会看到记录服务器的签名已移除或部分具有签名。
注释	打开 为导出添加注释 窗口,可在其中向单独的摄像机添加评论或向整个导出项目添加评论。

媒体播放器格式设置 - 单个文件

选择媒体播放器格式**单个文件**,将标准视频或音频片段导出为接收方可以在安装有标准媒体播放器的计算机上观看或监听的单个文件。计算机还必须安装用于导出的编解码器。

要获得尽可能小的导出大小,请选择 MKV 媒体播放器格式。如果未启用,请联系您的系统管理员。

¹覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

名称	说明
导出 内容	仅导出视频、仅导出音频或者同时导出视频和音频。
导出 格式	以 AVI ¹ 格式或 MKV ² 格式导出视频。
编码 解码 器	您选择的编解码器 ³ 将影响 AVI 文件的质量和大小。 您可以更改编解码器,但是我们建议您保留默认的编解码器设置,除非您有充分的理由要更改这些设置。
包含 时戳	将视频管理软件的日期和时间添加到导出的视频。时间戳将显示在导出视频的顶部。
降低 帧速 率	降低导出的帧速率。每一秒的图像都会被包括在内,但仍可以实时回放。
视频 文字	打开 视频文本 窗口,您可以在其中创建 AVI 文件的前文本和后文本。这些文本将添加到所有摄像机中以进行导 出,并在视频之前(幻灯片前)或之后(幻灯片后)显示为静态图像。



MKV 格式:如果未在以 JPEG 或 MPEG-4/H.264/H.265 格式记录的视频中使用隐私屏蔽,则在导出的记录视频中不会进行转码。记录的视频保留原始质量。相反,如果您使用了隐私屏蔽或已使用任何 其他编解码器记录了视频,则记录的视频将在导出中转码为 JPEG。

媒体播放器格式设置 - 组合文件

选择媒体播放器格式**组合文件**,将来自不同摄像机的多个视频或音频片段导出为接收方可以在安装有标准媒体播放器的计算机 上观看或监听的一个组合文件。

¹一种常见的视频文件格式。此格式的文件后缀名为 .avi。

3—种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术,导出的 AVI 文件即采用此技术。

²是"Matroska视频"的简称。MKV文件是以Matroska多媒体容器格式保存的视频文件。它支持多种类型的音频和视频编 解码器。

名称	说明
	常规设置
导出 内容	仅导出视频,或同时导出视频和音频。
导出 格式	以 MKV ¹ 格式或 MP4 ² 格式导出视频。
压缩 质量	压缩质量设置会影响文件大小。为编码器选择的压缩质量越高,文件就越大。
分辨 率	您选择的选项将决定输出文件的最大分辨率。如果是多个视频片段组合成一个视频文件,单个摄像机的分辨率和 纵横比可能会在播放过程中使分辨率发生变化,但只会低于所选的分辨率。
每秒 帧数	每秒帧数表示每秒显示的帧数。帧数越高,文件越大。
	高级设置
	要控制输出分辨率,并帮助与移动设备兼容,可以使用以下选项:
分辨 率设	防止提高 :为防止低分辨率摄像机的视频分辨率被提高,使其看起来呈颗粒状,可以选中此选项以避免输出分辨 率超过其原始分辨率。
置	添加内边距 :如果将来自不同摄像机的视频片段组合成一个文件,可能会改变播放过程中的分辨率。一些媒体播放器不支持这种格式。此选项将在视频周围添加内边距,以确保整个视频的分辨率相同。

静态图像设置

选择静态图像格式以导出每个视频片段的每一帧静态图像。图像的格式是 JPEG³格式。

名称	说明
包含时戳	将视频管理软件的日期和时间添加到导出的图像。时间戳将显示在导出图像的顶部。

¹一种常见的视频文件格式。此格式的文件后缀名为 .avi。

²是 "Matroska视频" 的简称。MKV文件是以Matroska多媒体容器格式保存的视频文件。它支持多种类型的音频和视频编解码器。

³一种图像压缩方法,也称为 JPG 或 Joint Photographic Experts Group(联合图像专家组)。此方法属于一种有损压缩,即 压缩过程中将丢失部分图像细节。以此方法压缩的图像一般被称为 JPG 或 JPEG。

导出选项卡上的设置

名称	说明
导出 列表	列出为导出选择的项目,如视频片段。 对于每个项目,可以通过单击开始时间或结束时间来更改时间长度。选择新的日期和时间后,单击 转到 。您也可以通过拖动预览区域下方的控制柄来更改时间长度。 单击某项目以便在预览区域中查看片段的预览。 通过单击项目旁边的删除图标 1,您可以从导出列表中移除项目。如果要将项目拆分为两个,请单击预览区域的 拆分图标 1,
添加 项目	使用添加项目按钮选择要包括在导出中的其他项目。
全部 删除	使用 全部删除 按钮清除 导出列表 。
导出 名称	程序使用当地日期和时间自动填写该项,但是您可以重命名。
导出 目标	路径 -指定路径时,您指定的文件夹不一定必须是现有文件夹。如果不存在这些文件夹,将会进行自动创建。 此字段中可能已建议路径。 媒体刻录工具 -您可以指定要发送导入的目标刻录工具。通过该方式,可以创建导出并确保一次性将其直接写入 至光学媒体。
隐私 屏蔽	单击以在视频上添加隐私屏蔽。隐私屏蔽采用纯黑色区域覆盖选定区域。 您在此添加的隐私屏蔽仅适用于当前导出操作和所选视频。导出的视频可能已经包含系统管理员配置的隐私屏 蔽。有关详细信息,请参阅第102页上的Privacy masking。

修复以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库

如果以 MOBOTIX HUB 格式导出的数据库损坏,您可以使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开并修复它。

- 1. 打开包含已导出视频的文件夹,并运行 DeskClient-Player.exe 文件。
- 2. 若导出的视频采用密码保护,请输入密码。
- 3. 选择**连接**。
- 4. 选择右上角的设置按钮。





切勿尝试使用 MOBOTIX HUB Desk Client – Player 打开实时数据库或实时存档,因为这可能 会损坏您的录制内容的索引,从而导致它们不可用。

6. 选择包含相关导出数据库的文件夹。包含导出视频的数据库的默认文件夹是 C:\Users\[user name]\Documents\MOBOTIX\Video Export\[name of export]\Client Files\Data\Mediadata\[name of device]。选择导出的数据库时,设备名称会显示在**摄像机、麦克风**或扬声器字段旁。



如果系统无法识别摄像机(例如,当您打开存档录制内容时),设备名称将会是**未知**,并且所 有三类设备都将添加为**未知**设备(即使它们不存在),并分配导出数据库文件名。如果没有设 备,则该字段包含 **N/A**。

7. 如果您尝试打开的导出数据库已损坏,向导会对其进行修复。

常见问题:导出

也可导出音频吗?

以媒体播放器和 MOBOTIX HUB 格式导出时,如果监控系统支持音频,可在导出中包含记录的音频。只有连接到选定监控系统才能以 MOBOTIX HUB 格式进行导出。以静态图像格式导出时,不能包含音频。



若导出具有书签的片段,导出元素中将包括什么?

包括从指定的开始时间到指定的结束时间之间的整个书签片段(请参阅第184页上的添加书签)。

我可以在导出文件中包含本地视频剪辑文件吗?

不,您只能将来自视频管理软件系统所连接的摄像机或其他设备的片段包括在内。

导出片段时,导出中将包含什么?

整个片段,从片段的第一幅图像到最后一幅图像。

若导出具有证据锁定的片段,导出元素中将包括什么?

包括受到保护而不会遭删除的所有数据:所有摄像机以及来自摄像机相关设备的数据,从所选间隔的第一幅图像到最后一幅图 像。

可以导出鱼眼镜头记录吗?

如果监控系统支持使用 360° 镜头摄像机(即使用特殊技术记录 360° 图像的摄像机),则可以。

我可以采取什么操作来减少导出文件的大小?

您不能压缩导出文件以减小导出的大小。要获得尽可能小的导出大小,请选择 MKV 媒体播放器格式。如果未启用,请联系您的系统管理员。

为什么不能指定导出路径?

您通常可以指定自己的路径,但如果您连接到某些类型的监控系统,监控系统服务器可能会控制导出路径设置,您无法指定自己的路径。请参阅第 27 页上的贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展。

为什么从导出视频中删除了数字签名?

在两种情况下会在导出过程中排除数字签名:

- 如果存在具有隐私屏蔽的区域, 将删除导出内容中记录服务器的数字签名。
- 如果导出的数据非常接近当前日期和时间,可能不会为整个片段包括记录服务器的数字签名。

导出过程将完成,但当您验证签名时,会看到记录服务器的签名已移除或只添加了部分签名。

我是否能够保护我导出的证据免受篡改或避免错误落入不相关的人手中?

可以。当您以 MOBOTIX HUB 格式导出时,可以使用密码保护导出的证据,并向导出的材料添加数字签名。您还可以防止接收方重新导出材料。请参阅第 205 页上的MOBOTIX HUB 格式设置。

故障排除:导出

至少有一个数据库文件正在使用不支持的加密算法

如果您看到此警告,您当前的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统使用 AES-256 加密导出的视频数据,以符合 FIPS 140-2¹ 安全标准。但是,用于创建导出的系统使用不同的加密标准。

要解决此问题,请执行以下操作之一:

- 使用 MOBOTIX HUB Desk Client 的升级版本重新导出视频数据。版本必须是您的当前版本或者更新
- 尽管 MOBOTIX 建议始终使用最新的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本,但是您可以在离线模式下使用较旧的 MOBOTIX HUB Desk Client 版本打开导出
- 在禁用了 FIPS 模式的计算机上打开导出。另请参阅https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/threatprotection/fips-140-validation#using-windows-in-a-fips-140-2-approved-mode-of-operation
- MOBOTIX 建议您使用密码保护您的数据。为此,请在**导出设置**窗口 > **MOBOTIX HUB 格式**中选中 **用密码加密**复选框。

1—项美国政府标准,定义了供应商在向美国政府机构出售软件或硬件之前必须使用的关键安全参数。

监控系统的健康状况

检查服务器连接

检查您的服务器连接状态

您可以检查服务器连接的状态,例如查看自己使用的是较旧的安全模型 (HTTP) 还是最新的安全模型 (HTTPS)。

如果通过MOBOTIXFederatedArchitecture连接了多个站点,您还可以检查已连接的站点。MOBOTIXFederated Architecture让组织可以连接相关但在物理上独立的MOBOTIXHUB视频管理软件系统。例如,此类设置可能适用于连锁商 店。

1. 在全局工具栏上,选择用户配置文件按钮。



2. 选择登录信息并检查您的连接状态。状态可以是安全 - 已连接、不安全 - 已连接或未连接。

若您使用较旧的安全模型 (HTTP) 将 MOBOTIX HUB Desk Client 连接到 MOBOTIX HUB 视频管理 软件系统或联合站点,则全局工具栏左侧将显示**不安全**信息。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中监控您的系统

监视系统

系统监视器选项卡让您看到服务器、连接设备和运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的当前状态概览。

有关详细信息,请参阅第50页上的默认选项卡。

监视客户端资源

视图中的摄像机数量以及分辨率、帧速率¹和编码解码²会导致运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的 PC 上形成负载。要观察 CPU、RAM 和 NVIDIA GPU 资源的当前负载:

¹表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS(每秒帧数)为单位。

2—种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术,导出的 AVI 文件即采用此技术。

- 1. 单击并拖动系统监视器选项卡,以将其脱离为分离窗口。
- 2. 选择**本台电脑**。
- 3. 选择一个视图以监控当前视图的加载。



如果您的客户端 PC 安装了额外的 NVIDIA 显示器适配器,则这些 GPU 上的负载也可见。



Ó

如果负载过高,您可以通过安装多个 NVIDIA 显示器适配器将 GPU 资源添加到您的 PC。MOBOTIX 不建议使用您 NVIDIA 显示器适配器的可伸缩链接接口 (SLI) 配置。

带 MOBOTIX Federated Architecture 的系统监视器选项卡

如果运行 MOBOTIX Federated Architecture™, 系统监视器选项卡会分为两部分:

- 其中一个窗格显示代表您的联合体系结构的分层树形结构
- 另一个窗格是带有所选服务器相关系统数据的浏览器区域

单击站点窗格中的任一服务器可查看其系统数据。

如果离开该选项卡或注销系统后再返回,**系统监视器**选项卡将记住您在联合架构中选定的服务器并继续显示该服务器的系统数 据。

可将系统监视器选项卡拖动到独立窗口以监视多个服务器。

创建视图

创建视图

Private and shared views

视图可以是共享视图或私有视图。

- 共享视图: 可供多个用户使用, 通常由系统管理员或主管创建。
- 私有视图: 仅供创建它们的用户使用。

如果您有权切换到设置模式,则可以创建私有视图。私有视图存储在 **Private** 文件夹下,登录到 MOBOTIX HUB Desk Client 后可从任意计算机访问。

The **Views** pane contains:

- A **Private**folder: contains your private views, accessible from any computer when logged in. This can include an automatically generated default view with video from all your cameras.
- Shared folders: contain view groups with shared views. Protected folders have a padlock icon and cannot be modified by regular users.

Creating views

Creating views involves a series of overall steps that you typically complete in the following order:

- 1. If want to save a new view under a new group, you create the group first. See 第 215 页上的Create a view group.
- 2. You create the view itself. See 第 215 页上的Create a view.



Consider if copying and adjusting an existing view is faster than creating a new one. See 第 216 页上的Copy a view or view group.

- 3. You add content to the view. See 第 214 页上的Adding content to views.
- 4. (optional) You assign shortcut numbers to the view to enable users to switch between views quickly. See 第 216 页上的Assign a shortcut number to a view.
- 5. (optional) You add overlay buttons to the different camera view items in a view to enable the users to trigger actions directly from the views. See 第 220 页上的Add an overlay button to a camera view item.

Adding content to views

You can add various types of content to your views, such as video from cameras or maps. For a full list of content types, see 第 30 页上的视图项目中的内容.

When creating shared views for a group of users, ensure:

- Users have the necessary permissions to view the content.
- Users have the same or a later version of MOBOTIX HUB Desk Client that supports the features.

Create a view group

You can make it easier to find and manage your views by organizing them into groups. Your system administrator may already have set up some groups, but you can usually create your own within existing view groups.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. On the Views pane, select the Private or shared view group that you want to add a group to.
- 3. At the bottom of the **Views** pane, select **Create new group**
- 4. Name the group.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

You can now create views within your new group.

Create a view

To create new views with different layouts and content combinations:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. On the Views pane, select the view group to add the view to.
- 3. At the bottom of the **Views** pane, select **Create new view**
- 4. Choose a layout and number of view items.



- 5. Name the view.
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

If your system administrator changes camera properties and user permissions in the MOBOTIX HUB VMS system, it may require you to re-create one or more views.

\$

Create a temporary view through search

You can quickly create a temporary view by searching for cameras.

1. On the Views tab, use the Search views and cameras field to search for cameras.

Additionally, you can select **even** next to the search field to use common search keywords.

- 2. Select a view from the search results.
- 3. Select one or more cameras (use **Ctrl** or **Shift** to select mulitple cameras) and then press **Enter** to create the temporary view.

If you want to save your view, on the workspace toolbar, select Setup.

Copy a view or view group

You can copy a view or a group with all its views and paste them to another place on the Views pane.

If you have permissions, you can also copy a private view to a shared view group, making it available to more users.

- 1. 在工作区工具栏中,选择**设置。**
- 2. Select the view or group you want to copy.
- 3. At the bottom of the **Views** pane, select **Copy**, or press **CTRL**+**C**.
- 4. Browse to where you want to paste the view, select **Paste** 4. or press **CTRL**+**V**.
- 5. To rename the copied view or group, right-click it and select Rename

Assign a shortcut number to a view

Assign shortcut numbers to views so you can quickly switch between views. See 第 89 页上的Default keyboard shortcuts.

- 1. Select the view you want to assign a shortcut number to.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. At the bottom of the Views pane, in the Shortcut field, enter a shortcut number, and then press Set.

The shortcut number appears in parentheses before the view name.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

将视频添加到视图项目

Add a camera to a view

To view video from a camera, you must first add the camera to a view.
- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view.
- 3. On the **System overview** pane, select a server and expand the folders to find the relevant cameras.



If a server has a red icon, it is unavailable, and its cameras are not listed.

4. Select a camera and drag it to a view item, or select a folder to add all cameras within it to your view.



Check permissions for shared views: Ensure that users have permission to view video from the cameras in your shared view. If in doubt, contact your system administrator.

- 5. On the **Properties** pane, specify camera properties (for example, live stream and PTZ click mode). See 第 226 页上的The camera settings (Properties pane).
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Define the dimension of the video in a view item

You can choose to maintain the original dimensions of the video or stretch it to fill the view item. keep the original dimensions of the video or stretch the video to fill the view item.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view and the camera view item containing the video stream you want to adjust.
- 3. On the Properties pane, use the Maintain image aspect ratio option:
 - Select to keep the dimensions of the original video. This option may result in black space around the video.
 - Clear to stretch the video to fill the view item. This option fills the view item uniformly but may distort the video.

To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Show/hide the camera title bar and indicators

The camera title bar and video indicators provide useful status information (for example, recording status), but hiding them can free up space for the video.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the relevant view and camera view item.
- 3. On the **Properties** pane, under **Display settings** and **Use default display settings**, select or clear **Show title bar**.



To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



If you choose not to display the title bar, you won't see the visual indicators for motion and events. As an alternative, you can use sound notification.

See also 第 77 页上的View the status of live video.

Show bounding boxes around important objects

如果您拥有可以识别对象位置并将元数据发送到 MOBOTIX HUB 视频管理软件的摄像机或集成,则 MOBOTIX HUB 视频管 理软件可以在视频中的对象周围放置视觉指示器,也称边界框。

边界框可帮助您监视组织和业务的重要对象的位置。

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the relevant view and the camera view item.
- 3. On the Properties pane, under Display settings, select Show bounding box layer.
- Select Bounding box providers to enable the metadata device. If there is only one provider, it is automatically selected.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Bounding boxes also appear when you:

- Export video in the MOBOTIX HUB format. See 第 204 页上的导出设置.
- Print still images. See 第 202 页上的打印或创建监控报告.

If bounding boxes don' t appear, see 第 90 页上的Troubleshooting: No video or bounding boxes.

Remove jitter from live video

Live video may sometimes jitter due to minor bandwidth or network issues. Jitter appears as irregular movement, such as choppy video when a person is walking. To smooth out live video, you can add a small buffer before displaying it in MOBOTIX HUB Desk Client. Although this buffering introduces a slight delay, the video appears smoother.

Important considerations

- **Delayed ressponse:** avoid using video buffering for pan-tilt-zoom (PTZ) cameras if you need instant response for joystick operations, because the delay will be noticeable.
- Memory usage: Video buffering can increase memory usage, so keep it as low as possible.

To remove jitter:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view and the camera view item with the live video stream you want to smooth.
- 3. On the Properties pane, under Video buffering:
 - Select **Use default video buffer** to use the buffer defined by your system administrator. See also 第 315 页上的应用程序设置.
 - Clear Use default video buffer and expand the Video buffer list to select a buffer from None to Maximum (2 seconds).



To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

- 4. If you don't see Video buffering on the Properties pane, in the Settings and more menu, select Settings, and on the Functions tab, set Setup > Edit video buffering to Available. See also 第 318 页上的功能设置.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

将摄像机命令添加到摄像机视图项目

Overlay buttons

If a camera offers auxiliary commands, you can give direct access to the commands in live mode by adding overlay buttons to the camera view item displaying the video. You can add overlay buttons to perform tasks like activating speakers, triggering events, or moving PTZ cameras.

- **Permissions:** You can add overlay buttons for auxiliary commands even if you do not have permission to perform them. Users with the appropriate permissions will be able to use these buttons. In setup mode, overlay buttons you lack permission to use will appear dimmed, and they will not be visible in live mode.
- **Documentation:** Refer to the camera' s documentation to see which auxiliary commands are available.

Overlay buttons appear when you move your mouse over individual camera view items in live mode.

创建视图



Add an overlay button to a camera view item

You can add overlay buttons¹ to your camera view items to perform tasks such as activating speakers, triggering events, or moving PTZ cameras directly from your views.

Overlay buttons appear when you move your mouse over individual camera view items in live mode.

You can add as many overlay buttons as you need.

- 1. Select the view where you want an overlay button.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. In the **Overlay buttons** pane, select and drag the command to the camera view item.
- 4. Place and resize the overlay button.



- 5. To change the text of the overlay button, double-click it, then select the check box it to save your change or to discard the changes.
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

¹在将鼠标光标移至实时模式下视图中带摄像机的单独视图项目上方时,按钮会以图层形式显示在视频顶部。使用覆盖按钮时,可以触发扬声器、事件 (event)、输出,移动 PTZ 摄像机,开始记录,清除摄像机的信号等。

Replace a camera but keep its settings

You can replace a camera in a view but retain the settings for that view item.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. In the Views pane, select the view and camera view item to replace.
- 3. In the **Properties** pane, select the ellipses button next to the **Camera name** field.
- 4. Select the new camera.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add a carousel to a view

A carousel view item shows live video from each camera in a camera group in rotation so you' re aware of what is happening in your area.

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, drag the Carousel item to a view item.
- 4. In the Carousel setup window, under Cameras, double-click each camera to add to the carousel.
- 5. In the Selected cameras list, arrange the cameras to define the sequence.
- 6. Enter the display duration for the cameras in the carousel. You can specify a value for all or for each camera.
- 7. (optional) Adjust the carousel' s settings on the Properties pane under Carousel setup.



The Live stream setting on the Properties pane apply to all cameras in the carousel.

8. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add a hotspot to a view

A hotspot view item displays video feeds in a higher resolution enabling users to see details more clearly while also saving bandwidth on your remote connections.

There are two types of hotspots:

- Global hotspots: Display the selected camera, whether it' s in the main window or a secondary display.
- Local hotspots: Display the selected camera within the local display.



- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择**设置。**
- 3. On the System overview pane, drag the Hotspot item to the relevant view item.
- 4. (optional) On the Properties pane, modify the properties for the hotspot.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add Matrix content to a view

Matrix view items enable users to share live video feeds with each other to improve awareness and collaboration around incidents. Rules defined by your system administrator can also trigger the sharing of Matrix content when specific incidents occur.

You can add as many Matrix view items to a view as required, so that you can watch Matrix-shared video in multiple view items at the same time. The first Matrix view item you add is the primary one, the second the secondary, and so on, which determines how the video is shown. You can change the ranking when in setup mode.

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the **System overview** pane, drag the **Matrix** item to the required view item. A Matrix icon 🖽 appears.
- 4. On the Properties pane, define the Matrix properties.
 - Window index: If you have more Matrix view items, select which one is the primary Matrix view item, the secondary and so forth. The primary view item shows the latest Matrix-triggered video, the secondary shows video from the previous, and so forth.
 - Connection settings: Select the primary Matrix view item to specify the TCP port (default 12345) and Password for transferring Matrix-triggered video from MOBOTIX HUB VMS server to the MOBOTIX HUB Desk Client view. All Matrix view items in the view inherit the settings. Contact your system administrator about which port number or password your organization uses.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Change the PTZ click mode

The PTZ click mode determines how you move a PTZ camera with your mouse. You can set the default PTZ click mode for a camera view item based on your preferences.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view and the camera view item with a PTZ camera.
- 3. On the **Properties** pane, expand the **PTZ click mode** list and choose:
 - Use default: Select to use the PTZ click mode defined by your system administrator. Users cannot change this setting.
 - **Click-to-center**: Choose this if you often pan to fixed objects, such as moving from a door to a window.
 - Virtual joystick: Choose this if you often track moving objects.

To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

播放声音通知

Sound notifications

You can enable sound notifications for camera view items to alert you when special attention is needed such as motion detection or event triggers, even if you' re not actively viewing live video. These notifications are only active for the views that are currently open and visible.

You and your system administrator can configure that a sound notification is played when:

- Motion is detected.
- Events happens.

MOBOTIX HUB Desk Client only plays sound notifications from selected, open, and visible views. If you minimize a window or maximize a camera view item, you won't receive sound notifications from the hidden view items.

Play sound notifications on motion

If you do not actively view live video all the time, you can configure MOBOTIX HUB Desk Client to play a simple sound notification when motion is detected in the video.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view and the camera view item you want to enable sound notifications for.
- 3. On the Properties pane, in the Sound on motion detection list select:
 - Always off: Disable sound notifications for motion detection.
 - Always on: Play a sound notification for detected motion.



The frequency of sound notifications depends on the motion detection sensitivity configured by your system administrator.



To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Play sound notification on event

You can configure MOBOTIX HUB Desk Client to play sound notifications when specific events related to a camera occur.

Prerequisite:

Your system administrator must have configured notifications on events on the MOBOTIX HUB VMS system server.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 2. Select the view and the view item you want to enable sound notifications for.
- 3. On the Properties pane, in the Sound on motion detection list select:
 - Always off: Disable sound notifications for events.
 - Always on: Play a sound notification for each detected event.



To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

提高带宽、CPU 和 GPU 的使用率

Bandwidth, CPU, and GPU usage improvement

The best way to improve the overall performance of your MOBOTIX HUB VMS system and MOBOTIX HUB Desk Client installations is for the system administrator to configure the cameras to send multiple streams and configure your MOBOTIX HUB VMS system to use adaptive streaming.

The following information provides alternative ways of improving network bandwidth and CPU and GPU usage in MOBOTIX HUB Desk Client when you create your views.

Select a fixed live stream

If your system administrator has set up camera to send multiple streams, you can choose a live stream that uses less bandwidth.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. On the Views pane, select the view and the camera view item to replace.
- 3. On the **Properties** pane, expand the **Live stream** list and select your preferred live stream option.



To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the settings for one view item, then select **Apply To All** in the **Properties** pane.

4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Only refresh live streams with motion

To reduce network bandwidth and CPU usage, you can configure MOBOTIX HUB Desk Client to refresh a camera view item only when motion is detected. When there is no motion, a still image from the last detected motion is shown with a gray overlay and the message **No motion**.

This setting can significantly reduce your computer's CPU usage, depending on the motion detection sensitivity configured by your system administrator.

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. Select the view and the camera view item to update only when there' s motion.
- 3. On the Properties pane, select Update on motion.

To apply the same settings for all camera, hotspot, and carousel view items, define the



4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

The camera settings (Properties pane)

You can fine-tune how video is displayed in camera view items, adjust how you pan, tilt, and zoom using your mouse or joystick, and set up sound notifications for motion detection.

To customize these settings, in **Setup** mode, in the **Properties** pane, you can view and edit properties for the selected camera.



Setting	Description
Ellipse button next to Camera name	第 221 页上的Replace a camera but keep its settings
Live stream	第 225 页上的Select a fixed live stream
PTZ click mode	第 222 页上的Change the PTZ click mode
Maintain Image Aspect Ratio	第 217 页上的Define the dimension of the video in a view item
Update on motion	第 225 页上的Only refresh live streams with motion
Sound on motion detection	第 223 页上的Play sound notifications on motion
Sound on event	第 224 页上的Play sound notification on event

Setting	Description
Display settings	第 217 页上的Show/hide the camera title bar and indicators 第 218 页上的Show bounding boxes around important objects
Video buffering	第 218 页上的Remove jitter from live video
Apply to all	Select to quickly apply the properties you selected for one camera view item on all camera view items in the view.

将其他内容添加到视图项目

Add an alarm list to a view

To enable operators to quickly focus on and respond to incidents, you can add a prioritized alarm list to one view item and an alarm preview to another .

Typically, both the alarm list and alarm preview are placed within the same view:

- The alarm list displays prioritized alarms with multiple filtering options.
- The alarm preview shows the video related to the selected alarm.
- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, expand Alarms and drag the Alarm List to a view item.
- 4. Drag the Alarm Preview to another view item.
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add a smart map to a view

If you have created a smart map with a virtual presentation of the protected area and the locations of all cameras and security devices added to the MOBOTIX HUB VMS, you can add this smart map to your views to improve situational awareness

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, drag an existing Smart map item to a view item in your view.
- 4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add a map to a view

If you have created a virtual map of an area, including the locations of all cameras and security devices added to the MOBOTIX HUB VMS, you can add this map to your views to improve situational awareness.

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, drag the Map item to a view item in your view.
- 4. Select either **Create new map** or **Use existing map**. A triangle next to a map name indicates that the map might include at least one sub-map. The sub-maps are also added.
- 5. If you have selected **Create new map**, in the **Name** field, enter a name for the map
- 6. Select **Browse** to find and select the image file you want to use as a map.
- 7. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



If your view includes a map view item, also having a hotspot view item enables users to quickly select different cameras on the map and view their video in the hotspot

Add a web page to a view

You can embed web pages into your views, such as online instructions or company web pages, alongside the video from cameras or other content.

The supported formats are HTML, PHP, and ASP.

创建视图



- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, select and drag the HTML page item to one of the view items.



- 4. Enter the web address of the web page.
- 5. Expand the **Properties** pane to verify the web page properties and change them if needed. See 第 230 页上的 Web page properties.
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Web page properties

Property	Description	
Display mode: Standard	Uses Microsoft Edge for web pages located on a web server using HTTP or HTTPS.	
Display mode: Compatibility	 Uses Internet Explorer for web pages that: Are located locally (computer, network, or on an FTP server) Use other network protocols than HTTP and HTTPS Contain scripts designed to interact with MOBOTIX HUB Desk Client Use an older version of HTML 	
Scaling	Select the scaling of the web page. This option is only available if the display mode is set to Compatibility.	
Hide toolbar	Select to hide the navigation toolbar Select to hide the navigation toolbar	

Troubleshooting: Attempts to add a web page to a view

These scenarios can occur when you add a web page to a view item:

I am getting a script error when adding a web page to a view

The web page uses scripts that are not supported by the browser used to render the web page. Changing the **Display mode** in the web page properties might resolve the issue.

I am getting a script error when loading a view that contains a web page

The web page uses scripts that are not supported by the browser used to render the web page. Changing the **Display mode** in the web page properties might resolve the issue.

I have used scripting to add navigation buttons or clickable images to my HTML page, but the HTML page does not work as intended. Consider the following:

- Have you set **Display mode** to **Compatibility**? Only **Compatibility** mode supports scripting.
- Have you used the correct syntax in your HTML code?
- Is HTML scripting enabled in MOBOTIX HUB Management Client or in the Client.exe.config file?
- Does the intended audience have the user permissions to access certain cameras, views, features, or tabs in MOBOTIX HUB Desk Client?

Add an image to a view

You can add still images to your views, such as a snapshot of a suspect or a map with emergency exits.

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the System overview pane, drag the Image item to a view item.



- 4. Find and select the relevant image file.
- 5. To make the image available to others, on the **Properties** pane, select **Embed**. The file is now stored in the system.
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

Add text to a view

You can add text content to view items inside a view. For example, you might want to send a message or instructions to operators or post a work schedule for security personnel. The character limit is 1,000 characters.

- 1. Select the view.
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. On the **System overview** pane, drag the **Text** element to where you want the text to appear in the relevant view item and enter the text.
- 4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

To change your text after you have saved the view, select **Setup** again, and then select **Edit text** on the **Properties** pane.



You can insert tables from products such as Microsoft Word and Microsoft Excel, but you cannot make changes to them.

为所有用户配置功能

设置模式

设置模式

在"设置"模式下,您可以为设备和其他类型的内容创建视图,可以添加叠加层按钮,以及为摄像机和其他类型的设备设置属性。



数 量	名称	说明
1	设置	当您进入"设置"模式时,部分用户界面会突出显示。
2	视图	为您的视图创建视图和组。请参阅第 214 页上的Creating views。

为所有用户配置功能

数 量	名称	说明
3	系统概览	将摄像机以及其他类型的设备和内容添加到视图中。请参阅第 214 页上的Adding content to views。
4	叠加层按 钮	向摄像机添加叠加层按钮以触发辅助命令。请参阅第 219 页上的Overlay buttons。
5	属性	设置摄像机属性。请参阅第 226 页上的The camera settings (Properties pane)。

启用自适应流

自适应流的优点和要求

自适应流可提高运行MOBOTIXHUBDeskClient的计算机的解码能力和性能。在同一视图中查看多个实时视频流时,这非常 有用。

为了利用自适应流,您的摄像机必须具有以不同分辨率定义的多个流。这使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视 图项目所请求的分辨率最接近的匹配项。现在 MOBOTIX HUB Desk Client 不需要使用不必要的高分辨率缩小默认流。这会 减少 CPU 与 GPU 解码资源的负载,并减少网络的负载。

为确保视频质量,最接近的匹配项被定义为等于或高于视图项目所请求的分辨率(如果可能)。这是为了避免放大流。下表显示了自适应流媒体传输根据来自 MOBOTIX HUB Desk Client 的视图项目请求选择的视频流。

视图项目所请求的分辨率	可用视频流的最接近匹配项		
636 x 477	视频流1	640 x 480 (VGA)	
644 x 483	视频流 2	1280 x 720 (WXGA-H)	
1920 x 1080	视频流 3	1920 x 1080 (FHD)	
1920 x 1440	视频流4	3840 x 2160 (4K UHD-1)	

缩放时,所请求的实时视频流始终是分辨率最高的视频流。

当所请求的流的分辨率降低时,带宽使用通常会降低。带宽使用还取决已定义流的配置中的其他设置。

0

启用自适应流

启用自适应流可提高计算机运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的性能。

- 1. 从设置和其他菜单中,选择设置。
- 2. 在高级选项卡上,选择自适应流。
- 3. 自适应流媒体传输有两种设置:禁用和启用。

选择**启用**。

Settings		<u> </u>	8	
Application	Option	Setting		Follow server
Panes	Multicast	Enabled	•	\checkmark
Functions	Hardware acceleration	Auto	•	\checkmark
	Maximum decoding threads	Auto	•	\checkmark
Timeline	Adaptive streaming	Enabled	•	
Export	Deinterlacing	No filter	•	\checkmark
Smart map	Video diagnostics overlay	Level 2	•	
	Time zone	Local	•	\checkmark
Search	Custom time zone	(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Ma	•	
Joystick	PDF report format	A4	•	
Kevboard	PDF report font	Microsoft Sans Serif	•	
	Logging (for technical support)	Disabled	•	
Access control				
Alarm Manager				
Advanced				

- 4. 前往视频诊断叠加层。
- 5. 要使流的当前视频分辨率可见,请选择级别 2。



此设置适用于所有视图项目。默认设置为隐藏。

6. 现在视频诊断叠加层已启用。

尝试将视图窗口从小调整到大,从大调整到小,并检查视频分辨率值是否发生变化。



如果值没有发生变化,请继续检查摄像机中的可用实时视频流,以便在可能的情况下启用自适应流媒体传输。

检查可用实时视频流

要利用自适应流媒体传输,必须在您的摄像机设置中配置两个或多个具有不同分辨率的实时视频流。



Ì

自适应流唯一支持的视频分辨率格式是**width x height**。不支持以 720p、mode2、VGA 或类似格 式显示的视频分辨率格式。

并非所有摄像机都支持多流。

多流允许在服务器上为每个设备配置多个流。如果配置了多个流并启用了自适应流,则可以选择**自适应流**或其他可用流之一。 要确保在视图中配置**自适应流媒体传输**,请执行以下操作:

- 1. 单击设置以配置视图。
- 2. 在属性中,单击实时流下拉列表,此时会显示可用实时视频流列表。
- 3. 检查两个或更多个实时视频流是否可用并选择自适应流媒体传输。

Properties	^
Camera name	
Live Stream	
Adaptive streaming	-
Adaptive streaming	
Video stream 1	
Video stream 2	
Video stream 3	



如果只有一个实时视频流可用,请在 MOBOTIX HUB Management Client 中为摄像机添加更多实时视频流。

4. 单击设置以关闭视图配置。

要确保在实时视图项目中选择自适应流媒体传输,请执行以下操作:

- 1. 单击更多下拉列表。
- 2. 选择实时流,此时会显示可用实时视频流列表。
- 3. 检查两个或更多个实时视频流是否可用并选择自适应流媒体传输。



启用硬件加速

硬件加速的优点和要求

硬件加速可提高运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的解码能力和性能。如果您查看具有高帧速率¹和高分辨率的多个视频流,这个功能非常有用。

×

Ì

MOBOTIX HUB Desk Client 支持使用 Intel[®] 和 NVIDIA[®] GPU 进行硬件加速解码。MOBOTIX 不 建议使用您 NVIDIA 显示器适配器的可伸缩链接接口 (SLI) 配置。

只有 Microsoft[®] Windows[®] 10 (build 1809)、Windows[®] Server 2016 或更高版本的操作系统可以使用硬件加速。

只有非虚拟环境才受支持。

¹表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS (每秒帧数) 为单位。

检查硬件加速设置

- 1. 前往设置 > 高级 > 硬件加速。
- 2. 有两项硬件加速设置: 自动与关闭。

选择默认设置**自动**。

Settings				×
Application	Option	Setting	Follow	w r
Panes	Multicast	Enabled	- [\checkmark
Functions	Hardware acceleration	Auto	- [
	Maximum decoding threads	Auto	- 6	\checkmark
Timeline	Adaptive streaming	Disabled	-	\checkmark
Export	Deinterlacing	No filter	-	\checkmark
Smart map	Video diagnostics overlay	Hide	- [
omarchiap	Time zone	Local	- [✓
Search	Custom time zone	(UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Ma	-	\checkmark
Joystick	PDF report format	A4	-	
Keyboard	PDF report font	Microsoft Sans Serif	-	
Reyboard	Logging (for technical support)	Disabled	-	
Access control				
Alarm Manager				
Advanced				

3. 前往视频诊断叠加层。

4. 要使流的当前状态(包括用于硬件加速的 GPU 资源)可见,选择级别 2。



此设置适用于所有视图项目。默认设置为隐藏。

硬件加速的视频诊断叠加层状态可以是: Intel、NVIDIA 或关闭。



如果状态为关闭,请继续检查您的计算机,以便可以启用硬件加速。如有可能,请确保利用所有硬件加速资源。

5. 使用系统监视器检查当前的 MOBOTIX HUB Desk Client 解码性能。请参阅第 212 页上的监视客户端资源。

检查 CPU 快速同步支持

若要验证您的处理器是否支持 Intel Quick Sync Video:

1. 请访问 Intel 网站

(https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/search/featurefilter.html?productType=873&0_QuickSyncVideo=True).

- 2. 在菜单中,将处理器和 Intel Quick Sync Video筛选器设置为是.
- 3. 在列表中找到您的 CPU。



检查设备管理器

确保 Windows 设备管理器中有 Intel 或 NVIDIA 显示器适配器。

为所有用户配置功能





您可以将显示器连接到可用的任何显示器适配器。如果计算机中有更强大的显示适配器(通常是 NVIDIA或AMD[®]),请将显示器连接到此适配器,以使用所有可用的GPU资源进行硬件加速解码和渲染。



若Intel显示器适配器不存在,您需要在BIOS中启用Intel显示器适配器。请参阅第240页上的在BIOS中启用Intel显示器适配 器。

检查 NVIDIA 硬件加速支持

NVIDIA 产品的计算能力各不相同。

使用 NVIDIA GPU 的硬件加速解码需要计算能力版本 6.x (Pascal) 或更高版本。

要了解 NVIDIA 产品的计算能力,请访问 NVIDIA 网站 (https://developer.nvidia.com/cuda-gpus/)。

在 BIOS 中启用 Intel 显示器适配器

若您的计算机中可使用其他显示器适配器卡(例如NVIDIA或AMD),可能会禁用板载Intel显示器适配器,您必须将其启用。

Intel 显示器适配器位于主板上,是 CPU 的一部分。若要启用该适配器,请在计算机的 BIOS 中寻找图形、CPU 或显示器设置。供应商的主板手册可能有助于寻找相关设置。



若更改设置未能启用板载 Intel 显示器适配器,可以尝试将显示器适配器卡移至其他插槽,然后将显示器连接到主板。在某些情况下,这可以启用板载显示器适配器。

更新视频驱动程序

确保将所有显示器适配器的驱动程序版本更新为 Intel 或 NVIDIA 提供的最新版本。



PC 供应商提供的 Intel 驱动程序版本可能是较旧的版本,可能不支持 Intel Quick Sync Video。

可以采用两种方式更新视频驱动程序。手动下载并安装,或使用驱动程序更新实用工具。

Intel

手动下载并安装:

- 1. 前往 Intel 下载网站 (https://downloadcenter.intel.com/)。
- 2. 输入集成显示器适配器的名称。
- 3. 手动下载并安装驱动程序。

若要自动检测并更新 Intel 组件与驱动程序:

- 1. 下载 Intel 驱动程序和支持助手 (https://www.intel.com/p/en_us/support/detect/)。
- 2. 运行助手,自动搜索驱动程序。
- 3. 选择更新图形的驱动程序。

NVIDIA

选项 1: 手动查找 NVIDIA 产品的驱动程序。

- 1. 前往 NVIDIA 下载驱动程序网站 (https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/)。
- 2. 输入您的产品和操作系统的名称。
- 3. 手动下载并安装驱动程序。
- 选项 2: 自动查找 NVIDIA 产品的驱动程序。
 - 1. 前往 NVIDIA 下载驱动程序网站 (https://www.nvidia.com/Download/index.aspx/)。
 - 2. 选择**图形驱动程序**。
 - 3. 扫描您的系统。
 - 4. 下载并更新驱动程序。

检查内存模块配置

若您的系统支持多个内存通道,可以确保在至少两个通道中将内存模块插入到正确的 DIMM 插槽内,以提高系统性能。请参 阅主板手册,以寻找正确的 DIMM 插槽。

示例:

系统具有两个内存通道以及共计8GB内存,则采用2x4GB的内存模块配置会获得最佳性能。

若采用1x8GB内存模块的配置,则只能使用其中一个内存通道。

配置警报和事件

警报和警报设置

将警报添加到视图

通过在视图中添加以下项目,您可以共享优先警报列表,方便操作员可以集中精力响应与警报相关的事件。通常,您会将以下 两项添加到同一视图中:

- 警报列表显示警报的优先列表,并具有多个筛选选项
- 警报预览可让您预览警报列表中选择的警报视频

🔀 委执行以下步骤,您需要具有至少两个视图项目的视图布局。

步骤:

- 1. 在视图窗格中,选择要在其中添加警报列表和警报预览的视图。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 在系统概览窗格中展开警报,然后将警报列表拖动至视图项目。
- 4. 将警报预览拖动到其他视图项目。
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

警报列表设置

在设置模式中,您可以选择是否希望在导航树中按服务器分组查看警报或事件,以及希望列表一次显示多少警报或事件。您还可以在此处指定警报列表是否显示警报或事件。

名称	说明
显示	显示该项,便可在警报列表左侧选择导航树。使用导航树,您可以查看按服务器分组的警报或事件,并筛选具有

名称	说明
导航 树	不同状态的警报。
获取 的最 大行 数	控制警报列表中可获取和显示的最大行数。默认情况下,警报列表最多显示 100 个警报或事件。这样可获得较佳的响应时间,因为检索和显示更大数量的警报或事件会用时较长。如果警报或事件超过 100 个,请单击以下按钮 以查看和检索接下来的 100 个警报: 1-100 > 在字段中,可以将最大行数设置为 1 至 999。
数据 源	选择是否希望在 警报列表 中显示警报或事件的列表。 事件列表不显示系统或用户生成的事件,例如移动侦测或存档失败。

警报预览设置

如果警报或事件具有与其关联的视频,当在**警报列表**中选择特定警报时,警报预览会显示所选警报或事件的记录视频。如果有 许多摄像机与警报关联,或者如果选择的警报超过一种,则预览会显示几个预览。如果没有关联的视频,则该警报预览会显示 为灰色。可以在设置模式中变更警报预览的属性。

名称	说明
显示重 复的摄 像机	选择该项,以在警报预览中多次显示来自重复摄像机的视频。警报预览反映在警报列表中选择的内容。因为可以选择多个警报或事件,如果有些选中的警报或事件与同一台摄像机相关,则来自同一台摄像机的视频可能在警报预览中出现多次。
显示事	选择该项,以显示来自摄像机(已在监控系统上为其设置警报或事件)的视频(如果有)。
件来源 摄像机	✓ 我们建议不清除该字段。
显示相关调度	选择该项,以在警报预览中显示来自相关摄像机的视频。可以为单个警报或事件显示最多来自 16 台相关摄像机 的关联视频,你天法在 MOROTIX HUB Dack Client 中决定相关据像机的数量,这数量用整据不同而不同,而
大頭隊 机	且是作为监控系统配置的一部分来指定的。
显示叠 加层	只有在将警报预览与能够显示叠加层信息(如用于追踪移动对象路径的线条,或类似信息)的插件结合使用时才 有意义。这不是 MOBOTIX HUB Desk Client 中的默认功能。

配置书签

详细的书签



此功能仅适用于特定的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统。有关详细信息,请参阅产品比较图: https://www.mobotix.com/en/products/vms/mobotixhub

启用详细的书签

为了有效地管理和搜索书签,您可以启用一项让您可以为书签指定名称和描述、并修改书签默认时间长度的设置。

1. 在全局工具栏中,选择设置和其他,然后选择设置,



- 2. 选择**功能**选项卡。
- 3. 要启用实时视频的详细书签功能,请在**实时**模式下,找到**书签**功能所在的行,并将设置修改为**添加书签详细信息**。
- 4. 要启用录制视频的详细书签功能,请在**播放**模式下,找到**书签**功能所在的行,并将设置修改为**添加书签详细信息**。
- 5. 单击关闭保存修改。

配置巡视配置文件

巡视配置文件

根据您的监控系统,您可以创建、编辑和删除巡视配置文件。请参阅第27页上的贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展。

添加巡视配置文件

当您添加巡视配置文件¹时,您和其他用户可以在 PTZ 菜单中查看新巡视配置文件。

- 1. 在视图中,选择要在其中添加新的巡视配置文件的相关 PTZ 摄像机。
- 2. 在摄像机工具栏上,单击 PTZ 图标 以打开 PTZ 菜单。
- 3. 单击管理巡视配置文件以打开对话框。
- 4. 执行下面的步骤, 然后单击确定以关闭管理巡视配置文件窗口。
- 5. 在 巡视配置文件列表下面单击,以添加新巡视配置文件。

¹这是有关 PTZ 摄像机巡视执行方式的准确定义,包括预设位置的顺序、时间设置等。也称为"巡视方案"。

6. 输入配置文件的名称,然后按 Enter。您可在以后随时对其重命名。



新巡视配置文件将添加到**巡视配置文件**列表中。现在即可指定巡视配置文件的位置和其他设置。

删除巡视配置文件

要删除现有的配置文件,请选中该配置文件并单击

编辑巡视配置文件

2.

在巡视配置文件指定位置

1. 选择巡视配置文件:

Patrolling profiles:	
Weekday patrolling	
Weekend patrolling	
	······································
单击位置列表下面的,	1 以添加预设位置。

PTZ 预设由系统管理员定义。根据您的用户权限,您可以通过选择管理 PTZ 预设来定义 PTZ 预设。请参阅第 96 页上的Define a preset position for a PTZ camera。

3. 在列表中,选择一个 PTZ 预设。

¹可用于使 PTZ 摄像机在发生特定事件 (event) 时自动向不同的定义方向移到,并可用于指定 PTZ 巡视配置文件。

4. 重复添加预设的操作,直到已选择巡视配置文件中的所有必需位置:

Positions:		
Window	-	
Door	-	
Clock	-	
+ -	~	

5. 使用向上或向下箭头在列表中移动 PTZ 预设。

摄像机根据巡视配置文件进行巡视时,将使用列表顶部的 PTZ 预设作为第一个停止点。从顶端向下的第二个位置中的 PTZ 预设是第二个停止点,以此类推。

指定每个位置上的时间

巡视时, PTZ 摄像机在巡视配置文件中指定的每个位置默认保持五秒钟。

要更改秒数:

- 1. 在巡视配置文件列表中,选择巡视配置文件。
- 2. 在 位置列表中,选择您要更改其时间的 PTZ 预设:

Window	•	
Door	-	
Clock	-	~

- 3. 在位置上的时间(秒)字段中指定时间。
- 4. 可根据需要对其他预设重复此步骤。

指定结束位置

可以指定摄像机应在巡视结束时移动到特定位置。您可以通过在巡视配置文件中选择结束位置来实现此操作。

- 1. 在巡视配置文件列表中,选择巡视配置文件。
- 2. 在完成时转到下面的下拉列表中选择一个预设作为结束位置。



可选择摄像机的任意 PTZ 预设作为结束位置,并非必须选择巡视配置文件中使用的预设。您也可以选择不指定结束位置而保持默认设置:无结束位置。

创建地理概览

创建智能地图

在利用智能地图功能之前,您必须先在 MOBOTIX HUB Desk Client 中完成几项配置任务。只有将智能地图添加到视图中, 才能查看智能地图。

另请参阅第 247 页上的将智能地图添加到视图。有关详细信息,请参阅第 107 页上的Smart Maps。

地图和智能地图之间的差异

MOBOTIX HUB Desk Client 包括地图功能,可以帮助您实现监控系统可视化,并对事件 (incident) 作出快速响应。

- 地图:这种类型的地图是基于不包含地理参考信息的静态图像。您可以添加设备(如摄像机、麦克风和记录服务器)。也可以从地图直接添加警报、事件和用于与监控系统进行交互的访问控制。必须在地图上手动定位设备和功能元素。有关详细信息,请参阅第118页上的地图。
- **智能地图**:这种类型的地图使用地理信息系统来准确反映现实世界中的地理位置。这些高级功能可以为您提供多个位置的摄像机的更准确的概览。

您还可以:

- 使用 Bing 地图和 Google 地图服务(仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用)。
- 使用 OpenStreetMap 地图项目作为地理背景。
- 添加计算机辅助设计 (CAD) 图、形状文件和图像作为叠加层 (CAD 文件仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用)。

地图和 智能地图 功能不可互换。如果您使用地图功能,则可以使用图像文件作为智能地图,但必须重新添加设备。您不能将带有设备的地图传输到智能地图,但可以将智能地图链接到地图。有关详细信息,请参阅第 263 页上的在智能地图上添加、删除或编辑链接。

将智能地图添加到视图

默认情况下,会显示基本世界地图。添加智能地图时,可以更改地理背景。 要添加智能地图¹,必须将其添加到视图中:

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

- 1. 在实时或播放模式下,选择要在其中添加智能地图的视图。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 展开系统概览窗格,然后将智能地图项目拖动到视图的相关位置。
- 4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

现在, 您可以更改地理背景。

更改智能地图的地理背景

默认情况下,在将智能地图添加到视图时会显示基本世界地图。向视图中添加智能地图后,可以选择不同的地理背景。使用智 能地图的每个用户在他们下一次显示视图时都会看到新的背景。

要求

Bing 地图和 Google 地图的地理背景仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。您的系统管理员也必须将其 设置为可以在 MOBOTIX HUB Management Client 中使用。

要更改背景:

- 1. 选择其中包含 智能地图 的视图。
- 2. 在工具栏中, 单击 🔛 显示或隐藏图层和自定义叠加层。
- 3. 在**地理背景**下,选择要显示的背景和细节类型。例如,如果要查看地形信息,则选择**地形**。如果要查看道路,请选择 道路。

地理背景

您可以使用以下服务作为智能地图¹的地理背景:

- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

选择地理背景后,您可以添加设备(例如摄像机)和自定义叠加层(例如形状文件)。有关详细信息,请参阅第252页上的自 定义叠加层。

地理背景的类型

将智能地图2添加到视图后,您可以使用下列地理背景之一:

- 基本世界地图:使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中提供的默认地理背景。此地图主要用作一般参考,不包含国家边界、城市或其他详细信息之类的功能。但是,与其他地理背景类似,它也包含地理参考数据
- Bing 地图: 连接到 Bing 地图

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

²一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

• Google 地图: 连接到 Google 地图



Bing 地图和 Google 地图仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。使用这两种服务都需要接入互联网。

- OpenStreetMap 连接到:
 - 您自己选择的商业性拼贴图服务器
 - 您自己的在线或本地拼贴图服务器

请参阅更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

• 无 - 此选项用于隐藏地理背景。请注意, 地理参考数据保留在那里。另请参阅第 250 页上的智能地图上的图层

默认情况下, Bing 地图和 Google 地图会显示卫星图像。您可以更改图像(例如,更改为航空或地形)以查看不同的细节。

OpenStreetMap 拼贴图服务器

如果您使用 OpenStreetMap 作为智能地图的地理背景,则需要指定拼贴图服务器。您可以指定本地拼贴图服务器,例如,如果您的组织拥有自己的机场或港口等区域地图,或者可以使用商业性拼贴图服务器。

使用本地拼贴图服务器不需要访问互联网。

可以通过两种方法指定拼贴图服务器地址:

- 在 MOBOTIX HUB Management Client 中 在 Desk Client 配置文件上设置拼贴图服务器地址。服务器地址适用于 分配给 MOBOTIX HUB Desk Client 配置文件的所有 Desk Client 用户
- 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中 在设置对话框中设置拼贴图服务器地址。服务器地址仅适用于该安装

更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

要求

如果服务器端指定的拼贴图服务器已锁定供编辑,则该字段将灰显,您无法更改该服务器地址。联系系统管理员以协助您在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用该功能。

步骤:

- 1. 在全局工具栏中,选择**设置和其他**,然后选择**设置**
- 2. 在左侧部分中,单击智能地图。

- 3. 在 OpenStreetMap 服务器字段中,执行以下其中一种操作:
 - 输入服务器地址。如果该字段呈灰显状态,表示它已在服务器端被锁定
 - 要使用服务器指定的服务器端(如果有),请选中跟随服务器复选框
- 4. 单击关闭。下次您加载智能地图时,它将使用您指定的 OpenStreetMap 服务器。

如果没有指定服务器地址,或者服务器地址无效,则 OpenStreetMap 无法用作地理背景。

显示或隐藏 智能地图 上的图层

您可以根据要查看的内容在智能地图上打开和关闭图层。

智能地图上的图层

A smart map has multiple layers. Each layer contains different elements.

You can hide the elements on a smart map layer. This feature is useful when you want to focus on a specific element or simplify the display on the smart map.

Layer	Elements
System elements	Cameras and other devices. Links and locations.
Custom overlays	Bitmap images, CAD drawings, and shapefiles.
Geographic backgrounds	The basic world map or one of the following services: • Bing 地图 • Google 地图 • OpenStreetMap

只有系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用后, Bing 地图和 Google 地图才可 用作地理背景。有关详细信息,请参阅第 248 页上的地理背景。

Ì

图层的顺序

每种类型的所有系统元素都位于同一图层¹上。例如,所有摄像机均位于同一图层上。如果您隐藏摄像机图层,则会隐藏所有 摄像机。按以下顺序自上而下排列系统元素的图层:位置、摄像机、链接和地理背景。无法更改此顺序。

地理背景始终是 智能地图 上的最底下图层。可以在地理背景之间切换,但一次只能选择一个地理背景。

已经添加自定义叠加层作为单独的图层,并按照将其添加到智能地图的顺序进行堆叠。可以通过配置地图的默认设置重新排列 顺序。

示例

城市规划人员拥有可以显示城市边界的形状文件,以及包括城市范围内的所有主要道路的形状文件。规划人员可以排列图层的 顺序,使得道路显示在城市边界之上。这便提供了关于城市内摄像机位置的整体视图,并且能够放大以查看特定摄像机所在的 街道的名称。

显示或隐藏 智能地图 上的图层

You can show or hide layers on your smart map, including the geographical background. This is useful, for example, when you want to focus on a specific element on the smart map, or just simplify what is shown on the smart map.

- 1. Select your smart map.
- 2. On the toolbar, select Show or hide layers and custom overlays.
- 3. To show or hide the System elements and Custom overlays layers, select or clear the check boxes.



Hiding the **System elements** layer mutes all microphones until you show the layer again. Manually muted microphones remains muted.

4. To hide the Geographic background layer, select None.

Even if the geographic background layer is hidden, the geo-references still apply to the smart map.



即使隐藏了地理背景,如果(例如)添加包含空间参考信息的新形状文件,系统仍然会使用空间参考 信息将文件正确放置在地图上。

指定智能地图的默认设置

将智能地图添加至视图并且已添加叠加层、摄像机和链接后,您可以为自定义叠加层指定默认设置。您也可以删除自定义叠加 层以进行清理。

步骤:

1—个智能地图的地理背景,一个自定义覆盖,或者一个系统元素,例如摄像头。图层是智能地图上存在的所有图形元素。

- 1. 单击**设置**。
- 2. 单击 ¹ 管理默认设置。
- 3. 进行以下任一操作:
 - 要显示或隐藏叠加层,则选中或清除复选框
 - 要重新排列顺序,请使用叠加层前面的拖动手柄将其拖动到列表中的新位置。图层在列表中自上而下排列
 - 要删除叠加层,请将指针悬停在叠加层上,然后单击删除
- 4. 单击**保存**。

添加、删除或编辑自定义叠加层。

自定义叠加层

可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中添加以下类型的文件作为智能地图 上的自定义叠加层:

- 形状文件 该格式可以包含地理空间矢量数据(如点,线或多边形),以及表示地图上的对象的属性(如墙壁或道路) 或地理特征(如河流或湖泊)。例如,城市规划和管理办公室会经常使用形状文件,因为它们在放大和缩小时很容易 缩放,并且其文件大小通常比 CAD 图或位图图像更小
- CAD 计算机辅助设计 (CAD) 图,可以用作叠加层,这是因为与形状文件类似,CAD 数据可以使用坐标系和空间参考 提供准确的地理环境。例如,您可以使用某个位置的详细航空地图或道路地图
- 图像 如果拥有图像文件(如建筑物平面图),可以添加它作为智能地图上的叠加层。可以使用以下类型的图像文件: PNG、BMP、GIF、JPG、JPEG、PHG、TIF和 TIFF

若要对焦自定义叠加层,可以暂时隐藏其他类型的图层。请参阅第250页上的智能地图上的图层。

自定义叠加层和位置

您可以快速跳转到您添加到智能地图的自定义叠加层,如 第 113 页上的Go to a custom overlay on your smart map 中所述。但是,在设置中,您可以在自定义叠加层和位置之间建立连接。这意味着,在您添加新的自定义叠加层的任何时候,MOBOTIX HUB Desk Client 都将在地图上的相同位置创建一个与叠加层有相同名称的位置。现在可在选择位置列表中使用自定义叠加层的位置。



叠加层和位置未彼此链接。例如,您可以删除或重命名位置而不更改叠加层,反之亦然。

要启用此功能,请参阅第253页上的将位置添加到自定义叠加层(智能地图)。

Ì
在智能地图上添加自定义叠加层

通过添加自定义叠加层提高智能地图的详细程度。添加自定义叠加层¹时,MOBOTIX HUB Desk Client 会创建与此叠加层同名的位置。

步骤:

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 单击 ◆ 添加自定义叠加层:
 - 如果您添加的叠加层已进行地理参照,则单击智能地图的任意位置。MOBOTIX HUB Desk Client 利用地理参照信息将叠加层放置在正确的地理位置。此外,智能地图将以默认缩放层级在叠加层上居中
 - 如果您添加的叠加层未进行地理参照,则转到地图上您要添加元素的点,然后在智能地图上单击该点



添加叠加层之前,建议在地图上放大至要放置叠加层的位置。这样就可以很容易准确定 位叠加层。

- 3. 输入叠加层的名称。
- 4. 根据您选择的文件类型:
 - 图像 选择图像文件, 然后单击确定
 - 形状文件 选择 SHP 文件。如果有 PRJ 文件, MOBOTIX HUB Desk Client 会发现它, 您只需单击确定即 可。如果没有 PRJ 文件,则您可以在添加它之后重新手动放置叠加层。您还可以应用填充颜色和线条颜色。添 加颜色可使形状文件在智能地图中突出显示
 - CAD 选择 DWG 文件。如果具有 PRJ 文件,则单击确定。如果没有 PRJ 文件,并且需要使用地理参考在 智能地图 上放置文件,则输入空间参考标识符 (SRID),然后单击确定。如果没有 PRJ 文件或 SRID,您可以在添加它之后重新手动放置叠加层

, ex

有关叠加层类型的详细信息,请参阅第252页上的自定义叠加层。

将位置添加到自定义叠加层(智能地图)

您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client 来自动将位置添加到智能地图上的自定义叠加层²。这使您可以通过选择位置列表跳至自定义叠加层。

步骤:

¹用户定义的图形元素,用户可以将其添加到智能地图中,例如在建筑物中显示楼层平面图,或者标记区域之间的边界。自定 义叠加层可以是一个图像,CAD 绘图,或者一个形状文件。

²用户定义的图形元素,用户可以将其添加到智能地图中,例如在建筑物中显示楼层平面图,或者标记区域之间的边界。自定 义叠加层可以是一个图像,CAD 绘图,或者一个形状文件。

- 1. 在全局工具栏中,选择设置和其他,然后选择设置,
- 2. 转到 智能地图 选项卡。
- 3. 在创建位置,将列表添加到图层后,选择是。
- 4. 关闭对话框以保存更改。

有关详细信息,请参阅第252页上的自定义叠加层和位置。

在智能地图上删除自定义叠加层

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 在工具栏上, 单击 🌇 管理默认设置。
- 3. 将指针悬停在自定义叠加层上,然后单击删除。
- 4. 单击保存以删除自定义叠加层。
- 5. 可选:如果已为自定义叠加层创建位置,则可能需要同时删除此位置。有关详细信息,请参阅第 264 页上的在智能地 图上添加、删除或编辑位置。

使形状文件中的区域显示更加明显(智能地图)



使用多边形形状文件时与这一主题相关。

如果您想使用 智能地图 上由近似多边形组成的形状文件,您可能需要彼此区分不同的多边形。您可以通过降低为形状文件选择的颜色不透明度实现这一点。多边形的边缘将突出显示。

- 1. 执行 第 253 页上的在智能地图上添加自定义叠加层 中的步骤。
- 2. 选择颜色时,将不透明度滑块向左侧拖动,直至您对透明度满意为止。



3. 单击**保存**。

调整自定义叠加层的位置、大小或对齐

您可以将叠加层移动到地图上的不同位置,使其变大或变小以及旋转。例如,如果您的叠加层未进行地理参考,或者叠加层已 进行地理参考但出于某原因无法与地理背景完全一致,则这很有用。

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 右键单击叠加层并选择编辑位置。
- 3. 要调整叠加层大小或旋转叠加层:
 - 请单击并拖动角控点
 - 要围绕某一特定点旋转叠加层,请将旋转点移动到地图上该点的位置。然后单击并拖动角控点



- 4. 要在地图上移动叠加层,请单击并拖动此叠加层。
- 5. 要保存更改,请单击保存。

在智能地图上添加、删除或编辑设备

您可以将设备添加到其在环境中的实际位置的智能地图。这样可以让您更好地概览监控系统,并帮助您对情况作出快速响应。 例如,如果您要在正在发生的事件期间跟踪可疑人员,可以单击地图上的摄像机以查看他们的片段镜头。

将摄像机添加到 智能地图 后,可以调整摄像机图标的视野,以便它反映实际摄像机的视野。这可以使得很容易找到覆盖特定 区域的摄像机。此外,您也可以选择一个图标来表示地图上的摄像机,这样有助于识别地图上的摄像机的类型。

您可以在智能地图上使用以下设备类型:

- 摄像机
- 输入设备
- 输出设备
- 麦克风

将设备添加到智能地图

如果您的系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中指定了设备的地理坐标,当您添加设备时,它将在智能地图上自动定位。否则,您必须亲自将设备放置在精确的地理位置。



如果您的系统管理员指定了设备的地理坐标,MOBOTIX HUB Desk Client 用户可以很容易地在智能地图上找到设备。如果您希望 MOBOTIX HUB Desk Client 用户获得这种好处,请联系您的系统管理员。

1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。

2. 要添加一个设备或一组设备:



添加设备之前,好的做法是放大到地图上的位置。这使得在设备没有地理坐标的情况下更容易 准确地定位设备。

- 展开**系统概览**窗格,找到设备或设备组,然后将其拖动到智能地图上要显示它的点。您可以向后拖动设备以进行重新定位
- 在智能地图工具栏上,选择 🐨 添加设备 > 选择设备类型。
 - 示例:对于摄像机,请选择 📑 添加摄像机,然后选择摄像机。

• 将设备拖动到智能地图



3. 要保存更改,单击设置以退出设置模式。

更改摄像机的视野和方向

一旦将摄像机添加至 智能地图,即可通过调整摄像机图标更改视野和方向。



如果您已在地图上缩小,则可能必须放大直到显示视野。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 2. 单击设置以编辑摄像机图标。
- 3. 单击摄像机图标。



- 4. 以正确的方向使用旋转手柄指向摄像机。
- 5. 要调整视野的宽度、长度和角度,单击并在视野的前边缘拖动手柄。
- 6. 要保存更改,请单击设置退出设置模式。

选择或更改设备图标

您可以选择与您正在使用的设备类型相匹配的设备图标。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 2. 单击设置, 然后双击地图上的设备图标。



- 3. 单击选择图标,然后选择设备的图标。
- 4. 再次单击设置保存更改。

显示或隐藏设备信息

您可以显示或隐藏有关智能地图上的设备的信息。例如,当您要增加或减少智能地图上的内容的数量时,这非常有用。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 3. 选中或清除要显示或隐藏信息的复选框。

从智能地图中删除设备

您可以删除设备,例如已经删除实体的设备或错误添加的设备。删除设备后,设备的位置信息(例如地理坐标)将从您的视频 管理软件系统中删除。

要求

必须在MOBOTIX HUB Management Client中启用这些用户权限:

- 编辑智能地图
- 设备的编辑

步骤:

- 1. 导航至要删除的设备。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 要删除单个设备,请右键单击该设备并单击删除。

示例:如果是摄像机,请单击删除摄像机。



- 4. 要删除多个摄像机:
 - 1. 在智能地图工具栏上, 单击 选择多个摄像机。

Select a location	+ ← Ħ
a	
*	
©⁺	
8	
*	
Ē	10
	Train station - Input 1
10	Train station Wedeholz
	Passing cars - Input 1
	Beauty shop

- 2. 单击并拖动以选择多个摄像机。选择中不包括其他类型的设备,例如输入设备。
- 3. 右键单击并选择删除摄像机。
- 5. 要删除不是摄像机的多个设备:
 - 1. 在智能地图上,按住 Ctrl。
 - 2. 按住 Ctrl 键的同时, 单击要删除的设备。
 - 3. 右键单击所选设备之一, 然后选择"删除"。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



在智能地图上添加、删除或编辑链接

智能地图上的链接

您可以添加转到 智能地图 上的位置或转到 MOBOTIX HUB Desk Client 中静态地图的链接。这可以让您快速访问位置,或者 显示其他类型的地图,而不需要更改为其他视图。您不可以链接至其他 智能地图。有关详细信息,请参阅第 247 页上的地图 和智能地图之间的差异。

链接会显示位置和地图,如下所示:

- 指向位置的链接会显示在当前视图中的位置。要返回到之前查看的位置,请单击智能地图工具栏上的 🗲 后退
- 指向地图的链接会在分离窗口中显示地图。这可以让您同时访问两种类型的地图。您可以查看地图并与其交互,但不能在分离窗口中进行更改,如添加摄像机

如果要对链接进行颜色编码,或者使链接在地图上显示更加明显,可以指定链接的颜色。默认情况 下,指向智能地图位置的链接为蓝色,指向传统地图的链接为红色。如果您使用不同的颜色,建议为 每种类型的链接使用相同的颜色。例如,在使用图层筛选地图上的项目时,这可以使得很容易区分链 接。

将链接添加到 智能地图 位置或地图

将链接添加到 智能地图 可让您快速访问位置,或者显示其他类型的地图,而不需要更改为其他视图。

步骤:

A.C.

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 转到您要在其中添加链接的地图上的点。
- 3. 在地图工具栏中,单击 😼 添加链接,然后单击您要链接的地图上的点。
- 4. 指定是要链接到智能地图位置还是地图,然后单击添加。
- 5. 输入链接的名称。



如果您选择**图标和文本**作为显示样式,则可以在 智能地图 上显示链接的标题。通常,名称表示 链接的位置。

- 6. 在目标位置字段中,选择链接到的地图或位置。
- 7. 在显示样式字段中,指定是显示名称和链接图标,还是只显示地图上的链接图标。
- 8. 可选: 单击颜色为您的链接指定颜色。

在 智能地图 上编辑或删除链接

一旦在 智能地图 上添加链接,即可对其进行编辑或删除。

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 要编辑链接,右键单击链接,然后选择编辑链接。
- 3. 要删除链接,请执行下列操作之一:
 - 右键单击链接, 然后选择删除链接
 - 选择链接,然后按键盘上的 DELETE 键

在智能地图上添加、删除或编辑位置

智能地图上的位置

您可以在感兴趣的 智能地图 的点上创建位置。例如,可以为家庭办公室和卫星办公室创建位置。位置不仅可让您充分了解环境,而且还可以用于导航 智能地图。



根据您的配置,添加自定义叠加层时,MOBOTIX HUB Desk Client 会添加与此叠加层同名的位置。 例如,这使得当您缩小时可更方便地转到智能地图上的叠加层。但是,叠加层和位置未彼此链接。例 如,您可以删除或重命名位置而不更改叠加层,反之亦然。有关详细信息,请参阅第252页上的添 加、删除或编辑自定义叠加层。。

智能地图的初始位置

初始位置对于其所在的视图项目而言是特定的。不同的视图项目可以有不同的初始位置。如果没有为某一视图项目指定初始位置,则视图项目将显示整个世界,无论您正在使用的背景类型如何。删除初始位置亦是如此。

使用智能地图时,您可以单击 **币 初始位置**以返回到初始位置。此操作类似于在视图中重置 智能地图。您会返回到视图项目 的默认设置,且系统会删除您所访问的位置的历史记录。

选择新的初始位置可能会影响使用视图项目的所有人。如果其他人已将另一个位置设置为初始位置, 您可以更改其设置。

将位置添加到 智能地图

要记录您感兴趣的地点,可以将允许您快速导航到该地点的位置添加至 智能地图。

步骤:

Ì

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 如果需要, 平移并放大到要添加位置的 智能地图 上的点。
- 3. 在工具栏中, 单击 💚 🔭 添加位置, 然后单击智能地图上的点。

- 4. 为位置指定名称,然后添加下列可选详细信息:
 - 指定当有人转到 智能地图 上的位置时要应用的缩放级别
 - 选择位置图标的颜色。例如,颜色编码位置可以用于区分位置的类型。这可以基于位置的功能或其类型,或者 表示位置的优先级
 - 可选: 使您的位置成为初始位置。单击 **11 初始位置**时,智能地图在该位置上居中,并应用其默认缩放层级设置

在 智能地图 上编辑或删除位置

一旦在 智能地图 上添加位置,即可将其删除或编辑设置,例如,删除初始位置。

步骤:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 要编辑位置,右键单击位置,然后选择编辑位置。
- 3. 要删除位置,请执行下列操作之一:
 - 右键单击位置, 然后选择删除位置
 - 选择位置,然后按键盘上的 DELETE 键

位置之间的链接

例如,您可以通过创建位置之间的一系列链接来创建巡视路线。创建位置 A 至位置 B 的链接,以及位置 B 至位置 C 的链接等等。有关详细信息,请参阅第 263 页上的在智能地图上添加、删除或编辑链接。

在智能地图上添加、删除或编辑建筑物

智能地图上的建筑物

智能地图¹上的建筑物被描绘成有四条边的多边形。添加后,您就可以调整尺寸、角度和大小,以匹配建筑物的实际形状和位 置。

如果该建筑物是个多层建筑,您可以开始增加层级,并将摄像机添加至各个层级。这使您能够在建筑物内按层级导航摄像机。

为了帮助您说明一个层级的内部,您可以将自定义叠加层添加至层级,例如显示楼层平面图的图像。有关详细信息,请参阅第 269 页上的将楼层平面图添加至层级(智能地图)。

建筑物会被自动命名,例如建筑物 4。MOBOTIX 建议您更改名称。这使您更容易区分建筑物。

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

为所有用户配置功能



将建筑物添加至智能地图

您可以添加一个建筑物的轮廓,而不使用图像或形状文件来绘制建筑物。之后,您可以更改尺寸、角度和大小,以匹配实际建筑物的形状和位置。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 导航至智能地图上您要定位建筑物的位置。
- 3. 单击 并将光标放在智能地图上的相关位置。
- 4. 再次单击。将矩形添加至智能地图。如果已缩小,缩放级别会自动增加。
- 5. 如有必要,使用角控点来调节实际建筑物的形状和位置。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

在智能地图上编辑建筑物

一旦将建筑物添加到智能地图中,您就可以更改建筑物的名称,并调整其位置、大小、尺寸和角度。您还可以添加、移除或重 排层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 单击建筑物内的任何位置。蓝色的边界表明您可以编辑该建筑物。

Bu	ilding 4	29		

- 4. 若要为该建筑物重命名,请前往右侧窗格的顶部并单击 🦳。更改名称并单击 🗹。若要取消,请按 Esc。
- 5. 若要调节边角,单击它们并将其拖动至新位置。
- 6. 要添加或删除层级,请参阅第268页上的在建筑物中添加或移除层级。
- 7. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

删除智能地图上的建筑物

如果不再需要建筑物,则您可以将其删除。下次有人登录至 MOBOTIX HUB Desk Client 或重新加载时,建筑物就不见了。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

- 1. 打开智能地图。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 进行以下操作之一:
 - 右键单击建筑物, 然后选择删除
 - 选择建筑物,然后按键盘上的DELETE键



管理建筑物中的层级和设备(智能地图)

建筑物中的设备和层级

当您将设备添加至建筑物时,默认情况下,如果指定了一个设备,该设备就会与默认层级相关联。否则,会将设备分配至第一层。然而,您可以更改此关联,将设备和其他层级或者同时与几个层级关联。

更多资料:

- 如果未选择任何层级, 那么在所有层级上都可看到设备
- 如果您在已经定位的设备的顶部添加了一个建筑物,默认情况下,该设备与所有层级都关联
- 如果您扩大了建筑物的边界, 使它覆盖已经定位的设备, 那么该设备只与所选择的层级相关联

🖍 💿 如果您重新调节建筑物的边界,使它不再覆盖设备,那么该设备就不再与该建筑物关联。

建筑物中的楼层平面图和设备

为了帮助您显示建筑物的内部结构,您可以将楼层平面图作为自定义叠加层添加。通过楼层平面图,就更容易精确定位设备。 有关详细信息,请参阅第 269 页上的将楼层平面图添加至层级(智能地图)。

您所定位的设备与层级相关联,而不与自定义叠加层相关联。如果您删除建筑物内配有设备和自定义叠加层的层级,那么该设 备保持在其地理位置,但不再与该层级相关联。然而,可将自定义叠加层与层级一起删除。

如果您重新排序一个层级,那么设备和自定义叠加层都保持在这个层级上。设备保持其地理位置。

在建筑物中添加或移除层级

将一个建筑物添加至您的智能地图后,您可以添加任意数量的层级。第一层级被分配编号 1,第二层级是 2,以此类推。然后,您可以重命名和重新排序各个层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧出现一个窗格。
- 3. 单击设置按钮进入设置模式。
- 4. 单击添加级别 <table-cell-rows> Add level
- 5. 若要编辑层级名称:
 - 1. 单击圆点 2 ···· , 然后选择重命名。
 - 2. 输入新名称。

若要删除一个层级,单击圆点置,但不再与该层级相关联。

然后选择删除。此层级上的设备停留在它们的地理位

7. 单击设置以退出设置模式。

更改建筑物层级的顺序(智能地图)

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

为建筑物设置默认层级(智能地图)

如果建筑物中的某个特定层级比其他层级更相关,例如底层,您可以将该层级设置为默认层级。当您打开智能地图并进入建筑 物时,会自动选择默认层级。

如果您导航离开建筑物然后返回, MOBOTIX HUB Desk Client 会把您带回之前离开的层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。默认层级被高亮显示。
- 4. 在您想要设置为默认层级的层级上,单击圆点
- 5. 选择**设置为默认**。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

将楼层平面图添加至层级(智能地图)

您可以将自定义叠加层(例如楼层平面图图像)添加到您建筑物的层级,以帮助显示建筑物中一个层级的内部结构。当您在各个层级上导航时,会自动显示相关的楼层平面图。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

- 步骤:
 - 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
 - 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
 - 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
 - 4. 选择您想要添加自定义叠加层的层级。
 - 5. 在左上角, 单击 🥌 添加自定义叠加层, 然后单击建筑物轮廓内的任何位置。会显示一个窗口。
 - 6. 选择自定义叠加层的类型。有关详细信息,请参阅第 252 页上的自定义叠加层。
 - 7. 在您的计算机上选择文件存储的位置并单击继续。自定义叠加层显示为蓝色轮廓。



- 8. 将它拖到建筑物的轮廓上,并使用轴心点和角控点来旋转和重新定位自定义叠加层。
- 9. 在顶部的栏中,单击保存。
- 10. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

删除层级上的楼层平面图(智能地图)

如果建筑物内层级上的楼层平面图出现变化,那么您可能需要更换绘制楼层平面图的自定义叠加层。MOBOTIX 建议您先删除旧的楼层平面图,再添加新的楼层平面图。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 4. 选择自定义叠加层所在的层级。
- 5. 右键单击自定义叠加层上的任何地方,并选择删除自定义叠加层。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



若要编辑楼层平面图的位置或大小,右键单击自定义叠加层并选择**编辑位置**。现在您可以移动、旋转和更改自定义叠加层的大小。

将设备添加到建筑物(智能地图)

在创建一个建筑物并添加了层级之后,您可以将设备添加至建筑物。如果您指定了默认层级,设备将与其关联。否则,设备将 与第一层级关联。您可以更改该层级,将设备与建筑物中的任何层级关联。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上转到建筑物。根据需要放大。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 要添加设备,请单击其图标。

示例:如果是摄像机,请单击 🏴 添加摄像机。

- 4. 再次单击要定位设备的位置。将显示一个窗口。
- 5. 选择设备,并单击确定。对于要添加的每个设备, 重复步骤 3-5。
- 6. 要将设备与一个或多个层级关联,请右键单击设备并选择所需层级。
- 7. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

如果您没有选择任何层级,设备将在所有层级上显示。

创建地图

Ì

将地图添加到视图

可以将现有地图添加到视图或者创建新地图。

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 在系统概览窗格中,将地图项目拖到视图中的某个位置。会显示一个窗口。
- 3. 选择**创建新地图**或**使用现有地图**。地图名称旁边的三角形表示该地图可能拥有一个或多个子地图。还会添加子地图及 其中包含的元素。
- 4. 在名称字段,输入地图的名称。名称将显示在位置的标题栏中。



- 5. 单击浏览以浏览找到要用作地图的图像文件。
- 6. 单击打开,选择图像文件。
- 7. 单击**确定**。
- 8. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

如果连接的是支持 MOBOTIX Federated Architecture 的监控系统,只能从您登录的监控系统服务器 中添加地图。

地图设置

在设置模式中,可使用属性窗格调整各个地图的许多设置。

名称	说明
初始地 图	显示构成特定地图视图的基准的地图。该字段为只读字段,但是可通过单击选择按钮 · 打开 地图设置 窗口来 更改地图。
重命名 地图	编辑地图名称。
更改背 景	更改地图,但是在地图上按元素彼此间的相对位置保留元素。
图标大 小	可以从 图标大小 下拉列表中选择要添加到地图上的新元素的大小,该列表涵盖了从 微小 到 非常大 的范围。通过 拉动图标一角的大小调节柄,可以调整地图上的图标大小。
显示名 称	可以通过名称复选框启用/禁用在添加新元素时是否显示元素名称。

名称	说明			
	如果已在地图上添加了元素,但没有显示元素的名称,请右键单击所需的元素,然后选择名称。如果不想显示元素名称,请右键单击名称然后选择删除文本。可以从图标大小下拉列表选择要添加到地图上的新元素的大小,该列表涵盖了从微小到非常大的范围。通过拉动图标一角的大小调节柄,可以调整地图上的图标大小。			
允许全 景和变 焦	选中以允许在实时模式下全景显示地图和缩放地图。			
自动最 大化地 图	选中以使得实时模式下,MOBOTIX HUB Desk Client 在 超时 字段中定义的秒数内没有使用时,地图会自动最 大化成全屏形式。最大超时秒数为 99999。			
鼠标悬 停时	选中以使得鼠标移至摄像机上时显示实时视频预览。			
使用默 认显示 设置	选中以定义预览窗口显示得和其他视图一样。清除此复选框可以让您定义预览的标题栏和实时指示器设置。 标题栏:选中以显示带摄像机名称的标题栏。 实时指示器:选中以显示实时视频的指示器,图像更新时该指示器会闪烁绿色。请参阅第77页上的View the status of live video。仅当标题栏也选中时才能选中实时指示器。			
状态可 视化	选中以图形化显示添加到地图的元素的状态。请参阅第123页上的查看地图上的状态详细信息。			
启用状 态详细 信息支 持	如果选中,则在实时模式和播放模式下可以查看有关摄像机和服务器的状态详细信息。			
在发生 警报时 自动更 改地图	选中以在选择警报以显示该警报相关摄像机的地图时,自动更改预览中的地图。			
仅在悬 停时显 示	如果选择它,则仅在将鼠标移动到摄像机、视区或预设上时才会显示摄像机视区和 PTZ 预设。如果地图上有多 个摄像机包含重叠视区或包含多个预设,该设置就非常有用。默认值是显示视区和预设。			

地图工具箱中的工具

地图工具箱由许多地图配置工具组成。选择**摄像机、服务器、麦克风、扬声器、事件**或**输出**可打开带有摄像机、服务器、麦克 风、扬声器、事件和输出列表的**元素选择器**,通过元素选择器可以将这些元素放置到地图上。

地图的右键菜单

右键单击设置选项卡上的地图或地图元素即可访问快捷菜单。

更改地图背景

如果需要更新地图但是想要保留其上的所有信息,可以只替换地图背景(如果您拥有必要的地图编辑用户权限)。允许在新地 图上以其相对位置保留所有摄像机和其他元素。通过右键单击地图或者在**属性**窗格中选择**更改地图背景**。

删除地图

右键单击视图中的地图,然后选择**删除地图**。此操作将删除整个地图,包括表示摄像机、麦克风、扬声器等的添加元素。但此 操作只将地图从视图中删除。图像文件仍然存在于监控系统上,因此图像文件仍然可用于创建新地图。

也可通过地图概览删除地图。

从地图添加和删除元素

- 1. 在设置模式中,右键单击地图,然后选择工具箱。
- 2. 在工具箱中,单击所需的元素图标以打开**元素选择器**窗口。
- 3. 您可以使用筛选功能快速查找所需的元素:输入搜索条件以缩小显示的元素列表范围,以符合相应的搜索条件。
- 4. 选择元素然后将其拖动到地图上。
- 5. 要删除元素,请右键单击不需要的元素(摄像机、热区、服务器、事件、输出、麦克风或扬声器),然后选择"**删除** [**元素**]"。
- 6. 要移动元素,请单击并拖动元素至地图上的新位置。
- 7. 要更改元素的方向,请选择元素并将鼠标置于其中一个元素的尺寸调节柄上。当鼠标指针形状变成弯箭头时,单击并 拖动元素以旋转它。



可以使用工具箱中的选择器工具在地图上选择和移动元素,或者以全景形式显示地图。



如果地图带有颜色,难以看清地图上的元素,可尝试创建文本框,并用与地图相比较为醒目的颜色进 行填充。将所需的元素添加至地图,然后将其拖动到文本框内。



向地图添加热区

- 1. 在设置模式中,右键单击地图,然后选择工具箱(请参阅第274页上的地图工具箱中的工具)。
- 2. 在工具箱中,选择热区工具:



3. 将鼠标指针移动至地图上。此时鼠标指针会显示热区图标以及白色的小交叉,表示启用了热区绘图。



要绘制热区,请在地图上要绘制热区的起始位置单击。此时起点在地图上显示成大蓝点,也称为锚:



热区绘制工具只能绘制直线;如果要使热区边缘圆滑,必须使用多条较短的直线。

4. 单击热区起点,完成热区的绘制。此时热区的轮廓为虚线绘制,表示没有子地图与热区相连。

可拉动热区锚来修改热区的轮廓。

5. 要将子地图附加到热区,请双击虚线热区来打开地图设置窗口。

可以使用颜色工具更改热区的颜色。对热区使用不同颜色,可帮助用户区分相邻热区。

如果您已连接到支持 MOBOTIX Federated Architecture 的监控系统(请参阅 第 27 页上的贵组织的 MOBOTIX HUB 产品和扩展),则单个地图上最多 20 个热区可以指向其他监控系统服务器的地图。 指向您登录的服务器上的地图的热区没有数量限制。

更改地图元素的外观

您可以更改地图上的文本、背景、热区等的颜色以相互区分各种地图元素。

- 1. 在设置模式中,右键单击地图,然后选择工具箱。
- 2. 选择要更改的元素。
- 3. 在工具箱中,选择颜色填充工具 **还**。此操作将打开**选择颜色**窗口。

使用颜色选择器工具 了使用地图上的现有颜色。

- 4. 仅与文本元素相关:选择是想要将颜色更改应用到文本还是应用到背景。
- 5. 从调色板上选择颜色 可以在"示例"框中看到所选颜色的预览。
- 6. 单击地图元素,使用新颜色进行填充。

调整渐变

使用渐变滑块可调节元素从左向右褪色的方式。

将滑块拖到最右端将使颜色立即褪去。将滑块拖到最左端将使元素颜色始终保持不变。

将渐变滑块拖至所需的水平,然后单击地图元素,以应用颜色和渐变。



调整不透明度

使用不透明度滑块可调节填充颜色的透明度。

将**不透明度**滑块拖到最右端,则颜色会完全透明;而将**不透明度**滑块拖到最左端,则会完全填充纯色。 将**不透明度**滑块拖至所需的水平,然后单击地图元素,以应用颜色和不透明度。

B GlostrupCenter	Covers 4
Camera 1	Carera 4
Camera 3	Hexadecimal notation #A4FF0053

高级颜色更改

可以使用您喜欢的任何颜色填充地图元素。单击选择颜色窗口的高级按钮,访问高级颜色选择选项。进行以下操作之一:

- 使用颜色滑块选择主色泽, 然后拖动色环选择所需的色调。
- 在十六进制表示法字段中输入十六进制颜色码。

编辑和旋转地图上的标签

地图上的所有元素都有标签,使其更容易辨认。

如果地图上有大量元素,可能没有足够的空间容纳所有标签。您可以通过选择标签并输入设备(更短的)新名称,从而编辑设 备的名称。



您可以通过旋转标签,确保它们不互相重叠。要旋转地图上的标签:

• 选择标签, 然后将鼠标置于其中一个尺寸调节柄上。当鼠标指针形状变成弯箭头时, 单击并拖动标签以旋转它



在地图上添加/编辑文本

可以将文本插入地图上的任何位置,例如,用以通知用户维护情况。

- 1. 在设置模式中,右键单击地图,然后选择工具箱。
- 2. 在工具箱中,选择文本工具:



3. 在选择字体窗口中编辑文本设置。

Font sele	ction						x	
Microso	ft Sans Serif	•	16	•	B	1	U	
	可以随时	时编辑	員文 2	本设	置;	自由	所需的	约

可以随时编辑文本设置;单击所需的文本框,接着从工具箱中选择文本工具,然后便可更改所选文本框的文本设置。

- 4. 在地图上, 单击要放置文本的位置。
- 5. 输入文本。按下键盘上的 ENTER 键,向下展开文本框。

可以使用颜色填充工具更改文本颜色和背景。

可以四处移动文本框;选择选择器工具,抓住地图上的文本框,然后移动文本框。

创建智能地图

在利用智能地图功能之前,您必须先在 MOBOTIX HUB Desk Client 中完成几项配置任务。只有将智能地图添加到视图中, 才能查看智能地图。

另请参阅第 279 页上的将智能地图添加到视图。有关详细信息,请参阅第 107 页上的Smart Maps。

地图和智能地图之间的差异

MOBOTIX HUB Desk Client 包括地图功能,可以帮助您实现监控系统可视化,并对事件 (incident) 作出快速响应。

地图:这种类型的地图是基于不包含地理参考信息的静态图像。您可以添加设备(如摄像机、麦克风和记录服务器)。也可以从地图直接添加警报、事件和用于与监控系统进行交互的访问控制。必须在地图上手动定位设备和功能元素。有关详细信息,请参阅第 118 页上的地图。

• **智能地图**:这种类型的地图使用地理信息系统来准确反映现实世界中的地理位置。这些高级功能可以为您提供多个位置的摄像机的更准确的概览。

您还可以:

- 使用 Bing 地图和 Google 地图服务(仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用)。
- 使用 OpenStreetMap 地图项目作为地理背景。
- 添加计算机辅助设计 (CAD) 图、形状文件和图像作为叠加层 (CAD 文件仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用)。

地图和 智能地图 功能不可互换。如果您使用地图功能,则可以使用图像文件作为智能地图,但必须重 新添加设备。您不能将带有设备的地图传输到智能地图,但可以将智能地图链接到地图。有关详细信 息,请参阅第 295 页上的在智能地图上添加、删除或编辑链接。

将智能地图添加到视图

默认情况下, 会显示基本世界地图。添加智能地图时, 可以更改地理背景。

要添加智能地图¹, 必须将其添加到视图中:

- 1. 在实时或播放模式下,选择要在其中添加智能地图的视图。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 展开系统概览窗格, 然后将智能地图项目拖动到视图的相关位置。
- 4. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

现在,您可以更改地理背景。

更改智能地图的地理背景

默认情况下,在将智能地图添加到视图时会显示基本世界地图。向视图中添加智能地图后,可以选择不同的地理背景。使用智 能地图的每个用户在他们下一次显示视图时都会看到新的背景。

要求

Bing 地图和 Google 地图的地理背景仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。您的系统管理员也必须将其 设置为可以在 MOBOTIX HUB Management Client 中使用。

要更改背景:

- 1. 选择其中包含 智能地图 的视图。
- 2. 在工具栏中, 单击 🔛 显示或隐藏图层和自定义叠加层。
- 3. 在**地理背景**下,选择要显示的背景和细节类型。例如,如果要查看地形信息,则选择**地形**。如果要查看道路,请选择 道路。

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

地理背景

您可以使用以下服务作为智能地图¹的地理背景:

- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

选择地理背景后,您可以添加设备(例如摄像机)和自定义叠加层(例如形状文件)。有关详细信息,请参阅第283页上的自 定义叠加层。

地理背景的类型

将智能地图2添加到视图后,您可以使用下列地理背景之一:

- 基本世界地图:使用 MOBOTIX HUB Desk Client 中提供的默认地理背景。此地图主要用作一般参考,不包含国家边界、城市或其他详细信息之类的功能。但是,与其他地理背景类似,它也包含地理参考数据
- Bing 地图: 连接到 Bing 地图
- Google 地图: 连接到 Google 地图



Bing 地图和 Google 地图仅可在 MOBOTIX HUB L5 和 MOBOTIX HUB L4 中使用。使用这两种服务都需要接入互联网。

- OpenStreetMap 连接到:
 - 您自己选择的商业性拼贴图服务器
 - 您自己的在线或本地拼贴图服务器

请参阅更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

• 无 - 此选项用于隐藏地理背景。请注意, 地理参考数据保留在那里。另请参阅第 281 页上的智能地图上的图层

默认情况下, Bing 地图和 Google 地图会显示卫星图像。您可以更改图像(例如,更改为航空或地形)以查看不同的细节。

OpenStreetMap 拼贴图服务器

如果您使用 OpenStreetMap 作为智能地图的地理背景,则需要指定拼贴图服务器。您可以指定本地拼贴图服务器,例如,如果您的组织拥有自己的机场或港口等区域地图,或者可以使用商业性拼贴图服务器。

```
使用本地拼贴图服务器不需要访问互联网。
```

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

²一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

Ì

为所有用户配置功能

可以通过两种方法指定拼贴图服务器地址:

- 在 MOBOTIX HUB Management Client 中 在 Desk Client 配置文件上设置拼贴图服务器地址。服务器地址适用于 分配给 MOBOTIX HUB Desk Client 配置文件的所有 Desk Client 用户
- 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中 在设置对话框中设置拼贴图服务器地址。服务器地址仅适用于该安装

更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器

要求

如果服务器端指定的拼贴图服务器已锁定供编辑,则该字段将灰显,您无法更改该服务器地址。联系系统管理员以协助您在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用该功能。

步骤:

- 1. 在全局工具栏中,选择**设置和其他**,然后选择设置
- 2. 在左侧部分中,单击智能地图。
- 3. 在 OpenStreetMap 服务器字段中,执行以下其中一种操作:
 - 输入服务器地址。如果该字段呈灰显状态,表示它已在服务器端被锁定
 - 要使用服务器指定的服务器端(如果有),请选中跟随服务器复选框
- 4. 单击关闭。下次您加载智能地图时,它将使用您指定的 OpenStreetMap 服务器。

如果没有指定服务器地址,或者服务器地址无效,则 OpenStreetMap 无法用作地理背景。

显示或隐藏 智能地图 上的图层

您可以根据要查看的内容在智能地图上打开和关闭图层。

智能地图上的图层

A smart map has multiple layers. Each layer contains different elements.

You can hide the elements on a smart map layer. This feature is useful when you want to focus on a specific element or simplify the display on the smart map.

Layer	Elements
System elements	Cameras and other devices. Links and locations.
Custom overlays	Bitmap images, CAD drawings, and shapefiles.

Geographic backgrounds

The basic world map or one of the following services:

- Bing 地图
- Google 地图
- OpenStreetMap

只有系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中启用后, Bing 地图和 Google 地图才可用作地理背景。有关详细信息,请参阅第 280 页上的地理背景。

图层的顺序

Ì

每种类型的所有系统元素都位于同一图层¹上。例如,所有摄像机均位于同一图层上。如果您隐藏摄像机图层,则会隐藏所有 摄像机。按以下顺序自上而下排列系统元素的图层:位置、摄像机、链接和地理背景。无法更改此顺序。

地理背景始终是 智能地图 上的最底下图层。可以在地理背景之间切换,但一次只能选择一个地理背景。

已经添加自定义叠加层作为单独的图层,并按照将其添加到智能地图的顺序进行堆叠。可以通过配置地图的默认设置重新排列 顺序。

示例

城市规划人员拥有可以显示城市边界的形状文件,以及包括城市范围内的所有主要道路的形状文件。规划人员可以排列图层的 顺序,使得道路显示在城市边界之上。这便提供了关于城市内摄像机位置的整体视图,并且能够放大以查看特定摄像机所在的 街道的名称。

显示或隐藏 智能地图 上的图层

You can show or hide layers on your smart map, including the geographical background. This is useful, for example, when you want to focus on a specific element on the smart map, or just simplify what is shown on the smart map.

- 1. Select your smart map.
- 2. On the toolbar, select Show or hide layers and custom overlays.
- 3. To show or hide the System elements and Custom overlays layers, select or clear the check boxes.



1—个智能地图的地理背景,一个自定义覆盖,或者一个系统元素,例如摄像头。图层是智能地图上存在的所有图形元素。



again. Manually muted microphones remains muted.

4. To hide the Geographic background layer, select None.

Even if the geographic background layer is hidden, the geo-references still apply to the smart map.



即使隐藏了地理背景,如果(例如)添加包含空间参考信息的新形状文件,系统仍然会使用空间参考 信息将文件正确放置在地图上。

指定智能地图的默认设置

将智能地图添加至视图并且已添加叠加层、摄像机和链接后,您可以为自定义叠加层指定默认设置。您也可以删除自定义叠加 层以进行清理。

步骤:

- 1. 单击**设置**。
- 2. 单击 管理默认设置。
- 3. 进行以下任一操作:
 - 要显示或隐藏叠加层,则选中或清除复选框
 - 要重新排列顺序,请使用叠加层前面的拖动手柄将其拖动到列表中的新位置。图层在列表中自上而下排列
 - 要删除叠加层,请将指针悬停在叠加层上,然后单击删除
- 4. 单击**保存**。

添加、删除或编辑自定义叠加层。

自定义叠加层

可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中添加以下类型的文件作为智能地图 上的自定义叠加层:

- 形状文件 该格式可以包含地理空间矢量数据(如点,线或多边形),以及表示地图上的对象的属性(如墙壁或道路) 或地理特征(如河流或湖泊)。例如,城市规划和管理办公室会经常使用形状文件,因为它们在放大和缩小时很容易 缩放,并且其文件大小通常比 CAD 图或位图图像更小
- CAD 计算机辅助设计 (CAD) 图,可以用作叠加层,这是因为与形状文件类似,CAD 数据可以使用坐标系和空间参考 提供准确的地理环境。例如,您可以使用某个位置的详细航空地图或道路地图
- **图像** 如果拥有图像文件(如建筑物平面图),可以添加它作为智能地图上的叠加层。可以使用以下类型的图像文件: PNG、BMP、GIF、JPG、JPEG、PHG、TIF和 TIFF



自定义叠加层和位置

您可以快速跳转到您添加到智能地图的自定义叠加层,如 第 113 页上的Go to a custom overlay on your smart map 中所述。但是,在设置中,您可以在自定义叠加层和位置之间建立连接。这意味着,在您添加新的自定义叠加层的任何时候,MOBOTIX HUB Desk Client 都将在地图上的相同位置创建一个与叠加层有相同名称的位置。现在可在**选择位置**列表中使用自定义叠加层的位置。



叠加层和位置未彼此链接。例如,您可以删除或重命名位置而不更改叠加层,反之亦然。

要启用此功能,请参阅第285页上的将位置添加到自定义叠加层(智能地图)。

在智能地图上添加自定义叠加层

通过添加自定义叠加层提高智能地图的详细程度。添加自定义叠加层¹时,MOBOTIX HUB Desk Client 会创建与此叠加层同名的位置。

步骤:

۲

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 单击 **添加自定义叠加层**:
 - 如果您添加的叠加层已进行地理参照,则单击智能地图的任意位置。MOBOTIX HUB Desk Client 利用地理参照信息将叠加层放置在正确的地理位置。此外,智能地图将以默认缩放层级在叠加层上居中
 - 如果您添加的叠加层未进行地理参照,则转到地图上您要添加元素的点,然后在智能地图上单击该点



添加叠加层之前,建议在地图上放大至要放置叠加层的位置。这样就可以很容易准确定 位叠加层。

3. 输入叠加层的名称。

¹用户定义的图形元素,用户可以将其添加到智能地图中,例如在建筑物中显示楼层平面图,或者标记区域之间的边界。自定 义叠加层可以是一个图像,CAD 绘图,或者一个形状文件。

- 4. 根据您选择的文件类型:
 - 图像 选择图像文件, 然后单击确定
 - 形状文件 选择 SHP 文件。如果有 PRJ 文件, MOBOTIX HUB Desk Client 会发现它, 您只需单击确定即 可。如果没有 PRJ 文件,则您可以在添加它之后重新手动放置叠加层。您还可以应用填充颜色和线条颜色。添 加颜色可使形状文件在智能地图中突出显示
 - CAD 选择 DWG 文件。如果具有 PRJ 文件,则单击确定。如果没有 PRJ 文件,并且需要使用地理参考在 智能地图 上放置文件,则输入空间参考标识符 (SRID),然后单击确定。如果没有 PRJ 文件或 SRID,您可以在添加它之后重新手动放置叠加层



有关叠加层类型的详细信息,请参阅第283页上的自定义叠加层。

将位置添加到自定义叠加层(智能地图)

您可以配置 MOBOTIX HUB Desk Client 来自动将位置添加到智能地图上的自定义叠加层¹。这使您可以通过**选择位置**列表跳 至自定义叠加层。

步骤:

- 1. 在全局工具栏中,选择设置和其他,然后选择设置,
- 2. 转到智能地图选项卡。
- 3. 在创建位置,将列表添加到图层后,选择是。
- 4. 关闭对话框以保存更改。

🖍 有关详细信息,请参阅第 284 页上的自定义叠加层和位置。

在智能地图上删除自定义叠加层

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 在工具栏上, 单击 ⁶⁶ 管理默认设置。
- 3. 将指针悬停在自定义叠加层上,然后单击删除。
- 4. 单击保存以删除自定义叠加层。
- 5. 可选:如果已为自定义叠加层创建位置,则可能需要同时删除此位置。有关详细信息,请参阅第 296 页上的在智能地 图上添加、删除或编辑位置。

¹用户定义的图形元素,用户可以将其添加到智能地图中,例如在建筑物中显示楼层平面图,或者标记区域之间的边界。自定 义叠加层可以是一个图像,CAD 绘图,或者一个形状文件。

为所有用户配置功能

使形状文件中的区域显示更加明显(智能地图)



使用多边形形状文件时与这一主题相关。

如果您想使用 智能地图 上由近似多边形组成的形状文件,您可能需要彼此区分不同的多边形。您可以通过降低为形状文件选择的颜色不透明度实现这一点。多边形的边缘将突出显示。

步骤:

- 1. 执行 第 284 页上的在智能地图上添加自定义叠加层 中的步骤。
- 2. 选择颜色时,将不透明度滑块向左侧拖动,直至您对透明度满意为止。



3. 单击**保存**。

调整自定义叠加层的位置、大小或对齐

您可以将叠加层移动到地图上的不同位置,使其变大或变小以及旋转。例如,如果您的叠加层未进行地理参考,或者叠加层已 进行地理参考但出于某原因无法与地理背景完全一致,则这很有用。

