- 1. Online Lizenzaktivierung im MxManagementCenter 2
- 2. Offline Lizenzaktivierung im MxManagementCenter 6
- 3. Online Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter 9
- 4. Offline Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter 13
- 5. Fehlermeldungen 20
- 6. Lizenzen deaktivieren/ zurücknehmen 21



1. Online Lizenzaktivierung im MxManagementCenter

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf "Berechtigungen" und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie in dem MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOTIX									ΜΟΒΟΤΙΧ	Help <u>EN DE</u>
Startseite Berechtigungen Berechtigungen ind unten aufgelistet. Klicken Sie zum Sortieren der Daten auf eine Spattenüberschrift. Wählen Sie bestimmte Berechtigungen, um sie anzuzeigen oder Aktionen durchzuführen. Geräte Geräte suchen Azzeigent Aktion v Exportieren:									Tier	r Two 🔻 😧
Gerate erstellen Funktionalitätsanforderung hochladen	e erstellen Jonalitätsanforderung aden Aktivierungs-ID + Enthält +							۹ 🕲 ۱	Erweiterte Suche	
Benutzer & Organisationen	Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt	Version	Verfügbare Anzahl	Gesamtmen ge	Ablaufdatum	Wartung	
Accounts Organisationen auflisten Verwandte Organisationen	 1826-91cf-63aa-433d-97e4-29c0 bf1c-6c6b ➡ Show upgrades 	- 993d-6f3e-8ce6-48aa-916e-8272- 968e-6f1e	Information Not Available Typ: Endkunde) TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	3	3	PERMANENT		
autilisten Organisationen durchsuchen Users	 a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6 d5b3-3f35 Show upgrades 	- ab874 - 2765 4411 9680 db02 500	Head Gustomer GmbH Typ, Endkunde TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT		
Benutzer auflisten Verwandte Benutzer auflisten	☐ fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7- 2731-e6dd	3478-7a60-fca0-4ff6-81eb-e75b- 9749-a596	Information Not Available Typ: Endkunde ▶ TierTwo AG Typ: MOBOTIX Partner	MxMC POS	1.7	1	1	PERMANENT		

Option 2:

• Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die

Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,

Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.

MOBOTIX bewilligt

Distributionslevel: Endkunde Account-ID: End Customer GmbH Firma: End Customer GmbH Kontakt: End Customer

Distributionslevel: MOBOTIX Partner Account-ID: TierTwo AG Firma: TierTwo AG Kontakt: Tier Two

das Recht folgende Produkte zu aktivieren:

Aktivierungs-ID: a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35

Produktname: MxMC POS Produktbeschreibung: Anzahl: 1

Bestell-ID: A123456 Menge: 1 Startdatum: 18.01.2018 Enddatum: Permanent: Yes Dauer: Länge: Einheiten:

Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie diese Lizenz erworben haben.

Viele Grüße, Ihr MOBOTIX Team

- Öffnen Sie bei dem Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf "Fenster" "Lizenzen"

ú	MxManagen	nentCenter	Datei	Bearbeiten	Ansicht	Navigieren	Fenster	Hilfe									
	•						MxMan	agementCente	r ≇O	oha]							
4	, → 🔽						Verbind Lizenze	dungsausfall en	₹₩L					?	C	٥	
					•••								 	 			
duan				+													
	<u></u>							=	= • • • • •				 	 			
C	Suchen	<i>A</i>												<i>»</i>	<u></u>		
ĸ	dummy							Verb	indung ur	∹: terbroche	en seit 26 s					(
K N C	ameragruppen IxThinClient-Ger	合へ räte ~	l													I	
	· +	ô	(+)														
									=				 	 			
Ĺ) < >				6		<mark>،</mark> ب	, 4 , 2	É, 🗘	\sim	. 🖸	💶 d					

• Klicken Sie auf "Lizenzen aktivieren"



- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf "+" eingeben
- Klicken Sie auf "Aktivieren"

MxManagementCenter	?
< Lizenzen aktivieren	
Mit Aktivierungs-ID	
Geben Sie Ihre Aktivierungs-IDs und die jeweils auf diesem Computer zu verwendende Anzahl von Lizenzen ein.	
a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35	
Aktivieren	
MIT FUNKTIONAIITATSANTWOIT-DATEI	
Funktionalitätsantwort-Datei laden	

