

## Gioielleria Baggio di Rovato, Italy



# Tutti gli aspetti preziosi della videosorveglianza

All'interno o all'esterno del negozio, la gioielleria Baggio Giorgio di Rovato (BS) può contare sull'affidabilità e precisione dei sistemi MOBOTIX per sorvegliare gli ambienti e migliorare il servizio alla clientela.

Associare la sicurezza alla videosorveglianza è praticamente scontato. Poter contare su immagini a distanza di ambienti sensibili a furti, rapine o situazioni a rischio per le persone è lo sbocco naturale per una telecamera fissa. Una situazione ormai di ordinaria amministrazione, dove di conseguenza l'offerta è particolarmente ricca e spesso valutata soprattutto in base al prezzo. In alcune situazioni però, gli standard qualitativi comunemente accettati non sono sufficienti a garantire il livello di servizio richiesto e qua entra in gioco la possibilità di offrire qualcosa di più di un semplice sistema di ripresa remota. In casi particolari la videosorveglianza si spinge ancora oltre, diventando qualcosa di decisamente prezioso. "La gioielleria Baggio era già da tempo nostro cliente per i servizi TLC – racconta Fulvio Baresi, fondatore e amministratore di "Informatica Lombarda" Leone S.r.l. - Aveva installato un vecchio sistema di videosorveglianza analogica del quale non era soddisfatto e, cogliendo l'occasione di una ristrutturazione del negozio, il titolare si è rivolto a noi per superare il problema".

### Una tecnologia all'altezza dei beni preziosi da video sorvegliare

Come succede spesso in situazioni del genere, una prima installazione ormai datata utilizzava la vecchia

tecnologia analogica. "Il proprietario non era per niente soddisfatto della qualità delle immagini – spiega Baresi – ma alla fine si è convinto a seguire la strada che gli abbiamo indicato, passando ad un più moderno sistema di video sorveglianza su IP".

Forte di una esperienza ormai di lunga data nell'installazione di sistemi evoluti di videosorveglianza e revisione di infrastrutture, Informatica Lombarda non ha incontrato ulteriori ostacoli a orientare la scelta verso quanto di meglio offre il mercato. "Abbiamo installato dieci telecamere MOBOTIX, quattro esterne (modello M12) e sei interne (modello Q25) – prosegue Baresi – e colto l'occasione della ristrutturazione per rivedere tutti i cablaggi; un aspetto fondamentale, non solo per la sorveglianza, ma spesso trascurato".

### In certi casi, anche l'abito fa il monaco...

In contesti quali una gioielleria, l'assoluta affidabilità di un impianto di ripresa digitale è solo uno dei requisiti imprescindibili. "Era prioritaria anche una bella presenza, perché le telecamere si trovano in un ambiente di prim'ordine. Per quanto ci riguarda, eravamo un po' tesi perché si trattava della prima installazione in una gioielleria, ma alla fine tutto è andato per il meglio. Al punto che durante l'inaugurazione del locale, alcuni rappresentanti di Cartier si sono complimentati per la qualità delle immagini".

Le telecamere inviano i segnali a due monitor, uno da 32" e un secondo da 40", all'interno del negozio, utilizzati anche per messaggi pubblicitari legati all'attività.

Il sistema così strutturato consente però di andare oltre la semplice registrazione. "Abbiamo collegato il campanello della bussola blindata al sistema, in modo che appena un cliente suona, sui monitor compare una finestra pop-up utile a identificare la persona senza più dover andare alla postazione dedicata".

Oltre alla qualità, le soluzioni MOBOTIX hanno sempre più l'aspetto di veri e propri elementi di arredo, pronte a inserirsi con successo anche negli ambienti più esigenti. "Abbiamo lavorato a stretto contatto con l'architetto per trovare la giusta posizione e capire bene dove far passare i cavi – sottolinea Baresi -. D'altra parte, le Q25 si prestano molto bene ad applicazioni del genere in interni; hanno l'aspetto simile a rilevatori di fumo e si integrano perfettamente, garantendo la massima discrezione".

### ...ma la sicurezza viene prima di tutto

Se all'interno il problema era soprattutto la convivenza con gli arredi, all'esterno di un'attività a rischio rapine, la priorità è un'altra. "MOBOTIX mette a disposizione anche modelli con specifiche caratteristiche antivandalismo. In questo caso però, non è stato necessario ricorrervi, perché anche quelle a sorveglianza delle vetrine si trovano in un androne di proprietà e di notte sono protette da cancelli".

Come spesso accade, la migliore dimostrazione di successo per un progetto è la volontà di andare oltre. "Abbiamo provato a sondare con il titolare l'interesse per l'implementazione del sistema di controllo della fisionomia, il riconoscimento facciale – riprende



## Le telecamere diventano veri e propri complementi d'arredo

Baresi-. Guardando oltre il rischio di schedare i clienti e pensando all'impatto promozionale, si potrebbe per esempio mettere a punto un sistema per un'accoglienza personalizzata all'ingresso del negozio”.

In prima analisi però, l'attenzione resta concentrata sulla sicurezza, l'obiettivo primario raggiunto senza difficoltà con il valido contributo della tecnologia MOBOTIX. “Abbiamo messo a frutto le caratteristiche delle videocamere in combinazione con la nostra esperienza maturata in contesti di antifurto e controllo degli accessi – conclude Fulvio Vittorio Baresi -. Sono situazioni dove si apprezza in modo particolare la funzione di ingrandimento delle immagini, dalla quale scaturiscono informazioni importanti”.

### Una app rende il sistema ancora più prezioso

Il progetto realizzato per la gioielleria Baggio, che ha visto anche l'installazione di un sistema di illuminazione a LED di nuovissima generazione, si inserisce in un contesto più ampio di domotizzazione degli ambienti.

Con la app gratuita di MOBOTIX, le telecamere installate possono essere gestite direttamente tramite iPad e iPhone, ovunque ci si trovi e in qualsiasi momento: una tranquillità in più per i proprietari di un ambiente che custodisce beni preziosi, quotidianamente sottoposto a rischi di furto e atti vandalici.

La memorizzazione dei dati e la gestione degli allarmi e delle registrazioni avviene direttamente all'interno di ogni telecamera e le telecamere connesse in rete formano un cloud di dati, al quale le app accedono

per poi rappresentare le informazioni desiderate in maniera chiara e semplice. Tramite l'interfaccia utente dell'app è possibile ad esempio ottenere rapidamente una panoramica di tutte le telecamere e degli eventi registrati.

Grazie dunque a una tecnologia all'avanguardia, alle soluzioni tradizionali di informatica, telecomunicazioni e sicurezza, è stato possibile affiancare anche un'offerta di domotica e automazione, con l'obiettivo di rendere non solo più sicuro l'ambiente da controllare, ma anche più semplice e confortevole l'utilizzo del sistema da parte di utenti non particolarmente inclini alla tecnologia.

Informazioni sul rivenditore: