

1. **Online Lizenzaktivierung im MxManagementCenter 2**
2. **Offline Lizenzaktivierung im MxManagementCenter 6**
3. **Online Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter 9**
4. **Offline Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter 13**
5. **Fehlermeldungen 20**
6. **Lizenzen deaktivieren/ zurücknehmen 21**

1. Online Lizenzaktivierung im MxManagementCenter

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf „Berechtigungen“ und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie in dem MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen
Berechtigungen

Geräte
Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen
Accounts
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen
Users
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten

Aktivierbare Berechtigungen

Berechtigungen sind unten aufgelistet. Klicken Sie zum Sortieren der Daten auf eine Spaltenüberschrift. Wählen Sie bestimmte Berechtigungen, um sie anzuzeigen oder Aktionen durchzuführen.

Anzeigen Aktion Exportieren

Seite 1 von 1

Aktivierungs-ID Enthält Erweiterte Suche

Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt	Version	Verfügbare Anzahl	Gesamtmenge	Ablaufdatum	Wartung
1826-91cf-63aa-433d-97e4-29c0-bf1c-8c6b	993d-6f3e-8ce6-48aa-916e-8272-968e-6f1e	Information Not Available Typ: Endkunde TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	3	3	PERMANENT	
a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35	ab67-237f-511f-0c90-4b02-50c0-4b02-50c0-4b02-50c0	End Customer GmbH Typ: Endkunde TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	
f16-b6ab-702c-4649-8f11-47c7-2731-e6dd	3478-7a60-fca0-4f6-81eb-e75b-9749-a596	Information Not Available Typ: Endkunde TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT	

Option 2:

- Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,

Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.

MOBOTIX bewilligt

Distributionslevel: Endkunde
Account-ID: End Customer GmbH
Firma: End Customer GmbH
Kontakt: End Customer

Distributionslevel: MOBOTIX Partner
Account-ID: TierTwo AG
Firma: TierTwo AG
Kontakt: Tier Two

das Recht folgende Produkte zu aktivieren:

Aktivierungs-ID: a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35

Produktname: MxMC POS
Produktbeschreibung:
Anzahl: 1

Bestell-ID: A123456
Menge: 1
Startdatum: 18.01.2018
Enddatum:
Permanent: Yes
Dauer:
Länge:
Einheiten:

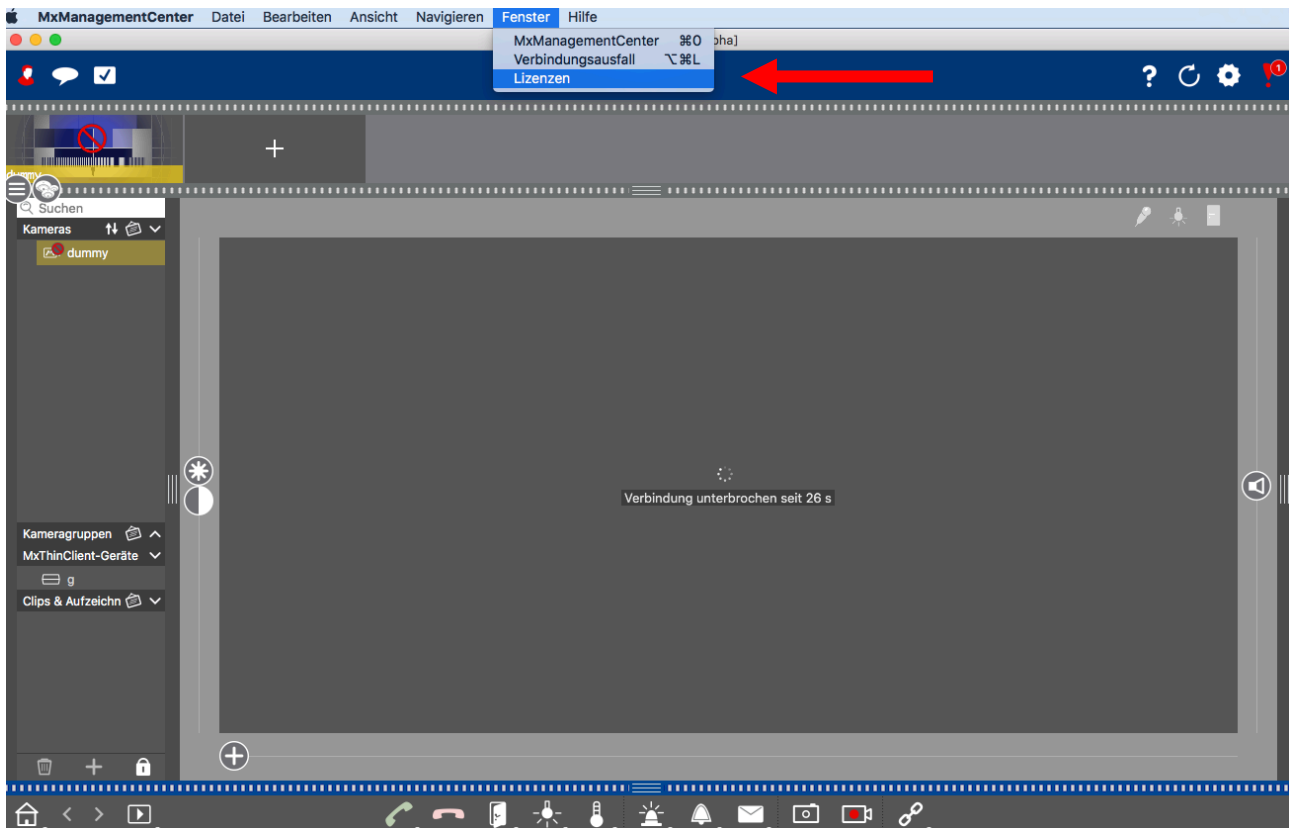
Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie diese Lizenz erworben haben.

Viele Grüße,

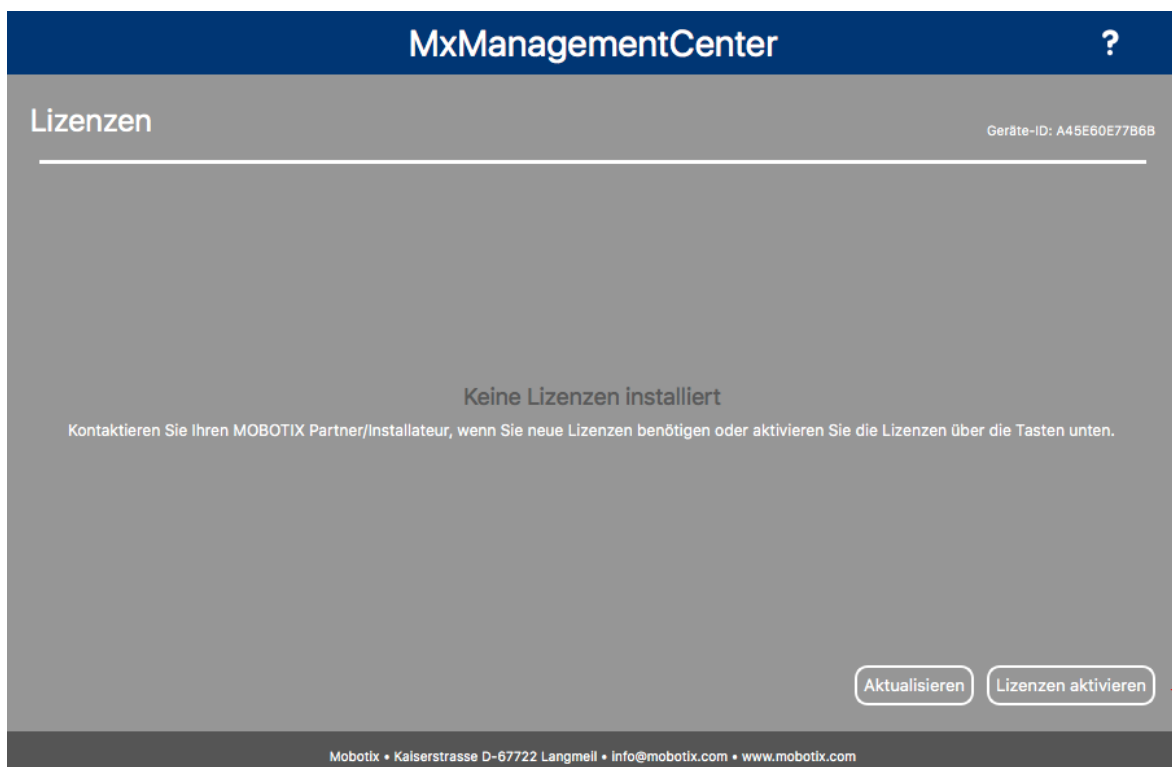
Ihr MOBOTIX Team

MxManagementCenter – Aktivierung von Lizenzen

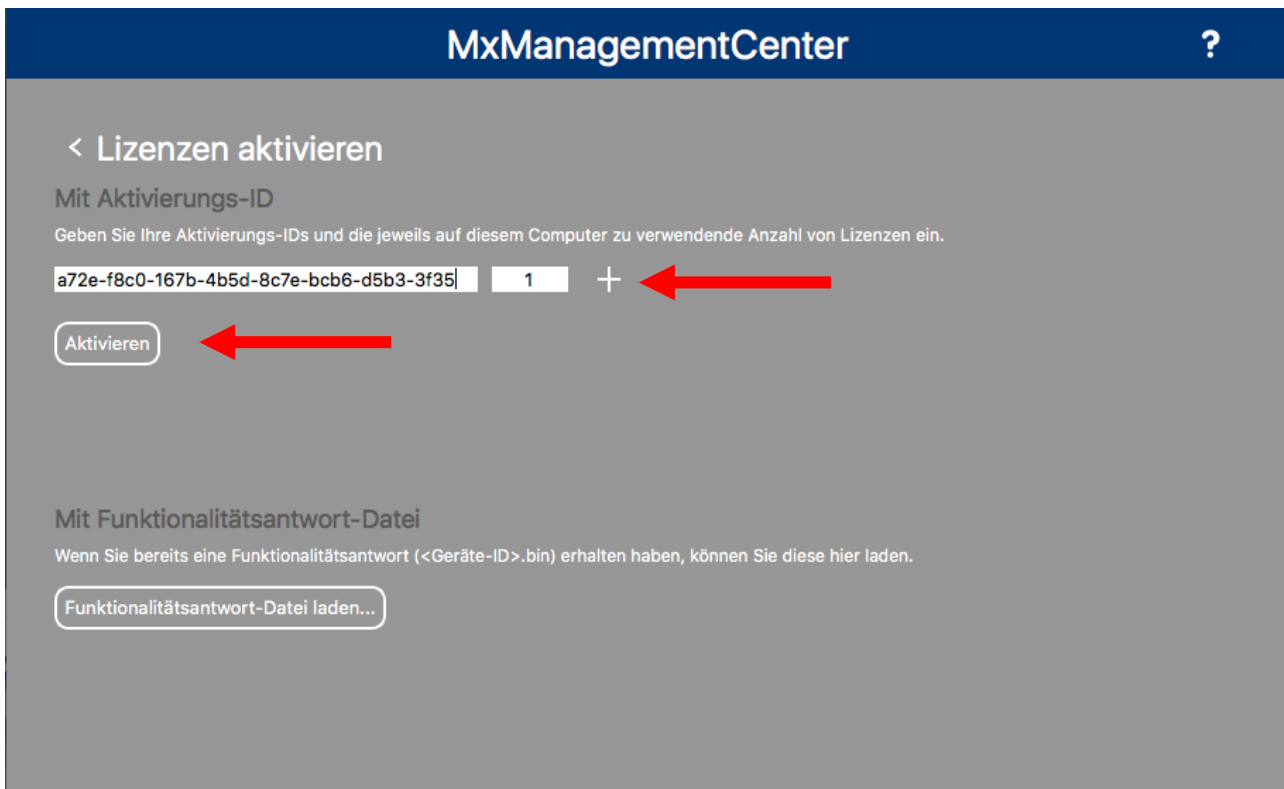
- Öffnen Sie bei dem Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf „Fenster“ – „Lizenzen“



- Klicken Sie auf „Lizenzen aktivieren“



- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf „+“ eingeben
- Klicken Sie auf „Aktivieren“



MxManagementCenter ?

< Lizenzen aktivieren

Mit Aktivierungs-ID

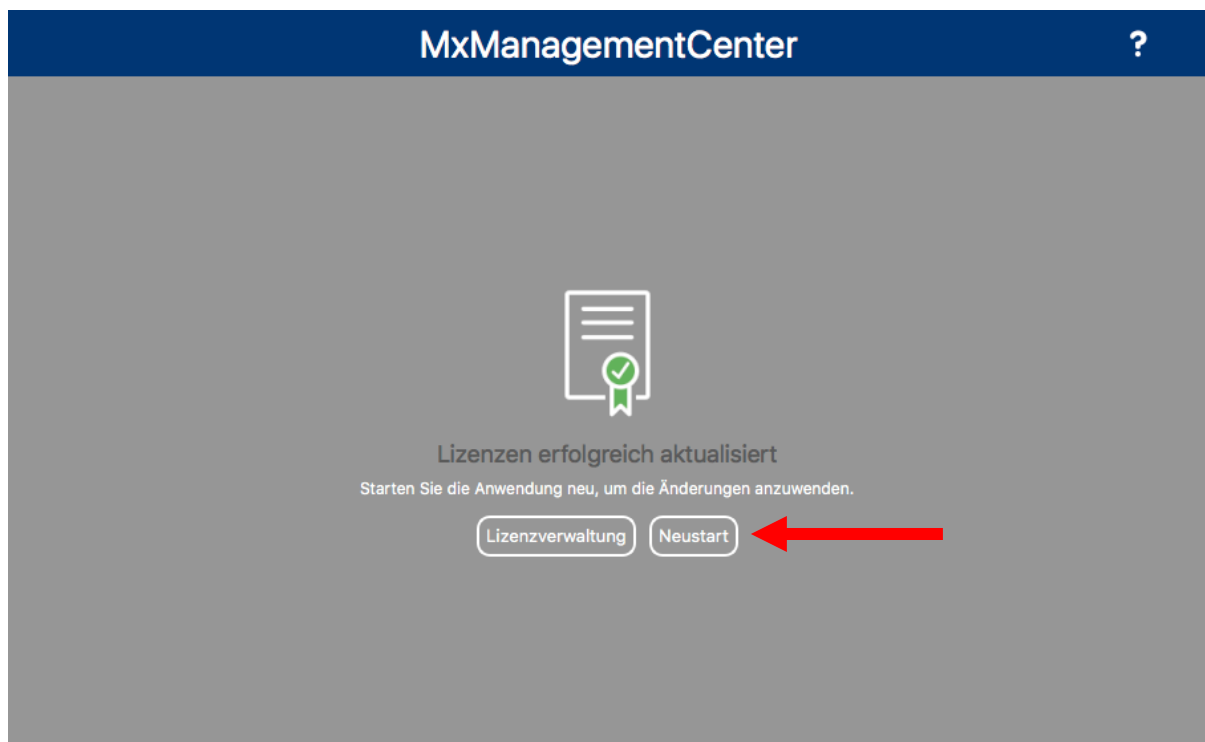
Geben Sie Ihre Aktivierungs-IDs und die jeweils auf diesem Computer zu verwendende Anzahl von Lizenzen ein.

+


Mit Funktionalitätsantwort-Datei

Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<Geräte-ID>.bin) erhalten haben, können Sie diese hier laden.

- Ihre Lizenzen wurden aktiviert
- Um alle Features zu aktivieren, klicken Sie bitte auf „Neustart“



MxManagementCenter ?



Lizenzen erfolgreich aktualisiert

Starten Sie die Anwendung neu, um die Änderungen anzuwenden.

- Lizenziertes Produkt ist nun in der Lizenzübersicht sichtbar, alle Features sind aktiviert

The screenshot shows the MxManagementCenter interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'MxManagementCenter' and a question mark icon. Below the header, the main content area is titled 'Lizenzen' and includes a device ID 'Geräte-ID: A45E60E77B6B'. A table displays the license information:

Produkt	Ablaufdatum	Anzahl
MxMC POS	Dauerhaft	1

A red arrow points to the '1' in the 'Anzahl' column. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Aktualisieren' and 'Lizenzen aktivieren'.

2. Offline Lizenzaktivierung im MxManagementCenter

- Aktivierung wie in der obigen Online-Aktivierung: Geben Sie die Aktivierungs-ID im MxMC ein und klicken Sie auf „Aktivieren“
- Wenn Sie keine Internetverbindung haben, bekommen Sie folgende Nachricht
- Klicken Sie auf „Funktionalitätsanforderung speichern...“



- Kopieren Sie die heruntergeladene Datei auf einen USB Stick
- Gehen Sie hiermit an ein Gerät mit Onlineverbindung und melden Sie sich im Lizenzportal an
- Klicken Sie auf „Geräte“ – „Funktionalitätsanforderung hochladen“

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen
Geräte
Benutzer & Organisationen
Accounts
Users

Lizenzierungs- und Bereitstellungsportal

Tier Two

Neueste Berechtigungen

Action ID	Product	Letzte Änderung
9bbf-7b18-6de2-43b6-ba6b-1693-4cb2-11bc	MxMC POS Demo	25.01.2018
a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35	MxMC POS	25.01.2018
1826-91cf-63aa-433d-97e4-29c0-bf1c-6c6b	MxMC POS	24.01.2018
fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7-2731-e6dd	MxMC POS	23.01.2018
0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc	MxMC POS	22.01.2018

Ankündigungen
None Today

- Klicken Sie auf „Datei auswählen“ um die Funktionalitätsanforderung hochzuladen
- Klicken Sie auf „Hochladen“

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Tier Two ▾

Startseite
Berechtigungen
Zum Testen registrieren

Geräte
Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen
Konten
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen
Benutzer
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten
Benutzer durchsuchen


Funktionalitätsanforderung hochladen

Laden Sie manuell entweder eine Fähigkeitsanforderung oder Synchronisationsverlaufsdateien für die Offline-Verarbeitung hoch. Die Anwendung bietet Ihnen eine Antwortdatei zum Herunterladen an.

Typ für Upload: Lizenz generieren Synchronisationsverlauf hochladen

Keine ausgewählt

- Klicken Sie auf „hier“ um die Antwortdatei herunterzuladen.

 License has been generated successfully, please click [here](#) to download the new license.

- Kopieren Sie die Antwort-Datei auf einen USB-Stick und gehen Sie zurück zu dem MxMC ihres Kunden (Antwort-Datei ist nur 1 Woche gültig)
- Klicken Sie auf „Funktionalitätsantwort-Datei laden...“ und wählen Sie die Datei von ihrem USB-Stick aus

MxManagementCenter

< Lizenzen aktivieren

Mit Aktivierungs-ID

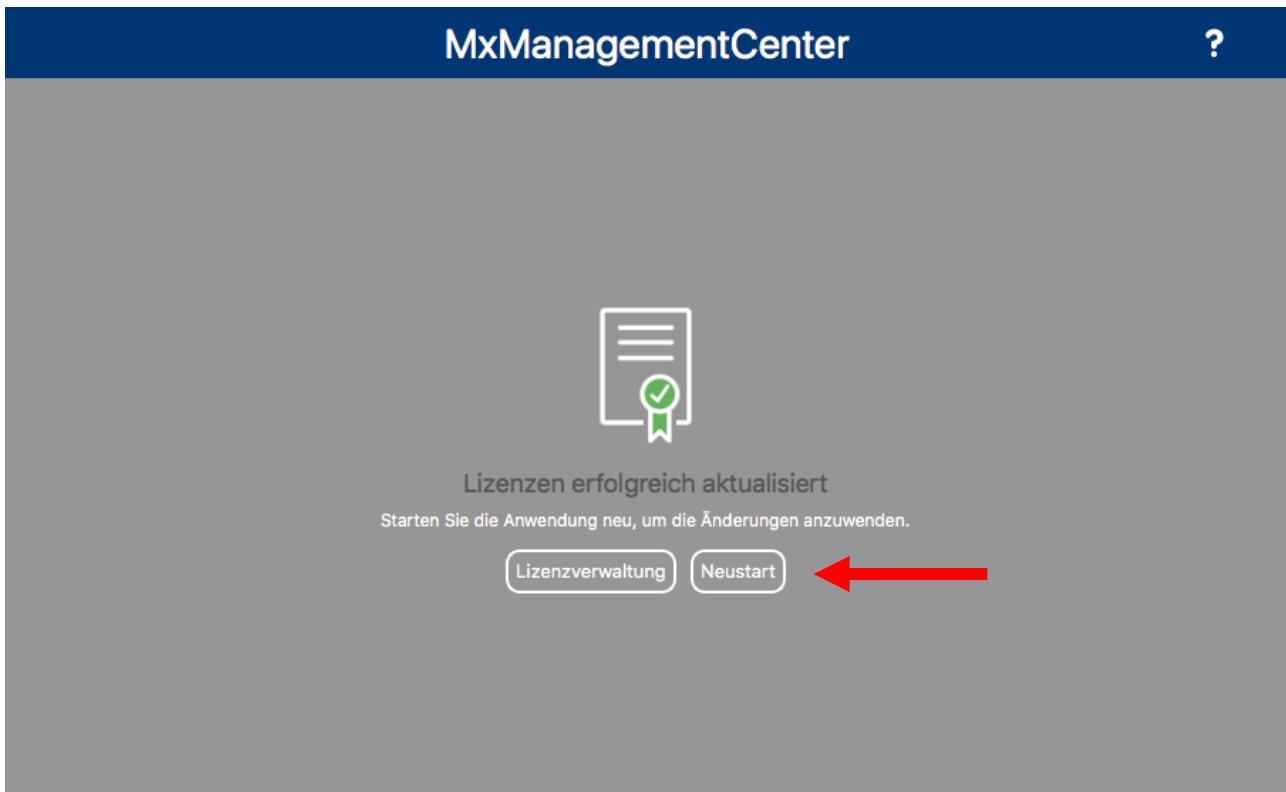
Geben Sie Ihre Aktivierungs-IDs und die jeweils auf diesem Computer zu verwendende Anzahl von Lizenzen ein.

1 +

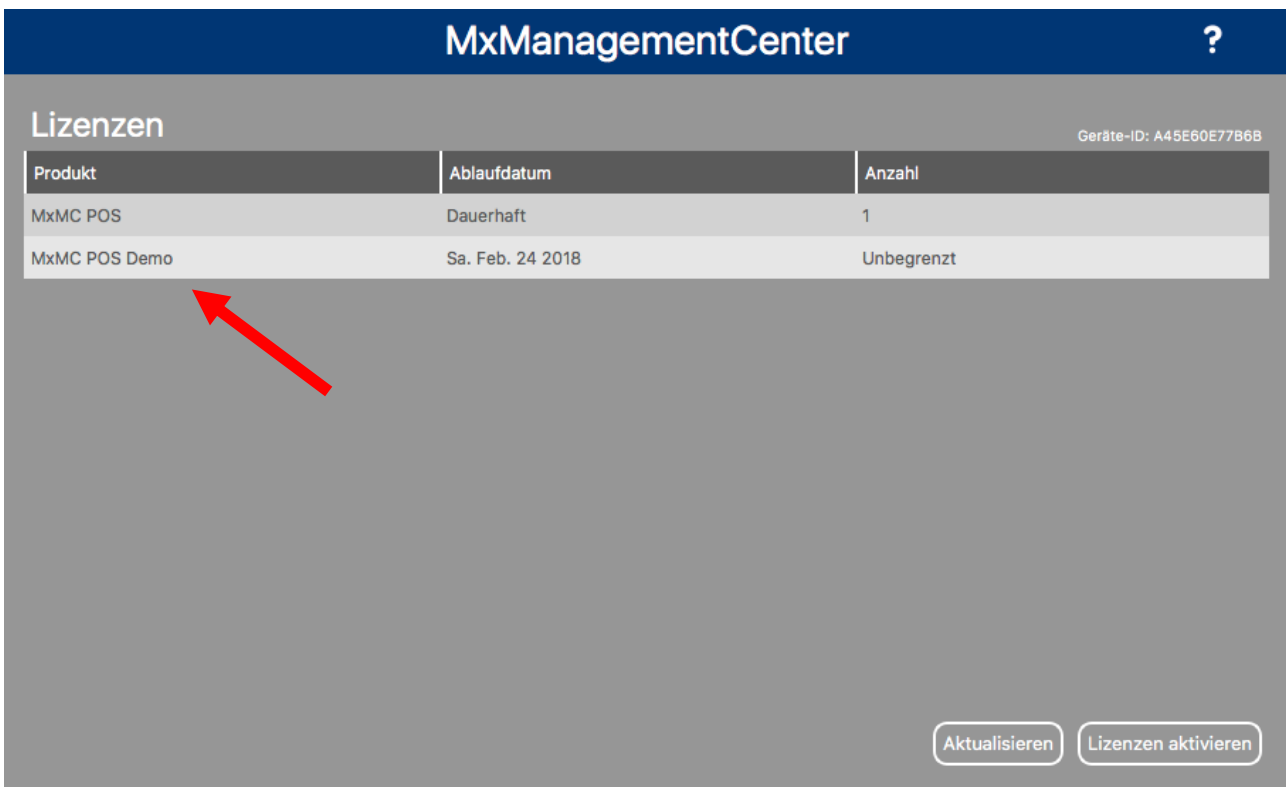
Mit Funktionalitätsantwort-Datei

Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<Geräte-ID>.bin) erhalten haben, können Sie diese hier laden.

- Die Lizenzen wurden erfolgreich aktualisiert
- Klicken Sie auf „Neustart“ um alle Features zu aktivieren



- Lizenzen und deren Features sind nun aktiv



3. Online Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter

WICHTIG: Für die Online-Aktivierung muss Ihre KAMERA eine Verbindung zum Internet haben! Sollte dies nicht der Fall sein, folgen Sie bitte Abschnitt 4: "Offline-Aktivierung von Kamera-Apps in MxMC".

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf „Berechtigungen“ und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie in dem MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen
Berechtigungen
Zum Testen registrieren

Geräte
Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen
Konten
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen
Benutzer
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten
Benutzer durchsuchen

Aktivierbare Berechtigungen

Tier Two

Berechtigungen sind unten aufgelistet. Klicken Sie zum Sortieren der Daten auf eine Spaltenüberschrift. Wählen Sie bestimmte Berechtigungen, um sie anzuzeigen oder Aktionen durchzuführen.