- Ihre Lizenzen wurden aktiviert
- Um alle Features zu aktivieren, klicken Sie bitte auf "Neustart"

MxManagementCenter	?
Lizenzen erfolgreich aktualisiert	
Starten Sie die Anwendung neu, um die Änderungen anzuwenden.	
Lizenzverwaltung Neustart	

• Lizenziertes Produkt ist nun in der Lizenzübersicht sichtbar, alle Features sind aktiviert

	MxManagementCenter		?
Lizenzen		Geräte-ID	: A45E60E77B6B
Produkt	Ablaufdatum	Anzahl	
MxMC POS	Dauerhaft	1	-
		Aktualisieren	en aktivieren



2. Offline Lizenzaktivierung im MxManagementCenter

- Aktivierung wie in der obigen Online-Aktivierung: Geben Sie die Aktivierungs-ID im MxMC ein und klicken Sie auf "Aktivieren"
- Wenn Sie keine Internetverbindung haben, bekommen Sie folgende Nachricht
- Klicken Sie auf "Funktionalitätsanforderung speichern…"

MxManagementCenter	?
Der Lizenzserver ist nicht erreichbar!	
Überprüfen Sie die Internet-Verbindung und versuchen Sie es erneut. Alternativ können Sie die Funktionalitätsanforderung als Offline-Anforderungsdatei speichern und Ihrem MOBOTIX Partner/Installateur zukom	men lassen.
Funktionalitätsanforderung speichern) (Wiederholen) (Abbrechen)	

- Kopieren Sie die heruntergeladene Datei auf einen USB Stick
- Gehen Sie hiermit an ein Gerät mit Onlineverbindung und melden Sie sich im Lizenzportal an
- Klicken Sie auf "Geräte" "Funktionalitätsanforderung hochladen"

MOBOTIX

Tier Two 🔻 😮 Startseite Lizenzierungs- und Bereitstellungsportal Berechtigungen Berechtigungen Geräte (-) Alle anzeigen Geräte suchen Neueste Berechtigungen Ankündigungen Geräte erstellen Funktionalitätsanforderung hochladen None Today ion ID Product Letzte Änderung 9bbf-7818-6de2-43b6-ba6b-1693-4cb2-11bc MxMC POS Demo 25.01.2018 Benutzer & Organisationen Accounts Organisationen auflisten a72e-f8c0-167b-4b5d-8c7e-bcb6-d5b3-3f35 MxMC POS 25.01.2018 1826-91cf-63aa-433d-97e4-29c0-bf1c-6c6b MxMC POS 24.01.2018 fff6-b6ab-702c-4649-8ff1-47c7-2731-e6dd MxMC POS 23.01.2018 0ee3-9278-66af-4fe2-a0d2-ed35-84be-79fc Verwandte Organisationen auflisten MxMC POS 22.01.2018 Organisation durchsuchen Users Benutzer auflisten Verwandte Benutzer auflisten Benutzer durchsuchen

MOBOTIX Help EN | DE

- Klicken Sie auf "Datei auswählen" um die Funktionalitätsanforderung hochzuladen ٠
- Klicken Sie auf "Hochladen"

MOBOTIX

MOROLIX	MOBOTIX Help <u>EN D</u>
Streigh Berchtigungen Tur Testen registrien Geräte suchen Geräte suchen Gerä	Tier Two ♥
• Klicken Sie auf "hier" um die Antwortdatei herunterzuladen.	
License has been generated successfully, please click here to download the new license.	
 Kopieren Sie die Antwort-Datei auf einen USB-Stick und gehen Sie zurück zu dem MxMC ihres Kunden (Antwort-Datei ist nur 1 Woche gültig) Klicken Sie auf "Funktionalitätsantwort-Datei laden…" und wählen Sie die Datei von ihrem USB-Stick aus 	
MxManagementCenter ?	
A Lizenzen aktivieren Mit Aktivierungs-ID Geben Sie Ihre Aktivierungs-IDs und die jeweils auf diesem Computer zu verwendende Anzahl von Lizenzen ein. 1 Aktivieren Aktivieren	
Mit Funktionalitätsantwort-Datei Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<geräte-id>.bin) erhalten haben, können Sie diese hier laden.</geräte-id>	

- Die Lizenzen wurden erfolgreich aktualisiert
- Klicken Sie auf "Neustart" um alle Features zu aktivieren

MxManagementCenter	?
Lizenzen erfolgreich aktualisiert	
Starten Sie die Anwendung neu, um die Änderungen anzuwenden.	
Lizenzverwaltung Neustart	

• Lizenzen und deren Features sind nun aktiv

	MxManagementCenter		?
Lizenzen			Carata_ID: MASSAGE77B6B
Produkt	Ablaufdatum	Anzahl	Gelate-ID. A+JEOUE//BOB
MxMC POS	Dauerhaft	1	
MxMC POS Demo	Sa. Feb. 24 2018	Unbegrenzt	
X			
		Aktualisieren	Lizenzen aktivieren

3. Online Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter

WICHTIG: Für die Online-Aktivierung muss Ihre KAMERA eine Verbindung zum Internet haben! Sollte dies nicht der Fall sein, folgen Sie bitte Abschnitt 4: "Offline-Aktivierung von Kamera-Apps in MxMC".

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

.

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf "Berechtigungen" und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie in dem MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOT	IX									MOBOTIX He	ip <u>EN DE</u>
Startseite Berechtigungen Berechtigungen Zum Testen registrieren	Aktivierbare	Berechtigun Klicken Sie zum Sortieren der Da	IGEN aten auf eine Spaltenüberschrift. W	Vählen Sie bestimmte E	ðerechtigung	ien, um sie ar	nzuzeigen ode	r Aktionen du	ırchzuführen.	Tier Tv	vo v 🕜
Geräte Geräte suchen Geräte erstellen Funktionalitätsanforderung	Anzeigen* Aktion *	Exportieren			Aktivierungs	-ID	Enthält	÷		Q 🔇 Erw	reiterte Suche
hochladen	Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt		Version	Verfügbare Anzahl	Gesamtmen ge	Ablaufdatum	Wartung	
Organisationen Konten Organisationen auflisten Verwandte Organisationen	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx- xxxx trice Upgrades einblenden	7e88-9877-db7c-43c3-8a67-e4f8- 0028-8f77	UNKNOWN_ORG_UNIT (Information Not Available) Typ: Endkunde > Tier2 (Tier2) Typ: MOBOTIX Partner	Al-Fire Certified App_4	A	2.6	1	1	PERMANENT		
auflisten Organisationen durchsuchen Benutzer Benutzer auflisten											
Verwandte Benutzer auflisten Benutzer durchsuchen											

Option 2:

• Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die

Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,
Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.
WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.
MOBOTIX bewilligt
Distributionslevel: End Customer Account-ID: UNKNOWN_ORG_UNIT Firmenname: Information Not Available Kontaktname:
Distributionslevel: MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Firmenname: Tier2 Kontaktname:
das Recht folgende Produkte zu aktivieren:
Aktivierungs-ID: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XX
Zugehörige Bestellung: Menge: 1
Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie die Lizenzen erworben haben.

Viele Grüße, Ihr MOBOTIX Team

- Öffnen Sie beim Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf "Fenster" "Camera App Licenses"

KanagementCenter-debug	g Datei	Bearbeiten	Ansicht	Navigieren	Fenster	Hilfe		
					MxMan	agementCenter	ж0	MxManagementCenter [Alpha]
<mark>8</mark> ♀ ☑					Verbing Lizenze Camera	dungsausfall en a App Licenses	₹₩L	Live - mx10-22-10-30
					I			
≪ Suchen	AL A							
Kameras	14 🖾 🗸				HININ NOBOT	13.500		
⊚ mx10-8-107-218					1.1			- AN
፼ mx10−22−10−30					and the second	had a feature	1	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
ල 0003C51606E5								71
@ 0003C516FF31								
МОВОТІХ МОVE								30
© 0003C516014C					and so the			

- Wählen Sie die Kamera aus, auf der Sie eine Lizenz aktivieren möchten
- Klicken Sie anschließend auf "Select".

	Camera App Licenses		
	MxManagementCo	enter	?
0			
Q Search			
Name	Url	Serial Number	
P7 PB	10.32.0.63	10.32.0.63	
mx-10.251.1.235	10.251.1.235	10.32.0.27	
P7-10.32.0.25	10.32.0.25	10.32.0.25	
			Select
	Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmell • info@mobotix	.com • www.mobotix.com	



• Klicken Sie auf "Activate Licenses"



- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf "+" eingeben
- Klicken Sie auf "Activate License Online"

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera App Li	censes: P7-10.32.0.25	Serial Number: 10.32.0.25
via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each A xxxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+x	Activation ID the corresponding quantity of licenses that you want to use	
Mit Funktionalitätsantwort-Datei Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<c Funktionalitätsantwort-Datei laden)</c 	beräte-ID>.bin) erhalten haben, können Sie diese hier laden.	
	Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmell • info@mobotix.com • www.mobotix	x.com

- Ihre Lizenzen wurden aktiviert
- Um alle Features zu aktivieren, führen Sie bitte einen Neustart des MxMC durch

Camera App Licenses	
MxManagementCenter	?
	Serial Number: 10.32.0.27
\checkmark	
l izenzen erfolgreich aktualisiert	
Zurück	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

• Lizenziertes Produkt ist nun in der Lizenzübersicht sichtbar, alle Features sind aktiviert

	Camera App Licenses		
	MxManagementCenter		?
< Camera App Licenses Status: mx	-10.251.1.235		Serial Number: 10.32.0.27
Product	Expiration	Quantity	
Al-Bio Certified App	Permanent	3	
Al-Bio Certified App	Permanent	1	
Al-Crowd Certified App	Permanent	1	
Al-Fire Certified App	Permanent	1	
Al-Fire Certified App	Permanent	1	
Bundle of A.I. Tech Fire & Smoke Apps	Permanent	1	
Al-Heat Certified App	Permanent	1	
Al-Incident Certified App	Permanent	1	
Al-Intrusion-PRO Certified App	Permanent	1	
Al-Loitering Certified App	Permanent	1	
Al-Lost Certified App	Permanent	1	
Al-Lost Certified App	Permanent	1	
			Activate License

Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmell • info@mobotix.com • www.mobotix.com

4. Offline Aktivierung von Kamera Apps im MxManagementCenter

Kopie/ Notiz der Aktivierungs-ID

Option 1:

- Melden Sie sich im MOBOTIX Lizenzportal an
- Klicken Sie auf "Berechtigungen" und kopieren/ notieren Sie die Aktivierungs-ID Ihres Endkunden, welche Sie im MxManagementCenter aktivieren möchten

MOBOTIX Help EN | DE

MOBOTIX

MOBOTIX

Startseite Berechtigungen Berechtigungen Zum Testen registrieren	Aktivierbare Berechtigungen sind unten aufgelistet	Berechtigun . Klicken Sie zum Sortieren der Da	gen ten auf eine Spaltenüberschrift. V	/ählen Sie bestimmte	Berechtigung	en, um sie an	zuzeigen od	er Aktionen du	urchzuführen.	Tier Two ▼	0
Geräte Geräte suchen Geräte erstellen Funktionalitätsanforderung	Anzeigen Aktion Aktio	Exportieren			Aktivierungs-	-ID :	Enthält	;		Q 🚷 Erweiter	te Suche
hochladen	Aktivierungs-ID	Berechtigungs-ID	Verkauft an	Produkt		Version	Verfügbare Anzahl	Gesamtmen	Ablaufdatum	Wartung	
Benutzer & Organisationen Konten Organisationen auflisten Verwandte Organisationen auflisten	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx Upgrades einblenden	7e88-9877-db7c-43c3-8a67-e4f8- 0028-8f77	UNKNOWN_ORG_UNIT (Information Not Available) Typ: Endkunde I Tier2 (Tier2) Typ: MOBOTIX Partner	Al-Fire Certified App	A	2.6	1	1	PERMANENT		
aunisen Organisationen durchsuchen Benutzer Benutzer auflisten Verwandte Benutzer auflisten Benutzer durchsuchen											

Option 2:

Öffnen Sie die Email, die Sie Ihrem Endkunden geschickt haben und kopieren/ notieren Sie sich die

Aktivierungs-ID

Sehr geehrter MOBOTIX Lizenzportal Nutzer,

Dies ist eine automatisch generierte Email mit der Aktivierungs-ID für die von Ihnen bestellten Produkte.

WICHTIG: Bitte bewahren Sie diese Email mit der Aktivierungs-ID sorgfältig auf, sodass Sie gegebenenfalls die Aktivierung ein weiteres Mal durchführen könnten.

MOBOTIX bewilligt

Distributionslevel: End Customer
Account-ID: UNKNOWN_ORG_UNIT
Firmenname: Information Not Available
Kontaktname:

Distributionslevel: MOBOTIX Partner Account-ID: Tier2 Firmenname: Tier2 Kontaktname:

das Recht folgende Produkte zu aktivieren:

Sollten Sie Probleme mit der Aktivierung haben, so kontaktieren Sie bitte Ihren MOBOTIX Partner, von dem Sie die Lizenzen erworben haben.

Viele Grüße,

Ihr MOBOTIX Team

- Öffnen Sie bei dem Endkunden das MxManagementCenter um auf dessen Gerät die Lizenz zu aktivieren
- Klicken Sie auf "Fenster" "Camera App Licenses"

KanagementCenter-debug	J Datei	Bearbeiten	Ansicht	Navigieren	Fenster	Hilfe		
					MxMan	agementCenter	ж0	MxManagementCenter [Alpha]
<mark>8</mark> ♀ ☑					Verbing Lizenze Camera	dungsausfall en a App Licenses	₹₩L	Live - mx10-22-10-30
Cushan				in ai				
Kameras	私會∨							
6 mx10-8-107-218						131.550		the second se
囫 mx10-22-10-30					1	111	1	1
ල 0003C51606E5								31
@ 0003C516FF31								
								30
© 0003C516014C					and statements	-	-	

- Wählen Sie die Kamera aus, auf der Sie eine Lizenz aktivieren möchten
- Klicken Sie anschließend auf "Select".

•		Camera App Licenses		
		MxManagementCenter		?
	0			
	Cameras © Search			
		Url	Serial Number	
	P7 PB	10.32.0.63	10.32.0.63	
	mx-10.251.1.235	10.251.1.235	10.32.0.27	
	P7-10.32.0.25	10.32.0.25	10.32.0.25	
				_
			Select	
	Mot		.com	



• Klicken Sie auf "Activate License"



- Geben Sie die Aktivierungs-ID mit der zu aktivierenden Anzahl ein
- Sie können zusätzliche Aktivierungs-ID´s durch klicken auf "+" eingeben
- Klicken Sie auf "Download Capability Request File"

•••	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
< Activate Camera App Licenses	: P7-10.32.0.25	Serial Number: 10.32.0.25
via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation ID t	he corresponding quantity of licenses that you want to use	
(Download Capability Request File) (Activate License C	Inline	
Mit Funktionalitätsantwort-Datei		
Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<geräte-id>.bir</geräte-id>	ı) erhalten haben, können Sie diese hier laden.	
Funktionalitätsantwort-Datei laden)		
	lobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeli • info@mobotix.com • www.mobotix.co	om

• Speichern Sie den Request File auf Ihrem PC

000		Save License Request	File		
	Save As: Tags:	10.32.0.164-14-06.lic			
< > ः ≡ □		Applications	\$	Q Search	
Favorites Devices Shared	20 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	Adobe Acrobat Reader DC App Store Automator Calculator Calendar Chess Contacts Cyberduck Dashboard Dictionary DownloadManager			
Hide extension	New Folde	r		Cancel Save	

• Sie bekommen eine Download Bestätigung

😸 😑 🖶	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.25
	Request File successfully downloaded Please send the downloaded Request File to your MOBOTIX partner/installer	
	Zurück	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.com	

- Kopieren Sie die heruntergeladene Datei auf einen USB Stick
- Gehen Sie hiermit an ein Gerät mit Onlineverbindung und melden Sie sich im Lizenzportal an
- Klicken Sie auf "Geräte" "Funktionalitätsanforderung hochladen"

MOBOTIX



MOBOTIX Help EN | DE

MOBOTIX

- Klicken Sie auf "Lizenz generieren" um die Funktionalitätsanforderung hochzuladen
- Klicken Sie auf "Hochladen"

MOBOI	TX III	MOBOTIX Help <u>EN D</u>	E
Startseite Berechtigungen Zum Testen registrieren Geräte Geräte suchen Gerate erstellen Funktionalitätsanforden erstellen	Funktionalitätsanforderung hochladen Lader Sie manuell entweder eine Fähigkeitsanforderung oder Synchronisationsverlaufsdateien für die Offline-Verarbeitung hoch. Die Anwendung bietet Ihnen eine Antwortdatei zum Herunterladen an. Typ für Uploat: Synchronisationsverlauf hochladen	Tier Two ♥	0
Benutzer & Organisationen Konten Organisationen auflisten Verwandte Organisationen auflisten Organisationen durchsuchen Benutzer Benutzer auflisten Verwandte Benutzer auflisten Benutzer durchsuchen	Hochladen		

• Klicken Sie auf "hier" um die Antwortdatei herunterzuladen



- Kopieren Sie die Antwort-Datei auf einen USB-Stick und gehen Sie zurück zu dem MxMC Ihres Kunden (Antwort-Datei ist nur 1 Woche gültig)
- Klicken Sie auf "Funktionalitätsantwort-Datei laden..." und wählen Sie die Datei von ihrem USB-Stick aus

	Camera App Licenses	
1	MxManagementCenter	?
 Activate Camera App Licenses: P7-10 via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation ID the correspondence of t	D.32.0.25 onding quantity of licenses that you want to use	Serial Number: 10.32.0.25
Mit Funktionalitätsantwort-Datei Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort («Geräte-ID».bin) erhalten h Funktionalitätsantwort-Datei laden)	naben, können Sie diese hier laden.	
Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmell • Info@mobotix.com • www.mobotix.com		

• Die Lizenzen wurden erfolgreich aktualisiert

	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.27
	Lizenzen erfolgreich aktualisiert	
	Zurück	
Mobotix • Kalserstrasse D-67722 Langmell • info@mobotix.com • www.mobotix.com		

• Machen Sie einen Neustart des MxMC um alle Features zu aktivieren.

• Lizenzen inklusive Features sind nun aktiv

	Camera App Licenses		
	MxManagementCenter		?
< Camera App Licenses Status: mx-10.251.1.235			Serial Number: 10.32.0.27
Product	Expiration	Quantity	
Al-Bio Certified App	Permanent	3	
Al-Bio Certified App	Permanent	1	
Al-Crowd Certified App	Permanent	1	
Al-Fire Certified App	Permanent	1	
Al-Fire Certified App	Permanent	1	
Bundle of A.I. Tech Fire & Smoke Apps	Permanent	1	
Al-Heat Certified App	Permanent	1	
Al-Incident Certified App	Permanent	1	
Al-Intrusion-PRO Certified App	Permanent	1	
Al-Loitering Certified App	Permanent	1	
Al-Lost Certified App	Permanent	1	
Al-Lost Certified App	Permanent	1	
			Activate License

Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeil • info@mobotix.com • www.mobotix.co



5. Fehlermeldungen

- Sollte eine Aktivierung fehlschlagen so bekommen Sie die unten stehende Fehlermeldung.
- Für genauere Informationen klicken Sie bitte auf den "i" button.
- Sollten Sie Mx kontaktieren um das Problem zu lösen, so benötigen Sie diese Information + die Serialnummer oben rechts

	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
		Serial Number: 10.32.0.25
	Anforderung fehlgeschlagen (i) Einige der Aktivierungen konnten nicht verarbeitet werden. Wiederholen Zurück	
Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmeli • info@mobotix.com • www.mobotix.com		



6. Lizenzen deaktivieren/ zurücknehmen

- Sie können Lizenzen von Ihrem MxMC oder Kamera auch wieder zurücknehmen, um diese später erneut zu aktivieren.
- Hierfür geben Sie bitte die bereits aktivierte Aktivierungs-ID auf üblichem Wege ein.
- Geben Sie die Anzahl an Lizenzen ein, die auf dem Gerät aktiviert bleiben sollen (wenn Sie also alle aktivierten Lizenzen zurücknehmen wollen um diese auf einem anderen Gerät zu aktivieren, so geben Sie "0" ein).
- Sie können nun die zurückgenommenen Lizenzen auf einem anderen / dem gleichen Gerät zu einem späteren Zeitpunkt erneut aktivieren.

• • •	Camera App Licenses	
	MxManagementCenter	?
Activate Camera App License via Activation ID Please enter your Activation IDs and for each Activation xxxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xxx+xx	PS: P7-10.32.0.25	Serial Number: 10.32.0.25
Mit Funktionalitätsantwort-Datei Wenn Sie bereits eine Funktionalitätsantwort (<geräte-id: Funktionalitätsantwort-Datei laden)</geräte-id: 	bin) erhalten haben, können Sie diese hier laden.	
	Mobotix • Kaiserstrasse D-67722 Langmell • info@mobotix.com • www.mobotix.co	om