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 右键单击叠加层并选择编辑位置。
- 3. 要调整叠加层大小或旋转叠加层:
 - 请单击并拖动角控点
 - 要围绕某一特定点旋转叠加层,请将旋转点移动到地图上该点的位置。然后单击并拖动角控点



- 4. 要在地图上移动叠加层,请单击并拖动此叠加层。
- 5. 要保存更改,请单击保存。

在智能地图上添加、删除或编辑设备

您可以将设备添加到其在环境中的实际位置的智能地图。这样可以让您更好地概览监控系统,并帮助您对情况作出快速响应。 例如,如果您要在正在发生的事件期间跟踪可疑人员,可以单击地图上的摄像机以查看他们的片段镜头。

将摄像机添加到 智能地图 后,可以调整摄像机图标的视野,以便它反映实际摄像机的视野。这可以使得很容易找到覆盖特定 区域的摄像机。此外,您也可以选择一个图标来表示地图上的摄像机,这样有助于识别地图上的摄像机的类型。

您可以在智能地图上使用以下设备类型:

- 摄像机
- 输入设备
- 输出设备
- 麦克风

将设备添加到智能地图

如果您的系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中指定了设备的地理坐标,当您添加设备时,它将在智能地图上自动定位。否则,您必须亲自将设备放置在精确的地理位置。



如果您的系统管理员指定了设备的地理坐标,MOBOTIX HUB Desk Client 用户可以很容易地在智能地 图上找到设备。如果您希望 MOBOTIX HUB Desk Client 用户获得这种好处,请联系您的系统管理员。
1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。

2. 要添加一个设备或一组设备:



添加设备之前,好的做法是放大到地图上的位置。这使得在设备没有地理坐标的情况下更容易 准确地定位设备。

- 展开**系统概览**窗格,找到设备或设备组,然后将其拖动到智能地图上要显示它的点。您可以向后拖动设备以进行重新定位
- 在智能地图工具栏上,选择 🐨 添加设备 > 选择设备类型。
 - 示例:对于摄像机,请选择 📑 添加摄像机,然后选择摄像机。

• 将设备拖动到智能地图



3. 要保存更改,单击设置以退出设置模式。

更改摄像机的视野和方向

一旦将摄像机添加至 智能地图,即可通过调整摄像机图标更改视野和方向。



如果您已在地图上缩小,则可能必须放大直到显示视野。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 2. 单击设置以编辑摄像机图标。
- 3. 单击摄像机图标。



- 4. 以正确的方向使用旋转手柄指向摄像机。
- 5. 要调整视野的宽度、长度和角度,单击并在视野的前边缘拖动手柄。
- 6. 要保存更改,请单击设置退出设置模式。

选择或更改设备图标

您可以选择与您正在使用的设备类型相匹配的设备图标。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 2. 单击设置, 然后双击地图上的设备图标。



- 3. 单击选择图标,然后选择设备的图标。
- 4. 再次单击设置保存更改。

显示或隐藏设备信息

您可以显示或隐藏有关智能地图上的设备的信息。例如,当您要增加或减少智能地图上的内容的数量时,这非常有用。

- 1. 选择包含您要使用的智能地图的视图。
- 3. 选中或清除要显示或隐藏信息的复选框。

从智能地图中删除设备

您可以删除设备,例如已经删除实体的设备或错误添加的设备。删除设备后,设备的位置信息(例如地理坐标)将从您的视频 管理软件系统中删除。

要求

必须在MOBOTIX HUB Management Client中启用这些用户权限:

- 编辑智能地图
- 设备的编辑

步骤:

- 1. 导航至要删除的设备。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 要删除单个设备,请右键单击该设备并单击删除。

示例:如果是摄像机,请单击删除摄像机。



- 4. 要删除多个摄像机:
 - 1. 在智能地图工具栏上, 单击 选择多个摄像机。

Select a location	- ← ft	
₩ 		
* ₩ \$	Train station - Input 1	Wedebolz
	Train station Passing cars - Input 1 Beauty shop	Wedenouz
		2

- 2. 单击并拖动以选择多个摄像机。选择中不包括其他类型的设备,例如输入设备。
- 3. 右键单击并选择删除摄像机。
- 5. 要删除不是摄像机的多个设备:
 - 1. 在智能地图上,按住 Ctrl。
 - 2. 按住 Ctrl 键的同时, 单击要删除的设备。
 - 3. 右键单击所选设备之一, 然后选择"删除"。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



在智能地图上添加、删除或编辑链接

智能地图上的链接

您可以添加转到 智能地图 上的位置或转到 MOBOTIX HUB Desk Client 中静态地图的链接。这可以让您快速访问位置,或者 显示其他类型的地图,而不需要更改为其他视图。您不可以链接至其他 智能地图。有关详细信息,请参阅第 278 页上的地图 和智能地图之间的差异。

链接会显示位置和地图,如下所示:

- 指向位置的链接会显示在当前视图中的位置。要返回到之前查看的位置,请单击智能地图工具栏上的 🗲 后退
- 指向地图的链接会在分离窗口中显示地图。这可以让您同时访问两种类型的地图。您可以查看地图并与其交互,但不能在分离窗口中进行更改,如添加摄像机

如果要对链接进行颜色编码,或者使链接在地图上显示更加明显,可以指定链接的颜色。默认情况 下,指向智能地图位置的链接为蓝色,指向传统地图的链接为红色。如果您使用不同的颜色,建议为 每种类型的链接使用相同的颜色。例如,在使用图层筛选地图上的项目时,这可以使得很容易区分链 接。

将链接添加到 智能地图 位置或地图

将链接添加到 智能地图 可让您快速访问位置,或者显示其他类型的地图,而不需要更改为其他视图。

步骤:

A.C.

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 转到您要在其中添加链接的地图上的点。
- 3. 在地图工具栏中,单击 😼 添加链接,然后单击您要链接的地图上的点。
- 4. 指定是要链接到智能地图位置还是地图,然后单击添加。
- 5. 输入链接的名称。



如果您选择**图标和文本**作为显示样式,则可以在 智能地图 上显示链接的标题。通常,名称表示 链接的位置。

- 6. 在目标位置字段中,选择链接到的地图或位置。
- 7. 在显示样式字段中,指定是显示名称和链接图标,还是只显示地图上的链接图标。
- 8. 可选: 单击颜色为您的链接指定颜色。

在 智能地图 上编辑或删除链接

一旦在 智能地图 上添加链接,即可对其进行编辑或删除。

步骤:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 要编辑链接,右键单击链接,然后选择编辑链接。
- 3. 要删除链接,请执行下列操作之一:
 - 右键单击链接, 然后选择删除链接
 - 选择链接,然后按键盘上的 DELETE 键

在智能地图上添加、删除或编辑位置

智能地图上的位置

您可以在感兴趣的 智能地图 的点上创建位置。例如,可以为家庭办公室和卫星办公室创建位置。位置不仅可让您充分了解环境,而且还可以用于导航 智能地图。



根据您的配置,添加自定义叠加层时,MOBOTIX HUB Desk Client 会添加与此叠加层同名的位置。 例如,这使得当您缩小时可更方便地转到智能地图上的叠加层。但是,叠加层和位置未彼此链接。例 如,您可以删除或重命名位置而不更改叠加层,反之亦然。有关详细信息,请参阅第283页上的添 加、删除或编辑自定义叠加层。。

智能地图的初始位置

初始位置对于其所在的视图项目而言是特定的。不同的视图项目可以有不同的初始位置。如果没有为某一视图项目指定初始位置,则视图项目将显示整个世界,无论您正在使用的背景类型如何。删除初始位置亦是如此。

使用智能地图时,您可以单击 **币 初始位置**以返回到初始位置。此操作类似于在视图中重置 智能地图。您会返回到视图项目 的默认设置,且系统会删除您所访问的位置的历史记录。

选择新的初始位置可能会影响使用视图项目的所有人。如果其他人已将另一个位置设置为初始位置, 您可以更改其设置。

将位置添加到 智能地图

要记录您感兴趣的地点,可以将允许您快速导航到该地点的位置添加至 智能地图。

步骤:

Ì

- 1. 选择包含智能地图的视图, 然后单击设置。
- 2. 如果需要, 平移并放大到要添加位置的 智能地图 上的点。
- 3. 在工具栏中, 单击 🖓 ^{*} 添加位置, 然后单击智能地图上的点。

- 4. 为位置指定名称,然后添加下列可选详细信息:
 - 指定当有人转到 智能地图 上的位置时要应用的缩放级别
 - 选择位置图标的颜色。例如,颜色编码位置可以用于区分位置的类型。这可以基于位置的功能或其类型,或者 表示位置的优先级
 - 可选: 使您的位置成为初始位置。单击 **11 初始位置**时,智能地图在该位置上居中,并应用其默认缩放层级设置

在 智能地图 上编辑或删除位置

一旦在 智能地图 上添加位置,即可将其删除或编辑设置,例如,删除初始位置。

步骤:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 要编辑位置,右键单击位置,然后选择编辑位置。
- 3. 要删除位置,请执行下列操作之一:
 - 右键单击位置, 然后选择删除位置
 - 选择位置,然后按键盘上的 DELETE 键

位置之间的链接

例如,您可以通过创建位置之间的一系列链接来创建巡视路线。创建位置 A 至位置 B 的链接,以及位置 B 至位置 C 的链接等 等。有关详细信息,请参阅第 295 页上的在智能地图上添加、删除或编辑链接。

在智能地图上添加、删除或编辑建筑物

智能地图上的建筑物

智能地图¹上的建筑物被描绘成有四条边的多边形。添加后,您就可以调整尺寸、角度和大小,以匹配建筑物的实际形状和位 置。

如果该建筑物是个多层建筑,您可以开始增加层级,并将摄像机添加至各个层级。这使您能够在建筑物内按层级导航摄像机。

为了帮助您说明一个层级的内部,您可以将自定义叠加层添加至层级,例如显示楼层平面图的图像。有关详细信息,请参阅第 301 页上的将楼层平面图添加至层级(智能地图)。

建筑物会被自动命名,例如建筑物 4。MOBOTIX 建议您更改名称。这使您更容易区分建筑物。

¹一种地图功能,使用地理信息系统在地理方位准确、现实世界的图像中可视化监控系统的设备(例如,摄像机和麦克风)、 结构和拓扑元素。使用此功能元素的地图称为智能地图。

为所有用户配置功能



将建筑物添加至智能地图

您可以添加一个建筑物的轮廓,而不使用图像或形状文件来绘制建筑物。之后,您可以更改尺寸、角度和大小,以匹配实际建筑物的形状和位置。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 2. 导航至智能地图上您要定位建筑物的位置。
- 3. 单击 并将光标放在智能地图上的相关位置。
- 4. 再次单击。将矩形添加至智能地图。如果已缩小,缩放级别会自动增加。
- 5. 如有必要,使用角控点来调节实际建筑物的形状和位置。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

在智能地图上编辑建筑物

一旦将建筑物添加到智能地图中,您就可以更改建筑物的名称,并调整其位置、大小、尺寸和角度。您还可以添加、移除或重 排层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 单击建筑物内的任何位置。蓝色的边界表明您可以编辑该建筑物。

Building 4	29		

- 4. 若要为该建筑物重命名,请前往右侧窗格的顶部并单击 🦳。更改名称并单击 🗹。若要取消,请按 Esc。
- 5. 若要调节边角,单击它们并将其拖动至新位置。
- 6. 要添加或删除层级,请参阅第300页上的在建筑物中添加或移除层级。
- 7. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

删除智能地图上的建筑物

如果不再需要建筑物,则您可以将其删除。下次有人登录至 MOBOTIX HUB Desk Client 或重新加载时,建筑物就不见了。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 打开智能地图。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 进行以下操作之一:
 - 右键单击建筑物, 然后选择删除
 - 选择建筑物,然后按键盘上的DELETE键

删除建筑物的另一种方法:在^{近全}管理默认设置中,向下滚动到建筑物部分,将鼠标悬停在建筑物上, 单击删除,然后单击保存。

管理建筑物中的层级和设备(智能地图)

建筑物中的设备和层级

当您将设备添加至建筑物时,默认情况下,如果指定了一个设备,该设备就会与默认层级相关联。否则,会将设备分配至第一层。然而,您可以更改此关联,将设备和其他层级或者同时与几个层级关联。

更多资料:

- 如果未选择任何层级, 那么在所有层级上都可看到设备
- 如果您在已经定位的设备的顶部添加了一个建筑物,默认情况下,该设备与所有层级都关联
- 如果您扩大了建筑物的边界, 使它覆盖已经定位的设备, 那么该设备只与所选择的层级相关联

🖍 💿 如果您重新调节建筑物的边界,使它不再覆盖设备,那么该设备就不再与该建筑物关联。

建筑物中的楼层平面图和设备

为了帮助您显示建筑物的内部结构,您可以将楼层平面图作为自定义叠加层添加。通过楼层平面图,就更容易精确定位设备。 有关详细信息,请参阅第 301 页上的将楼层平面图添加至层级(智能地图)。

您所定位的设备与层级相关联,而不与自定义叠加层相关联。如果您删除建筑物内配有设备和自定义叠加层的层级,那么该设 备保持在其地理位置,但不再与该层级相关联。然而,可将自定义叠加层与层级一起删除。

如果您重新排序一个层级,那么设备和自定义叠加层都保持在这个层级上。设备保持其地理位置。

在建筑物中添加或移除层级

将一个建筑物添加至您的智能地图后,您可以添加任意数量的层级。第一层级被分配编号 1,第二层级是 2,以此类推。然后,您可以重命名和重新排序各个层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧出现一个窗格。
- 3. 单击设置按钮进入设置模式。
- 4. 单击添加级别 <table-cell-rows> Add level
- 5. 若要编辑层级名称:
 - 1. 单击圆点 2 ···· , 然后选择重命名。
 - 2. 输入新名称。

若要删除一个层级,单击圆点置,但不再与该层级相关联。

然后选择删除。此层级上的设备停留在它们的地理位

7. 单击设置以退出设置模式。

更改建筑物层级的顺序(智能地图)

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 5. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

为建筑物设置默认层级(智能地图)

如果建筑物中的某个特定层级比其他层级更相关,例如底层,您可以将该层级设置为默认层级。当您打开智能地图并进入建筑 物时,会自动选择默认层级。

如果您导航离开建筑物然后返回, MOBOTIX HUB Desk Client 会把您带回之前离开的层级。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。默认层级被高亮显示。
- 4. 在您想要设置为默认层级的层级上,单击圆点
- 5. 选择**设置为默认**。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

将楼层平面图添加至层级(智能地图)

您可以将自定义叠加层(例如楼层平面图图像)添加到您建筑物的层级,以帮助显示建筑物中一个层级的内部结构。当您在各个层级上导航时,会自动显示相关的楼层平面图。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。 步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 4. 选择您想要添加自定义叠加层的层级。
- 5. 在左上角, 单击 🥌 添加自定义叠加层, 然后单击建筑物轮廓内的任何位置。会显示一个窗口。
- 6. 选择自定义叠加层的类型。有关详细信息,请参阅第 283 页上的自定义叠加层。
- 7. 在您的计算机上选择文件存储的位置并单击继续。自定义叠加层显示为蓝色轮廓。



- 8. 将它拖到建筑物的轮廓上,并使用轴心点和角控点来旋转和重新定位自定义叠加层。
- 9. 在顶部的栏中,单击保存。
- 10. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。

删除层级上的楼层平面图(智能地图)

如果建筑物内层级上的楼层平面图出现变化,那么您可能需要更换绘制楼层平面图的自定义叠加层。MOBOTIX 建议您先删除旧的楼层平面图,再添加新的楼层平面图。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上导航至建筑物。如有必要,放大。
- 2. 选择建筑物。右侧显示了一个窗格,显示建筑物的层级。
- 3. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 4. 选择自定义叠加层所在的层级。
- 5. 右键单击自定义叠加层上的任何地方,并选择删除自定义叠加层。
- 6. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。



若要编辑楼层平面图的位置或大小,右键单击自定义叠加层并选择**编辑位置**。现在您可以移动、旋转和更改自定义叠加层的大小。

将设备添加到建筑物(智能地图)

在创建一个建筑物并添加了层级之后,您可以将设备添加至建筑物。如果您指定了默认层级,设备将与其关联。否则,设备将 与第一层级关联。您可以更改该层级,将设备与建筑物中的任何层级关联。

要求

在 MOBOTIX HUB Management Client 中的 Desk Client 配置文件上启用智能地图编辑。

步骤:

- 1. 在您的智能地图上转到建筑物。根据需要放大。
- 2. 在工作区工具栏中,选择设置。
- 3. 要添加设备,请单击其图标。

示例:如果是摄像机,请单击 🏴 添加摄像机。

- 4. 再次单击要定位设备的位置。将显示一个窗口。
- 5. 选择设备,并单击确定。对于要添加的每个设备, 重复步骤 3-5。
- 6. 要将设备与一个或多个层级关联,请右键单击设备并选择所需层级。
- 7. 再次选择设置可退出设置模式并保存修改。
 - 如果您没有选择任何层级,设备将在所有层级上显示。

从地图迁移到智能地图

Ì

从地图到智能地图的迁移

您可以使用地图迁移工具,通过几个步骤从地图功能迁移到智能地图。地图迁移工具让您可以将现有的地图叠加层从地图功能 转移到智能地图,因此不需要将设备手动添加到智能地图。智能地图比地图更高级。它们可以连接 Google 地图或 Bing 地图 等地图服务,而且在高级多站点配置中,它们让您可以从一个中心位置监控多个站点。

使用智能地图, 您可以:

- 将现有的离线地图与Google地图、Bing地图、OpenStreetMap或MOBOTIXMapService等在线地图服务连接起来。
- 在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,从一个中央地图访问其他位置的地图(如果你的 MOBOTIX HUB VMS 是 MOBOTIX Federated Architecture 配置的一部分)。
- 立即获得视觉反馈: 当警报触发时, 智能地图将显示警报的确切位置, 让您可以对该情况快速做出评估和响应。

使用地图迁移工具,从地图迁移到智能地图

使用地图迁移工具,将地图叠加层和设备位置从现有地图迁移到智能地图。有关详细信息,请参阅第 303 页上的从地图到智能 地图的迁移。

在地图迁移过程中, 您必须:

- 将智能地图添加到视图。
- 将地图叠加层添加到智能地图。
- 将地图叠加层导入智能地图。
- 从地图导入所有设备,或仅添加地图叠加层。
- 只保留地图叠加层的设备,或同时保留地图叠加层的图像和设备。

先决条件:

- MOBOTIX 建议在进行地图迁移之前备份配置,以免出现在智能地图上意外移动设备的情况。
- 要设置新的智能地图,必须设置至少一个带有空闲视图项目的视图。
- 你必须有权在 MOBOTIX HUB Desk Client 中访问设置模式。

将智能地图添加到视图

- 1. 在 MOBOTIX HUB Desk Client 的顶部功能区,进入设置模式。
- 2. 在视图窗格中,进入系统概览,找到智能地图,并将其拖入视图。

将地图叠加层添加到智能地图

- 1. 在智能地图的左侧工具栏中,单击添加自定义叠加层或导入地图。
- 2. 将鼠标光标放在智能地图上要添加地图叠加层的位置上, 然后单击将其放下。
- 3. 在**添加自定义叠加层**窗口中,可以选择给地图叠加层一个名称,然后选择Maps。
- 在下拉列表下面显示的可用地图列表中,选择要添加的地图。然后将开始导入地图。如果您没有输入地图叠加层的名称,将自动给地图提供与地图叠加层的文件名相同的名称。

将地图叠加层导入智能地图

- 1. 在显示的窗口中查看提示信息。在继续之前,请确保已经备份了系统配置。
- 2. 选择继续导入地图叠加层。
- 3. 将导入的地图叠加层放在智能地图上地理位置正确的上下文中。

- 4. 调整、移动或旋转地图叠加层,以匹配智能地图上的正确位置或建筑布局。
- 5. 对地图叠加层的大小和位置感到满意后,保存更改。

从地图导入所有设备,或仅添加地图叠加层

- 1. 在**导入设备**窗口中:
 - 要只导入地图叠加层,请选择**只添加叠加层**。将显示一条确认没有添加设备的 Windows 桌面通知。您已成功 地将叠加层迁移到智能地图,而没有添加任何设备。
 - 要导入地图叠加层和地图的关联设备,请选择**导入设备**。这样,您就可以将与地图叠加层关联的所有设备添加 到智能地图。
- 2. 如果您已经导入了与此地图叠加层相关联的设备,则在显示的消息中:
 - 如果不改变设备的位置,请选择保持位置。
 - 如果要匹配地图叠加层的新位置,请选择更新位置。

只保留地图叠加层的设备,或同时保留地图叠加层的图像和设备

此任务仅当您在上一步中选择导入设备时才相关。

- 1. 在保留图像叠加层窗口中,选择只保留设备或保留图像和设备。
 - 如果您选择只保留设备,将从智能地图移除地图叠加层,只有该地图叠加层的设备会添加到智能地图。
 - 如果您选择保留图像和设备, 地图叠加层及其关联设备都将添加到智能地图。

当您做出选择后,将显示一条确认您现在已添加设备的 Windows 桌面通知。

对每个要添加到智能地图的地图叠加层重复此过程。如果需要,您可以将同一地图叠加层再次添加到智能地图,例如,为了在 智能地图上更新现有设备的位置。

常见问题: 地图

使用图像文件作为地图时,可以使用哪些图像文件格式和大小?

地图可使用 bmp、gif、jpg、jpeg、png、tif、tiff 和 wmp 文件格式。

图像文件尺寸和分辨率最好保持在 10 MB 和一千万像素以下。如果使用较大图像文件, 会导致 MOBOTIX HUB Desk Client 性能下降。请勿使用大于 20 MB 和/或两千万像素的图像。

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中显示地图时,会根据图形文件的属性进行显示,并且会遵循 Microsoft 标准。如果地图看 起来较小,可以进行放大。

可以更改地图背景但是保留摄像机在其相对位置上吗?

可以。如果需要更新地图但是想要保留其上的所有信息,可以只替换地图背景(如果您拥有必要的地图编辑用户权限)。允许 在新地图上以其相对位置保留所有摄像机和其他元素。通过右键单击地图或者在**属性**窗格中选择**更改地图背景**。

常见问题:智能地图

我可以从智能地图中删除设备吗?

可以。请参阅第 293 页上的从智能地图中删除设备。

我是否可以在建筑物的多个层级显示相同的设备?

是,您先将设备放在一个层级上。接下来,右键单击设备,选择**设备在层级上可见**,然后指定您希望设备与之关联的其他层 级**。**

我是否可以调节建筑物轮廓以匹配圆形建筑物?

在智能地图上,建筑物轮廓是方形的。MOBOTIX 建议您使用角控点来调节建筑物的形状以覆盖实际建筑物。

我可以将哪些文件类型用作建筑物中的楼层平面图?

您可以使用任何支持的自定义叠加层:

- 形状文件
- CAD 图
- 图像

请参阅第 283 页上的添加、删除或编辑自定义叠加层。。

自定义叠加层的最大尺寸是多少?

自定义叠加层的最大尺寸如下:

- CAD 图: 100 MB
- 图像: 50 MB
- 形状文件: 80 MB

📝 可以通过更改 client.exe.config 文件中的值来调整最大尺寸。请联系您的系统管理员。

我是否可以将多个楼层平面图添加到同一层级?

是,您可以将任意数量的楼层平面图添加到同一层级,例如一个北侧楼层平面图和一个南侧楼层平面图。

如果建筑物中的设备与任何层级都没有关联, 该怎么办?

在这种情况下,设备在所有层级都可见。

例如,如果设备位于电梯内,那么解除设备与建筑物中层级的关联具有相关性。将设备添加到建筑物时,设备会自动与所选层 级进行关联。要解除关联设备,请在设置模式下用右键单击设备,然后选择**设备在层级上可见**,并确保没有选择任何层级。

如果我移动具有楼层平面图的建筑物,该楼层平面图是否会随之移动?

不会,楼层平面图会留在其原始的地理位置,仅在设置模式下可见。您必须手动重新放置楼层平面图。

如果我对建筑物内的层级重新排序,设备是否会与该层级保持一致?

是,设备会与该层级保持一致。

当我删除建筑物时,楼层平面图和设备会发生什么?

楼层平面图被删除,而设备则保留下来。

故障排除:智能地图

问题

I don't see any devices on my smart map

If you don' t see any cameras or other devices on your smart map, the system elements layer is likely hidden. To enable it, see 第 282 页上的显示或隐藏 智能地图 上的图层.

My device doesn't appear on the smart map

If one or more devices should appear on the smart map, but dont, then it's likely that the devices haven't been geographically positioned.

To resolve this issue, either:

- Drag the devices onto the smart map from the device hierarchy. You can only do this action if device editing is enabled on your user profile.
- Or ask your system administrator to specify the geo-coordinates in the device properties in MOBOTIX HUB Management Client

错误消息和警告

无法保存地图。无法执行操作。

您正在尝试在 MOBOTIX HUB Desk Client 中手动将设备添加到智能地图。一个可能的原因是您正在为 MOBOTIX HUB L5 2017 R2 的安装运行 MOBOTIX HUB Desk Client 2017 R1。MOBOTIX HUB Desk Client 在事件服务器上查找设备的位 置,但是,在 2017 R2 或更高版本的 MOBOTIX HUB L5 中,地理坐标存储于管理服务器中。

要解决此问题,请将 MOBOTIX HUB Desk Client 升级到 2017 R2 或更高版本。

此设备尚未放置在智能地图上

您已经选择了搜索结果,但关联的设备未显示在预览区域的智能地图上。原因是设备尚未进行地理位置定位。要解决此问题, 请执行以下操作之一:

- 转到您的智能地图并添加设备。请参阅第 287 页上的将设备添加到智能地图
- 请系统管理员在以下位置的设备属性中指定地理坐标: MOBOTIX HUB Management Client

创建登录脚本

登录脚本

用于登录 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本

可以使用脚本控制部分或全部 MOBOTIX HUB Desk Client 登录程序。

- 如果采用**基本身份验证**或 Windows 身份验证,则可以打开预填写了服务器地址和用户名字段的 MOBOTIX HUB Desk Client 登录窗口,用户只要输入密码即可登录。
- 如果采用 Windows 身份验证(当前用户),则可在用户当前的 Windows 登录的基础上使 MOBOTIX HUB Desk Client 自动连接到监控系统。

如果基于**基本身份验证**或 Windows 身份验证编写登录程序的脚本,则需要将未加密的敏感信息添加 到与 MOBOTIX HUB Desk Client 程序文件一起进行本地存储的 SCS 文件中:

- 主机名称
- 用户名
- 密码

存储未加密的信息可能会影响系统的安全性或 GDPR 合规性。可以读取 SCS 文件中的信息:

- 任何可以访问该文件的人员
- 在由文件启动的MOBOTIXHUBDeskClient应用程序或提供用户名和密码的命令行的内存占用中

MOBOTIX 建议您使用 Windows 身份验证(当前用户)。如果必须使用基本身份验证或 Windows 身份验证,则应限制对 SCS 文件的访问。

登录脚本 - 参数

您可以使用以下参数:

ServerAddress

指 MOBOTIX HUB Desk Client 所连接管理服务器的 URL。

下面的示例将显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口,其中**服务器地址**字段为http://ourserver:

Client.exe -ServerAddress="http://ourserver"

默认身份验证类型为 Windows **身份验证(当前用户)**。除非使用 AuthenticationType 参数(参见下文)对此进行更改, 否则登录窗口会在**用户名字**段自动显示当前 Windows 用户。

UserName

表示特定的用户名。

下面的示例将显示 MOBOTIX HUB Desk Client 登录窗口,其中*服务器地址*字段为 http://ourserver,用户名字段为 Tommy:

Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy"

此参数只与**Windows身份验证**和**基本身份验证**相关。**可使用**AuthenticationType参数选择身份验证 方法。

密码

表示特定的密码。

下面的示例显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口,其中**服务器地址**字段为 *http://ourserver*,**用户名**字段为 Tommy,密码字段为 T0mMy5Pa55w0rD:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="TOmMy5Pa55w0rD"
```

此参数只与**Windows身份验证**和**基本身份验证**相关。**可使用**AuthenticationType参数选择身份验证 方法。

AuthenticationType

Ì

表示 MOBOTIX HUB Desk Client 三种身份验证方法中的一种:**Windows 身份验证(当前用户)**(在启动脚本中称为 WindowsDefault)、Windows **身份验证**(在启动脚本中称为 Windows)或**基本身份验证**(在启动脚本中称为 Simple)。

下面的示例显示 MOBOTIX HUB Desk Client 的登录窗口,其中**服务器地址**字段为 *http://ourserver*,**身份验证**字段为**基本 身份验证,用户名**字段为 Tommy,密码字段为 T0mMy5Pa55w0rD(显示为星号):

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="TOmMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Simple"
```

如果使用 Windows 身份验证,则示例为:

```
Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -UserName="Tommy" -
Password="TOmMy5Pa55w0rD" -AuthenticationType="Windows"
```

如果使用 Windows 身份验证(当前用户),则不需要指定 UserName 和 Password 参数,示例应为:

Client.exe -ServerAddress="http://ourserver" -AuthenticationType="WindowsDefault"

Script

表示 .scs 脚本 (用于控制 MOBOTIX HUB Desk Client 的脚本类型)的完整路径。

以下是使用 .scs 脚本登录的示例:

为所有用户配置功能

Client.exe -Script=c:\startup.scs

使用.scs 脚本以当前 Windows 用户登录 http://ourserver 的示例:

<ScriptEngine>

<Login>

<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>

<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>

</Login>

</ScriptEngine>

可使用大量 MOBOTIX HUB Desk Client 函数调用(请参阅查看函数调用列表)向 .scs 脚本添加更多功能。在以下示例中, 我们在脚本中加入一行,以使以前示例中的 .scs 脚本同样可以最小化 MOBOTIX HUB Desk Client 应用程序:

<ScriptEngine>

<Login>

<ServerAddress>http://ourserver</ServerAddress>

<AuthenticationType>WindowsDefault</AuthenticationType>

</Login>

<Script>SCS. Application.Minimize();</Script>

</ScriptEngine>

格式

为所有用户配置功能

有效的参数格式为:

{-,/,--}param{ ,=,:}((".')value(",'))

示例:

-UserName Tommy

--UserName Tommy /UserName:"Tommy" /UserName=Tommy -Password 'Tommy'

导航脚本 HTML 页面

您可以使用脚本来创建能在视图之间切换的 HTML 页面。HTML 页面可以添加到您的视图中,以便它们与来自您摄像机的视频一起显示。

示例:在 HTML 页面中,您可以插入建筑物的可单击平面图,操作员只需单击平面图的一部分即可立即切换视图,显示建筑物中该部分的视频。

要求

- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统支持 Desk Client 配置文件,则必须在 Desk Client 中对所需的 MOBOTIX HUB Management Client 配置文件启用 HTML 脚本。
- 如果您的 MOBOTIX HUB 视频管理软件系统不支持 Desk Client 配置文件,则必须在 Client.exe.config 文件中启用 HTML 脚本。

在下面的内容中,您将看到用于 MOBOTIX HUB Desk Client 导航的 HTML 页面示例:

- 包含按钮的简单 HTML 页面
- 一个带有可单击图像映射的更高级 HTML 页面
- 一个供系统管理员使用的检查表,它列出了创建HTML页面并将其分发给MOBOTIXHUBDeskClient操作员所涉及的任务

带有导航按钮的 HTML 页面示例

一种非常快捷的解决方案是创建带有导航按钮的HTML页面。可在HTML页面上创建各种按钮。在本例中,只创建两种类型的 按钮:

• 用于切换 MOBOTIX HUB Desk Client 的视图的按钮

```
所需的 HTML 语句:
```

```
<input type="button" value=" Buttontext" onclick="SCS. Views.SelectView ('Viewstatus.Groupname. Viewname');">
```

其中 **Viewstatus** 表示视图是共享视图还是私有视图(如果要向多个用户分发 HTML 页面,则**必定**是共享视图)。 实际按钮示例:

```
<input type="button" value="Go to Shared Group1 View2" onclick="SCS.
Views.SelectView('Shared.Group1. View2');">
```

此按钮允许用户在称为 Group1 的共享组中进入称为 View2 的视图。

用于在实时模式和播放模式之间切换的按钮:请记住,根据用户的权限,某些用户可能无法切换模式。

实时模式需要的 HTML 语法:

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowLive();">
```

播放模式需要的 HTML 语法:

```
<input type="button" value="Buttontext" onclick="SCS. Application.ShowBrowse();">
```

高级用户可在MOBOTIXHUBDeskClient中使用约100种不同类型的函数调用,创建大量其他类型的 按钮。

在下例中,我们在 MOBOTIX HUB Desk Client 中创建了两个共享组。将它们分别命名为 Group1 和 Group2。每个组包含 两个视图,名称分别为 View1 和 View2。

我们还创建了一个带按钮的 HTML 页面,允许用户在四个不同视图之间以及实时和播放模式之间进行切换。在浏览器中查看 此 HTML 页面时,其显示效果如下:



带有视图和选项卡导航按钮的 HTML 页面

我们将 HTML 页面在本地保存,本例保存在用户的 C: 盘。当 HTML 页面用于导航时,需要在本地保存 HTML 页面才能在兼 容模式下打开它。请参阅第 228 页上的Add a web page to a view。

在本地保存 HTML 页面时,请将其保存在路径唯一的位置,例如保存在用户 C: 盘中的文件夹内(示例:C: \ myfolder \file.htm)。由于 Windows 构造用户的桌面或**我的文档**文件夹路径的方式方面的原因,如果将 HTML 页面保存 在这些位置,此页面将无法正常工作)。

然后,我们将 HTML 页面导入所需的 MOBOTIX HUB Desk Client 视图中。

带有图像地图导航的 HTML 页面示例

也可创建带有更多高级内容的 HTML 页面,如创建一个让用户能切换视图的图像地图。

在下例中,我们保留了上例的两个组和两个视图。不再使用按钮,而是创建了一个带有平面图图像的 HTML 页面,并基于此 平面图创建一个图像地图。在浏览器中查看此 HTML 页面时,其显示效果如下:



带有视图导航式图像地图的 HTML 页面

在本例中,我们将此平面图划分为四个彩色区域,并将每个区域定义为一个图像地图区域。用户可单击区域以转到显示该区域 的摄像机的视图。

例如,我们图像地图上的红色区域映射上例中的 Go to Shared Group2 View2 按钮。如果在红色区域内单击,将转到**组2**的**视图2**。

导入 HTML 页面

在 MOBOTIX HUB Desk Client 中,将 HTML 导航页面导入视图的原理与将其他任何类型的 HTML 页面导入视图的原理并无差别。请参阅第 228 页上的Add a web page to a view。



- HTML 页面应存储在操作员的本地计算机上
- 为了使导航正常工作,您可能需要将 HTML 页面导入若干个视图中

系统管理员检查表

要创建 HTML 导航页面并向 MOBOTIX HUB Desk Client 操作员分发,请执行以下操作:

1. 创建所需的 HTML 页面。HTML 页面中的导航控件必须与用户在 MOBOTIX HUB Desk Client 中看到的视图相匹配。 例如,要使一个转向 View1 的按钮起作用,用户的 MOBOTIX HUB Desk Client 安装中必须存在一个名为 View1 的 视图。如果要向一组用户发布 HTML 页面,应将使用该 HTML 页面的视图放在共享组中。

- 2. 将 HTML 页面**保存**在使用该页面的所有本地计算机上。在本地保存 HTML 页面时,请将其保存在路径唯一的位置,例 如保存在用户 C: 盘中的文件夹内(示例:C: \myfolder \file.htm)。由于 Windows 构造用户的桌面或**我的文档**文件夹路径的方式方面的原因,如果将 HTML 页面保存在这些位置,此页面将无法正常工作)。
- 3. 将 HTML 页面**导入** MOBOTIX HUB Desk Client 中所需的视图中。请参阅第 228 页上的Add a web page to a view。
- 4. 测试导入的 HTML 页面上的导航控件是否能正常工作。

有关故障排除的信息,请参阅第 230 页上的Troubleshooting: Attempts to add a web page to a view。

访问用户帮助

Ì

启用或禁用对用户帮助的访问

如果系统管理员已经给您授权,则可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中启用或禁用对用户帮助的直接访问。

1. 在全局工具栏中,选择设置和其他,然后选择设置,



- 2. 从应用程序选项卡和帮助列表中,选择下面其中一个选项:
 - 不可用可禁用用户帮助。

当您按 F1 时,什么也不会发生。MOBOTIX HUB Desk Client 中的上下文关联链接和帮助按钮不再可见。

• 可用可启用用户帮助。

当您按**F1**时,MOBOTIXHUBDeskClient用户帮助中的相关主题将打开。可以使用上下文关联的链接和**帮助**按 钮。

MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览

"设置"窗口

设置窗口可以让您控制要在每个选项卡上使用的功能和元素,例如语言选择、操纵杆设置和键盘快捷键设置。

在全局工具栏中,选择设置和其他,然后选择设置,



应用程序设置

使用应用程序设置可以自定义 MOBOTIX HUB Desk Client 的一般行为和外观。

如果可用,可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制,此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
应用程序 最大化	指定单击 最大化 按钮时 MOBOTIX HUB Desk Client 中窗口的响应方式。
摄像机错 误消息	指定 MOBOTIX HUB Desk Client 显示与摄像机相关的消息的方式。此类消息的显示形式包括叠加层在摄 像机的图像上面或叠加层在黑色背景上,或完全隐藏。
	如果隐藏摄像机错误消息,可能会导致操作员忽略与摄像机的连接丢失的风险。
服务器错 误消息	指定 MOBOTIX HUB Desk Client 显示与服务器相关的消息文本的方式。此类消息的显示形式包括叠加层 在摄像机的图像上面或叠加层在黑色背景上,或完全隐藏。
实时视频	指定当摄像机已连接但不发送实时视频馈送时 MOBOTIX HUB Desk Client 是否显示消息。消息的显示形

名称	说明
已停止消 息	式包括叠加层在摄像机的图像上面或叠加层在黑色背景上,或完全隐藏。
摄像机标 题栏的默 认值	选择显示还是隐藏摄像机标题栏。该标题栏将显示摄像机的名称,并且还会显示带颜色的指示器,表示事件、侦测到的移动和视频录像。
	在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。
显示标题 栏中的当 前时间	指定在标题栏中显示还是隐藏(运行 MOBOTIX HUB Desk Client 的计算机的)当前时间和日期。
在空视图 位置中显 示	指定视图中有可用视图项目时显示的内容,例如可以选择徽标或仅显示黑色背景。
查看网格 间距	指定视图中视图项目之间边线的宽度。
默认图像 质量	Q当您正在查看 JPEG 流时,指定观看的视频的默认质量 (MOBOTIX HUB Desk Client) 才有意义。如果查看 H264 和 H265 等其他编解码器并降低质量,则在重新 编码为 JPEG 时将增加带宽、CPU 和 GPU 使用率。
	请注意,图像质量还会影响带宽使用。如果通过较慢的网络连接在互联网上使用 MOBOTIX HUB Desk Client,或因为其他原因需要限制使用的带宽,可在服务器上选择 低 或 中 来降低图像质量。
	在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。
田七二 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	MOBOTIX HUB Desk Client 选择在中查看的视频的默认帧速率。
率	在设置模式中为摄像机调整摄像机属性可以在单个摄像机上忽略该设置。
	如果需要非常流畅地显示实时视频,而不会出现抖动,可以指定视频缓冲时间。
默认视频 缓冲时间	视频缓冲会显著增加视图中显示的各个摄像机的内存使用率。如果确实需要使用视频缓冲,请保持尽可能低的缓冲级别。

名称	说明
默认 PTZ 点击模式	为 PTZ 摄像机指定默认 PTZ 单击模式。选项包括单击居中或虚拟操纵杆。您可以通过为摄像机选择其他默 认 PTZ 单击模式来替换该设置。
主窗口的 启动模式	指定在您登录后以何种屏幕模式打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 主窗口。选项有 全屏、最大化、窗口 和 最后一个 。
还原窗口 和选项卡	指定是否要还原上次退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。选项有: • 最后:总是还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的所有窗口和选项卡。 • 无:从不还原您退出 MOBOTIX HUB Desk Client 时打开的窗口和选项卡。 • 询问:登录时,系统会询问您是否要还原上次会话打开的 MOBOTIX HUB Desk Client 窗口和选项 卡。
隐藏鼠标 指针	指定在一段时间无操作后是否隐藏鼠标指针。您可以指定在多长时间之后隐藏鼠标指针。默认选项为 5 秒 后。选项有: - 从不 - 5 秒后 - 10 秒后 - 20 秒后 - 30 秒后 如果在一段时间无操作后移动鼠标,鼠标指针会立即出现。
快照	第 128 页上的Take a snapshot to share
快照路径	指定保存快照的路径。

窗格设置

1

使用窗格设置可指定是否让窗格出现在特定选项卡上。

一些窗格可能包含不适用于您的功能,这是因为您的用户权限或连接的特定监控系统。

模式列显示了窗格可用的位置,功能列列出了窗格的名称,设置列可以让您指定窗格可用还是不可用。

如果可用,可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置可能已受服务器控制,此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

功能设置

功能设置使您可以指定您希望显示在特定 MOBOTIX HUB Desk Client 选项卡上的功能(例如实时模式下的播放)。

模式列显示窗格可用的位置,功能列显示功能的名称,设置列让您可以指定窗格是否可用。

如果可用,可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制,此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
实时 > 摄像 机播放	能在实时模式下播放单独摄像机中的录制视频。
实时 > 叠加 层按钮	能在实时模式下查看叠加层按钮,并使用这些按钮触发扬声器、事件、输出 ¹ 、移动 PTZ ² 摄像机、清除摄像机的指示器等。
实时 和播放 > 书签	选择是否要从视图项目工具栏或通过实时或播放模式下准备就绪的叠加层按钮来添加快速或详细的书签。 启用或禁用播放模式的选项,将控制相应按钮是否在 搜索 选项卡上启用。
	根据用户权限的不同,添加某些摄像机的书签可能会受到限制。
实时和播放 > 打印	能够在实时或播放模式下打印。启用或禁用播放模式的选项,将控制相应按钮是否在搜索选项卡上启用。
实时 和播放 > 边界框	在所有摄像机的实时模式下的实时视频上或播放模式下的录制视频上显示边界框的功能。边界框用于(例 如)跟踪对象。
	仅在连接到特定监控系统和支持元数据的摄像机时,才可使用边界框功能。根据用 户权限的不同,对某些摄像机的边界框的访问可能会受到限制。
播放 > 独立	能在播放模式下独立播放各个摄像机的录制视频,否则视图中所有摄像机在默认情况下会显示同一时间点(播放时间)的记录。
THUX	请参阅第 78 页上的View recorded video independently of the main timeline。
设置 > 编辑 叠加层按钮	能在设置模式中添加新的叠加层按钮或编辑现有叠加层按钮。要添加叠加层按钮,叠加层按钮列表必须设置为可用(在设置对话框的窗格选项卡上管理此功能)。
设置 > 编辑 视频缓冲	能在设置模式中将视频缓冲作为摄像机属性的一部分进行编辑。要编辑视频缓冲,还必须确保 设置 选项卡 的 属性 窗格可用(在 设置 窗口的 窗格 选项卡上管理此功能)。

¹计算机输出的数据。在 IP 监控系统上,输出频繁用于触发各种设备,如门、警报、闪光灯等。 ²全景-变焦-倾斜;一种具有高度移动性和灵活性的摄像机。

时间轴设置

使用时间轴设置,您可以指定 MOBOTIX HUB Desk Client 中时间轴的常规设置。

如果可用,可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置受服务器控制,此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
流入音频、流出音频、其他数据、其他标记、书签、移动指示 以及 所有摄像机时间轴	请参阅第 88 页上的Configure what to show on the timeline tracks。
播放	请参阅 第 87 页上的Configure playback of gaps between recordings。
在非活动期间隐藏时间轴与在 Video Wall 视图中隐藏时间轴	请参阅第 88 页上的Hide the main timeline

导出设置

使用导出设置指定常规导出设置。

如果可用,可以使用**跟随服务器**列指定 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循服务器的建议设置。某些设置可能已受服务器控制,此时服务器上的配置将决定您是否可以替换这些设置。

名称	说明
导出至	选择导出的目标路径。
隐私屏蔽	选择是否要用隐私屏蔽 ¹ 覆盖导出视频中的区域。 您在此添加的隐私屏蔽仅适用于当前导出操作和所选视频。导出的视频可能已经包含系统管理员配 置的隐私屏蔽。这些隐私屏蔽在 Management Client > 设备 > 摄像机 > 隐私屏蔽 中配置。
媒体播放器格式	选择是否能够以媒体播放器格式导出。
媒体播放器格式 - 视频文字	选择当以媒体播放器格式导出时,视频文字为可选、必要还是不可用。使用视频文本,用户可以在导出的记录上添加叠加层文本。

¹覆盖摄像机视图中视频区域的模糊或纯色。定义的区域在客户端的实时、播放、热点、轮巡显示、智能地图、智能搜索和导出模式中模糊或覆盖。

名称	说明
媒体播放器格式 - 视频编码解码器属 性	选择以媒体播放器格式导出时,是否希望编码解码 ¹ 配置可用。编码解码属性取决于所选的编码解 码。并非所有编码解码都支持此选项。
MOBOTIX HUB 格式	选择是否能够以 MOBOTIX HUB 格式导出。
MOBOTIX HUB 格式 - 项目注释	选择当以 MOBOTIX HUB 格式导出时,项目注释为可选、必要还是不可用。
MOBOTIX HUB 格式 - 设备注释	选择当以 MOBOTIX HUB 格式导出时,设备注释为可选、必要还是不可用。
静态图像导出	选择是否能够导出静态图像2。

智能地图设置

输入您所使用的 Bing Maps API 或 Google Maps API 的 Bing 地图密钥或者 Google 地图客户端 ID 或密钥。

只有在管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中允许的前提下,您才能编辑这些设置。

名称	说明
OpenStreetMap 服务器	除了由您的系统管理员指定的服务器外,如果您要使用其他拼贴图服务器(请参阅第 281 页上的更改 OpenStreetMap 拼贴图服务器),请在此处输入服务器地址。
在添加图层时创建 位置	指定是否在用户添加自定义叠加层 ³ 时创建位置。有关详细信息,请参阅第 283 页上的添加、删除或编辑自定义叠加层。。
Bing 地图密钥	输入或编辑您为 Bing Maps API 生成的私有加密密钥。
Google 地图的客	输入或编辑您为 Google Static Maps API 生成的客户端 ID。

1一种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术,导出的AVI文件即采用此技术。

²单个静态图像。

³用户定义的图形元素,用户可以将其添加到智能地图中,例如在建筑物中显示楼层平面图,或者标记区域之间的边界。自定 义叠加层可以是一个图像,CAD 绘图,或者一个形状文件。

名称	说明	
户端 ID		
用于 Google 地 图的私钥	输入或编辑您为 Google Static Maps API 生成的私有加密密钥。	
Google 地图的 URL 签名密钥	输入您为 Google Static Maps API 检索的签名密钥。	
删除缓存的智能地 图文件	如果您使用 Google 地图作为地理背景,则不会缓存文件。	
	智能地图将缓存文件夹保存在本地计算机上,以便可以更快加载。使用此设置可以指定希望删除缓存 文件的频率。	

搜索设置

通过搜索设置,您可以自定义主要位于搜索选项卡上的搜索功能各个部分的行为。

名称	说明
在预览区域中自动播放视 频剪辑	默认情况下,当您选择一个搜索结果时,预览区域中的视频会在事件时间暂停。要使其开始 自动播放,请选择 是 。
在预览区域中循环播放视 频剪辑	默认情况下,预览搜索结果中的视频时,视频片段仅播放一次。要使其循环,请选择是。

操纵杆设置

您可以使用操纵杆控制大多数 PTZ 摄像机,但并非所有 PTZ 摄像机都支持操纵杆控制。

当您添加新的操纵杆时,将包含一个您可以自定义的默认的全景/倾斜/变焦(PTZ)配置。

名称	说明
禁用所 有操纵 杆	选中后可禁用所有操纵杆。
添加	如果要添加操纵杆,用于在视频和用户界面中导航,请选择。请参阅第 74 页上的为视频和用户界面导航添加 操纵杆。
选择操 纵杆	从可用操纵杆列表中进行选择。
坐标轴 设置: 名称	有三个坐标轴: • X 轴 (水平) • Y 轴 (垂直) • Z 轴 (深度或缩放级别)
坐标轴 设置: 反转	选择以更改在您移动操纵杆时摄像机的默认移动方向。例如,选择以使得在您将操纵杆向右移动时 PTZ 摄像机 向左移动,在您将操纵杆向您移动时 PTZ 摄像机向下移动。
坐标轴 设置: 绝对	选择以使用固定定位方案而不是相对定位方案(通过移动操纵杆来移动受其控制的对象时,是基于该对象的当 前位置)。
坐标轴 设置: 动作	选择沿某个坐标轴的功能: 摄像机 PTZ 平移 摄像机 PTZ 倾斜 摄像机 PTZ 变焦 无任何动作
坐标轴 设置: 预览	测试选择的效果。为要测试的坐标轴选定功能后,沿所需坐标轴移动操纵杆即可观看其效果,具体效果通过一 个移动的蓝色条表示。
盲区设 置:全 景/倾 斜	指定操纵杆全景/倾斜功能的盲区。越向右拖动滑块,盲区变得越大,在将信息发送至摄像机之前操纵杆手柄的 移动幅度便越大。将滑块拖动到最左侧位置可禁用盲区(通常仅推荐用于高精确度操纵杆)。使用 Axis 设置 预览来测试盲区设置的效果。

名称	说明
盲区设 置: 缩 放	指定操纵杆变焦功能的盲区。越向右拖动滑块,盲区变得越大,在将信息发送至摄像机之前操纵杆手柄的移动 幅度便越大。将滑块拖动到最左侧位置可禁用盲区(通常仅推荐用于高精确度操纵杆)。使用 Axis 设置 预览 来测试盲区设置的效果。
按钮设 置:名 称	按钮的名称。
按钮设 置: 动 作	为所需操纵杆按钮选择其中一个可用动作。
按钮设 置:参 数	如果相关,为命令或动作指定参数。例如,如果要为 复制选定的摄像机视图项目 参数指定窗口和视图项目,请 输入 2;1,以将摄像机复制到第一视图项目(视图项目 1)中的浮动窗口(窗口 2)。
按钮设 置:预 览	要验证正在配置右侧按钮,则在操纵杆上按下相应按钮。相关按钮将在"预览"列中以蓝色显示。

键盘设置

利用键盘设置可以在 MOBOTIX HUB Desk Client 中为特定动作指定自己的快捷键组合。MOBOTIX HUB Desk Client 也带 有少量默认键盘快捷键,这些快捷键无须设置即可使用。请参阅第 89 页上的Default keyboard shortcuts。

名称	说明	
按快捷键	输入要用作具体动作的快捷键的键组合。	
新快捷方 式的使用 位置	 选择以定义应用快捷键的方式: 全局:在所有 MOBOTIX HUB Desk Client 选项卡上 播放模式:仅在带视图的选项卡上 实时模式:仅在带视图的选项卡上 设置模式:仅在设置模式中 	
类别 和命	选择命令类别,然后选择一个相关命令。如果希望列出的所有视图均允许为个别视图创建键盘快捷键,则选	

名称	说明
	择 视图,所有 类别。
\$	某些命令只能在键盘快捷键用于特定环境时才可用。例如,与 PTZ ¹ 相关的命令的 键盘快捷键仅在使用 PTZ 摄像机时可用。
参数	如果相关,为命令或动作指定参数。例如,如果要为 复制选定的摄像机视图项目 命令指定窗口和视图项目, 请输入 2;1,以将摄像机复制到第一视图项目(视图项目 1)中的浮动窗口(窗口 2)。

访问控制设置

选择您是否希望在 MOBOTIX HUB Desk Client 中弹出访问请求通知。



如果选中**跟随服务器**字段,系统管理员将控制**显示访问请求通知**的设置。

警报管理器设置

名称	说明			
开始播放警报发生前 数秒钟的视频	开始播放警报触发前一段时间的视频。例如,如果您想要查看开门之前的时刻,该功能非常有用。			
预览最新的警报	选中此复选框后,触发新警报时,警报列表中的选择将更改为最新列表项。如果未选中该复选 框,则在触发新警报时,警报列表中的选择将保持不变。			
	指定是否希望警报播放声音通知。			
播放警报的声音通知	如果该字段显示为灰色,则表明系统管理员已在 MOBOTIX HUB Management Client 中锁定该字段。			
显示警报的桌面通知	指定是否希望显示警报的桌面通知。它们将仅在运行 MOBOTIX HUB Desk Client 时出现。			

1全景-变焦-倾斜;一种具有高度移动性和灵活性的摄像机。
名称	说明
	如果该字段显示为灰色,则表明系统管理员已在 MOBOTIX HUB Management Client 中锁定该字段。
使用服务器设置	选中此复选框以使用系统管理员在 MOBOTIX HUB Management Client 中指定的设置。

高级设置

使用**高级**设置可自定义 MOBOTIX HUB Desk Client 高级设置。如果您不熟悉高级设置及其工作方式,保持默认设置即可。 如果连接到某些监控系统,将会有**跟随服务器**列。您可以使用此列使 MOBOTIX HUB Desk Client 遵循建议的服务器设置 (Desk Client 配置文件中的设置)。您可能会遇到某些设置已受服务器控制的情况,此时服务器上的配置将决定您是否可以 替换这些设置。

名称	说明
多播	本系统支持从记录服务器到客户端的实时流的多播。当多个 MOBOTIX HUB Desk Client 用户需要查看来自同一 摄像机的实时视频时,多播可帮助节省大量系统资源。当使用 Matrix 功能且多个客户端要求来自相同摄像机的实 时视频时,多播特别有用。
	只有实时流才可使用多播,记录的视频/音频则不可使用多播。
	已启用 :是默认设置。在 MOBOTIX HUB Management Client 中,记录服务器和摄像机还必须启用此功能,以 使从服务器到客户端的多播可用。
	已停用 :多播不可用。
硬件 加速	控制是否使用硬件加速解码。在含多个摄像机的视图中,CPU 负载很高。硬件加速会将一些 CPU 负载移到图形处理单元 (GPU)。这可以提高计算机的解码能力和性能。如果您查看具有高帧速率 ¹ 和高分辨率的多个 H.264/H.265 ² 视频流,则这很有用。
	自动是默认设置。它会扫描计算机中的解码资源,并始终启用硬件加速(如果可用)。
	关闭将禁用硬件加速。只由 CPU 处理解码。
最大 解码 线程	控制用于解码视频流的解码线程数量。此选项有助于在实时模式及播放模式中提高多核计算机的性能。具体性能改善善取决于视频流。该设置在使用高度编码的高分辨率视频流,如 H.264/H.265(对于此类视频,潜在性能改善非常显著)时作用很大,而在使用如 JPEG 或 MPEG-4 等编码时,该设置的作用较小。注意,多线程解码通常会占

¹表示动态视频所含信息量大小的度量标准。通常以 FPS(每秒帧数)为单位。 ²数字视频的压缩标准。与 MPEG 一样,该标准使用有损压缩。

MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览

名称	说明
	用很大内存。理想的设置取决于使用的计算机类型、需要查看的摄像机数量以及它们的分辨率和帧速率。
	正常表示无论您的计算机拥有多少内核,每个带摄像机的视图项目仅使用一个内核。
	自动 是默认设置。"自动"表示计算机对每个带摄像机的视图项目使用与其内核数相同数量的线程。但是,最大线 程数为八,而实际使用的线程数可能小于八,具体取决于使用何种编码解码器 ¹ (压缩/解压缩技术)。
	高级用户可以手动选择要使用的线程数量,最大八个。所选的数量代表最大值;实际使用的线程数可能低于此值, 具体取决于编码解码器(压缩/解压缩技术)。
	 此设置将影响在实时模式以及播放模式下的所有视图中的所有带摄像机的视图项目。无法 为单独带摄像机的视图项目或视图指定设置。由于此设置可能并非对所有带摄像机的视图 项目和视图均同样理想,我们建议您监控效果,并且,请根据需要重新调整设置以实现性 能改善和内存占用的最佳均衡。
	控制是否在使用自适应流媒体传输。在含多个摄像机的视图中,CPU 和 GPU 负载很高。自适应流媒体传输使 MOBOTIX HUB Desk Client 能够自动选择与视图项目所请求的流具有最佳分辨率匹配的实时视频流。这会减少 CPU 和 GPU 的负载,从而提高计算机的解码能力和性能。
	已禁用 :是默认设置。没有完成自动流选择。
自适 应流 媒体 传输	已启用会扫描 MOBOTIX HUB 系统配置以获取可用流,并为所选视图选择最匹配的流。
	 虽然只有一个流可用时也可以启用自适应流,但每个摄像机必须至少具有两个分辨率不同 的流才能利用自适应流。
	▶ 此设置会影响实时模式下的所有视图。
去交 错	隔行处理决定图像在屏幕上如何刷新。刷新的方式是,先扫描图像中的奇数行,然后扫描各偶数行。因为每次扫描 过程中需要处理的信息较少,所以这种方式的刷新率较高。但是,隔行扫描会导致闪烁,或者明显察觉一半的图像 行会改变。去交错可以将视频转换为非隔行的格式。大多数摄像机不会产生隔行处理的视频,该选项不会影响非隔 行处理视频的画质或性能。
	无筛选器 是默认设置。未应用去交错,因此在显示移动对象的图像中,可能出现特征性的锯齿边缘。这是因为完整 图像的奇数行和偶数行交错在一起,构成了全分辨率图像。但是,这些不是由摄像机在同一时间捕捉的,移动的对 象将不会在两组线之间对齐,因此导致锯齿边缘效果。性能影响:无。
	垂直拉伸顶部域 : 该选项仅使用偶数行。将从前一行(偶数行)"复制"每个奇数行。显示效果上不会再出现锯齿 边缘,但是降低了垂直分辨率。性能影响:比 无筛选器 选项的成本低,因为只有一半的行需要进行后处理。

1—种用于压缩和解压缩音频数据和视频数据的技术,导出的AVI文件即采用此技术。

MOBOTIX HUB Desk Client 设置概览

名称	说明
	垂直拉伸底部域 : 该选项仅使用奇数行。将从后一行(奇数行)"复制"每个偶数行。显示效果上不会再出现锯齿边缘,但是降低了垂直分辨率。性能影响:比 无筛选器 选项的成本低,因为只有一半的行需要进行后处理。 内容自适应 : 该选项对会出现锯齿边缘的图像区域应用筛选器。对没有检测到锯齿边缘的区域,图像会保持不变。 效果是去掉了锯齿边缘,同时在不会察觉到锯齿边缘的图像区域保持了全垂直分辨率。性能影响:比 无筛选 选项的 成本高,因为解码和渲染每帧的总 CPU 成本会上升约 10%。
视频 诊 叠加 层	在所选视图中查看视频流的设置和性能级别。当您必须验证设置或诊断问题时,这将能够提供帮助。 在下列选项之间进行选择: 隐藏:没有视频诊断叠加层默认设置。 级别 1:每秒帧数、视频编解码器和视频分辨率。 级别 2:每秒帧数、视频编码解码器、视频分辨率、多播和硬件加速状态。 级别 3:调试级别。主要供系统管理员用于进行故障排除或优化系统性能。
时区	更改时区,例如,如果摄像机标题栏中显示的时间与您的当前时间不匹配。选择预定义时区或自定义时区:
自定 义时 区	如果已经在 时区 字段的中选择了 自定义 ,那么您可以选择计算机知道的任何时区。如果不同时区的两个用户需要查 看某个事件,则这样做很有用,采用相同时区可以更容易地识别并确定他们正在查看相同事件这一情况。
PDF 报告 格式	为 PDF 报告选择 A4 或文字格式。您可以创建事件报告。
PDF 报告 字体	选择 PDF 报告中使用的字体。
日记 (于 术 持)	启用应用程序事件的日志记录,例如在触发警报时。这主要是为了帮助技术支持解决可能在出现在 MOBOTIX HUB Desk Client 中的问题。 有个不同的日志文件: • ClientLogger.log

名称	说明
	MetadataLogger.log
	日志位于安装 MOBOTIX HUB Desk Client 的机器上的此处:
	C:\ProgramData\MOBOTIX\MOBOTIX HUB Desk Client\Logs。
	这些日志与MOBOTIX HUB Management Client中的 系统日志 并不相同。

语言设置

指定 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言版本,包括是否要从右到左显示用户界面元素。从可用语言列表中选择,然后重新 启动 MOBOTIX HUB Desk Client 使更改生效。请参阅第 73 页上的更改 MOBOTIX HUB Desk Client 的语言。



MOBOTIX AG • Kaiserstrasse • D-67722 Langmeil • 电话: +49 6302 9816 0 • sales@mobotix.com • www.mobotix.com

MOBOTIX 是 MOBOTIX AG 在欧盟、美国和其他国家注册的商标。如有变更, 恕不另行通知。MOBOTIX 不对其中的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。保留 所有权利。© MOBOTIX AG 2024