Anzeigen Aktion Exportieren

Seite 1 von 3

Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt	Version	Verfügbarkeitsanzahl	Gesamtmenge	Ablaufdatum	Wartung
xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx	7e88-9877-d87c-43c3-8a67-e4f8-0028-8f77	UNKNOWN_ORG_UNIT (Information Not Available) Typ: Endkunde Tier2 (Tier2) Typ: MOBOTIX Partner	AI-Fire Certified App_A	2.6	1	1	PERMANENT	

Option 2:

- Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,

Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.

MOBOTIX bewilligt

Distributionslevel: End Customer
Account-ID: UNKNOWN_ORG_UNIT
Firmenname: Information Not Available
Kontaktname:

Distributionslevel: MOBOTIX Partner
Account-ID: Tier2
Firmenname: Tier2
Kontaktname:

das Recht folgende Produkte zu aktivieren:

Aktivierungs-ID: xxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Teilenummer: Mx-APP-AI-FIRE
Produktname: AI-Fire Certified App_A
Version: 2.6
Zugehörige Bestellung:
Menge: 1

Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie die Lizenzen erworben haben.

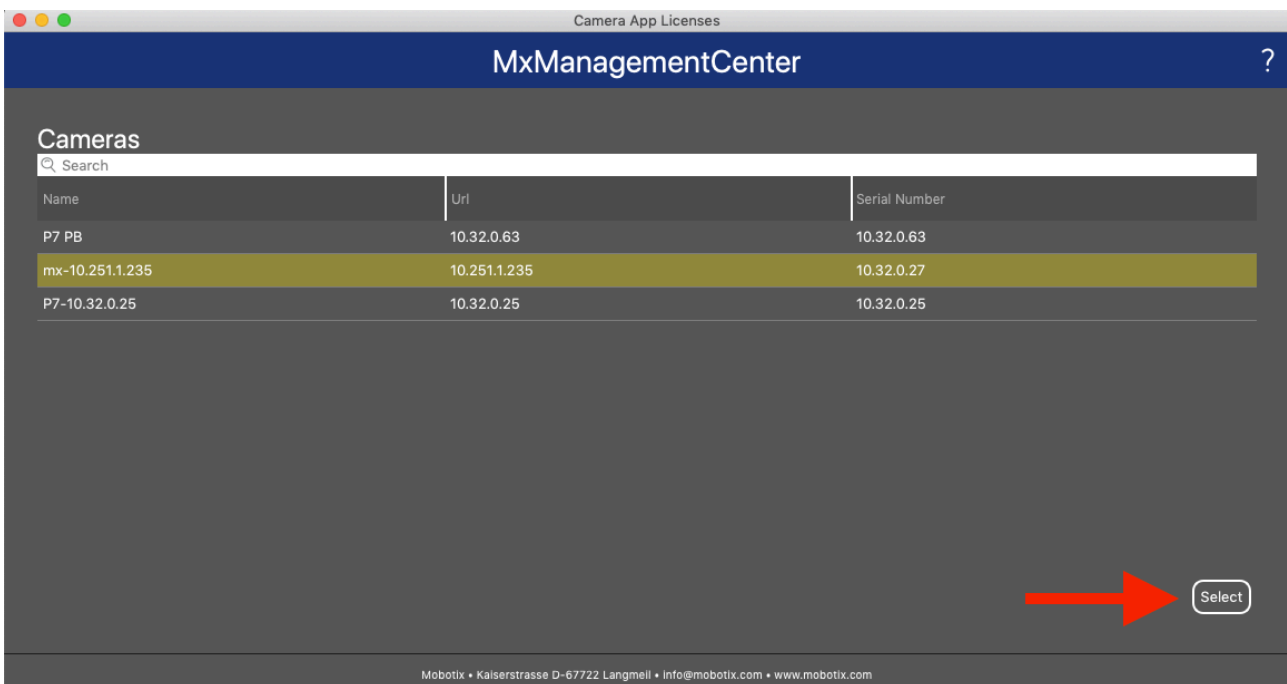
Viele Grüße,
Ihr MOBOTIX Team

MxManagementCenter – Aktivierung von Lizenzen

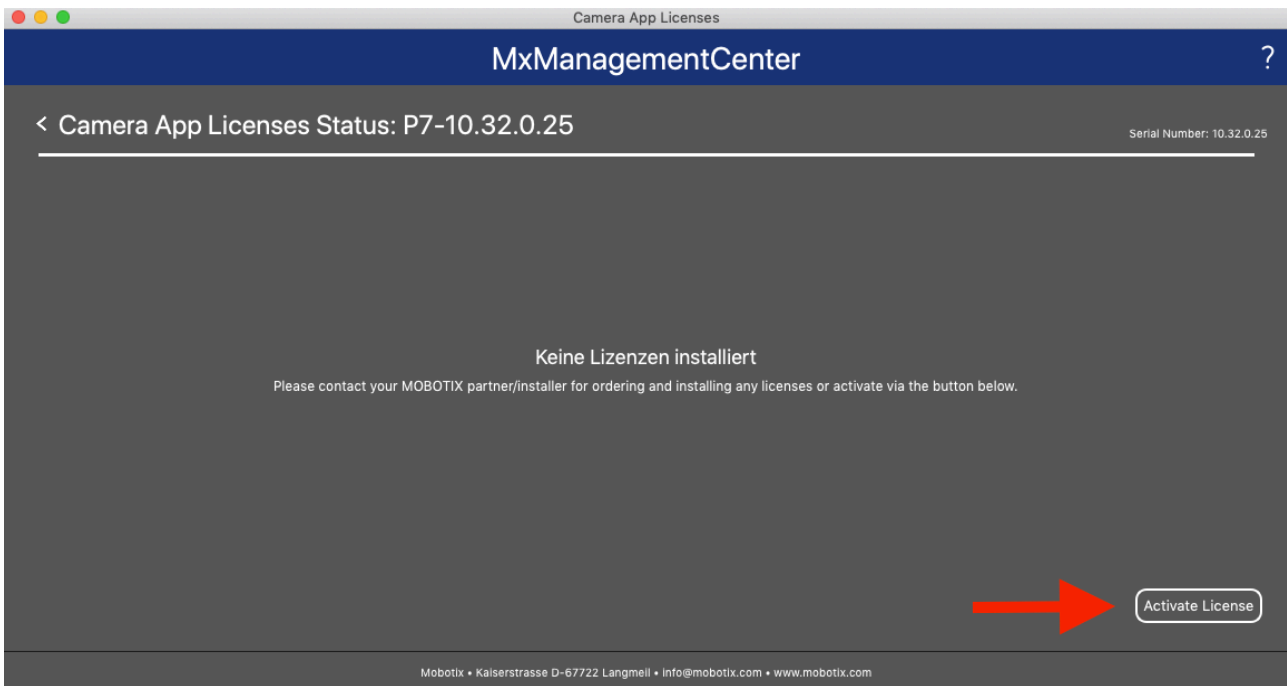
- Öffnen Sie beim Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf „Fenster“ – „Camera App Licenses“



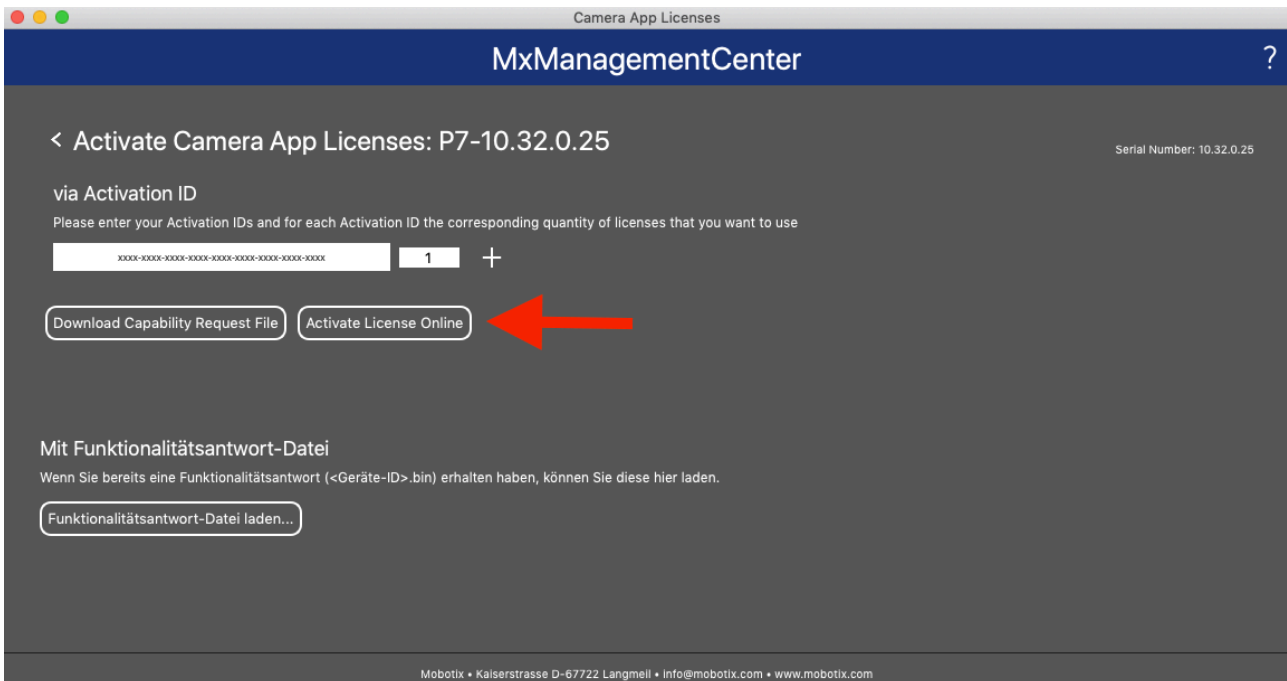
- Wählen Sie die Kamera aus, auf der Sie eine Lizenz aktivieren möchten
- Klicken Sie anschließend auf „Select“.



- Klicken Sie auf „Activate Licenses“

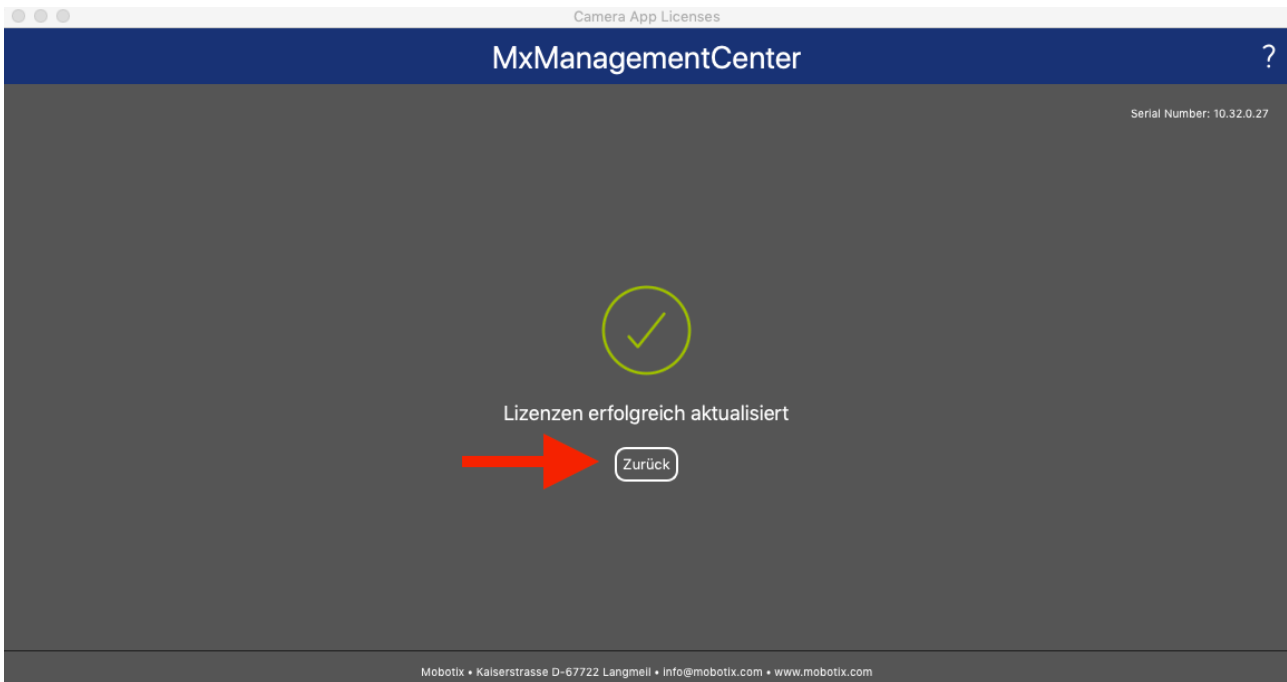


- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf „+“ eingeben
- Klicken Sie auf „Activate License Online“



MxManagementCenter – Aktivierung von Lizenzen

- Ihre Lizenzen wurden aktiviert
- Um alle Features zu aktivieren, führen Sie bitte einen Neustart des MxMC durch



- Lizenziertes Produkt ist nun in der Lizenzübersicht sichtbar, alle Features sind aktiviert

The screenshot shows the 'Camera App Licenses Status' page in MxManagementCenter. The title is 'Camera App Licenses Status: mx-10.251.1.235'. The serial number is '10.32.0.27'. There is an 'Activate License' button at the bottom right. The table below lists the licensed products.

Product	Expiration	Quantity
AI-Bio Certified App	Permanent	3
AI-Bio Certified App	Permanent	1
AI-Crowd Certified App	Permanent	1
AI-Fire Certified App	Permanent	1
AI-Fire Certified App	Permanent	1
Bundle of A.I. Tech Fire & Smoke Apps	Permanent	1
AI-Heat Certified App	Permanent	1
AI-Incident Certified App	Permanent	1
AI-Intrusion-PRO Certified App	Permanent	1
AI-Loitering Certified App	Permanent	1
AI-Lost Certified App	Permanent	1
AI-Lost Certified App	Permanent	1

4. Offline Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf „Berechtigungen“ und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie im MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen
Berechtigungen
Zum Testen registrieren

Geräte
Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen
Konten
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen

Benutzer
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten
Benutzer durchsuchen

Aktivierbare Berechtigungen

Berechtigungen sind unten aufgelistet. Klicken Sie zum Sortieren der Daten auf eine Spaltenüberschrift. Wählen Sie bestimmte Berechtigungen, um sie anzuzeigen oder Aktionen durchzuführen.

Anzeigen Aktion Exportieren

Seite 1 von 3

Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt	Version	Verfügbare Anzahl	Gesamtenge	Ablaufdatum	Wartung
<input type="checkbox"/> xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx	7e88-9877-d07c-43c3-8a67-e4f8-0028-8777	UNKNOWN_ORG_UNIT (Information Not Available) Typ: Endkunde Tier2 (Tier2) Typ: MOBOTIX Partner	AI-Fire Certified App_A	2.6	1	1	PERMANENT	

Erweiterte Suche

Upgrades einblenden

Option 2:

- Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,

Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.

MOBOTIX bewilligt

Distributionslevel: End Customer
Account-ID: UNKNOWN_ORG_UNIT
Firmenname: Information Not Available
Kontaktname:

Distributionslevel: MOBOTIX Partner
Account-ID: Tier2
Firmenname: Tier2
Kontaktname:

das Recht folgende Produkte zu aktivieren:

Aktivierungs-ID: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

Teilenummer: Mx-APP-AI-FIRE
Produktname: AI-Fire Certified App_A
Version: 2.6
Zugehörige Bestellung:
Menge: 1

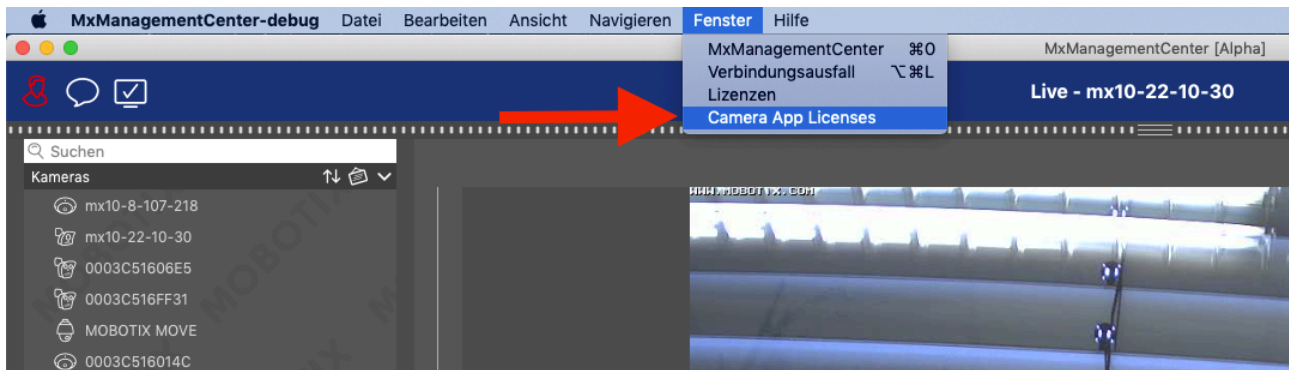
Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie die Lizenzen erworben haben.

Viele Grüße,

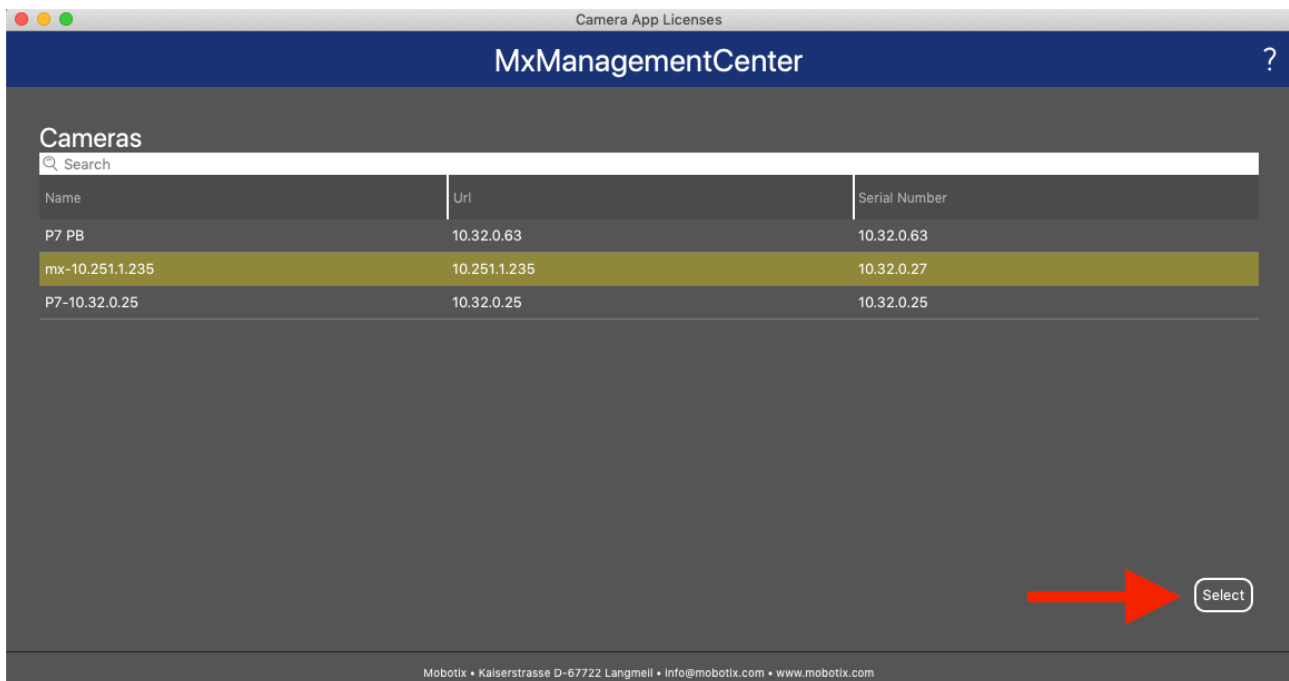
Ihr MOBOTIX Team

MxManagementCenter – Aktivierung von Lizenzen

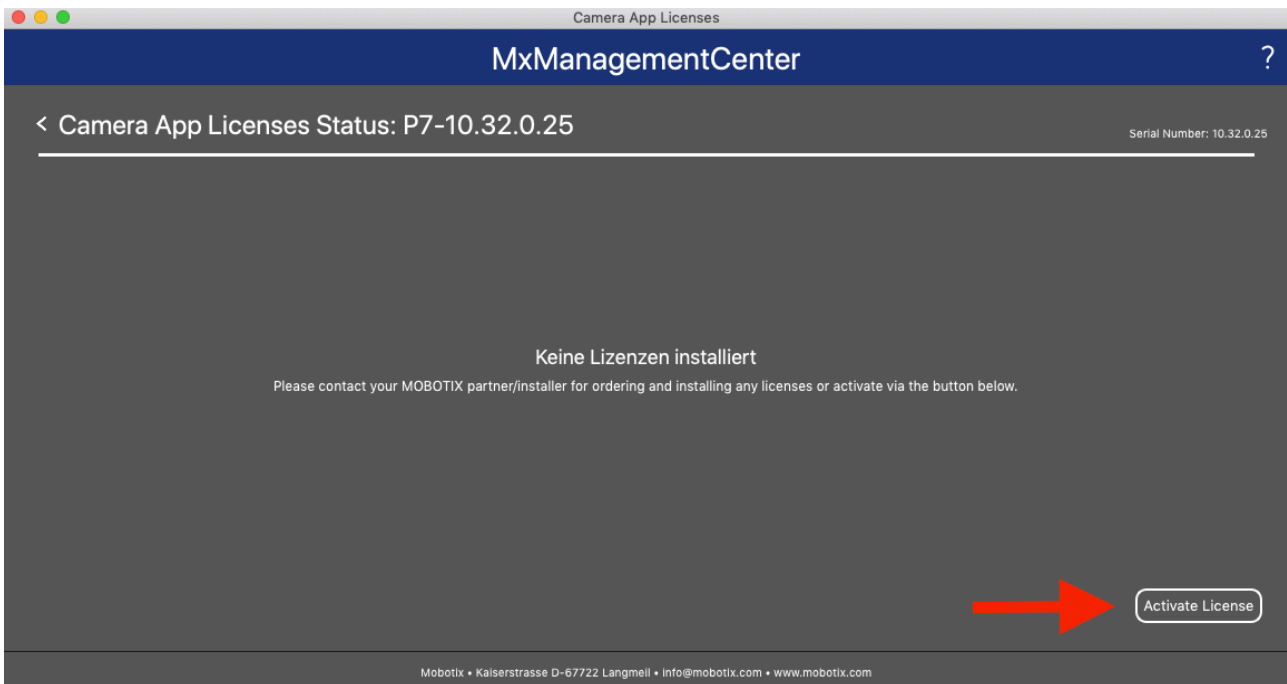
- Öffnen Sie bei dem Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf „Fenster“ – „Camera App Licenses“



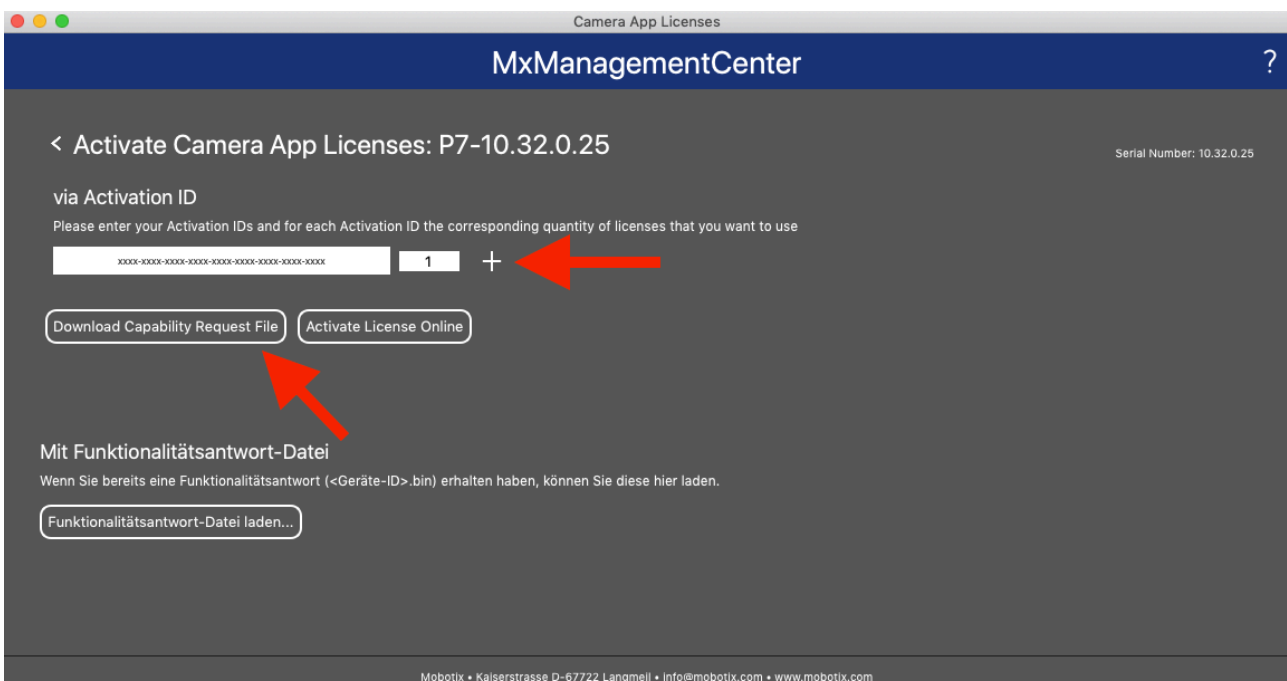
- Wählen Sie die Kamera aus, auf der Sie eine Lizenz aktivieren möchten
- Klicken Sie anschließend auf „Select“.



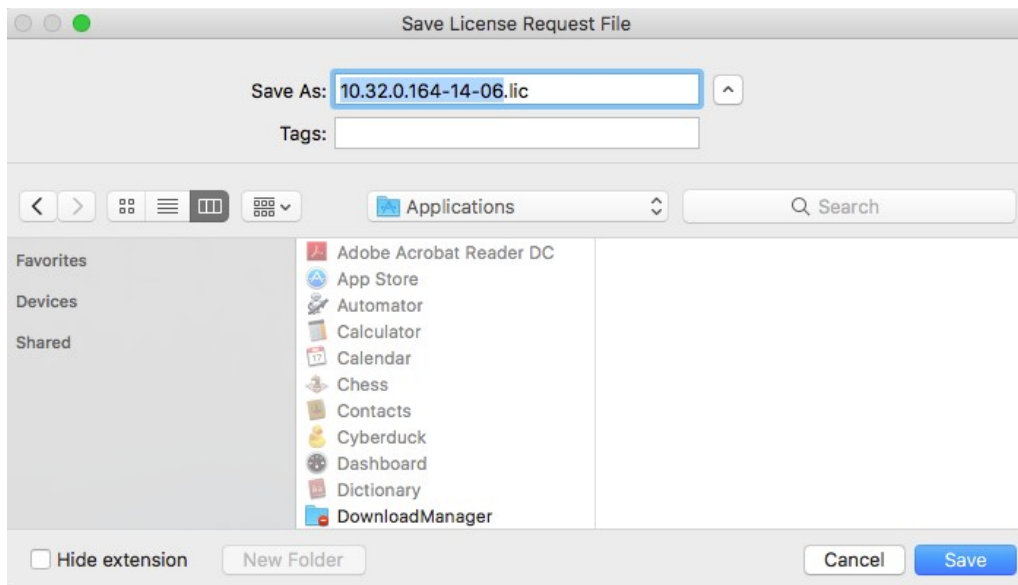
- Klicken Sie auf „Activate License“



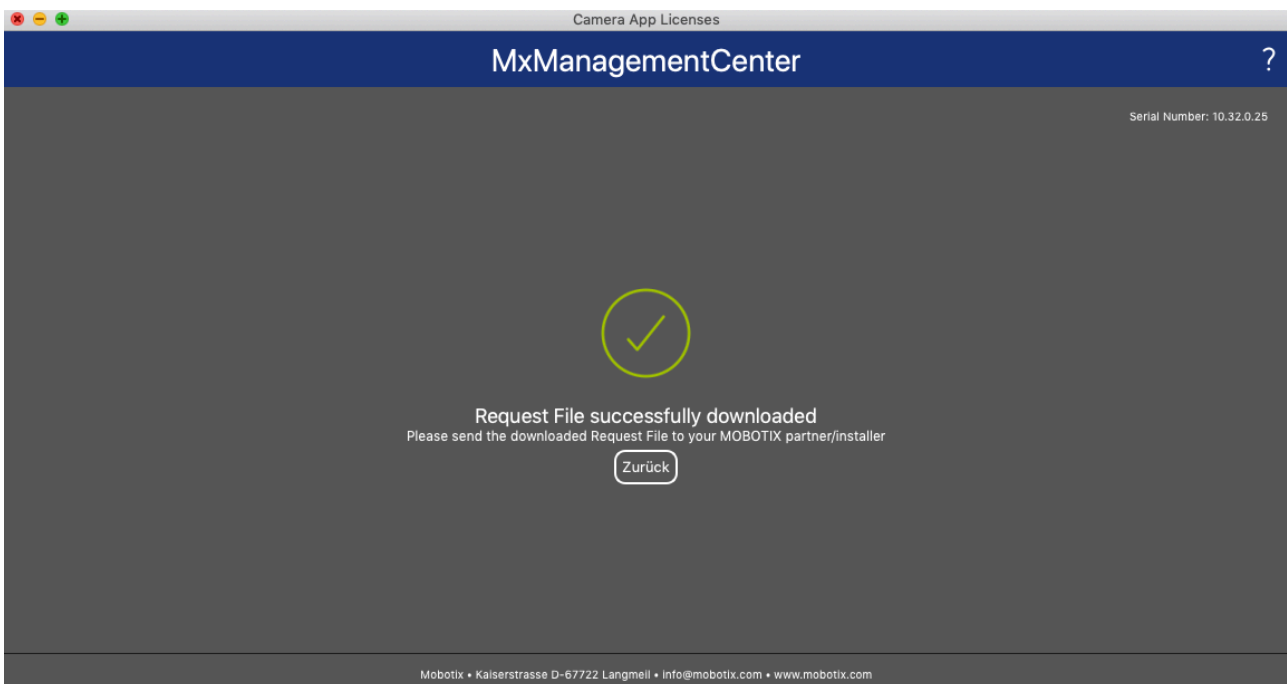
- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf „+“ eingeben
- Klicken Sie auf „Download Capability Request File“



- Speichern Sie den Request File auf Ihrem PC



- Sie bekommen eine Download Bestätigung



- Kopieren Sie die heruntergeladene Datei auf einen USB Stick
- Gehen Sie hiermit an ein Gerät mit Onlineverbindung und melden Sie sich im Lizenzportal an
- Klicken Sie auf „Geräte“ – „Funktionalitätsanforderung hochladen“

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen

Lizenzierungs- und Bereitstellungsportal

Tier Two ▾ ?

Geräte

Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen

Accounts
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen
Users
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten
Benutzer durchsuchen

Neueste Berechtigungen		
ID	Product	Letzte Änderung
9bbf-7818-6de2-43b6-ba6b-1693-4cb2-11bc	MxMC POS Demo	25.01.2018
a72e-f6c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35	MxMC POS	25.01.2018
1626-91cf-63aa-433d-97e4-29c0-bf1c-6c6b	MxMC POS	24.01.2018
ff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7-2731-e6dd	MxMC POS	23.01.2018
0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc	MxMC POS	22.01.2018

Ankündigungen
None Today

- Klicken Sie auf „Lizenz generieren“ um die Funktionalitätsanforderung hochzuladen
- Klicken Sie auf „Hochladen“

MOBOTIX

MOBOTIX Help EN | DE

Startseite
Berechtigungen

Funktionalitätsanforderung hochladen

Tier Two ▾ ?

Zum Testen registrieren

Laden Sie manuell entweder eine Fähigkeitsanforderung oder Synchronisationsverlaufsdateien für die Offline-Verarbeitung hoch. Die Anwendung bietet Ihnen eine Antwortdatei zum Herunterladen an.

Geräte

Geräte suchen
Geräte erstellen
Funktionalitätsanforderung hochladen

Benutzer & Organisationen

Konten
Organisationen auflisten
Verwandte Organisationen auflisten
Organisationen durchsuchen
Benutzer
Benutzer auflisten
Verwandte Benutzer auflisten
Benutzer durchsuchen

Typ für Upload: Lizenz generieren
 Synchronisationsverlauf hochladen
Datei auswählen Keine ausgewählt

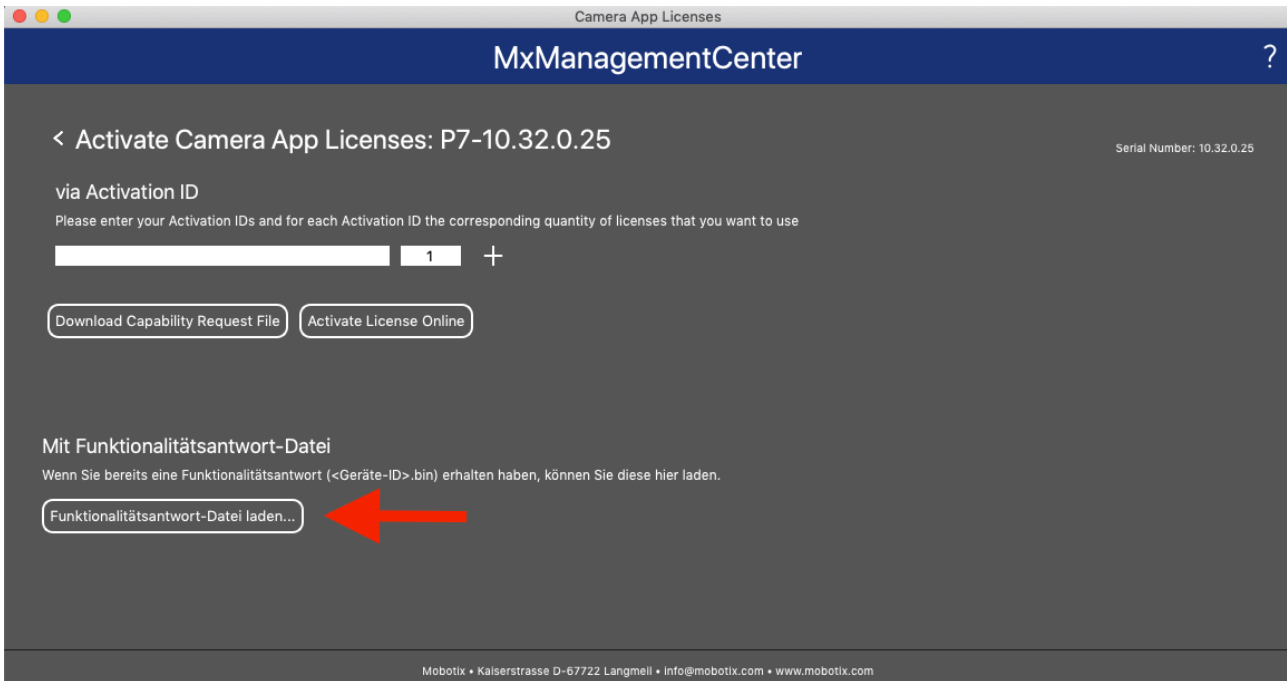
Hochladen

- Klicken Sie auf „hier“ um die Antwortdatei herunterzuladen

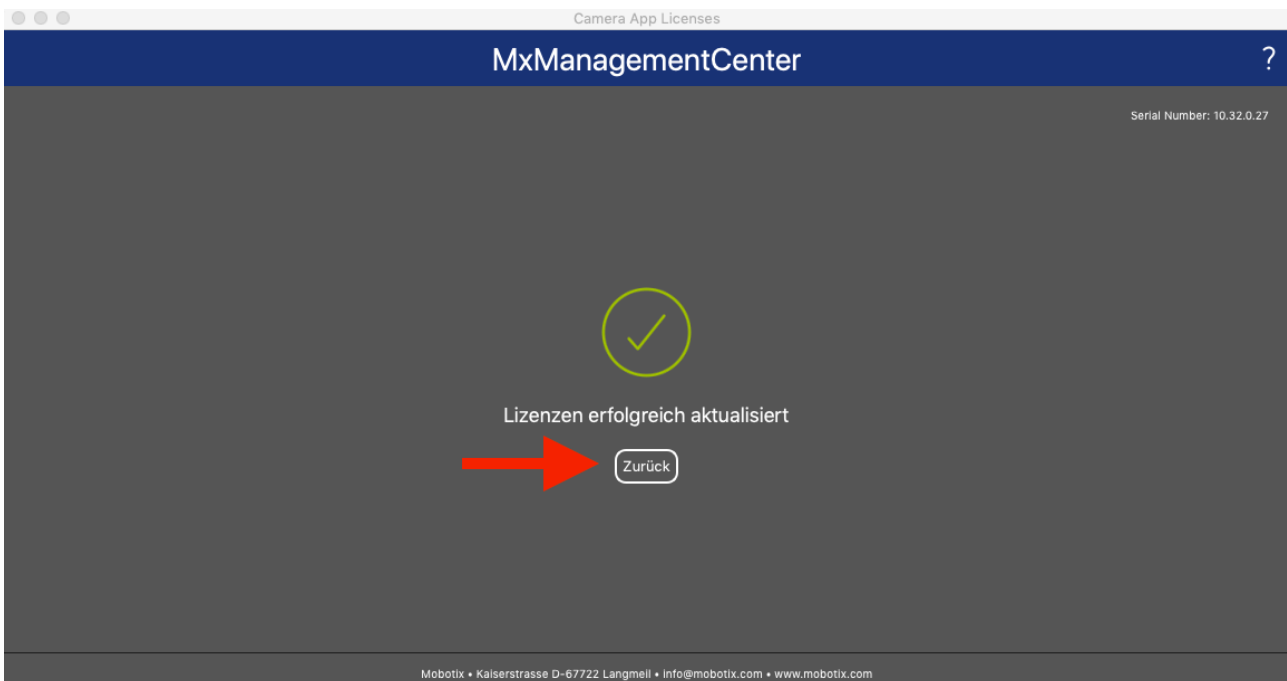


License has been generated successfully, please click [here](#) to download the new license.

- Kopieren Sie die Antwort-Datei auf einen USB-Stick und gehen Sie zurück zu dem MxMC Ihres Kunden (Antwort-Datei ist nur 1 Woche gültig)
- Klicken Sie auf „Funktionalitätsantwort-Datei laden...“ und wählen Sie die Datei von ihrem USB-Stick aus



- Die Lizenzen wurden erfolgreich aktualisiert



- Machen Sie einen Neustart des MxMC um alle Features zu aktivieren.

- Lizenzen inklusive Features sind nun aktiv

Camera App Licenses

MxManagementCenter

< Camera App Licenses Status: mx-10.251.1.235 Serial Number: 10.32.0.27

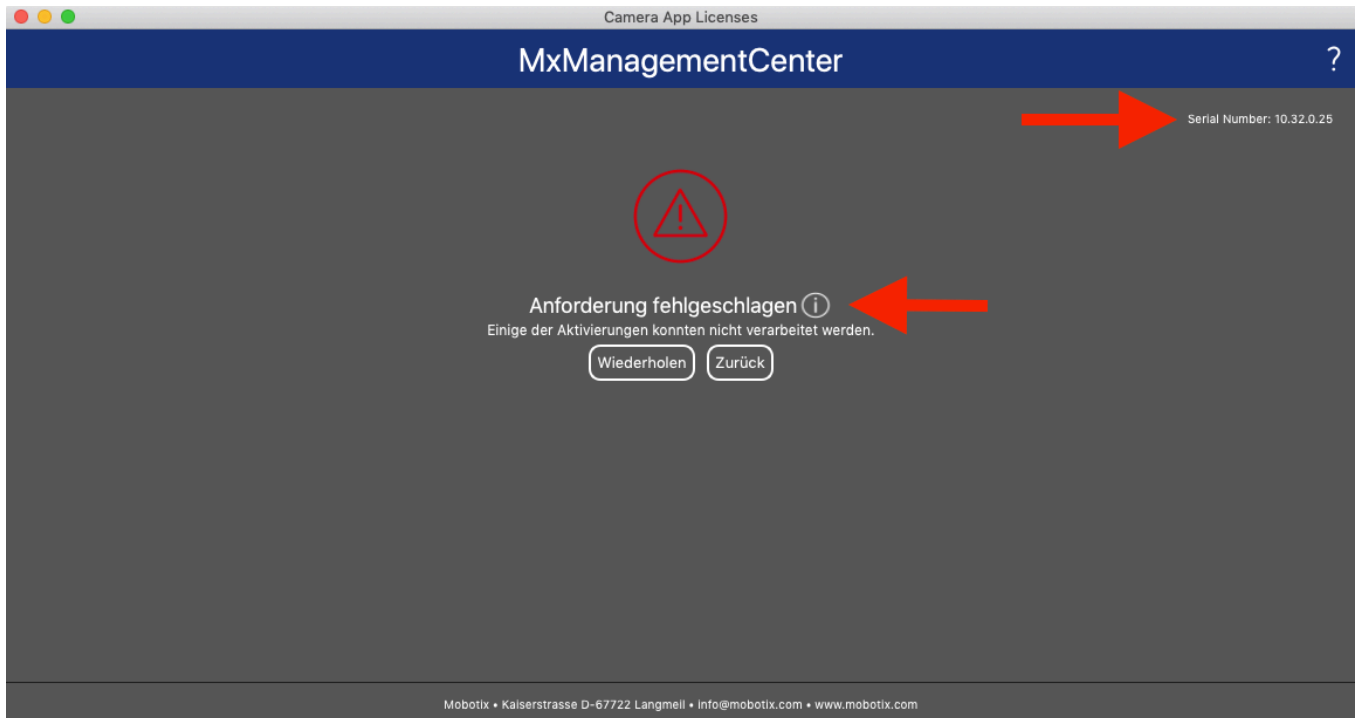
Product	Expiration	Quantity
AI-Bio Certified App	Permanent	3
AI-Bio Certified App	Permanent	1
AI-Crowd Certified App	Permanent	1
AI-Fire Certified App	Permanent	1
AI-Fire Certified App	Permanent	1
Bundle of A.I. Tech Fire & Smoke Apps	Permanent	1
AI-Heat Certified App	Permanent	1
AI-Incident Certified App	Permanent	1
AI-Intrusion-PRO Certified App	Permanent	1
AI-Loitering Certified App	Permanent	1
AI-Lost Certified App	Permanent	1
AI-Lost Certified App	Permanent	1

[Activate License](#)

Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmell • Info@mobotix.com • www.mobotix.com

5. Fehlermeldungen

- Sollte eine Aktivierung fehlschlagen so bekommen Sie die unten stehende Fehlermeldung.
- Für genauere Informationen klicken Sie bitte auf den „i“ button.
- Sollten Sie Mx kontaktieren um das Problem zu lösen, so benötigen Sie diese Information + die Seriennummer oben rechts



6. Lizenzen deaktivieren/ zurücknehmen

- Sie können Lizenzen von Ihrem MxMC oder Kamera auch wieder zurücknehmen, um diese später erneut zu aktivieren.
- Hierfür geben Sie bitte die bereits aktivierte Aktivierungs-ID auf üblichem Wege ein.
- Geben Sie die Anzahl an Lizenzen ein, die auf dem Gerät aktiviert bleiben sollen (wenn Sie also alle aktivierten Lizenzen zurücknehmen wollen um diese auf einem anderen Gerät zu aktivieren, so geben Sie „0“ ein).
- Sie können nun die zurückgenommenen Lizenzen auf einem anderen / dem gleichen Gerät zu einem späteren Zeitpunkt erneut aktivieren.

